

2022년

# 부가통신사업 실태조사



과학기술정보통신부



한국정보방송통신대연합  
The Korea Federation of ICT Organizations



# 일러두기

- 1 본 보고서는 과학기술정보통신부에 신고·등록된 부가통신사업자를 대상으로 2022년 9월 8일부터 2022년 12월 24일까지 실시된 「2022년 부가통신사업 실태조사」 결과를 집계, 분석한 결과입니다.
- 2 본 보고서의 내용은 실태조사 결과를 바탕으로 집계한 잠정치 자료이며, 추후 보정, 검증 작업 등을 통해 수정될 수 있으며, 보고서의 통계자료를 인용코자 할 경우 수행기관에 사전에 문의하여 주시기 바랍니다
- 3 본 보고서의 데이터는 소수점 둘째 자리에서 반올림하여 소수점 첫째 자리까지 표기하였으므로, 보고서상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
  - 복수 응답 문항의 경우 그 합이 100%를 초과할 수 있음
  - 응답 사례 수가 적은 경우 통계적 해석에 유의해야 함
- 4 부가통신사업체 일반 현황(규모·조직형태·본사 소재지·부가통신서비스 분류별 사업체수)을 제외한 모든 문항의 결과는 ‘무응답’ 값을 제외하고 산출하였습니다.
- 5 통계표에서 사용된 부호의 뜻은 다음과 같습니다.
  - [-] 조사는 되었으나, 정보가 없는 경우
  - [0] 조사 결과 값이 0이거나 0의 근사값인 경우
- 6 조사결과 중 아래와 같은 한계와 고려사항이 있으므로 해석 시 유의 바랍니다.
  - 부가통신서비스, 디지털플랫폼서비스의 정의와 범위 및 분류는 공인된 기준이 없고 관점에 따라 다를 수 있어 조사결과가 시장 현황과 다르게 나타날 수 있음
  - 매출액의 경우 아래의 기준으로 조사되었음
    - 총 매출액 : 해당 기업이 전세계에서 부가통신서비스뿐만 아니라 모든 경영활동을 통해 발생한 매출
    - 국내 매출액 : 해당 기업이 국내에서 부가통신서비스뿐만 아니라 모든 경영활동을 통해 발생한 매출
  - 본 조사는 과학기술정보통신부에 부가통신사업 신고, 등록 또는 신고한 것으로 간주하는 사업자만을 대상으로 하였으므로 신고 예외 또는 미신고 사업자는 제외되었음
  - 해외 사업자의 경우 정해진 신고·등록 명부가 없고 해외에 소재한 경우가 많아 누락되거나 조사불응 등으로 인해 실제 현황과 다를 수 있음
  - 조사불응, 무응답의 경우 공시자료, 문헌자료 등을 활용하여 가능한 보정하였으나 그렇지 못한 경우 결측 상태로 집계하였음 (매출액, 종사자수, 부가통신서비스 매출 비중, 이용자수 등)
  - 매출 규모 추정 시 일부 항목(국내 매출액, 부가통신서비스 매출 비중, 매출형태별 비중)의 경우 결측치에 평균값 대체를 하여 산출하였음



# 목 차

## 제1장 조사 개요

I. 조사 배경 및 목적	1
1. 조사 목적	1
2. 법적 근거	1
3. 조사 체계	1
II. 조사 설계	2
1. 조사대상	2
2. 조사항목	2
3. 조사방법	3
4. 조사기간	4
III. 부가통신 서비스 정의	5
1. 부가통신 서비스 정의	5
IV. 부가통신사업 분류체계	6
1. 분류체계 조정	6
2. 분류체계	8
V. 모집단 및 회수율	10
1. 모집단	10
2. 회수율	12
VI. 자료 검증 및 처리	13
1. 무응답 조치	13
2. 조사값 검증	13
3. 자료 입력 및 분석	13

# 목 차



## 제2장 조사 결과 요약

I. 서비스 제공 현황	19
1. 사업체 수	19
2. 서비스 제공 방식 및 주력분야	20
3. 이용자 수	21
II. 재무·인력 현황	22
1. 재무 현황	22
2. 인력 현황	23
III. 연구개발 및 기술 현황	24
1. 연구개발비	24
2. 지식재산권	24
3. 활용기술	25
4. 기술역량 확보방식	25
IV. 데이터 활용 현황	26
1. 수집 데이터 유형	26
2. 데이터 활용 애로사항	26
3. 데이터 보호 방법	27
V. 시장 및 경쟁 현황	28
1. 인수합병·자금조달	28
2. 해외진출/수출	28
3. 해외진출/수출 애로사항	29
VI. 부가통신사업 활성화	30
1. 사업 추진 애로사항	30
2. 정부지원 필요 영역	30
3. 경영부담 항목	31
4. 자율규제 도입	31

# 목 차



VII. 시사점 및 평가 ..... 32

## 제3장 부가통신서비스 시장

I. 부가통신사업자 일반 현황 ..... 37

1. 부가통신사업자 기본 현황 ..... 37  
2. 부가통신서비스 제공 현황 ..... 38

II. 재무 및 인력 현황 ..... 47

1. 매출액 및 영업이익 ..... 47  
2. 부가통신서비스 매출 비중 ..... 49  
3. 부가통신서비스 매출 형태별 비중 ..... 50  
4. 매출규모 ..... 51  
5. 재무현황 ..... 52  
6. 재직인력 ..... 53

III. 부가통신서비스 연구개발 및 기술 현황 ..... 58

1. 연구개발비 ..... 58  
2. 지식재산권 보유 현황 ..... 60  
3. 부가통신 관련 개발, 활용하는 기술 ..... 62

IV. 서비스 제공 및 데이터 활용 현황 ..... 64

1. 이용자 유형 ..... 64  
2. 국내 가입자수 및 이용자 수 ..... 65  
3. 이용자 데이터 수집 현황 ..... 68  
4. 외부 데이터 활용, 확보 방법 ..... 69

V. 시장 및 경쟁 현황 ..... 70

1. 인수합병 현황 ..... 70  
2. 외부 자금조달 ..... 72  
3. 해외진출·수출 ..... 76

# 목 차



VI. 부가통신사업 활성화 .....	84
1. 서비스(콘텐츠) 전달 위한 서버 구성 방식 .....	84
2. 사업 추진 애로사항 .....	85
3. 부가통신서비스 관련 정부 지원 .....	88

## 제4장 디지털플랫폼 시장

I. 디지털플랫폼사업체 현황 .....	95
1. 개 요 .....	95
2. 디지털플랫폼사업체 구성 .....	95

## 제5장 부록

I. 통계표(전체) .....	113
II. 통계표(디지털플랫폼사업자) .....	231
III. 설문지 .....	353



# 그림 목차

그림 3-1	부가통신사업자 특성별 기본 현황	37
그림 3-2	부가통신 대표서비스별 기업규모 분포	40
그림 3-3	대표서비스 선택 이유	42
그림 3-4	(대표서비스) 제공 방식	43
그림 3-5	(대표서비스) 중개 서비스 제공 시, 거래유형 (복수응답)	44
그림 3-6	(대표서비스) 직거래 서비스 제공 시, 거래대상 (복수응답)	45
그림 3-7	(대표서비스) 온·오프라인 중 주력 분야	46
그림 3-8	기업규모별 평균 매출액	47
그림 3-9	기업규모별 평균 영업이익	48
그림 3-10	부가통신서비스 매출 비중	49
그림 3-11	부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)	50
그림 3-12	총 재직인력 분포	53
그림 3-13	부가통신 대표서비스별 평균 총 재직인력	54
그림 3-14	기업규모별 평균 총 재직인력	54
그림 3-15	채용인력 분포	55
그림 3-16	부가통신 대표서비스별 채용인력	55
그림 3-17	기업규모별 국내 평균 재직인력	56
그림 3-18	채용예정 인력 분포	56
그림 3-19	부가통신 대표서비스별 채용예정 인력 분포	57
그림 3-20	기업규모별 채용예정 인력 분포	57
그림 3-21	연구개발비 투입 여부	58
그림 3-22	지식재산권 보유 여부	60
그림 3-23	지식재산권 보유 건수 (총계)	61
그림 3-24	현재 개발 활용 중인 기술 (복수응답)	62
그림 3-25	기술 분야 역량 확보 방식 (복수응답)	63
그림 3-26	이용자 유형 (복수응답)	64
그림 3-27	부가통신서비스 국내 가입자 수 (수요자 기준)	65
그림 3-28	대표서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자 수 (수요자 기준)	65
그림 3-29	3개월 평균 이용자 수	66
그림 3-30	대표서비스별 3개월 평균 이용자 수	67
그림 3-31	이용자 데이터 수집 현황 (복수응답)	68
그림 3-32	외부데이터 활용 시 확보 방법 (복수응답)	69
그림 3-33	부가통신서비스 사업 인수합병 여부	70

# 그림 목차

그림 3-34	인수합병 이유(복수응답)	71
그림 3-35	자금조달 경험 여부	72
그림 3-36	자금조달 건수 (평균)	73
그림 3-37	자금출처	74
그림 3-38	자금조달 이유 (복수응답)	75
그림 3-39	해외진출 · 수출 경험	76
그림 3-40	해외진출 · 수출 지역 (복수응답)	77
그림 3-41	해외진출 · 수출 관련 활동 (복수응답)	78
그림 3-42	해외진출 · 수출 시 해외매출 발생 여부	79
그림 3-43	향후 해외진출 · 수출 계획	80
그림 3-44	해외진출 애로사항 정도 5점 평균_요약	81
그림 3-45	향후 해외진출 · 수출 희망 국가 (복수응답)	82
그림 3-46	해외 진출시 경쟁력	83
그림 3-47	서비스(콘텐츠) 전달 위한 서버 구성 방식 (복수응답)	84
그림 3-48	사업 추진 애로사항 5점 평균_요약	85
그림 3-49	사업 비용 중 경영 부담 항목 (복수응답)	86
그림 3-50	정부 지원 받은 경험 (복수응답)	88
그림 3-51	정부 지원 필요 부분 (복수응답)	89
그림 3-52	자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부	90
그림 4-1	디지털플랫폼사업체의 기업규모 구성	95
그림 4-2	기업규모별 평균 영업이익	98
그림 4-3	기업규모별 평균 매출액	99
그림 4-4	총 재직인력 분포	101
그림 4-5	채용예정 인력 분포	102
그림 4-6	지식재산권 보유 건수 (총계)	104
그림 4-7	자금조달 출처	105
그림 4-8	자금조달이 필요한 이유 (복수응답)	106
그림 4-9	부가통신서비스 국내 가입자 수 분포 (수요자 기준)	107
그림 4-10	대표서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자 수 (수요자 기준)	107
그림 4-11	3개월 평균 이용자 수	108
그림 4-12	대표서비스별 3개월 평균 이용자 수	109
그림 4-13	이용자 데이터 수집 현황 (복수응답)	110
그림 4-14	데이터 활용의 어려움 (복수응답)	111

# 표 목차

표 1-1	기업 특성별 조사 항목	2
표 1-2	서비스 특성별 조사 항목	3
표 1-3	기업 인식별 조사 항목	3
표 1-4	공개 자료의 종류	4
표 1-5	'21년 대비 변경사항	4
표 1-6	전년도(2021년) 분류체계	6
표 1-7	부가통신사업 분류체계 수정 보완과정	7
표 1-8	부가통신사업자 분류체계	8
표 1-9	부가통신사업자 분류체계 - 계속	9
표 1-10	모집단 구성	10
표 1-11	사업자 데이터클리닝 활용 자료	11
표 1-12	모집단 구성별 목표 · 조사모집단 수	11
표 1-13	조사대상 현황표	11
표 1-14	회수 현황	12
표 1-15	응답 사업자 특성	14
표 2-1	국내·해외 및 기업규모별 사업체 수	19
표 2-2	유형별 사업체 수	20
표 2-3	기업규모별 대표서비스 제공방식·주력분야	21
표 2-4	기업규모별 3개월 평균 이용자 수	21
표 2-5	기업규모별 매출액, 부가통신 매출액, 플랫폼 매출액	22
표 2-6	국내 채용인력 및 채용예정인력 평균	23
표 2-7	지식재산권 보유권 수	24
표 2-8	기업규모별 평균 지식재산권 보유권 수	24
표 2-9	기업규모별 개발 또는 활용 기술 비율	25
표 2-10	기업규모별 디지털 신기술 역량 확보 비율	25
표 2-11	수집 데이터 유형	26
표 2-12	기업규모별 디지털 활용 애로사항	26
표 2-13	기업규모별 데이터 보호 방법	27
표 2-14	기업규모별 인수합병·자금조달 경험 비율	28
표 2-15	기업규모별 해외진출/수출 경험 및 지역 비율	28
표 2-16	기업규모별 해외진출 애로사항 정도	29
표 2-17	기업규모별 사업 추진 애로사항	30

# 표 목차

표 2-18 기업규모별 정부지원 필요 영역 비율	31
표 2-19 기업규모별 경영 부담 항목	31
표 3-1 부가통신사업자 특성별 기본 현황	38
표 3-2 부가통신서비스 유형별 사업체 수	39
표 3-3 부가통신서비스 분류 1) 대표서비스	40
표 3-4 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)	41
표 3-5 대표서비스 선택 이유	42
표 3-6 대표서비스 제공 방식	43
표 3-7 대표서비스 중개 제공 거래유형 (복수응답)	44
표 3-8 대표서비스 직거래 서비스 거래대상 (복수응답)	45
표 3-9 온라인 및 오프라인 비중	46
표 3-10 본사 소재지별 매출액	47
표 3-11 본사 소재지별 영업이익	48
표 3-12 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중	49
표 3-13 기업규모별, 대표서비스별 매출액, 부가통신 매출액, 플랫폼 매출액	51
표 3-14 2021년 기준 재무현황_요약(평균)	52
표 3-15 총 재직 인력 및 국내 인력 요약(평균)	53
표 3-16 연구개발비 투입 여부	58
표 3-17 전체 매출액 중 연구개발비 비중	59
표 3-18 지식재산권 등록보유 여부	60
표 3-19 지식재산권 평균 등록보유 건수_요약	61
표 3-20 현재 개발 또는 활용 기술 (복수응답)	62
표 3-21 현재 개발 또는 활용 기술 분야 역량 확보 방식 (복수응답)	63
표 3-22 부가통신서비스 이용자 유형 (복수응답)	64
표 3-23 부가통신서비스 국내 가입자 수 (수요자 기준)	66
표 3-24 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수	67
표 3-25 이용자 데이터 수집 현황(복수응답)	68
표 3-26 외부데이터 활용시 데이터 확보 방법(복수응답)	69
표 3-27 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타기업 인수합병 경험 여부	70
표 3-28 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 건수	71
표 3-29 2021년 자금조달 경험 여부	72
표 3-30 자금조달 건수 (평균)	73
표 3-31 자금조달 출처	74

# 표 목차

표 3-32 자금조달 이유 (복수응답) .....	75
표 3-33 해외진출·수출 경험 .....	76
표 3-34 해외 진출 또는 수출 경험 (복수응답) .....	77
표 3-35 해외 진출 또는 수출 활동 (복수응답) .....	78
표 3-36 2021년 해외매출 발생 여부 .....	79
표 3-37 향후 해외 진출 또는 수출 계획 유무 .....	80
표 3-38 해외진출 애로사항 정도 5점 평균_요약 .....	81
표 3-39 향후 신규/추가로 해외진출·수출을 희망하는 국가 (복수응답) .....	82
표 3-40 향후 해외 진출 또는 수출 계획 유무 .....	83
표 3-41 서비스 또는 콘텐츠 전달을 위한 서버 구성 방식 (복수응답) .....	84
표 3-42 사업 추진 애로사항 5점 평균_요약 - 계속 .....	85
표 3-43 사업 추진 애로사항 5점 평균_요약 - 계속 .....	86
표 3-44 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답) - 계속 .....	87
표 3-45 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답) .....	87
표 3-46 정부 지원 받은 경험 (복수응답) .....	88
표 3-47 정부 지원 필요 부분 (복수응답) .....	89
표 3-48 자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부 .....	90
표 4-1 기업규모별 사업체수 .....	95
표 4-2 2021년 기준 재무현황_요약 .....	96
표 4-3 2021년 기준 디지털플랫폼 재무현황_요약(평균) .....	96
표 4-4 부채비율(부채총계/자산총계) .....	97
표 4-5 본사 소재지·대표서비스별 부채비율(부채총계/자산총계) .....	97
표 4-6 기업규모별 영업이익 .....	98
표 4-7 본사 소재지별 영업이익 .....	98
표 4-8 기업규모별 매출액 .....	99
표 4-9 본사소재지별 매출액 합계 .....	100
표 4-10 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중 .....	100
표 4-11 대표서비스별 평균 총 재직인력 .....	101
표 4-12 대표서비스별 채용예정 인력 분포 .....	102
표 4-13 대표서비스별 전체 매출액 대비 연구개발비 비중 .....	103
표 4-14 지식재산권 평균 등록보유 건수_요약 .....	104
표 4-15 자금조달 출처 .....	105

# 표 목차

표 4-16	자금조달이 필요한 이유 (복수응답)	106
표 4-17	부가통신서비스 국내 가입자 수 (수요자 기준)	108
표 4-18	3개월 평균 이용자 수	109
표 4-19	부가통신서비스 이용자 유형 (복수응답)	110
표 4-20	데이터 활용의 어려움 (복수응답)	111



## 제 1 장

# 조사 개요



2022

Fact-finding survey of  
Value-added Telecommunications  
Service in Korea



과학기술정보통신부



한국정보방송통신대연합  
The Korea Federation of ICT Organizations



## I

## 조사 배경 및 목적

## 1. 조사 목적

- **(배경)** 매년 부가통신 시장 규모가 지속적으로 확대, 빠르게 성장하는 가운데, 시장 현황을 파악하기 위한 기초자료가 부족
- **(목적)** 부가통신 관련 정책 마련에 필요한 기초자료 확보, 디지털플랫폼 시장 및 사업자의 서비스 특성 등 실태 파악하기 위한 목적이 있음. 또한 부가통신사업 중 특정한 사업 분야 또는 사업내용의 구체적 현황 파악을 통한 정책 수립 및 의사결정에 활용될 수 있는 자료 확보하기 위한 목적이 있음
- **(활용방안)** 부가통신 정책 수립 및 추진을 위한 기초자료로 활용하고, 향후 유관 업계의 비즈니스 전략 수립, 학계의 연구 활동 등 다양한 영역에 제공

## 2. 법적 근거

- 전기통신사업법 제34조의2(부가통신사업실태조사) 및 동법 시행령 제38조의2(부가통신사업 실태조사를 위한 조사대상, 조사내용 등)

## 3. 조사 체계

- 조사주관기관: 과학기술정보통신부
- 조사수행기관: 사단법인 한국정보방송통신대연합
- 전문조사기관: (주)서던포스트



## II 조사 설계

### 1. 조사대상

- 전기통신사업법 시행령 제38조의2에 명시한 부가통신사업 신고·등록·신고간주 사업자로서 이번 조사에서 대상 사업체수는 총 16,547개사
  - 신고사업자 : 부가통신역무 제공을 위해 신고한 사업자(전기통신사업법 제22조제1항)
  - 등록사업자 : 웹하드, 문자발송 서비스 등 특수한 유형의 부가통신역무를 제공하기 위하여 등록된 사업자(전기통신사업법 제22조 제2항)
  - 신고간주사업자 : 기간통신사업자, 해외사업자 등 전기통신사업법과 국제협정에 따라 신고한 것으로 간주되는 부가통신사업자(전기통신사업법 제22조 제4항, WTO·FTA 등 국제협정)
- ※ 해외사업자의 경우 신고나 등록 명부가 정해져 있지 않아 실제 시장에서 활동 중인 사업자가 누락되었을 수 있으며 이로 인한 조사결과의 왜곡 발생 가능성이 있음

### 2. 조사항목

- (주요내용) 부가통신 사업체 일반현황, 재무 및 인력 현황, 연구개발 및 기술 현황, 서비스 제공 및 데이터 활용 현황, 시장 및 경쟁 현황, 부가통신사업 활성화 방안 등
- (기업 특성) 부가통신 기업의 일반현황, 재무 및 인력현황 등 기본정보

표 1-1 기업 특성별 조사 항목

구분	주요 항목
I. 일반현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기업 기본정보(사업자등록번호, 전화번호, 대표자명 등)</li> <li>○ 부가통신 서비스 유형별 제공 여부 및 제공 방식</li> <li>○ 대표서비스 유형</li> <li>○ 거래유형, 거래대상, 온·오프라인 주력 제공 방식</li> </ul>
II. 재무 및 인력 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매출액, 영업이익, 자산·부채·자본</li> <li>○ 부가통신 항목별 매출 비중</li> <li>○ 총 재직 인력 및 채용 인력, 채용 예정 인력</li> </ul>





### - (서비스 특성) 연구개발·기술, 서비스 및 데이터 활용 등 부가통신서비스 현황

표 1-2 서비스 특성별 조사 항목

구분	주요 항목
Ⅲ. 연구개발 및 기술 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구개발비(R&amp;D) 및 지식재산권 보유 현황,</li> <li>○ 개발·활용 기술, 기술 역량 확보 방식</li> </ul>
Ⅳ. 서비스 및 데이터 활용 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부가통신서비스의 이용자 유형,</li> <li>○ 대표서비스 가입자·이용자 수</li> <li>○ 부가통신서비스 관련 수집 데이터 유형</li> <li>○ 외부 데이터 확보 방법, 수집 데이터 활용 목적, 데이터 활용 시 어려운 점</li> <li>○ 데이터 보호 방법</li> </ul>

### - (기업 인식) 시장 경쟁 현황 및 부가통신사업 활성화를 위한 기업들의 인식

표 1-3 기업 인식별 조사 항목

구분	주요 항목
Ⅴ. 시장 및 경쟁 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 3년간 부가통신서비스 사업 관련 인수합병 여부, 이유</li> <li>○ 외부로부터 자금 조달 경험 여부,</li> <li>○ 부가통신 관련 해외진출, 수출 지역</li> <li>○ 해외진출, 수출 시 활동 내용, 수출액, 애로사항, 경쟁력</li> </ul>
Ⅵ. 부가통신사업 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부가통신서비스 사업 추진과정, 요소별 애로사항</li> <li>○ 서버 구성방식, 사업비용 중 경영에 부담되는 항목, 정부지원 여부 등</li> </ul>

## 3. 조사방법

- 문헌/서면/면접조사 병행
  - (문헌조사) 기업공개자료, 기업신용평가정보 DB, 국세청 휴폐업 정보, 온라인 검색 등을 통해 총 모집단 16,547개사 기초조사
  - (서면·면접조사) 총 모집단 16,547개사 중 휴폐업, 정보 미상, 자본금 1억 이하 11,027개사를 제외하고 현재 서비스를 제공 중인 5,520개사를 전수조사
  - (면접조사) 이용자수 상위 주요 사업자를 대상으로 면접조사 실시
    - \* 선도 기업·유니콘·스타트업 등으로 분류하여 전문가와 함께 면접
- 가능한 직접 조사한 통계를 이용하되 경우에 따라 공개자료를 일부 인용
  - 조사거부 등 경우에 따라 기업 재무정보, 서비스별 매출액, 이용자수 및 지식재산권 현황 등 공개자료 활용



표 1-4 공개 자료의 종류

구분	주요 항목
공시자료	○ 기초정보(주소 등), 재무정보(매출액, 자본금 등), 종사자수, R&D 투자, 특허 보유현황, 인수합병 등
기업 홍보자료	○ 서비스별 매출액, 이용자수 등 사업현황, 기업 인수합병 현황 등
시장조사업체 정보	○ 이용자수 등 시장현황 추정치(랭키닷컴, 코리아클릭 등)

## 4. 조사기간

- 조사 주기: 연 1회
- 조사 기간: 2022년 10월 11일 ~ 2022년 12월 16일
- 작성기준 시점: 2021년 12월 31일

## 5. '21년 대비 변경사항

표 1-5 '21년 대비 변경사항

구분	'21년	'22년	비고	구분		'21년	'22년	비고	
				구분	구분				
I. 부가통신 사업체 일반현황	기업명	○	○	유지	III. 연구개발 및 기술 현황	연구개발인력	○	X	삭제
	사업자등록번호	○	○	유지		연구개발비	○	○	유지
	전화번호	○	○	유지		지식재산권	○	○	유지
	대표자명	○	○	유지		부가통신서비스 관련 개발 또는 활용 기술	X	○	신규
	설립연도	○	○	유지		기술 분야 역량 확보 방식	X	○	신규
	대표 홈페이지/앱	○	○	유지		부가서비스 이용자 유형	X	○	신규
	기업규모	○	○	유지	IV. 서비스 제공 및 데이터 활용 현황	가입자 및 이용자 수	○	○	유지
	본사 소재지	○	○	유지		수집 데이터 유형	○	○	보가변경
	상장 시장	X	○	신규		외부 데이터 확보 방법	X	○	신규
	상장 년도	X	○	신규		수집 데이터 활용 목적	X	○	신규
	조직형태	○	○	유지		데이터 활용 시 어려운 점	○	○	보가변경
	부가통신사업 신고일	○	○	유지		데이터 보호 위반 방법	○	○	보가변경
	부가통신사업 개시일	○	○	유지	V. 시장 및 경쟁 현황	인수합병	○	○	유지
	부가통신사업 성장단계	X	○	신규		자금조달 경험	○	○	유지
	제공서비스	○	○	보가변경		외부자금조달 시기	○	X	삭제
	신유형서비스 내용	X	○	신규		자금조달 이유	X	○	신규
	기타 서비스 내용	X	○	신규		매출의 형태별 비중	○	X	삭제
	대표서비스	X	○	신규		해외 진출/수출 국가	X	○	신규
	대표서비스 생각 이유	X	○	신규		해외 진출/수출 활동	X	○	신규
	중개 서비스 제공 시 거래유형	X	○	신규		해외 매출	X	○	신규
	직거래 서비스 제공 시 거래유형	X	○	신규		향후 해외 진출 수출 계획	X	○	신규
	대표서비스 주력 기반	X	○	신규		해외 진출 수출과정에서 예외사항	X	○	신규
	매출액 및 영업이익	○	○	유지		신규/추가 해외진출/수출 희망 국가	X	○	신규
	플랫폼 서비스 매출액	X	○	신규		해외 진출 시 경쟁력	X	○	신규
	재무현황	○	○	유지		부가통신 사업 추진 어려움	○	○	문항변경
	재직인력 인력현황	○	○	유지		VI. 부가통신산업 활성화	서버 구성 방식	X	○
매출액 및 영업이익	○	○	유지	경영 부담 항목	X		○	신규	
플랫폼 서비스 매출액	X	○	신규	정부 지원 경험	X		○	신규	
재무현황	○	○	유지	정부지원 필요 항목	X		○	신규	
재직인력 인력현황	○	○	유지	기업 자체적 자율규제 도입 계획 여부	X		○	신규	
				자율규제 도입 혹은 도입 계획 분야	X		○	신규	
				플랫폼 분야 자율규제 관련 정부 제언 내용	X	○	신규		
				각종 제도 및 정책의 개선방향	○	X	삭제		





### III

## 부가통신 서비스 정의

### 1. 부가통신 서비스 정의

- **(법적 정의)** 전기통신사업법 제5조는 전기통신사업을 기간통신사업과 부가통신사업으로 구분하고 있으며, 동법 제2조제12호에서 “부가통신역무”를 기간통신역무 이외의 전기통신역무로 정의하고 있음<sup>1)</sup>. 여기서 “기간통신역무”란 전화·인터넷접속 등과 같이 음성·데이터·영상 등을 그 내용이나 형태의 변경 없이 송신 또는 수신하게 하는 전기통신역무 및 음성·데이터·영상 등의 송신 또는 수신이 가능하도록 전기통신회선설비를 임대하는 서비스를 의미함
- **(산업 관점 정의)** 법적으로 전기통신 역무 중 기간통신역무 이외 모든 서비스를 부가통신 역무로 정의하고 있어 그 대상과 범위가 매우 넓으나, 부가통신역무를 보다 구체적으로 살펴보면 통신 서비스에 컴퓨터의 기능을 결합하여, 회선교환, 부호변환을 하거나, 온라인 쇼핑몰, 플랫폼, 소셜네트워크 서비스 및 부대 서비스 등을 제공하는 사업을 의미한다고 할 수 있음

1) 전기통신사업법제2조제12호.“부가통신역무”란 기간통신역무 외의 전기통신역무를 말한다.

# IV

## 부가통신사업 분류체계

### 1. 분류체계 조정

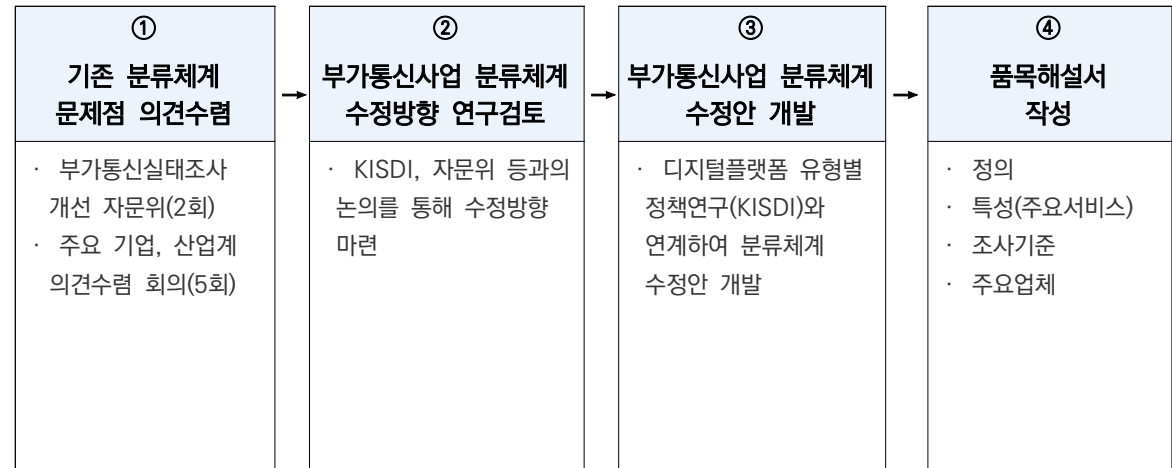
- 전년도에 최초로 부가통신사업 실태조사를 실시한 결과 조사에 적용한 부가통신사업 분류체계가 국내 부가통신 시장을 구체적으로 파악하기에 여러 부족한 점이 있었음
- 처음 시행하는 조사였기에 분류가 불명확한 비즈니스 영역이나 정책적으로 활용하기에 분류 방식이 부적합한 분야 등이 나타났음
- 특히, 최근의 부가통신서비스는 비즈니스 영역이 전 산업에 걸쳐 광범위하고 플랫폼화, 융복합화 되어 있는 경우가 많아 조사과정에서 분류체계와의 괴리가 나타났음
- 이에 조사 실효성을 높이고 조사결과의 정책적 활용도를 제고하기 위해 전년도 분류체계의 문제점을 보완하여 분류방식과 세분류별 영역을 수정하였음

표 1-6 전년도(2021년) 분류체계

대분류	중분류	소분류	주요 해당 분야
인터넷 기반 서비스	중개플랫폼	재화/용역 중개	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상품판매 : 종합쇼핑몰, 오픈마켓, 소셜커머스, 라이브쇼핑</li> <li>○ O2O : 주문 및 배달, 예약, 생활용역</li> <li>○ 공유경제 : 차량공유, 숙박 및 공간 공유, 물품공유</li> </ul>
		디지털콘텐츠 중개	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 콘텐츠 : 음원, 전자출판(웹소설, 전자책), 영상 게임(앱마켓) 등</li> <li>○ 뉴스정보 : 뉴스애그리게이터</li> <li>○ 검색정보 : 일반검색, 구인구직, 비교검색</li> </ul>
	플랫폼인프라	플랫폼 도구 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개발지원도구 : 운영체제, 브라우저, IoT 등</li> <li>○ 앱마켓</li> </ul>
		데이터 활용 위치정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 구축, 데이터 분석 서비스</li> <li>○ GPS와 정보통신망을 이용한 위치정보 제공</li> </ul>
온라인직거래	재화/용역 판매	전자결제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신용검색 : 신용카드사용자 신용검색</li> <li>○ 금융대행 : VAN, PG(전자지급결제대행업)</li> <li>○ 전자지불 : 전자결제, P2P금융, 클라우드펀딩 등</li> <li>○ 전자문서(EDI) : 문서교환, 문서보안, 정보인증 등</li> </ul>
		디지털콘텐츠서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재화 판매</li> <li>○ 용역 제공 : 숙박 여행, 식당, 연극, 영화 등의 업주가 직접 거래하는 용역서비스</li> <li>○ 엔터테인먼트, 이러닝 등 콘텐츠 제공</li> <li>○ 뉴스 정보 제공</li> <li>○ 온라인 서비스 : 온라인서비스, 제품업데이트, 고객관리, 편의제공, 기업홍보, 상품홍보, 영업지원 등</li> </ul>
	공공서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정서비스 : 공공조달, 민원서류 발급, 민원신청 및 처리 등</li> <li>○ 공공정보 : 행정정보, 공공서비스정보 등</li> </ul>	
통신인프라 서비스	인프라	네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 네트워크 운용 : VPN, ATM, 프레임릴레이</li> </ul>
		통신장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 호스팅 : 코로케이션(장비와 회선 등의 위탁관리), 콘텐츠전송(캐싱) 지원, 데이터센터 관리운영</li> <li>○ 인터넷관리 : 온라인스토리지 공유, 온라인콘텐츠공유, 보안관리, 도메인관리</li> </ul>
	응용서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음성정보 : 번호안내, 음성정보 등</li> <li>○ 정보응용 : 원격제어서비스</li> <li>○ 기타정보 : 기타 부가서비스</li> </ul>	

- **(개발방향)** 디지털플랫폼 서비스 분야는 플랫폼을 통해 제공하는 가치가 무엇인지에 따라 분류하여 가능한 직관적이고 이해하기 쉽도록 분류

표 1-7 부가통신사업 분류체계 수정 보완과정



- ① **(기존 분류체계 문제점 의견수렴)** 자문위원(7명) 및 주요 기업·산업계 등을 대상으로 전년도 분류체계의 문제점과 개선방안에 대한 의견수렴 실시
  - 부가통신 및 디지털플랫폼 시장 분야의 학계, 연구계 및 산업단체 전문가로 구성된 위원 7명으로 구성하여 회의와 자문 등을 통해 개선방안 연구
  - 포털, 상거래, 배달, 인력중개, OTT 등 분야별, 규모별(대·소)로 주요기업 및 대표단체 관계자들을 대상으로 5회 이상 회의와 서면을 통해 의견수렴
- ② **(분류체계 수정방향 연구)** 주무부처, 시장 분석 및 정책연구 전문가 등과의 논의를 통해 시장 접근성 및 조사 효율성 등을 고려하여 새로운 분류체계를 개발기로 함
  - 부가통신 시장의 모든 사업 형태가 플랫폼 비즈니스 방식으로 변하고 있음을 고려하고 조사 응답자 및 사용자가 가장 이해하기 쉬운 방식을 모색
  - 플랫폼을 통해 제공하는 가치가 무엇인지에 따라 분류하는 방식으로 새로운 분류방식을 적용하여 변경기로 함
- ③ **(분류체계 수정 개발)** 정책적 활용도를 제고하기 위해 KISDI에서 수행하고 있는 연구과제와 연계하여 새로운 분류체계를 개발
  - 대분류(4), 중분류(10), 소분류(35)로 수정하여 2022년도 조사를 위한 새로운 분류체계 개발
- ④ **(품목해설서)** 조사원과 응답자의 효율적이고 정확한 조사를 위한 품목해설서 작성
  - 분류별 정의, 특성(주요서비스), 조사기준, 주요업체 명시 (부록. 품목해설서 참조)



## 2. 분류체계

- (유형분류 세분화) 부가통신 서비스 시장 대부분의 사업 형태가 플랫폼 비즈니스 방식으로 변화하고 융복합화 되어 있음을 고려하여 서비스를 통해 제공하는 가치가 무엇인지에 따라 세분화하여 분류

표 1-8 부가통신사업자 분류체계

대분류	중분류	소분류	내 용
커뮤니케이션	(1) SNS		◦블로그, 마이크로블로그, 미니홈피 등의 게시 및 배포
		(2) 메시징/채팅	◦개인 간 메시지(문자, 음성, 이미지·동영상 등) 전송, 음성·영상통화 기능제공, 그룹 채팅 등
		(3) 커뮤니케이션 기타	◦기타 커뮤니케이션 범주에 속하는 부가통신서비스 - 데이팅앱 등
	콘텐츠	(4) 일반 검색	◦온라인 검색엔진, 검색포털 등
		(5) 게임	◦온라인 게임, PC게임, 모바일 게임 등의 제작·개발 및 제공
		(6) 음악	◦음원 다운로드 및 스트리밍 제공, 음원·음반의 기획·제작 등
		(7) 동영상	◦온라인 동영상 콘텐츠 제공(OTT, UGC/UCC 공유, 개인방송 스트리밍 등), 영상 콘텐츠 기획·제작 등
		(8) 출판	◦웹툰 및 웹소설 제공 ◦전자책(e-book) 등 전자출판 제작 및 제공
		(9) 뉴스	◦기사, 보도영상 등의 온라인 발행, 제공 및 배포
		(10) 콘텐츠 기타	◦기타 콘텐츠 범주에 속하는 부가통신서비스 - 전문검색, 가격비교, 구인·구직정보 등
디지털 서비스	(11) 건물 임대, 중개 및 유지보수		◦주거 및 비주거용 건물의 매물정보 제공 및 판매·임대 등 ◦비주거용 공간(사무실, 주방 등)의 공유·임대 등 ◦건물, 공간 등 시설 유지·보수 등 ◦주거 및 비주거시설의 실내장식, 인테리어 등
		(12) 세탁, 청소 및 가사	◦세탁, 청소 및 숙박·가사시설의 관리(침구 교체 등) ◦아이 돌봄, 가사 도우미, 가구 재배치, 반려동물 산책 등 가사고용서비스
		(13) 의료 및 보건	◦의료정보 제공, 문의·상담, 병원 중개, 보험추천 등 ◦임상데이터 분석, 의원용 전자 의무기록 서비스 등 서비스형 헬스케어
	서비스	(14) 법무 및 회계	◦법률·회계 정보 제공, 전문가 상담 및 사무실 중개 등 ◦법률업무관리, 세무 및 비용관리 등 서비스형 솔루션
		(15) 운송	◦개인운송장비(차량, 자전거, 전동킥보드 등)의 공유, 임대, 정비 및 관리 등 ◦주차장 정보제공, 주차공간 공유 등 ◦일반 여객운송 예약, 대중교통 예약, 대리운전 및 카풀 등 ◦물류, 화물, 퀵서비스 등 상품 운송 및 이사 ◦자동 배차 등 서비스형 솔루션
		(16) 오락, 스포츠, 문화 및 교육	◦레저용품 공유·임대, 운동시설 정보제공 및 이용권, 스포츠 장소 예약 및 상대팀 매칭지원 등 ◦반려동물 관리, 미용, 의료서비스 등 ◦공연·문화·예술정보의 제공, 공연·전시회 예약 등 ◦외국어, 전문기술, 스포츠 및 여가, 평생교육 등 교육 서비스
		(17) 음식점	◦음식점 메뉴, 후기 등 정보제공, 음식 배달·포장, 식당 예약 등 ◦모바일 식권 등 기업 식대 관리서비스 등
		(18) 숙박	◦공유 민박, 호텔 등 숙박업체 예약, 여행 예약 등 ◦숙박관리, 객실관리 등 서비스형 솔루션
		(19) 금융 및 보험	◦금융 관련 정보제공, 보험·금융 추천서비스 등 ◦온라인 뱅킹 등 은행업무 ◦전자결제, 간편결제 서비스 등
		(20) 경영지원, 보안 및 생산성	◦고객관계관리(CRM), 인적자원관리, 전사적 자원관리(ERP), 프로젝트 관리, 서비스형 보안 협업 도구, 생산성 도구 등 서비스형 솔루션
(21) 서비스 기타	◦기타 서비스 범주에 속하는 부가통신서비스		



표 1-9 부가통신사업자 분류체계 - 계속

대분류	중분류	소분류	내 용
디지털 서비스	재화	(22) 전자상거래 (이커머스)	○ 온라인 상 실물재화의 거래·판매 - 종합 쇼핑몰, 전문 쇼핑몰, 온라인 슈퍼·마트, 소셜커머스, 오픈마켓 등
		(23) 전자계시판 서비스	○ 재화 거래의 장을 제공하려는 목적으로 전자계시판 운영·제공 - 개인 간 물품거래, 중고거래 등
	신유형	(24) 신유형 서비스	○ 메타버스, 블록체인 기술 및 암호화폐 기반 서비스 등
	기타	(25) 디지털 서비스 기타	○ 기타 디지털 서비스 범주에 속하는 부가통신서비스
디지털 인프라	앱마켓	(26) 앱마켓	○ 앱스토어 - 제3자 개발자의 앱 (PC, 모바일기기 등에서 실행할 수 있는 소프트웨어 어플리케이션 등)을 최종이용자에 제공·판매하는 공개된 웹사이트, 소프트웨어 어플리케이션 등
	데이터·AI	(27) 데이터 처리 솔루션 및 관리 솔루션 개발·공급	○ 데이터 수집, 통합·연계, 교환·개방 솔루션, 데이터베이스 관리시스템 솔루션, 데이터 분석·관리·보안 솔루션, 빅데이터 통합플랫폼 솔루션 등의 개발과 공급
		(28) 데이터 구축 및 컨설팅	○ 데이터베이스 설계·구축, 데이터 이행·가공 등 ○ 데이터베이스 성능개선 및 데이터 설계·품질·거버넌스·분석·활용 관련 컨설팅 등
		(29) 데이터 판매 및 제공	○ 원천데이터의 판매 및 중개, 분석데이터 제공서비스 등
		(30) 데이터·AI 기타	○ 기타 데이터·AI 범주에 속하는 부가통신서비스
	클라우드	(31) 클라우드	○ 서버, 스토리지, 네트워크 등 인프라 자원의 네트워크를 통한 제공(IaaS) - 백업 및 복구, 클라우드 인프라 플랫폼 연결, 서버 자원 제공, 인프라 플랫폼 관리, 스토리지 제공, 데스크톱 가상화, IaaS를 위한 클라우드 소프트웨어 및 클라우드 하드웨어 등
			○ 소프트웨어 개발 환경 및 실행 환경의 네트워크를 통한 제공(PaaS) - 분석 도구, 지능형 비즈니스 응용프로그램 개발 플랫폼, 임시저장 데이터 전송, 인공지능 플랫폼, 응용 프로그램 개발, 테스트, 운영, 통합 플랫폼, 범용 애플리케이션 배포 관리 플랫폼, 서버리스 플랫폼, PaaS용 클라우드 소프트웨어 등
			○ 기타 클라우드 범주에 해당하는 부가통신서비스
정보 인프라	(32) 인터넷 데이터 센터 (IDC)	○ 서버 컴퓨터 및 네트워크 회선 등 제공 - 호스팅, 코로케이션, 데이터센터 관리운영 서비스 제공 등	
		(33) 콘텐츠 전송 네트워크(CDN)	○ 콘텐츠전송지원 서비스 등
		(34) 정보인프라 기타	○ 기타 정보인프라 범주에 해당하는 부가통신서비스 - 고도팩스 및 전자문서(EDI) 교환 등 자료처리 서비스/ VPN, ATM, 프레임릴레이 등 부가 네트워크 서비스/ 온라인스토리지 공유, 온라인콘텐츠 공유, 보안관리, 도메인관리 등 인터넷 관리 서비스
기타	(35) 기타	○ 기타 디지털 인프라 범주에 속하는 부가통신서비스 - 웹브라우저, 운영체제 등	

※ (디지털플랫폼 사업자 정의) : '디지털 서비스' 및 '디지털 인프라 사업자(정보 인프라 제외)' 중 중개 서비스를 제공하는 사업자(대표서비스 기준)



## V

## 모집단 및 회수율

## 1. 모집단

## 가. 목표 모집단

- 부가통신 신고·등록·신고간주 사업자 총 16,547개사
  - 신고사업자(14,939개사), 등록사업자(웹하드, 문자발송서비스 등 906개사), 신고간주사업자(기간통신사업자 630개사, 주요 미신고 해외사업자 72개사)
- \* 신고간주사업자로서의 해외사업자는 신고의무 면제로 현황 파악이 어려운 바 시장 영향력이 크고 명단 확보가 가능한 ① 국내대리인을 지정한 해외사업자, ② 일평균이용자수 10만명 이상인 해외사업자를 조사 모집단으로 선정

표 1-10 모집단 구성

구분	주요 항목
신고사업자	○ 부가통신역무 제공을 위해 신고한 사업자(전기통신사업법 제22조 제1항)
등록사업자	○ 웹하드, 문자발송서비스 등 특수한 유형의 부가통신역무를 제공하기 위하여 등록한 사업자(전기통신사업법 제22조 제2항)
신고간주사업자	○ 부가통신을 경영하는 기간통신사업자, 자본금 1억원 이하 및 해외사업자 등 신고한 것으로 간주되는 부가통신사업자(전기통신사업법 제22조 제4항, WTO·FTA 등 국제협정)

## 나. 모집단 정비

- 전체 모집단 16,547개사 대상 기업명, 사업자번호, 법인번호, 사업영위여부, 자본금 등 기초 데이터 정제



표 1-11 사업자 데이터클리닝 활용 자료

구분	구분	시점	활용 자료
1	부가통신사업자 신고리스트 (중앙전파관리소)	신고 당시	○ 기본 데이터 - 사업자명, 대표자명, 신고일자, 사업자등록번호, 법인등록번호, 자본금, 종업원 수 등
2	기업정보DB (NICE평가정보(주))	'20 ~'21	○ 최신 기업정보DB - 사업자명, 대표자명, 설립일자, 식별번호, 표준산업분류, 자본금, 3개년 재무정보(매출액, 수출액), 휴폐업정보, 상장구분 등
3	경제총조사 조사결과 (통계청)	'20	○ 연락처정보 활용 (대표번호, 담당자)
4	기업공개자료 (조사대상기업자체공개)	'21	○ 기업설명회·공시자료(연혁, 재무, 주주, 자회사) ○ 실적발표(분기별 재무정보)
5	기타	-	○ 국세청 휴폐업정보, 해당기업 웹사이트 등

- (부가통신사업자 신고리스트) 사업자정보가 불완전하여 특정할 수 없거나, 주소·업태·영업여부 등의 갱신이 필요한 경우가 많아, 타자료를 활용하여 보완
- (기업정보DB) 최근 자본금 정보 확인을 통한 부가통신사업자 조사대상 선정에 활용
- (전국사업체조사결과) 통계청의 사업체 연락처 정보 활용
- (기업공개자료) 비즈니스모델 조사

○ 목표 모집단(16,547개사)을 대상으로 기초조사 및 정비 작업을 통해 휴폐업, 자본금 1억 이하, 업체 미상 등 조사불가, 비해당 업체를 제외한 5,520개사를 대상으로 전수조사 실시

표 1-12 모집단 구성별 목표·조사모집단 수

구분	목표 모집단	조사 모집단	출처	관련 규정
신고사업자	14,939	4,869	중앙전파관리소 ('21.12.기준)	전기통신사업법 제22조1항 등
등록사업자	624	260	중앙전파관리소	전기통신사업법 제22조2항 등
간주사업자	984	391	중앙전파관리소 과기정통부(기간통신)	전기통신사업법 제22조4항 등
해외 사업자	354	57	-	
계	16,547	5,520	-	-

표 1-13 조사대상 현황표

사업자 구분	신고	등록	간주		계
			기간통신	미신고해외	
목표 모집단 수	14,939	624	630	354	16,547
휴폐업	2,949	18	9	-	2,976
기업정보 미상	6,230	1	8	-	6,239
자본금 1억이하 (중복)	891	204 (141)	1 (278)	- (297)	1,096 (716)
<b>조사 모집단</b>	<b>4,869</b>	<b>260</b>	<b>334</b>	<b>57</b>	<b>5,520</b>



## 2. 회수율

- (조사완료) 조사표 회수(1,498개사) 및 문헌자료(2,921개사) 등을 통해 조사 완료된 사업자는 4,419개사
  - (사전통보) 그 중 3,737개사에 공문, 조사안내 등 사전 통보
- (조사불가) 연락처 미비, 비수신 등의 사유로 753개사 확인불가
  - 사업자 신고 자료, 신용정보DB 등에서도 연락처 확인 불가
  - \* 공공기관 지방 이전, 기업 합병 등 변동 후 미신고한 경우 등
- (기타) 휴·폐업 및 중복 등 348개사
  - \* 인수합병, 사업자명 변경 등 변동 후 미신고 사례 다수

표 1-14 회수 현황

구 분	내 용	사업자수(개사)	비 고
조사 완료 (4,419)	조사지 회수 완료	1,498	○ (사전통지 완료) 3,737개사
	문헌조사 완료	2,921	
조사 불가	사업자 확인불가	753	○ 연락처 미비, 거절 등
기타	휴폐업, 중복 등	348	-
<b>계</b>		<b>5,520</b>	-

## VI 자료 검증 및 처리

### 1. 무응답 조치

- 가능한 조사에 응하도록 유도하되 불가피한 경우 공개자료를 일부 인용
  - 공시자료, 기업 공개자료 및 신용정보회사 기업정보 등을 이용하여 사업체 생멸 여부, 재무정보, 지식재산권 및 이용자수 등 일부 항목 인용

### 2. 조사값 검증

- 항목간 논리 연관성 및 이상치 점검
  - 항목간 내용이 연계되는 경우, 논리적 오류를 조사원 및 조사관리자가 2차에 걸쳐 검토
    - \* 예) 매출형태 비중은 그 합계가 100%, 자산은 부채와 자본의 합과 일치
  - 매출액과 종사자 수 등에 대해 이상치(outlier)\* 검토, 이상치 발생 시 2차 자료(공시자료, 기업DB)와 비교하고 재조사 실시
    - \* 동일 특성별(기업규모 등) 평균치 비교 및 검증 실시
- 데이터 클리닝
  - 자료입력 후 조사 책임자가 데이터의 문제점(이상치, 논리적 오류 등)을 검토한 뒤 최종 데이터 확정
  - 자료 오류 시, 조사값 확인 및 응답자 대상 추가 조사 시행

### 3. 자료 입력 및 분석

- 수집된 자료는 부호화(coding) 과정을 통해 전산 입력되며, 다단계 검증 과정에서 최종 합격된 자료는 SPSS for Windows(통계 패키지 프로그램)를 이용하여 분석
- 조사 결과를 반영한 응답 사업자 특성은 다음과 같음

표 1-15 응답 사업자 특성

(단위 : 개사, %)

구분		사례 수	비율(%)	
전체		4,419	100.0	
규모	대기업	3,428	77.6	
	중견기업	527	11.9	
	중소기업	388	8.8	
	무응답	76	1.7	
본사 소재지	국내	4,219	95.5	
	해외	200	4.5	
부가통신 서비스	대표서비스	커뮤니케이션	131	3.0
		콘텐츠	605	13.7
		서비스	1,313	29.7
		재화	1,361	30.8
		신유형	28	0.6
		디지털 서비스 기타	251	5.7
		앱마켓	3	0.1
		데이터 AI	247	5.6
		클라우드	121	2.7
		정보인프라	218	4.9
	제공서비스	기타	141	3.2
		커뮤니케이션	389	8.8
		콘텐츠	1,214	27.5
		서비스	1,947	44.1
		재화	1,568	35.5
		신유형	44	1.0
		디지털 서비스 기타	409	9.3
		앱마켓	4	0.1
		데이터 AI	681	15.4
		클라우드	227	5.1
조직형태	정보인프라	608	13.8	
	기타	269	6.1	
	회사법인	4,079	92.3	
	공공기관	22	0.5	
	기타법인	117	2.6	
종사자 수	개인사업체	201	4.5	
	1~4명	450	10.2	
	5~9명	566	12.8	
	10~49명	1,282	29.0	
	50~249명	1,011	22.9	
	250명 이상	633	14.3	
매출액	무응답	477	10.8	
	10억 미만	415	12.8	
	10억 이상 ~ 100억 미만	1,029	31.8	
	100억 이상 ~ 300억 미만	632	19.6	
	300억 이상 ~ 500억 미만	238	7.4	
	500억 이상 ~ 700억 미만	121	3.7	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	147	4.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	173	5.4	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	157	4.9	
4,000억 이상	319	9.9		

※ 기업규모 정의 : 중소기업 「중소기업기본법」, 중견기업 「중견기업 성장촉진 및 경쟁력 강화에 관한 특별법」, 대기업 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」에 따른 기준 적용

※ 제공서비스 : 하나의 사업체가 복수의 제공서비스를 제공할 수 있음에 따라 합계가 100%가 넘을 수 있음







## 제2장

# 결과 요약



## I

## 서비스 제공 현황

## 1. 사업체 수

- (국내외·규모별 분류) 부가통신서비스를 제공하는 기업(4,419개) 중 ‘국내기업’은 95.5%(4,219개), ‘해외기업’은 4.5%(200개)로 조사됨
  - ‘대기업’(8.7%), ‘중견기업’(11.7%) 보다 ‘중소기업’(77.5%) 비중이 높음\*
    - \* 자본금 1억 이하의 부가통신사업자는 조사대상에서 제외된 점을 고려하면 부가통신 사업체 중 실제 중소기업 비율은 더 높을 것으로 예상
- 디지털 플랫폼 사업자\*는 전년대비 650개 증가한 1,728개로 전체 부가통신 기업의 39.1% 수준을 차지하며, ‘대기업’ 비중은 4.0%p 높음
  - \* 디지털 서비스 및 디지털 인프라 사업자(정보 인프라 제외) 중 중개 서비스를 제공하는 사업자(대표서비스 기준)

표 2-1 국내·해외 및 기업규모별 사업체 수

(단위 : 개사, %)

구분	조사 완료 표본	국내·해외		기업규모		
		국내기업	해외기업	대기업	중견기업	중소기업
전체	4,419	4,219(95.5)	200(4.5)	385(8.7)	519(11.7)	3,423(77.5)
디지털플랫폼	1,728	1,658(95.9)	70(4.1)	220(12.7)	193(11.2)	1,296(75.0)

- (유형별 분류) 대표서비스 기준, ‘디지털 서비스’가 3,689개(83.5%), ‘디지털 인프라’가 730개(16.5%)를 차지함
  - \* 2개 이상의 부가통신서비스를 제공하는 기업이 32.6%로 응답기업의 기준에 따라 대표서비스 지정
  - 중분류 기준, ‘재화’ 사업자 1,361개(30.8%), ‘서비스’ 사업자 1,313개(29.7%), ‘콘텐츠’ 605개(13.7%) 등의 순으로 나타남
  - 제공서비스 기준(복수 응답 가능), ‘디지털 서비스’가 5,571개(75.7%), ‘디지털 인프라’가 1,789개(24.3%)를 차지함
- 디지털 플랫폼 사업자는 ‘디지털 서비스’가 1,357개(78.5%), ‘디지털 인프라’가 371개(21.5%)로 전체 부가통신 기업 대비 ‘디지털 인프라’ 비중이 5.0%p 높음
  - \* 2개 이상의 부가통신서비스를 제공하는 기업이 32.6%로 응답기업의 기준에 따라 대표서비스 지정
  - 중분류 기준, ‘서비스’ 사업자 574개(33.2%), ‘재화’ 사업자 399개(23.1%), ‘데이터·AI’ 247개(14.3%) 등의 순으로 나타남에 따라 전체 부가통신기업 대비 제공서비스 비중의 차이가 있음
  - 제공서비스 기준(복수 응답 가능), ‘디지털 서비스’ 비중이 69.5%이며, 전체 부가통신 기업 대비 6.2%p 낮게 나타남



표 2-2 유형별 사업체 수

(단위 : 개, %)

분류 (대분류)	분류 (중분류)	주요 서비스	대표서비스 기준		제공서비스 기준	
			사례 수	비중	사례 수	비중
디지털 서비스	커뮤니케이션	SNS, 메시징/채팅, 커뮤니케이션 기타 등	131	3.0	389	5.3
	콘텐츠	일반 검색, 게임, 음악, 동영상, 출판 등	605	13.7	1,214	16.5
	서비스	건물 임대, 중개 및 유지보수 등	1,313	29.7	1,947	26.5
	재화	전자상거래(이커머스), 전자게시판 서비스 등	1,361	30.8	1,568	21.3
	신유형	신유형 서비스	28	0.6	44	0.6
	디지털서비스 기타	디지털 서비스 기타	251	5.7	409	5.6
	소계			3689	83.5	5,571
디지털 인프라	앱마켓	앱마켓	3	0.1	4	0.1
	데이터·AI	데이터 처리 솔루션 및 관리 솔루션 개발 등	247	5.6	681	9.3
	클라우드	클라우드	121	2.7	227	3.1
	정보인프라	인터넷 데이터센터(IDC) 등	218	4.9	608	8.3
	기타	기타	141	3.2	269	3.7
	소계			730	97.6	1,789
합계			4,419	100.0	7,360	100.0

\* 분류유형 중 대표서비스는 기업별 1개 지정, 서비스 제공여부 및 제공방식은 복수선택 가능  
제공서비스 기준은 전체 7,360개를 100.0% 기준으로 각 제공서비스별 비중 산출

## 2. 서비스 제공 방식 및 주력분야

- **(서비스 제공 방식)** 부가통신서비스를 제공하는 기업(4,419개)의 대표서비스 기준 서비스 제공방식은 '직거래' 60.9%, '중개' 37.1%, '돌다' 2.0%로 나타남
  - 디지털 플랫폼 사업자 중 '대기업'의 '돌다' 제공방식이 28.2%로 '중소기업'(0.8%), '중견기업'(7.8%) 대비 높은 수준을 보임
- **(대표서비스 주력 분야)** 부가통신서비스를 제공하는 기업(4,419개)의 주력분야는 오프라인 기반에 온라인 부수적 병행(52.9%), '온라인 기반에 오프라인 부수적 병행'(24.1%), '모든 서비스 온라인 제공'(23.0%) 순으로 나타남
  - 디지털 플랫폼 사업자는 '오프라인 기반에 온라인 부수적 병행'(40.8%), '모든 서비스 온라인 제공'(32.3%), '온라인 기반에 오프라인 부수적 병행'(26.9%) 순임
  - 전체 부가통신 기업 대비 '온라인 기반 및 온라인만 제공'하는 비율이 높게 나타남



표 2-3 기업규모별 대표서비스 제공방식·주력분야

(단위 : %)

구분	제공방식			주력분야			
	중개	직거래	둘다	오프라인 기반	온라인 기반	온라인만	
전체	37.1	60.9	2.0	52.9	24.1	23.0	
기업 규모	중소기업	37.5	62.1	0.3	51.8	25.1	23.1
	중견기업	34.3	62.8	2.9	55.0	24.0	21.1
	대기업	41.0	42.9	16.1	56.0	16.5	27.5
디지털 플랫폼	94.8	-	5.2	40.8	26.9	32.3	
기업 규모	중소기업	99.2	-	0.8	38.6	28.3	33.1
	중견기업	92.2	-	7.8	46.3	27.5	26.3
	대기업	71.8	-	28.2	47.9	18.3	33.8

### 3. 이용자 수

- **(이용자)** 부가통신서비스를 제공하는 기업(4,419개)의 대표서비스 기준 활성 이용자 수는 평균 77.2만 명으로 조사됨
  - 기업규모별로는 ‘대기업’ 161.0만명, ‘중견기업’ 48.8만명, ‘중소기업’ 27.9만명으로 ‘대기업’이 ‘중견·중소기업’에 비해 각각 3.3배, 5.8배 높음
- 디지털 플랫폼 사업자의 ‘활성 이용자 수’ 평균 109.3만 명으로 전체 부가통신 기업 대비 32.1만명, 약 1.42배 많음
  - 기업규모별로 ‘대기업’이 ‘중견·중소기업’에 비해 각각 2.1배, 5.2배 높았으며, 전체 부가통신 기업 대비 그 차이가 적게 나타남

표 2-4 기업규모별 3개월 평균 이용자 수

(단위 : 만 명)

구분	전체 부가통신서비스 사업자	디지털 플랫폼 사업자
전체	77.2	109.3
기업 규모	중소기업	37.6
	중견기업	90.8
	대기업	194.7

## II

# 재무·인력 현황

### 1. 재무 현황

- **(국내 총 매출액)** 부가통신서비스 사업자의 국내 매출액 총합은 약 876.2조 원으로 전년 대비 9.1% 증가
  - 기업규모별로는 ‘대기업’ 73.2%(641.7조 원), ‘중견기업’ 17.2%(150.9조 원), ‘중소기업’ 6.4%(55.9조 원) 순으로 비중을 나타냄
- **(부가통신 매출액)** 부가통신서비스에 의한 매출은 약 238.1조 원으로 국내 총 매출액의 27.2% 수준으로 전년 대비 38.9조 원(19.6%) 증가
  - 기업규모별로는 ‘대기업’ 66.6%(158.6조 원), ‘중견기업’ 23.6%(56.2조 원), ‘중소기업’ 8.8%(20.9조 원) 순으로 비중을 나타냄
- **(플랫폼 매출액)** 플랫폼 사업자의 플랫폼 서비스 매출\*은 약 88.6조 원으로 전년 대비 19.4조 원(28.1%) 증가
  - \*기업별 부가통신매출액 추정치 중 이용자 수수료, 광고수수료, 중개수수료 비중을 반영
  - 기업규모별로는 ‘대기업’ 79.1%(70.1조원), ‘중견기업’ 14.8%(13.2조원), 중소기업 6.0%(5.3조원) 순으로 비중을 나타냄

표 2-5 기업규모별 매출액, 부가통신 매출액, 플랫폼 매출액

(단위 : 조 원, %)

구분	국내 총매출액(비율)	부가통신 매출액(비율)	디지털플랫폼 매출액(비율)	
전체	876.2(100.0)	238.1(100.0)	88.6(100.0)	
기업 규모	중소기업	55.9(6.4)	20.9(8.8)	5.3(6.0)
	중견기업	150.9(17.2)	56.2(23.6)	13.2(14.8)
	대기업	641.7(73.2)	158.6(66.6)	70.1(79.1)
	기타	27.7(3.2)	2.4(1.0)	0.1(0.1)

## 2. 인력 현황

- **(채용인력)** 부가통신서비스를 제공하는 기업(4,419개)의 '21년 채용인력은 기업당 평균 36.5명
  - 기업규모별로는 대기업 101.5명, 중견기업 78.7명, 중소기업 17.9명 순으로 나타남
- 디지털플랫폼 사업자의 '21년 채용인력은 평균 44.3명으로 전체 부가통신 기업 채용인력의 54.3%임
- **(채용예정인력)** 향후 1년 이내 채용예정 인력은 기업당 평균 10.9명으로 평균 재직인력의 2.7% 수준
  - 기업규모별로는 대기업 67.2명, 중견기업 22.0명, 중소기업 5.5명 순으로 나타남
  - 전년도와 비교하면 기업당 평균 채용예정 인력이 9.5명에서 10.9명으로 1.4명(14.7%) 상승
- 디지털플랫폼 사업자의 향후 1년 이내 채용예정 인력은 평균 16.7명으로 전체 부가통신 기업 채용 예정 인력의 70.9%임

표 2-6 국내 채용인력 및 채용예정인력 평균

(단위 : 명)

구분		전체 부가통신서비스 사업자		디지털 플랫폼 사업자	
		채용인력	채용예정인력	채용인력	채용예정인력
전체		36.5	10.9	44.3	16.7
기업 규모	중소기업	17.9	5.5	22.5	7.8
	중견기업	78.7	22.0	88.4	25.6
	대기업	101.5	67.2	104.3	93.5



### III

## 연구개발 및 기술 현황

### 1. 연구개발비

- **(연구개발비)** 연구개발비 투입비율은 응답기업 기준 16.4%이며, 매출액 대비 연구개발비 투입비중은 평균 11.7%로 나타남
  - 연구개발비 투입비율은 전년 대비 2.8%p, 매출액 대비 연구개발비 투입비중은 전년 대비 1.8%p 상승

### 2. 지식재산권

- **(지식재산권)** 부가통신서비스를 제공하는 기업(4,419개)의 지식재산권 총 등록보유 건수는 총 87만건 (국내 51.4만건, 해외 35.6만건)으로, 전년도 대비 총 21.3만건 증가(32.5% 상승)한 것으로 나타남
  - 연구개발비 투입비율은 전년 대비 2.8%p, 매출액 대비 연구개발비 투입비중은 전년 대비 1.8%p 상승
  - 기업규모별로는 대기업이 평균 2,947.6개(응답기업 기준)로 중견기업 351개 대비 8.4배, 중소기업 32.6개 대비 90.5배에 달함
- 디지털플랫폼 사업자의 지식재산권 보유 건수는 64.7만 건으로 전체 부가통신 기업 지식재산권의 74.4%를 차지함

표 2-7 지식재산권 보유권 수

(단위 : 건)

구분	국내 지식재산권				해외 지식재산권	합계
	산업재산권	저작권	신지식재산권	소계		
전체	510,516	3,382	418	514,316	355,930	870,246
대기업	309,080	1,286	219	310,585	336,460	647,045

표 2-8 기업규모별 평균 지식재산권 보유권 수

(단위 : 건)

구분	국내 지식재산권				해외 지식재산권	합계	
	산업재산권	저작권	신지식재산권	소계			
전체	251.1	1.7	0.2	253.0	175.1	428.1	
기업 규모	중소기업	29.5	1.7	0.1	31.2	1.3	32.6
	중견기업	332.9	0.9	0.6	334.3	16.7	351.0
	대기업	1,468.3	3.0	0.6	1,471.9	1,475.7	2,947.6

### 3. 활용기술

- **(활용기술)** 응답기업 중 30.8%가 1개 이상 디지털 신기술 활용, 대상 기술은 빅데이터(43.2%), 클라우드(39.2%), AI(24.4%) 순(복수응답 기준)\*

\* 현재 개발 또는 활용하고 있는 기술 '없음' 응답 기업 제외 후 비율 재산출 결과임

- 대기업의 디지털 신기술 활용 비율이 49.2%로 중견·중소기업에 비해 약 20%p가량 높게 나타남

표 2-9 기업규모별 개발 또는 활용 기술 비율

(단위 : %, 복수응답)

구분	전체*	빅 데이터	클라 우드	인공 지능	사이버 보안	IoT	메타 버스	AR· VR	블록체인 · NFT	로봇 공학	기타
전체	30.8	43.2	39.2	24.4	21.0	14.8	10.8	8.0	8.5	1.1	14.8
기업 규모	중소기업	29.1	34.9	33.3	18.6	14.0	10.1	8.5	7.0	0.8	15.5
	중견기업	27.3	66.7	61.1	38.9	22.2	11.1	-	5.6	-	5.6
	대기업	49.2	65.5	51.7	41.4	51.7	20.7	13.8	10.3	17.2	3.4

\* 응답기업 중 1개 이상의 디지털 신기술을 활용하고 있는 기업의 비율

### 4. 기술역량 확보방식

- **(기술역량 확보방식)** 자체 연구/개발(73.5%), 외부 전문업체 아웃소싱(40.6%), 타 기업과 기술제휴(28.8%) 순으로 나타남(복수응답 기준)

- 대기업은 자체 연구개발, 외부 전문업체 아웃소싱, 타 기업과 기술제휴에서, 중견기업은 타 기업과 기술제휴, 인수합병에서, 중소기업은 자체 연구개발, 산학연 협력에서 평균보다 높게 나타남

표 2-10 기업규모별 디지털 신기술 역량 확보 비율

(단위 : %, 복수응답)

구분	자체 연구/개발	외부 전문업체 아웃소싱	타 기업과 기술제휴	산학연 협력 (정부지원 R&D 포함)	외부 전문업체 인수합병	기타	
전체	73.5	40.6	28.8	12.9	8.2	5.3	
기업 규모	중소기업	74.2	36.3	25.0	14.5	7.3	4.0
	중견기업	61.1	50.0	38.9	11.1	16.7	11.1
	대기업	81.5	55.6	40.7	7.4	7.4	3.7

## IV

## 데이터 활용 현황

## 1. 수집 데이터 유형

- (수집 데이터 유형) 부가통신서비스 관련 수집 데이터 유형은 회원정보(88.2%), 구매정보(45.5%), 이용 기록(33.3%) 등 순으로 나타남(복수응답 기준)

표 2-11 수집 데이터 유형

(단위 : %, 복수응답)

구분	회원정보	구매정보	이용기록	사용정보	상태정보	기타
전체	88.2	45.5	33.3	4.0	1.4	6.8

## 2. 데이터 활용 애로사항

- (데이터 활용 애로사항) 응답기업 중 41.5%가 데이터 활용 시 어려움이 있었으며, 전문기술/인력 부족(56.5%), 데이터 관리·보관 비용 부담(39.9%), 법제도적 규제(37.2%) 등의 순으로 어려움을 겪고 있음(복수응답 기준)
  - 대기업과 중견기업은 법제도적 규제(각각 75.9%, 54.2%)에서, 중소기업은 법제도적 규제를 제외한 모든 항목에서 평균 이상의 애로를 겪고 있음

표 2-12 기업규모별 디지털 활용 애로사항

(단위 : %, 복수응답)

구분	전문기술/인력부족	데이터 관리 보관 비용 부담	법제도적 규제	가치 있는 데이터 부재	시설 인프라 부족	기타	
전체	56.5	39.9	37.2	32.9	23.3	2.3	
기업 규모	중소기업	58.3	42.5	30.8	34.4	25.5	2.8
	중견기업	58.3	33.3	54.2	33.3	12.5	-
	대기업	41.4	24.1	75.9	20.7	13.8	-

\* 디지털 활용 애로사항 '없음' 응답 기업 제외 후 비율 재산출 결과임



### 3. 데이터 보호 방법

○ **(데이터 보호 방법)** 데이터 보호 방법으로 관련 교육 등 기타(68.4%), 전문인력/부서 운용(35.7%), 정보보호 서비스 이용(13.7%) 순(복수응답 기준)

- 기업규모별로는 대기업이 중견 및 중소기업보다 데이터 보호를 위해 다양한 방법을 활용

표 2-13 기업규모별 데이터 보호 방법

(단위 : %, 복수응답)

구분		관련교육 등 기타	정보보호전문 인력/부서 운용	정보보호 서비스 이용	정보보호체계 구축	보호제품 이용
전체		68.4	35.7	13.7	9.7	5.3
기업 규모	중소기업	67.0	35.8	13.1	7.5	3.4
	중견기업	77.6	30.2	12.1	12.1	6.9
	대기업	67.7	40.6	21.9	26.0	20.8



## V

## 시장 및 경쟁 현황

## 1. 인수합병·자금조달

- (인수합병·자금조달) 최근 3년('19~'21년) 부가통신사업서비스 관련 인수합병 경험비율은 4.9%, 자금조달 비율은 6.2%로 나타남
  - 자금조달 출처는 투자자(49.2%), 금융시장(37.3%), 사모펀드(5.1%) 순이며, 자금조달 이유는 R&D(43.1%), 인력채용(33.8%), 설비투자(24.6%)의 순임

표 2-14 기업규모별 인수합병·자금조달 경험 비율

(단위 : %)

구분		인수합병 경험비율	자금조달 경험비율
전체		4.9	6.2
기업 규모	중소기업	2.9	4.5
	중견기업	13.7	5.9
	대기업	7.4	18.1

## 2. 해외진출/수출

- (해외진출/수출) 부가통신서비스 관련 해외진출/수출 비율은 응답기업 중 17.2%이며, 해외진출/수출 지역\*은 동남아(35.9%), 북미(32.6%), 일본(32.6%), 중국(31.5%) 순(복수응답 기준)
  - \* 해외 진출 또는 수출 경험이 '없음' 응답 기업 제외 후 비율 재산출 결과임
  - 대기업이 29.2%로 기업규모가 클수록 그 비율이 높게 나타났으며, 모든 지역에서 높게 나타남
- 디지털플랫폼 사업자의 해외진출/수출 비율은 20.9%로 나타남에 따라 부가통신 기업 대비 3.7%p 높고, 해외진출/수출지역\*은 동남아(46.0%), 일본·중국(38.0%) 등의 순(복수응답 기준)

표 2-15 기업규모별 해외진출/수출 경험 및 지역 비율

(단위 : %, 복수응답)

구분	해외진출/ 수출 경험 비율*	해외진출/수출 경험 기업의 지역 비율								
		동남아	북미	일본	중국	유럽	중동	아프리카	기타	
전체	30.8	35.9	32.6	32.6	31.5	27.2	10.9	5.4	38.0	
기업 규모	중소기업	29.1	25.4	31.3	25.4	28.4	22.4	7.5	3.0	31.3
	중견기업	27.3	63.6	18.2	27.3	36.4	27.3	18.2	-	45.5
	대기업	49.2	64.3	50.0	71.4	42.9	50.0	21.4	21.4	64.3
디지털 플랫폼	20.9	46.0	36.0	38.0	38.0	32.0	12.0	8.0	36.0	

\* 응답기업 중 1개 이상의 수출 경험이 있는 기업의 비율



### 3. 해외진출/수출 애로사항

- (해외진출/수출 애로사항) 대부분의 항목에서 3.3~3.6점으로 보통이상의 어려움을 겪고 있는 것으로 조사됨
  - 기업규모별로는 대기업보다는 중소기업, 중견기업의 애로사항이 더 큰 경향을 나타냄

표 2-16 기업규모별 해외진출 애로사항 정도

(단위 : 점)

구분	법제도/정보 획득의 어려움	전문인력 확보의 어려움	자금조달의 어려움	물리적 인프라 확보의 어려움	수출 관련 절차의 어려움	비즈니스 모델 확보의 어려움	기술 확보의 어려움
전체	3.6	3.6	3.4	3.6	3.4	3.5	3.3
기업 규모	중소기업	3.6	3.7	3.5	3.7	3.4	3.4
	중견기업	3.6	3.6	3.1	3.4	3.4	3.2
	대기업	3.4	3.3	2.7	3.3	2.9	2.5

# VI

## 부가통신사업 활성화

### 1. 사업 추진 애로사항

- (사업 추진 애로사항) 연구개발 인력 확보(4.0점), 자금조달, 통신인프라 비용 부담, 수익확보(모두 3.7점) 등의 순으로 조사됨
  - 중소기업과 중견기업의 애로사항이 대기업에 비해 더 높게 나타났으나, 기업규모 상관없이 공통적으로 연구개발 인력 확보 및 수익 확보에 더 큰 어려움을 겪고 있음

표 2-17 기업규모별 사업 추진 애로사항

(단위 : 점)

구분	비즈니스 모델 발굴의 어려움	제품/서비스 개발의 어려움	연구개발 인력 확보의 어려움	자금조달의 어려움	통신인프라 비용 부담	앱마켓 이용의 어려움	
전체	3.6	3.6	4.0	3.7	3.7	3.3	
기업 규모	중소기업	3.6	3.6	4.0	3.8	3.7	3.3
	중견기업	3.8	3.7	4.1	3.5	3.6	3.2
	대기업	3.3	3.3	4.1	3.3	3.5	3.1

구분	전통산업과 충돌	경쟁심화로 수익확보 어려움	해외진출의 어려움	동향정보 획득의 어려움	타 기업과의 협력/투자 어려움	정부 대상 의견 제시 어려움	
전체	3.3	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6	
기업 규모	중소기업	3.3	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6
	중견기업	3.4	3.9	3.7	3.5	3.8	3.4
	대기업	3.5	3.6	3.4	3.1	3.3	3.2

\* 5점 척도(1점 : 매우 낮음, 3점 : 보통, 5점 : 매우 높음)

### 2. 정부지원 필요 영역

- (정부지원 필요 영역) 자금지원/세제 혜택(42.2%), 전문인력 양성(30.1%), 기술개발 지원(28.7%) 순으로 나타남(복수응답 기준)
  - 중소기업은 자금지원 및 세제 혜택이, 중견기업은 전문인력 양성과 규제개선, 대기업은 규제개선, 전문인력 양성 등이 평균보다 높음



표 2-18 기업규모별 정부지원 필요 영역 비율

(단위 : %)

구분	자금지원/세제혜택	전문인력양성	기술개발지원	투자활성화	규제 개선	시장수요 창출	해외수출 지원
전체	42.2	30.1	28.7	16.6	17.0	15.6	6.2
기업 규모	중소기업	46.6	29.3	30.6	18.1	13.4	14.7
	중견기업	24.0	36.0	28.0	0.0	28.0	20.0
	대기업	26.7	33.3	16.7	20.0	36.7	20.0

### 3. 경영부담 항목

- (경영부담 항목) 연내부 인건비(57.6%), 시스템 구축/개발 및 R&D(52.9%), 마케팅·영업 및 홍보(45.7%) 순으로 나타남(복수응답 기준)
  - 대기업은 인터넷 회선비용, 앱마켓 지급 수수료 등에서, 중견기업은 금융사/ PG사 수수료에서 상대적으로 더 큰 부담을 나타냄

표 2-19 기업규모별 경영 부담 항목

(단위 : %)

구분	내부 인건비	시스템 구축/개발 및 R&D	마케팅, 영업/홍보	시스템 유지보수	인터넷 회선이용	금융사, PG사 수수료	앱마켓 지급 수수료	경영 관련 컨설팅	통신사 지급 수수료	기타
전체	57.6	52.9	45.7	41.4	12.6	11.9	10.8	8.6	1.4	7.6
기업 규모	중소기업	60.2	52.5	49.8	43.4	11.8	11.8	10.9	9.5	0.5
	중견기업	51.9	51.9	29.6	33.3	11.1	14.8	0.0	3.7	3.7
	대기업	43.3	56.7	30.0	33.3	20.0	10.0	20.0	6.7	6.7

### 4. 자율규제 도입

- (자율규제 도입) 디지털플랫폼 사업자 중 자체적으로 자율규제를 도입했거나 도입할 계획이 있다고 응답한 비율은 16.0%로 나타남(응답기업 기준)
  - 대기업(44.8%)이 중견기업(10.0%), 중소기업(12.4%)보다 상대적으로 자율규제를 도입했거나 도입할 계획이 있다고 응답한 비율이 높게 나타남



## VII

## 시사점 및 평가

- 1차년도 실태조사의 한계점을 반영, 부가통신 유형 분류 변경 및 시장 활성화 조사 항목 추가하여 더욱 정확한 시장 실태 파악을 위해 노력
  - 세분화된 유형분류를 통해 각 산업 영역의 경쟁상황 및 플랫폼 사업 모델의 변화를 보다 정확하게 이해하는데 기여
  - 신기술 활용, 해외진출 현황 등 부가통신 활성화 관련 사항을 추가하여 시장 진흥 목적의 데이터 축적 및 정책 지원에 기여
- 산업 전(全)영역에서 디지털 전환이 이뤄짐에 따라 부가통신시장의 서비스 유형이 다양화되고, 시장규모도 지속적으로 성장하는 추세
  - 부가통신사업자 가운데 부가통신 역무 비중이 낮은 ‘오프라인 기반·온라인 부수적 병행’ 비중이 가장 높은 것으로 나타났으며, 디지털 전환 가속화에 따라 이러한 양상에 변화가 있을 것으로 예측
- 부가통신 시장에서 디지털 플랫폼의 비중이 높아지는 추세로 파악되며, 전체 부가통신사업자 대비 플랫폼 기업의 연구개발·신기술 활용, 해외진출 등에서 더 적극적인 경향을 보임
  - 그러나, 국내외 경쟁 심화로 비즈니스모델 개선, 수익 확보 등 사업의 지속적 성장을 위해 애로사항에 적극적으로 대응하는 정책 마련 필요
- 2차년도 실태조사를 통해 부가통신 시장과 디지털 플랫폼 시장의 성장 추세와 업계 애로사항 등을 파악할 수 있었으나, 정책 추진의 기초자료로서 활용도 제고를 위해 조사방법론 등 개선이 필요
  - 특히, 역동적인 디지털 플랫폼 시장에서 서비스 제공방식 변화, 분야별 경쟁상황 등을 파악할 수 있도록 지속적인 모니터링 필요
- 지속적인 실태조사 개선을 통해 보다 면밀한 부가통신산업·디지털 플랫폼 시장 파악을 바탕으로 관련 산업 활성화 정책 지속 추진 필요





## 제3장

# 부가통신서비스 시장



## I

## 부가통신사업자 일반 현황

## 1. 부가통신사업자 기본 현황

- 부가통신서비스를 제공하는 사업자의 77.5%는 '중소기업'이며, '중견기업'이 11.7%, '대기업'이 8.7%를 차지함
- 조직형태별로는 '회사법인'(92.3%), 본사 소재지는 '국내'(95.5%) 소재가 대부분을 차지함
- 성장단계 별로 살펴보면 '확장기' 31.4%, '서비스상용화기' 25.4%, '성장기' 25.3%, '진입기' 18.0% 순으로 나타남

그림 3-1 부가통신사업자 특성별 기본 현황

(n=4,419, 단위 : %)

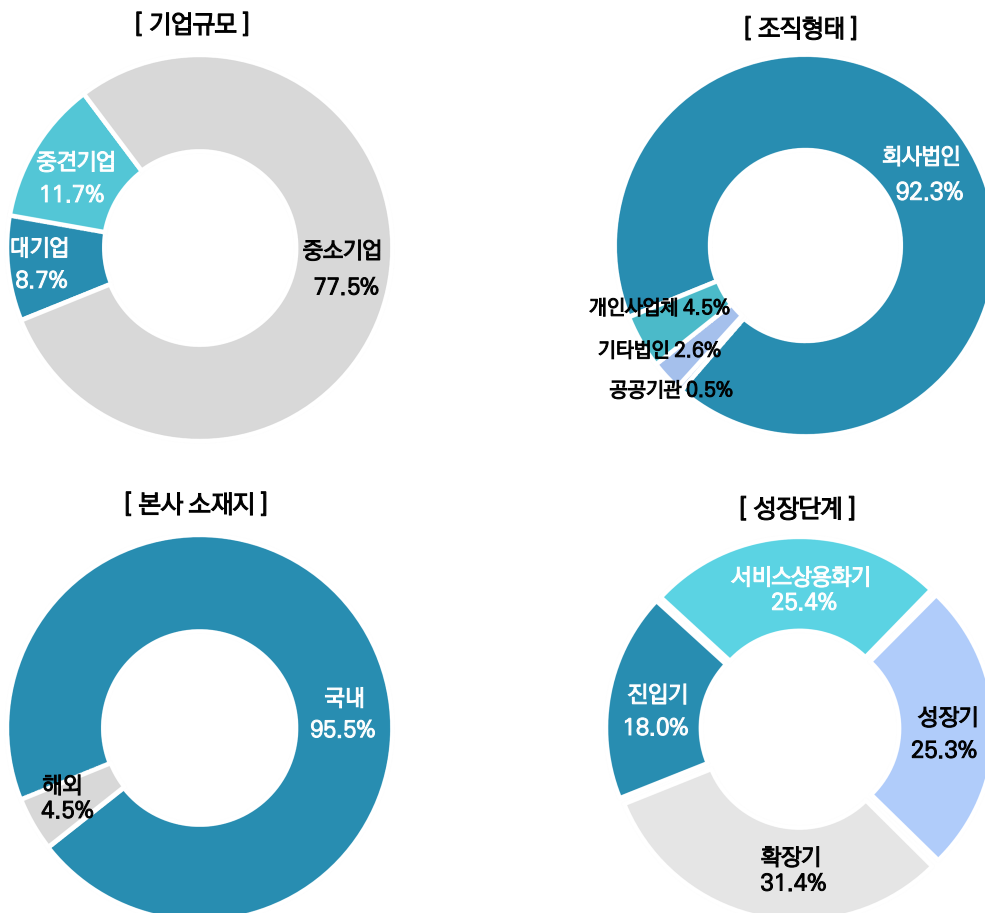




표 3-1 부가통신사업자 특성별 기본 현황

(n=4,419, 단위 : 개사, %)

구분	사업체 수(개사)	비중(%)	
기업규모	대기업	385	8.7
	중견기업	519	11.7
	중소기업	3,423	77.5
	기타	92	2.1
조직형태	회사법인	4,079	92.3
	공공기관	22	0.5
	기타법인(비영리단체 등)	117	2.6
	개인사업체	201	4.5
본사 소재지	국내	4,219	95.5
	해외	200	4.5
성장단계	진입기	261	18.0
	서비스상용화기	369	25.4
	성장기	368	25.3
	확장기	456	31.4

## 2. 부가통신서비스 제공 현황

### 가. 부가통신서비스 유형별 사업체 수

- 부가통신사업자의 분류별 사업체 수를 살펴보면, 대표서비스 기준, ‘디지털 서비스’가 3,689개(83.5%), ‘디지털 인프라’가 730개(16.5%)를 차지함
- 중분류 기준으로는, ‘재화’ 사업자 1,361개(30.8%), ‘서비스’ 사업자 1,313개(29.7%), ‘콘텐츠’ 605개(13.7%) 등의 순으로 나타남
- 제공하고 있는 서비스 기준(복수 응답 가능)으로 살펴보면, ‘디지털 서비스’가 5,571개(126.0%), ‘디지털 인프라’가 1,789개(40.5%)를 차지함
- \* 제공하고 있는 서비스는 한 개의 사업체가 복수의 서비스를 제공할 수 있음에 따라 합계가 100.0%가 넘을 수 있음

표 3-2 부가통신서비스 유형별 사업체 수

(n=4,419, 단위 : 개, %)

구분			대표서비스 기준		제공서비스 기준	
			사례수 (개)	비중 (%)	사례수 (개)	비중 (%)
전체			4,419	-	4,419	-
디지털 서비스	커뮤니케이션	SNS	11	0.2	158	3.6
		메시징/채팅	106	2.4	186	4.2
		커뮤니케이션 기타	14	0.3	45	1.0
	콘텐츠	일반 검색	7	0.2	58	1.3
		게임	112	2.5	140	3.2
		음원, 음악	21	0.5	49	1.1
		동영상	194	4.4	340	7.7
		출판	66	1.5	129	2.9
		뉴스	90	2.0	291	6.6
		콘텐츠 기타	115	2.6	207	4.7
	서비스	건물 임대, 중개 및 유지보수	59	1.3	84	1.9
		세탁, 청소 및 가사	3	0.1	5	0.1
		의료 및 보건	96	2.2	144	3.3
		법무 및 회계	13	0.3	33	0.7
		운송	93	2.1	149	3.4
		오락, 스포츠, 문화 및 교육	124	2.8	205	4.6
		음식점	25	0.6	40	0.9
		숙박	39	0.9	77	1.7
		금융 및 보험	337	7.6	408	9.2
		경영지원, 보안 및 생산성	139	3.1	205	4.6
서비스 기타	385	8.7	597	13.5		
재화	전자상거래(이커머스)	1,343	30.4	1,533	34.7	
	전자계시판 서비스	18	0.4	35	0.8	
신유형	신유형 서비스	28	0.6	44	1.0	
디지털서비스 기타	디지털 서비스 기타	251	5.7	409	9.3	
디지털 인프라	앱마켓	앱마켓	3	0.1	4	0.1
	데이터·AI	데이터 처리 솔루션 및 관리 솔루션 개발·공급	111	2.5	221	5.0
		데이터 구축 및 컨설팅	57	1.3	155	3.5
		데이터 판매 및 제공	39	0.9	173	3.9
		데이터·AI 기타	40	0.9	132	3.0
	클라우드	클라우드	121	2.7	227	5.1
	정보인프라	인터넷 데이터센터 (IDC)	113	2.6	288	6.5
		콘텐츠 전송 네트워크 (CDN)	39	0.9	131	3.0
정보인프라 기타		66	1.5	189	4.3	
기타	기타	141	3.2	269	6.1	





- 부가통신 대표서비스별 기업 규모 분포를 살펴보면, 앱마켓은 전부 '대기업'(100.0%)으로 구성되어 있으며, 그 외 서비스의 경우 '중소기업'이 차지하는 비중이 70.0%이상으로 대부분을 차지함
- 특히, '정보인프라'(89.0%), '커뮤니케이션'(85.5%) 등의 순으로 '중소기업'의 비중이 높게 나타남

그림 3-2 부가통신 대표서비스별 기업규모 분포

(n=4,419, 단위 : %)

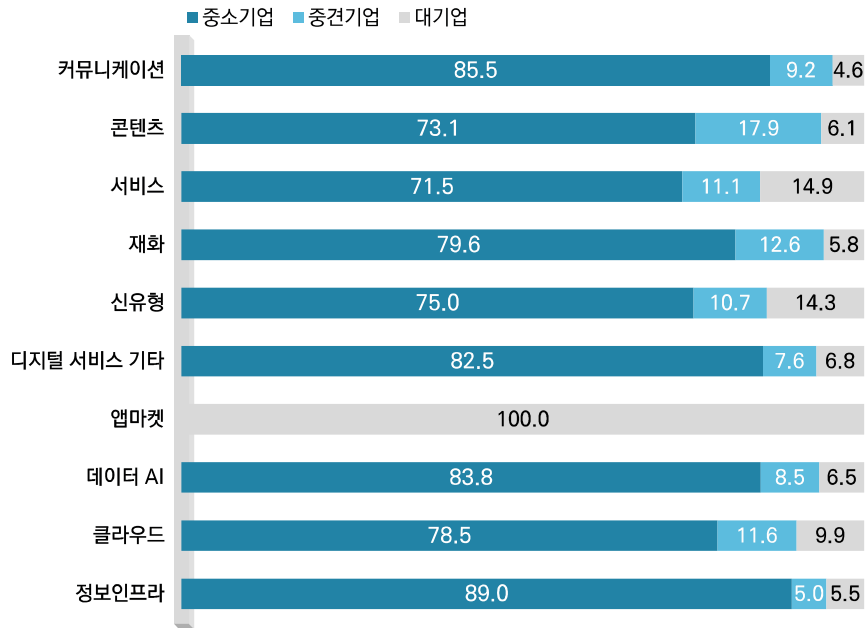


표 3-3 부가통신서비스 분류 1) 대표서비스

(n=4,419, 단위 : %)

구분	디지털 서비스						디지털 인프라					
	커뮤니케이션	콘텐츠	서비스	재화	신유형	디지털 서비스 기타	앱마켓	데이터 SI	클라우드	정보인프라	기타	
전체	3.0	13.7	29.7	30.8	0.6	5.7	0.1	5.6	2.7	4.9	3.2	
규모	대기업	1.6	9.6	50.6	20.5	1.0	4.4	0.8	4.2	3.1	3.1	1.0
	중견기업	2.3	20.8	28.1	33.1	0.6	3.7	0.0	4.0	2.7	2.1	2.5
	중소기업	3.3	12.9	27.4	31.6	0.6	6.0	0.0	6.0	2.8	5.7	3.6
	기타	1.1	19.6	35.9	29.3	0.0	8.7	0.0	3.3	0.0	1.1	1.1
대표 서비스	커뮤니케이션	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	콘텐츠	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서비스	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	재화	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 SI	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	클라우드	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	정보인프라	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	



- 제공서비스 기준(복수 응답 가능) 대분류별로 살펴보면, '디지털 서비스'가 75.7%, '디지털 인프라'가 24.3%를 차지함
- 제공서비스 기준(복수 응답 가능) 중분류별로 살펴보면, '서비스' 제공이 44.1%로 가장 높았고, 이어 '재화'(35.5%), '콘텐츠'(27.5%) 등의 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '대기업'은 '서비스'(70.9%), '데이터·AI'(23.1%), '정보인프라'(19.5%)에서 상대적으로 높은 수준을 보임

표 3-4 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)

(n=4,419, 단위: %)

구분	디지털 서비스						디지털 인프라					
	커뮤니케이션	콘텐츠	서비스	재화	신유형	디지털 서비스 기타	앱마켓	데이터 AI	클라우드	정보인프라	기타	
전체	8.8	27.5	44.1	35.5	1.0	9.3	0.1	15.4	5.1	13.8	6.1	
규모	대기업	8.3	31.2	70.9	26.0	1.3	8.8	1.0	23.1	6.2	19.5	5.2
	중견기업	11.4	39.5	44.7	37.8	1.2	6.6	0.0	16.2	5.8	10.6	6.2
	중소기업	8.6	24.7	40.8	36.2	1.0	9.7	0.0	14.4	5.0	13.8	6.3
	기타	3.3	47.8	48.9	35.9	0.0	9.8	0.0	16.3	1.1	6.5	1.1
대표 서비스	커뮤니케이션	109.2	11.5	9.9	3.1	0.0	9.2	0.0	6.9	4.6	3.1	0.8
	콘텐츠	11.1	122.5	10.4	8.8	0.2	1.5	0.2	4.1	0.8	1.7	1.2
	서비스	5.0	15.5	115.5	8.3	0.5	2.7	0.0	9.6	2.7	11.2	1.4
	재화	5.5	11.3	15.1	100.4	0.2	2.8	0.0	1.9	0.3	1.0	1.2
	신유형	0.0	10.7	21.4	3.6	100.0	7.1	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0
	디지털 서비스 기타	3.6	6.0	7.6	2.0	0.4	100.0	0.0	8.4	3.6	6.4	4.0
	앱마켓	33.3	233.3	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	33.3	66.7	0.0
	데이터 AI	2.0	8.9	14.2	2.8	0.4	5.3	0.0	135.6	5.3	14.2	4.9
	클라우드	5.0	7.4	21.5	3.3	1.7	6.6	0.0	50.4	100.0	55.4	17.4
	정보인프라	3.2	15.1	16.1	4.6	0.5	11.0	0.0	18.3	11.9	126.6	19.3
기타	7.1	7.8	19.1	5.0	0.0	11.3	0.0	26.2	4.3	25.5	100.0	

\* 제공하고 있는 서비스는 한 개의 사업체가 복수의 서비스를 제공할 수 있음에 따라 합계가 100.0%가 넘을 수 있음  
 Ex) 대표서비스 기준, 커뮤니케이션 109.2%의 경우, 대표서비스를 '커뮤니케이션'으로 응답한 131개 사업체의 'SNS'(9.9%), '메시징/채팅'(85.5%), '커뮤니케이션 기타'(13.7%)를 응답한 비율의 합임

\* 세부 제공서비스 정보는 부록. 통계표 표3~표8 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답) 참고



- 대표서비스를 선택한 이유에 대해 '2개 이상의 부가통신서비스를 선택하지 않은 사업자'(80.2%)의 비중이 가장 높음
- 복수의 서비스를 제공하는 사업체의 대표서비스 선택 이유는 '기업의 정체성을 대표하기 때문에'가 가장 높았고, 이어 '이용자 수가 가장 많아서', '매출액이 가장 많아서' 등의 순으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '커뮤니케이션', '서비스', '정보인프라' 등의 경우, '기업의 정체성을 대표하기 때문에'가 가장 높았고, '데이터·AI' 등은 '이용자 수가 가장 많아서' 선택하는 경우가 높게 나타남

그림 3-3 대표서비스 선택 이유

(n=4,419, 단위 : %)

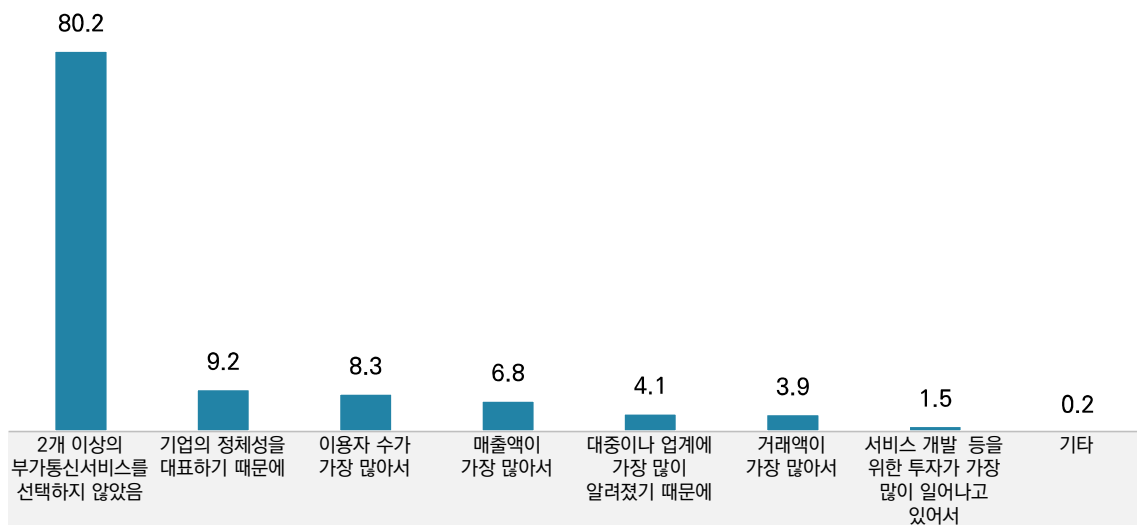


표 3-5 대표서비스 선택 이유

(n=1,478, 단위 : %)

구분	2개 이상의 부가통신서비스를 선택하지 않았음	기업의 정체성을 대표하기 때문에	이용자 수가 가장 많아서	매출액이 가장 많아서	대중이나 업계에 가장 많이 알려졌기 때문에	거래액이 가장 많아서	투자가 가장 많이 일어나고 있어서	기타	
전체	80.2	9.2	8.3	6.8	4.1	3.9	1.5	0.2	
규모	대기업	77.5	14.5	9.4	11.6	9.4	5.1	2.9	0.7
	중견기업	80.5	9.8	8.0	6.3	6.3	4.0	2.3	0.0
	중소기업	80.4	8.5	8.3	6.2	3.2	3.8	1.2	0.2
	기타	82.4	5.9	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
대표 서비스	커뮤니케이션	78.7	13.1	0.0	8.2	0.0	0.0	3.3	0.0
	콘텐츠	75.7	7.9	9.9	11.8	6.6	3.3	1.3	0.0
	서비스	75.1	14.2	10.9	7.7	3.2	4.0	0.2	0.0
	재화	85.9	6.1	5.5	6.5	4.2	3.4	1.5	0.0
	신유형	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0
	디지털 서비스 기타	86.5	3.8	5.8	7.7	7.7	3.8	1.9	0.0
	앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 AI	83.2	7.4	9.4	4.7	2.7	5.4	1.3	0.0
	클라우드	65.8	15.8	15.8	0.0	15.8	7.9	5.3	0.0
	정보인프라	79.0	11.1	8.6	3.7	2.5	4.9	4.9	2.5
기타	81.0	3.4	8.6	3.4	1.7	6.9	0.0	1.7	

## 나. (대표서비스) 제공 방식

- 대표서비스 기준 서비스 제공 방식에 대해 조사한 결과, '직거래'가 60.9%로 절반이상을 차지하였으며, '중개' 37.1%, '둘 다' 2.0% 순으로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, '중소기업'의 '중개 및 둘 다 제공' 비율이 상대적으로 높게 나타난 반면, '대기업'과 '중견기업'은 '직거래' 제공이 상대적으로 높게 나타남

그림 3-4 (대표서비스) 제공 방식

(n=4,419, 단위 : %)

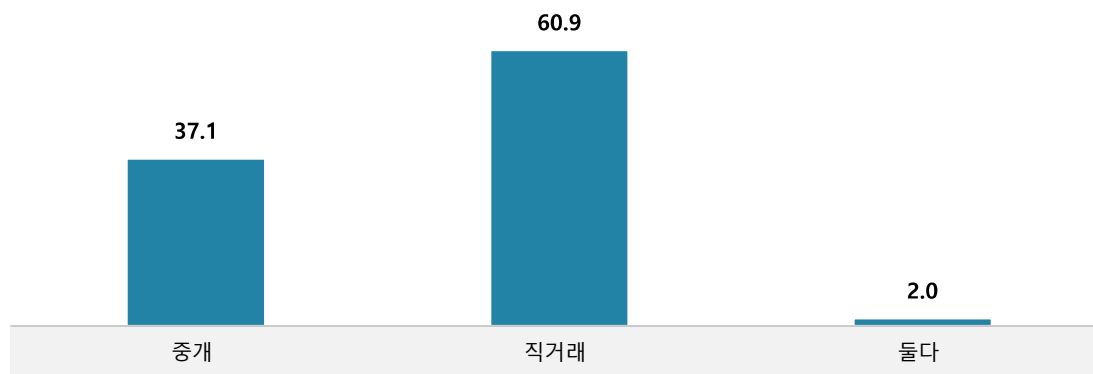


표 3-6 대표서비스 제공 방식

(n=4,419, 단위 : %)

구분		중개	직거래	둘 다
전체		37.1	60.9	2.0
규모	대기업	37.5	62.1	0.3
	중견기업	34.3	62.8	2.9
	중소기업	41.0	42.9	16.1
	기타	19.6	79.3	1.1
대표 서비스	커뮤니케이션	100.0	0.0	0.0
	콘텐츠	30.6	68.8	0.7
	서비스	38.9	56.3	4.8
	재화	27.7	70.7	1.6
	신유형	35.7	64.3	0.0
	디지털 서비스 기타	21.5	78.5	0.0
	앱마켓	100.0	0.0	0.0
	데이터 SI	100.0	0.0	0.0
	클라우드	100.0	0.0	0.0
	정보인프라	0.0	100.0	0.0
	기타	0.0	100.0	0.0



## 다. (대표서비스) 중개 서비스 제공 시, 거래유형

- 대표서비스 기준 중개 서비스 제공시 거래 유형에 대해 조사한 결과, '사업자와 이용자 간 거래(B2C)'에 대한 비중이 73.1%로 가장 높았으며, 이어 '사업자 간 거래(B2B)'(46.2%), '이용자와 이용자(C2C)'(13.5%) 순으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '사업자와 이용자(B2C)'는 '재화'(82.9%), '사업자 간 거래(B2B)'는 '서비스'(53.5%)에서 상대적으로 높은 수준을 보임

그림 3-5 (대표서비스) 중개 서비스 제공 시, 거래유형 (복수응답)

(n=104, 단위 : %)

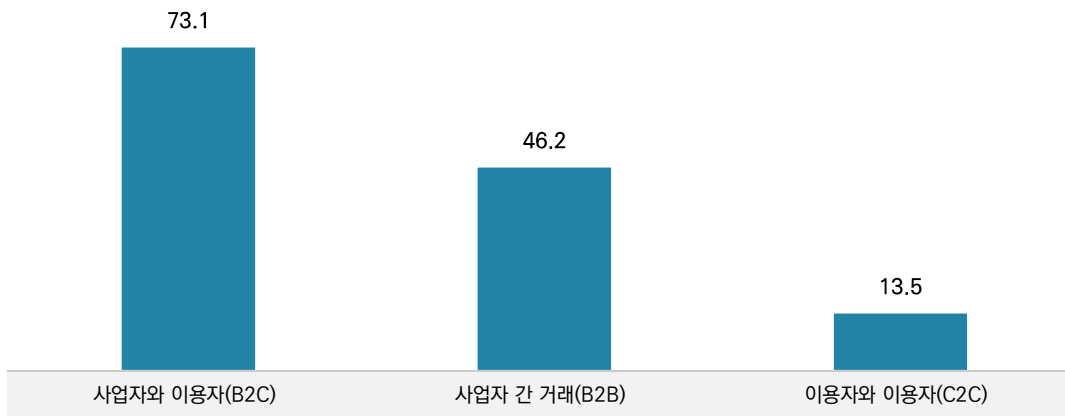


표 3-7 대표서비스 중개 제공 거래유형 (복수응답)

(n=104, 단위 : %)

구분		사업자와 이용자(B2C)	사업자 간 거래(B2B)	이용자와 이용자(C2C)
전체		73.1	46.2	13.5
규모	대기업	76.9	30.8	15.4
	중견기업	92.3	53.8	15.4
	중소기업	70.1	46.8	13.0
	기타	0.0	100.0	0.0
대표 서비스	콘텐츠	60.0	52.0	12.0
	서비스	72.1	53.5	18.6
	재화	82.9	34.3	8.6
	디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0

## 라. (대표서비스) 직거래 서비스 제공 시, 거래대상

- 직거래 서비스 제공시 거래 대상으로 '이용자(B2C)'의 비중이 78.8%, '사업자(B2B)'는 38.6%를 차지하는 것으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '이용자(B2C)'는 '재화'(86.1%)에서, '사업자(B2B)'는 '디지털 서비스 기타'(80.0%)에서 상대적으로 높은 것으로 나타남

그림 3-6 (대표서비스) 직거래 서비스 제공 시, 거래대상 (복수응답)

(n=132, 단위 : %)

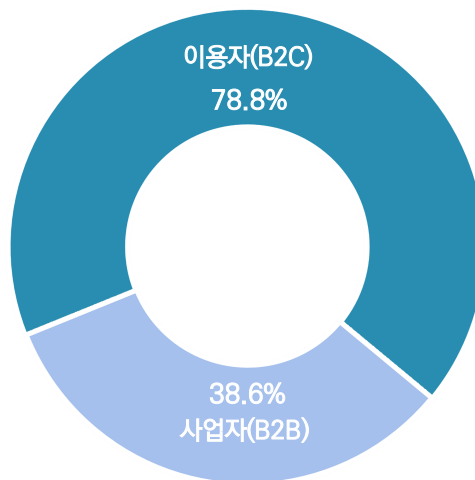


표 3-8 대표서비스 직거래 서비스 거래대상 (복수응답)

(n=132, 단위 : %)

구분		이용자(B2C)	사업자(B2B)
전체		78.8	38.6
규모	대기업	90.0	30.0
	중견기업	66.7	55.6
	중소기업	78.2	39.1
	기타	100.0	0.0
대표 서비스	콘텐츠	73.3	26.7
	서비스	71.1	47.4
	재화	86.1	33.3
	신유형	50.0	50.0
	디지털 서비스 기타	60.0	80.0

## 마. (대표서비스) 온·오프라인 중 주력 분야

- 온·오프라인 중 주력 분야에 대해 조사한 결과, ‘오프라인 기반에 온라인을 부수적 병행’(52.9%)의 응답 비율이 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘온라인 기반에 오프라인 부수적 병행’(24.1%), ‘모든 서비스 온라인 제공’(23.0%) 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, 기업규모가 클수록 ‘오프라인 기반에 온라인을 부수적 병행’ 비율이 높은 경향을 보였으며, 기업규모가 작을수록 ‘온라인 기반에 오프라인을 부수적 병행’ 비율이 높은 경향을 보임

그림 3-7 (대표서비스) 온·오프라인 중 주력 분야

(n=1,411, 단위 : %)

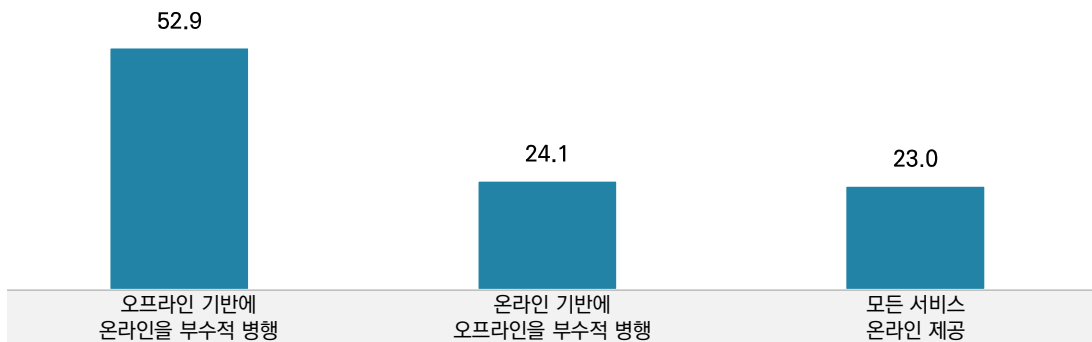


표 3-9 온라인 및 오프라인 비중

(n=1,411 단위 : %)

구분		오프라인 기반에 온라인을 부수적 병행	온라인 기반에 오프라인을 부수적 병행	모든 서비스 온라인 제공
전체		52.9	24.1	23.0
규모	대기업	56.0	16.5	27.5
	중견기업	55.0	24.0	21.1
	중소기업	51.8	25.1	23.1
	기타	80.0	10.0	10.0
대표 서비스	커뮤니케이션	12.9	21.0	66.1
	콘텐츠	35.9	31.4	32.7
	서비스	57.4	24.1	18.6
	재화	67.3	20.0	12.7
	신유형	37.5	37.5	25.0
	디지털 서비스 기타	48.9	38.3	12.8
	앱마켓	0.0	0.0	100.0
	데이터 SI	40.4	26.0	33.6
	클라우드	31.7	24.4	43.9
	정보인프라	44.2	28.6	27.3
기타	61.8	18.2	20.0	

## II 재무 및 인력 현황

### 1. 매출액 및 영업이익

#### 가. 매출액

- 2021년 12월 기준, 전체 부가통신사업자의 평균 총 매출액은 약 8,680억 원으로 조사되었으며, '대기업'이 약 5조 7,907억 원, '중견기업' 약 7,409억 원, '중소기업' 약 1,288억 원 으로 나타남
  - 본사가 국내에 소재한 경우, 총 매출액 총계는 약 1,465조 원, 국내 매출액 총계는 약 809조 원으로 조사됨
  - 본사가 해외에 소재한 경우, 총 매출액 총계는 약 1,339조 원, 국내 매출액 총계는 약 68조 원으로 조사됨
- 부가통신사업자의 국내 매출액 총합은 약 876조 원으로 전년대비 9.1% 증가하였으며, 국내 기업의 매출 비중은 92.3%를 차지함
  - 기업규모별로는 대기업 73.2%(약 642조 원), 중견기업 17.2%(약 151조 원), 중소기업 6.4%(약 56조 원) 순으로 비중을 나타냄

그림 3-8 기업규모별 평균 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

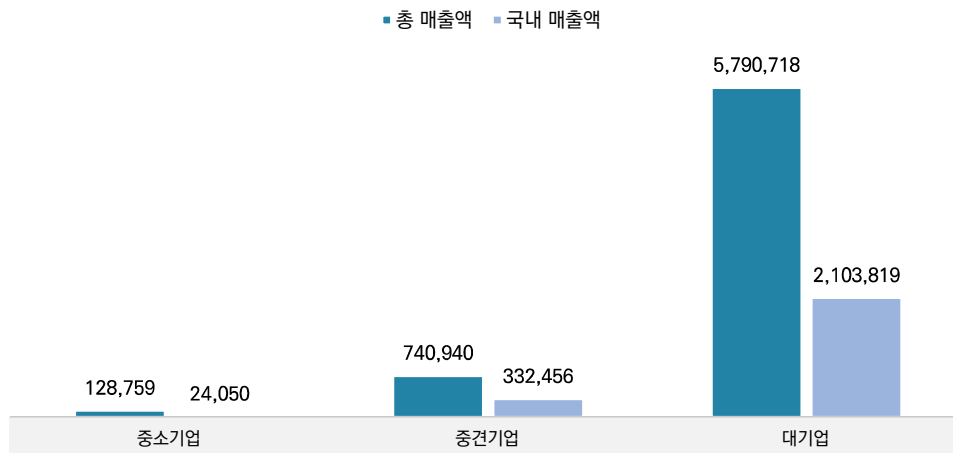


표 3-10 본사 소재지별 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		국내	해외	계
총 매출액	총계	1,465,278,852	1,339,208,051	2,804,486,902
	평균	473,434	9,847,118	867,993
	사례수	3,095	136	3,231
국내 매출액	총계	808,572,871	67,631,658	876,204,529
	평균	269,255	500,975	279,224
	사례수	3,003	135	3,138

\* 총매출액, 국내 매출액 : 모름/무응답 제외하고 산출. 매출 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값 단순 산출



## 나. 영업이익

- 2021년 12월 말 기준, 전체 부가통신사업자의 평균 총 영업이익은 약 350억 원이며, ‘대기업’의 총 영업이익은 약 3,148억 원, ‘중견기업’이 202억 원, ‘중소기업’ 약 21억 원으로 조사됨
  - 본사가 국내에 소재한 경우, 총 영업이익 총계는 약 99조 원, 국내 영업이익 총계는 약 46조 원으로 조사됨
  - 본사가 해외에 소재한 경우, 총 영업이익 총계는 약 10조 원, 국내 영업이익 총계는 약 3조 원으로 조사됨
- 부가통신사업자의 국내 영업이익의 총합은 약 4조 9,348억 원으로, 국내 기업의 영업이익 비중은 93.0%를 차지함

그림 3-9 기업규모별 평균 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)



표 3-11 본사 소재지별 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		국내	해외	계
총 영업이익	총계	98,732,815	10,733,836	109,466,651
	평균	33,054	84,518	35,153
	사례수	2,987	127	3,114
국내 영업이익	총계	45,900,773	3,446,937	49,347,710
	평균	15,372	27,357	15,857
	사례수	2,986	126	3,112

\* 총 영업이익, 국내 매출액 : 모름/무응답 제외하고 산출. 영업이익 총계는 영업이익 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

## 2. 부가통신서비스 매출 비중

- 총 매출액에서 부가통신서비스에 의한 매출액이 차지하는 비중은 '30%~40% 미만'이 28.6%로 가장 많았고, 이어 '10%~20% 미만'(22.6%), '10% 미만'(10.3%) 등의 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '중견기업'이 41.3%로 가장 높았고, '중소기업'(38.4%), '대기업'(36.9%) 순으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '신유형' 서비스가 91.6%로 가장 높았고, '클라우드'(79.4%), '커뮤니케이션'(65.6%) 등의 순으로 나타남

그림 3-10 부가통신서비스 매출 비중

(n=4,419 단위 : %)

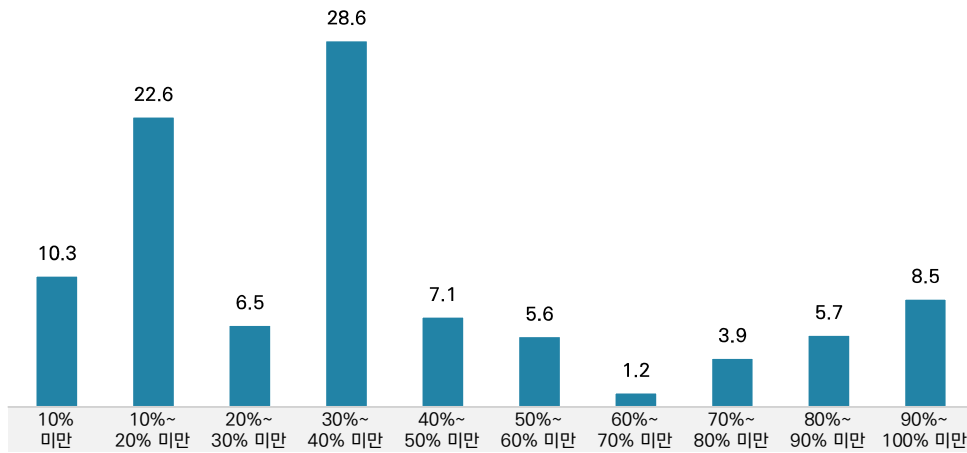


표 3-12 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중

(n=4,419, 단위 : %, 백만원)

구분	10% 미만	10%~20% 미만	20%~30% 미만	30%~40% 미만	40%~50% 미만	50%~60% 미만	60%~70% 미만	70%~80% 미만	80%~90% 미만	90%~100%	평균	
전체	10.3	22.6	6.5	28.6	7.1	5.6	1.2	3.9	5.7	8.5	38.5	
규모	대기업	17.1	25.2	3.6	17.9	14.8	2.1	1.3	2.3	5.2	10.4	36.9
	중견기업	5.4	21.8	8.1	28.7	5.4	8.3	2.3	4.0	7.7	8.3	41.3
	중소기업	10.0	22.7	6.4	29.6	6.5	5.7	1.0	4.1	5.6	8.5	38.4
	기타	19.6	13.0	10.9	34.8	8.7	2.2	2.2	3.3	2.2	3.3	31.8
대표 서비스	커뮤니케이션	4.6	1.5	2.3	6.9	0.0	12.2	1.5	61.8	0.8	8.4	65.6
	콘텐츠 서비스	18.7	14.7	1.0	0.7	0.3	28.4	3.5	10.4	17.4	5.0	47.9
	재화	10.4	56.1	9.4	8.6	2.4	0.5	0.4	1.1	1.5	9.7	28.6
	신유형	5.1	3.5	1.8	74.4	1.1	0.7	1.6	0.7	0.4	10.7	39.6
	디지털 서비스 기타	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	89.3	91.6
	앱마켓	1.2	0.4	1.6	0.0	91.6	0.4	0.0	0.0	0.8	4.0	47.7
	앱마켓	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.6
	데이터 SI	5.3	21.5	1.2	47.8	14.2	0.4	0.8	1.2	2.0	5.7	36.0
	클라우드	1.7	0.8	0.0	0.8	0.8	0.8	0.0	0.8	90.1	4.1	79.4
	정보인프라	47.2	29.4	0.9	0.9	0.0	17.4	0.9	0.0	0.9	2.3	20.5
기타	5.7	2.1	85.8	0.7	0.0	1.4	0.0	0.7	0.7	2.8	24.0	

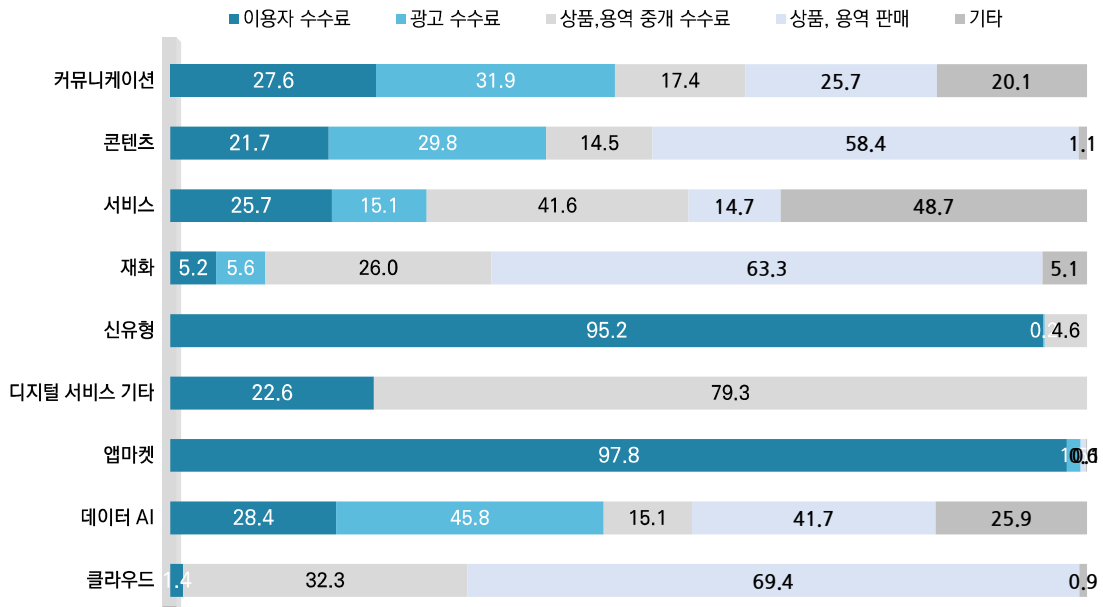


### 3. 부가통신서비스 매출 형태별 비중

- 부가통신서비스의 매출형태별로 비중을 살펴보면, '상품, 용역 판매'가 41.2%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 이어 '상품, 용역, 중개수수료'(29.9%), '이용자 수수료'(19.3%) 등의 순으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '이용자 수수료'는 '신유형'(95.2%), '광고 수수료'는 '데이터 SI'(45.8%), '상품,용역 중개 수수료'에서는 '디지털 서비스 기타'(79.3%), '상품,용역 판매'는 '클라우드'(69.4%)에서 타 서비스 대비 높은 것으로 조사됨

그림 3-11 부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)

(단위 : %)



## 4. 매출규모

- 주요 문항(국내 매출액, 부가서비스 매출 비중 및 매출 형태별 비중 문항)을 이용하여 국내 부가통신 서비스 및 디지털플랫폼 시장의 매출 규모를 추정함
  - \* 부가통신서비스, 디지털플랫폼 서비스의 해당 범위와 구분이 관점에 따라 다르게 판단할 수 있고 추정 방법의 한계로 인해 본 추정치가 시장 현황과 상이할 수 있음
  - \*\* 주요 문항(국내 매출액, 부가서비스 매출 비중 및 매출 형태별 비중 문항)을 이용하여 매출 규모를 추정하되, 무응답의 경우 평균 대체법을 이용하여 보정하였음

### 가. 국내 매출액 규모(추정치)

- 부가통신서비스 사업자의 국내 매출액 총합은 약 876.2조원이며, 기업 규모별로는 대기업의 비중이 73.2% 차지하는 것으로 조사됨
- 대표서비스별로 살펴보면, '서비스' 유형에서 국내 총 매출액이 489.4조원으로 55.8% 차지하는 것으로 나타남

### 나. 국내 부가통신서비스 매출 규모(추정치)

- 부가통신서비스 사업자의 매출액 총합은 약 238.1조원이며, 기업 규모별로는 대기업의 비중이 66.6% 차지하는 것으로 조사됨
- 대표서비스별로 살펴보면, 서비스 유형에서 국내 총 매출액이 95.3조원으로 40.0% 차지하는 것으로 나타남

### 다. 국내 디지털플랫폼서비스 매출 규모(추정치)

- 디지털플랫폼 사업자의 국내 디지털플랫폼서비스 매출 규모는 88.6조원으로 추정
- 대표서비스별로 살펴보면, 서비스 유형에서 국내 총 매출액이 41.5조원으로 46.8% 차지하는 것으로 나타남

표 3-13 기업규모별, 대표서비스별 매출액, 부가통신 매출액, 플랫폼 매출액

(단위 : 조 원, %)

구분		국내 총매출액		부가통신 매출액		디지털플랫폼 매출액	
		매출액	비율	매출액	비율	매출액	비율
전체		876.2	100.0	238.1	100.0	88.6	100.0
규모	중소기업	55.9	6.4	20.9	8.8	5.3	6.0
	중견기업	150.9	17.2	56.2	23.6	13.2	14.8
	대기업	641.7	73.2	158.6	66.6	70.1	79.1
	기타	27.7	3.2	2.4	1.0	0.1	0.1
대표 서비스	커뮤니케이션	6.1	0.7	3.5	1.5	3.0	3.4
	콘텐츠	68.4	7.8	26.3	11.0	9.2	10.4
	서비스	489.4	55.8	95.3	40.0	41.5	46.8
	재화	214.4	24.5	88.4	37.1	23.9	26.9
	신유형	4.6	0.5	4.5	1.9	4.1	4.7
	디지털 서비스 기타	8.9	1.0	3.7	1.5	0.8	0.9
	앱마켓	7.5	0.9	0.9	0.4	0.9	1.0
	데이터 SI	15.0	1.7	4.2	1.7	2.9	3.3
	클라우드	9.5	1.1	7.3	3.1	2.4	2.7
	정보인프라 기타	49.4	5.6	3.5	1.5	0.0	0.0
		3.1	0.4	0.6	0.2	0.0	0.0

## 5. 재무현황

- 2021년 12월 말 기준, 전체 부가통신사업자의 '평균 자산'은 1조 7,137억 원, '평균 부채' 8,930억 원, '평균 자본총계'는 4,4628억 원으로 조사됨
- 자산을 기업규모별로 살펴보면, '대기업' 13조 6,736억 원, '중견기업' 3조 8,594억 원, '중소기업' 808억 원으로 조사되었으며, 대표서비스별로는 '앱마켓'(213조 원), '서비스'(4조 원) 등의 순으로 나타남
- 평균 부채를 기업규모별로 살펴보면, '대기업'이 7조 4,321억 원, '중견기업' 2,285억 원, '중소기업' 598억 원으로 조사되었으며, 대표서비스별로는 '앱마켓'(60조 원), '서비스'(2조 원) 등의 순으로 나타남
- 평균 자본을 기업규모별로 살펴보면, '대기업'이 3조 5,389억 원, '중견기업' 2,435억 원, '중소기업' 227억 원으로 조사되었으며, 대표서비스별로는 '앱마켓'(4,542억 원), '서비스'(762억 원) 등의 순으로 나타남

표 3-14 2021년 기준 재무현황\_요약(평균)

(단위 : %, 백만원)

구분		자산 총계(평균)	부채 총계(평균)	자본 총계(평균)	자본금(평균)
전체		1,713,797	893,019	446,281	37,698
규모	대기업	13,673,609	7,432,103	3,538,988	237,310
	중견기업	385,949	228,528	243,514	26,205
	중소기업	80,800	59,865	22,735	4,505
	기타	8,428,623	2,058,742	1,351,038	330,420
대표 서비스	커뮤니케이션	154,294	54,013	96,580	7,041
	콘텐츠	1,393,415	479,063	946,672	31,716
	서비스	4,058,430	2,348,944	466,546	76,290
	재화	308,951	165,228	151,988	18,519
	신유형	545,292	373,303	169,759	3,427
	디지털 서비스 기타	234,322	129,266	107,452	24,429
	앱마켓	213,474,877	60,932,619	152,542,258	454,237
	데이터 AI	145,675	78,713	67,856	23,405
	클라우드	226,329	88,671	146,608	6,417
	정보인프라	695,108	386,871	342,623	30,279
	기타	273,899	28,883	42,365	3,300

## 6. 재직인력

### 가. 재직인력 현황

- 2021년 12월 말 기준, 전체 부가통신사업자의 '총 재직 인력'은 평균 406.3명, '채용인력'은 36.5명, '채용 예정 인력'은 10.9명으로 조사됨

표 3-15 총 재직 인력 및 국내 인력 요약(평균)

(단위 : 명)

구분		총 재직 인력	채용인력	채용예정 인력
전체		406.3	36.5	10.9
규모	대기업	2,957.8	101.5	67.2
	중견기업	602.4	78.7	22.0
	중소기업	54.4	17.9	5.5
	기타	1,370.4	107.2	14.0
대표 서비스	커뮤니케이션	614.2	63.1	13.7
	콘텐츠	235.1	55.9	21.6
	서비스	575.7	38.9	12.2
	재화	322.5	31.3	8.3
	신유형	64.1	32.5	30.8
	디지털 서비스 기타	216.0	13.2	2.7
	앱마켓	56,839.0	43.0	10.0
	데이터 SI	283.6	21.8	8.2
	클라우드	289.6	58.2	10.4
	정보인프라	310.9	28.9	8.8
	기타	129.7	20.7	6.1

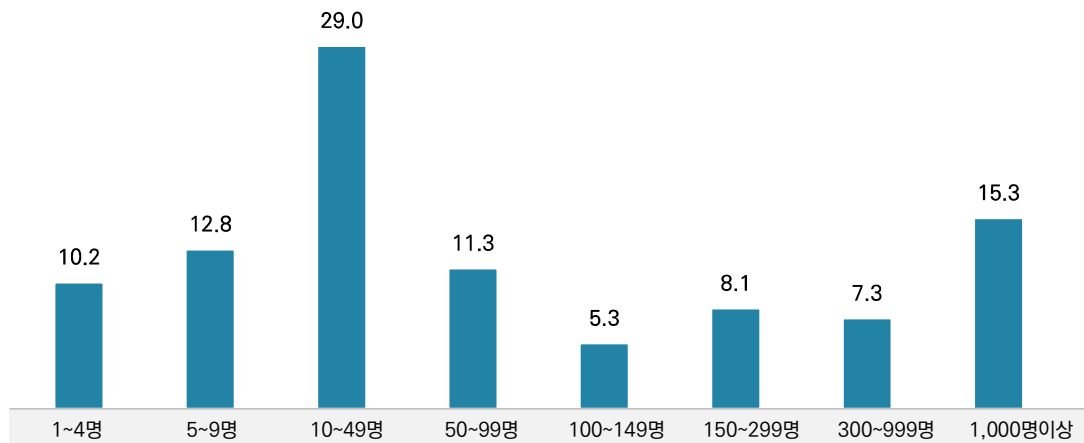
\* 재직인력 총계는 인력 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

### 나. 총 재직인력

- 2021년 12월 말 기준, 총 재직인력을 분포별로 살펴보면 '10~49명'에 해당하는 비율이 29.0%로 가장 높음

그림 3-12 총 재직인력 분포

(n=4,419, 단위 : %)

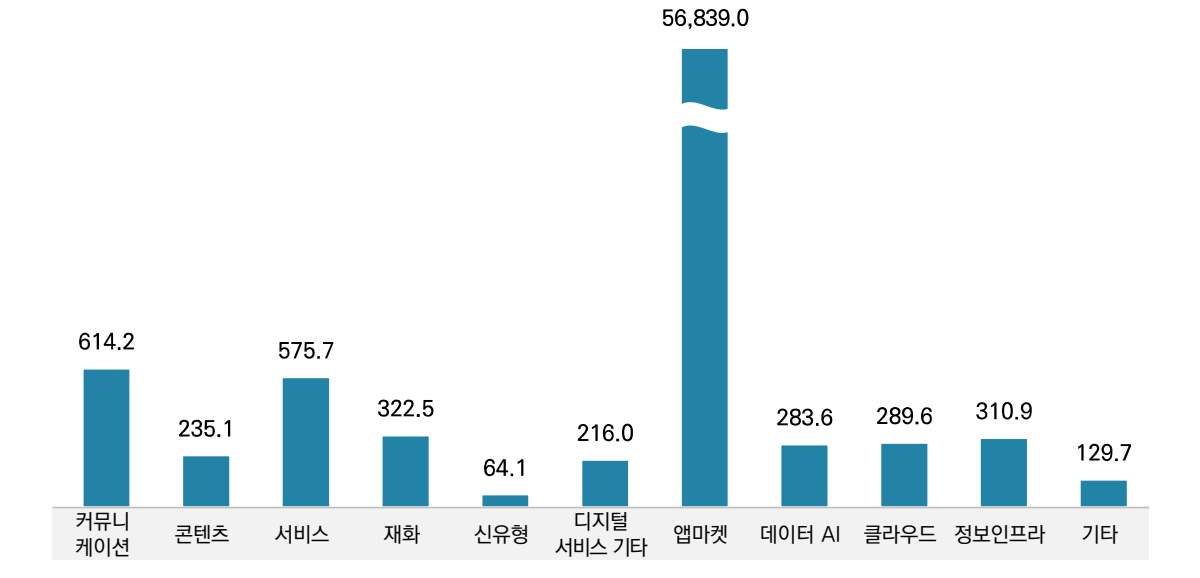




- '총 재직 인력'을 대표서비스별로 살펴보면, '앱마켓'이 56,839.0명으로 가장 높았으며, 이어 '커뮤니케이션'(614.2명), '서비스'(575.7명) 등의 순으로 나타남

그림 3-13 부가통신 대표서비스별 평균 총 재직인력

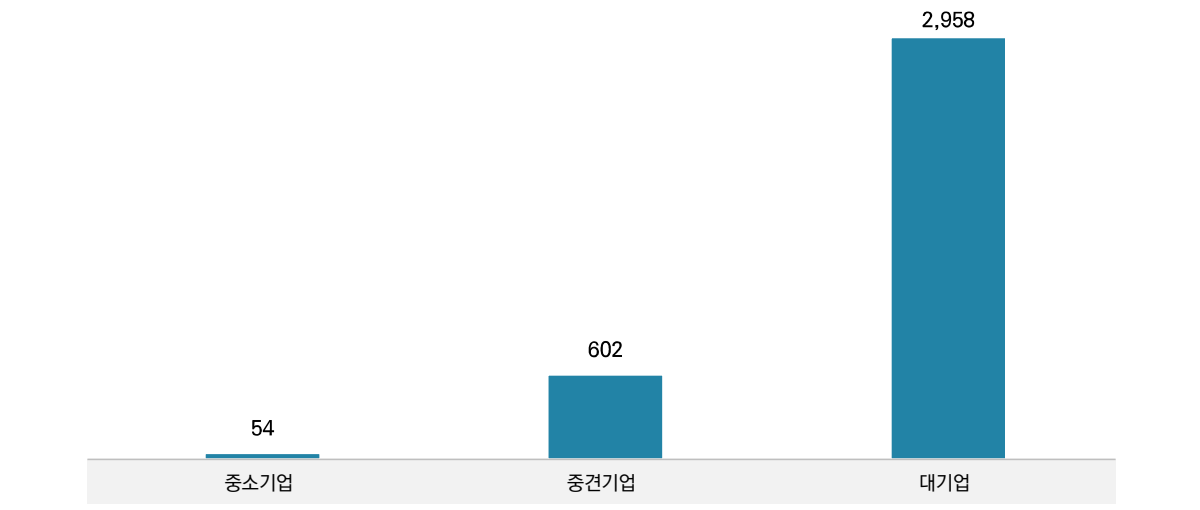
(n=4,419, 단위 : 명)



- 기업규모별로 평균 총 재직인력은 '대기업'이 2,958명, '중견기업'이 602명, '중소기업'이 54명으로 조사됨

그림 3-14 기업규모별 평균 총 재직인력

(n=4,419, 단위 : 명)

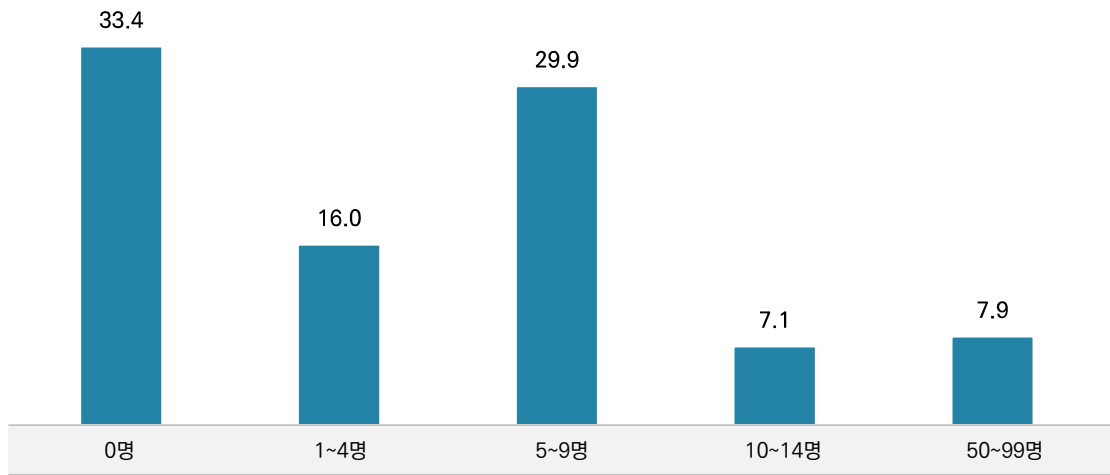


## 다. 채용인력

- 2021년 기준, 부가통신사업자의 채용인력을 구간별로 살펴보면, '0명'(33.4%), '5~9명'(29.9%), '1~4명'(16.0%) 등의 순으로 나타남

그림 3-15 채용인력 분포

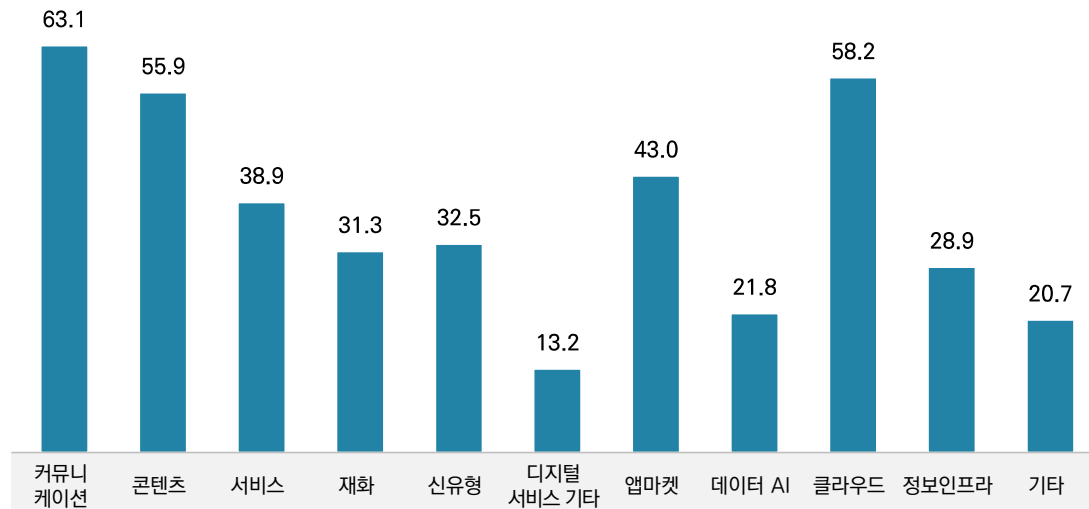
(n=1,868, 단위 : %)



- 채용인력을 대표서비스별로 살펴보면, '커뮤니케이션'이 63.1명으로 가장 많은 인력을 채용한 것으로 조사되었으며, 이어 '클라우드'(58.2명), '콘텐츠'(55.9명) 등의 순으로 나타남

그림 3-16 부가통신 대표서비스별 채용인력

(n=1,868, 단위 : 명)



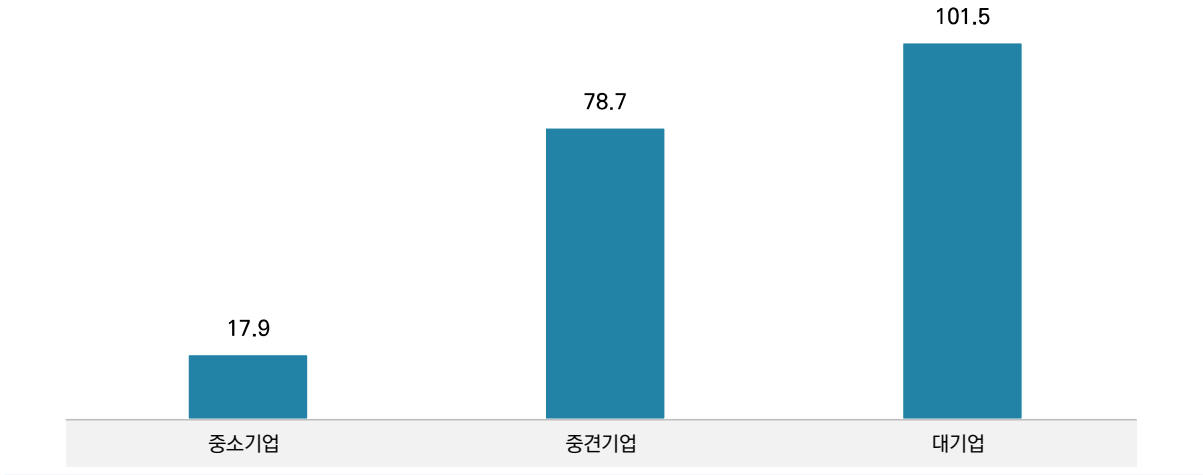




○ 기업 규모별 국내 평균 재직 인력은 ‘대기업’ 101.5명, ‘중견기업’ 78.7명, ‘중소기업’ 17.9명으로 조사됨

그림 3-17 기업규모별 국내 평균 재직인력

(n=1,868, 단위 : 명)

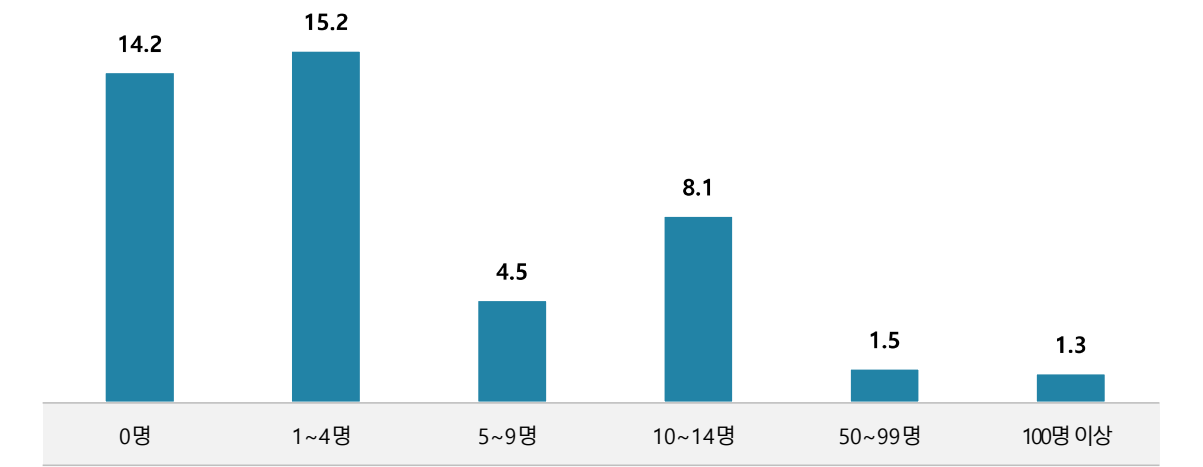


### 라. 채용예정 인력

○ 2021년 말 기준, 채용 예정 인력이 ‘1~4명’에서 응답한 비율이 15.2%로 가장 높게 조사되었으며, 이어 ‘0명’(14.2%), ‘10~14명’(8.1%) 등의 순으로 높게 나타남

그림 3-18 채용예정 인력 분포

(n=1,498, 단위 : %)

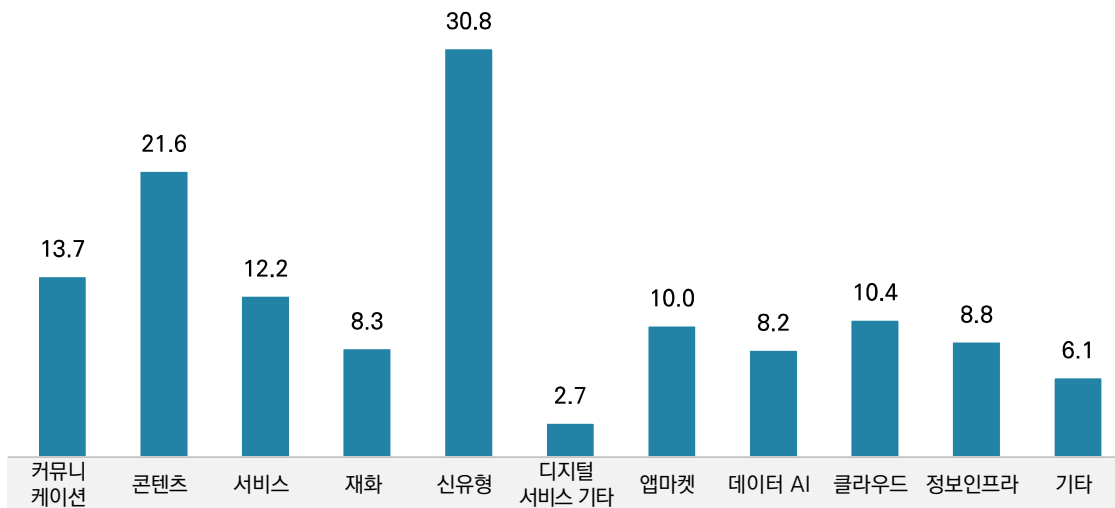




- '채용예정 인력'을 대표서비스별로 살펴보면, '신유형'이 30.8명으로 가장 높았으며, 이어 '콘텐츠' (21.6명), '커뮤니케이션'(13.7명) 등의 순으로 나타남

그림 3-19 부가통신 대표서비스별 채용예정 인력 분포

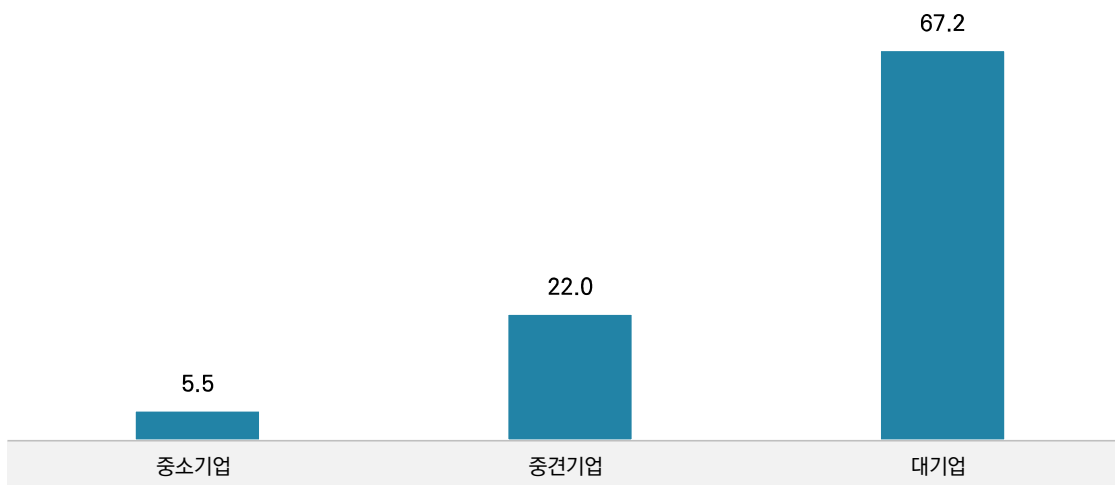
(n=1,498, 단위: 명)



- 기업 규모별 채용예정 인력은 '대기업' 67.2명, '중견기업' 22.0명, '중소기업' 5.5명으로 조사됨

그림 3-20 기업규모별 채용예정 인력 분포

(n=1,498, 단위: 명)



### III

## 부가통신서비스 연구개발 및 기술 현황

### 1. 연구개발비

#### 가. 연구개발비 투입

- 전체 부가통신사업자 기준 연구개발비 투입 비율은 16.4%이며, 대표서비스별로 살펴보면, ‘앱마켓’ (33.3%), ‘데이터·AI’(28.3%), ‘신유형’(25.0%) 등의 순으로 나타남

그림 3-21 연구개발비 투입 여부

(n=4,419, 단위 : %)

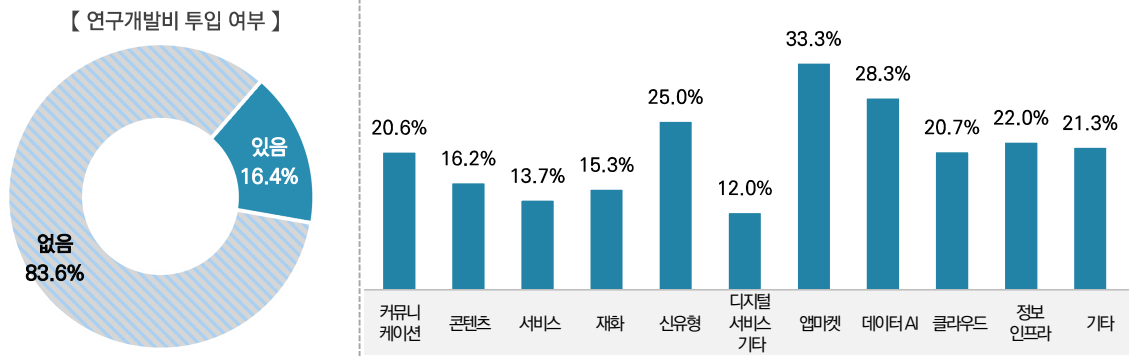


표 3-16 연구개발비 투입 여부

(n=4,419, 단위 : %)

구분		연구개발비 있음	연구개발비 없음
전체		16.4	83.6
규모	대기업	24.7	75.3
	중견기업	27.6	72.4
	중소기업	14.1	85.9
	기타	2.2	97.8
	대표 서비스		
	커뮤니케이션	20.6	79.4
	콘텐츠	16.2	83.8
	서비스	13.7	86.3
	재화	15.3	84.7
	신유형	25.0	75.0
	디지털 서비스 기타	12.0	88.0
	앱마켓	33.3	66.7
	데이터 시	28.3	71.7
	클라우드	20.7	79.3
	정보인프라	22.0	78.0
	기타	21.3	78.7



## 나. 전체 매출액 중 연구개발비 투입 비중

- 연구개발비를 투입 비중은 '20% 미만'이 76.4%로 가장 많았으며, 이어 '20~40% 미만'(13.3%), '40~60% 미만'(1.9%) 등의 순으로 나타났으며, 평균 11.7%로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, '중소기업'이 전체 매출액 대비 연구개발비 비중이 13.6%로 가장 높게 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '신유형'이 27.9%로 가장 높은 비중을 보였으며, 이어 '커뮤니케이션'(16.0%), '콘텐츠'(14.5%) 등의 순으로 나타남

표 3-17 전체 매출액 중 연구개발비 비중

(n=724, 단위: %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	무응답	평균
전체		76.4	13.3	1.9	1.5	6.9	11.7
규모	대기업	58.9	4.2	0.0	1.1	35.8	9.0
	중견기업	85.3	5.6	0.0	0.0	9.1	6.1
	중소기업	77.5	17.4	2.9	2.1	0.2	13.6
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-
대표 서비스	커뮤니케이션	70.4	14.8	0.0	7.4	7.4	16.0
	콘텐츠	63.3	25.5	6.1	1.0	4.1	14.5
	서비스	70.6	18.3	2.2	1.7	7.2	13.8
	재화	83.2	6.3	1.0	0.0	9.6	7.2
	신유형	42.9	42.9	0.0	14.3	0.0	27.9
	디지털 서비스 기타	80.0	3.3	0.0	0.0	16.7	8.0
	앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
	데이터 SI	78.6	12.9	2.9	2.9	2.9	14.2
	클라우드	88.0	4.0	0.0	4.0	4.0	10.9
	정보인프라	85.4	10.4	0.0	0.0	4.2	10.4
	기타	86.7	6.7	0.0	3.3	3.3	12.1

## 2. 지식재산권 보유 현황

- 지식재산권 등록·보유 비율은 46.0%이며, 대표서비스별로 살펴보면 ‘앱마켓’이 66.7%로 가장 높은 비중을 차지하였으며, 이어 ‘데이터·AI’(66.4%), ‘클라우드’(57.9%), ‘신유형’(57.1%) 등의 순으로 조사됨

그림 3-22 지식재산권 보유 여부

(n=4,419, 단위 : %)

【 지식재산권 등록보유 여부 여부 】

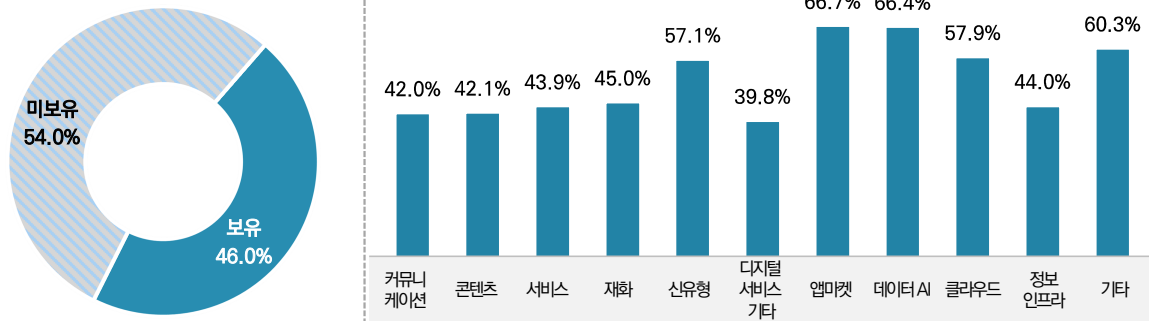


표 3-18 지식재산권 등록보유 여부

(n=4,419, 단위 : %)

구분		보유	미보유
전체		46.0	54.0
규모	중소기업	61.3	38.7
	중견기업	62.4	37.6
	대기업	42.0	58.0
	기타	37.0	63.0
대표 서비스	커뮤니케이션	42.0	58.0
	콘텐츠	42.1	57.9
	서비스	43.9	56.1
	재화	45.0	55.0
	신유형	57.1	42.9
	디지털 서비스 기타	39.8	60.2
	앱마켓	66.7	33.3
	데이터 AI	66.4	33.6
	클라우드	57.9	42.1
	정보인프라	44.0	56.0
	기타	60.3	39.7



- 지식재산권을 등록·보유한 사업자 기준, ‘국내 지식재산권’은 514,316건(‘산업재산권’ 510,516건 + ‘저작권’ 3,382건 + ‘신지식재산권’ 418건) ‘해외 지식재산권’은 355,930건으로 총 등록·보유 건수가 870,246건으로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면 ‘대기업’이 평균 2,947.6개로 ‘중견기업’ 351개 대비 8.4배, ‘중소기업’ 32.6개 대비 90.5배에 달함

그림 3-23 지식재산권 보유 건수 (총계)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 건)

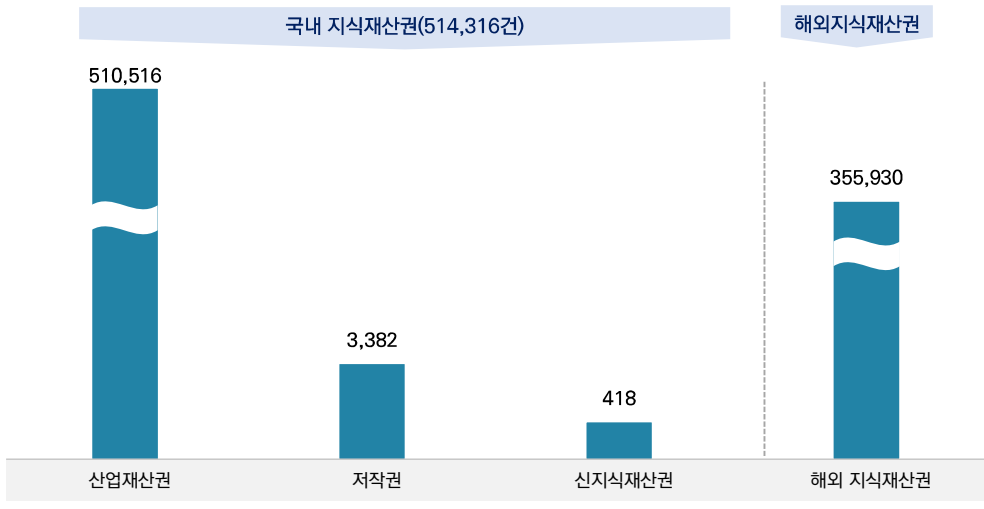


표 3-19 지식재산권 평균 등록보유 건수\_요약

(단위 : 건)

구분	산업재산권	저작권	신지식재산권	해외 지식재산권	총계	
전체	251.1	1.7	0.2	175.1	428.1	
규모	대기업	1,468.3	3.0	0.6	1,475.7	2,947.6
	중견기업	332.9	0.9	0.6	16.7	351.0
	중소기업	29.5	1.7	0.1	1.3	32.6
	기타	402.1	0.0	0.0	11.1	413.3
대표 서비스	커뮤니케이션	83.6	1.1	0.0	57.6	142.2
	콘텐츠	125.6	9.8	0.2	14.6	150.3
	서비스	407.9	0.7	0.4	294.4	703.4
	재화	234.3	0.2	0.1	13.3	247.9
	신유형	48.8	0.3	0.0	6.6	55.6
	디지털 서비스 기타	69.4	0.2	0.0	2.1	71.7
	앱마켓	25,371.0	1.5	0.0	84,254.0	109,626.5
	데이터 SI	38.9	0.3	0.0	1.2	40.5
	클라우드	69.5	0.2	1.1	2.0	72.8
	정보인프라	235.9	1.8	0.2	19.8	257.7
기타	29.7	0.0	0.0	0.0	29.8	



### 3. 부가통신 관련 개발, 활용하는 기술

#### 가. 현재 개발 활용 중인 기술

- 지식재산권 등록·보유한 분야는 ‘빅데이터’(13.3%)가 가장 높은 비중을 차지한 것으로 조사되었고, 이어 ‘클라우드’(12.7%), ‘인공지능’(7.5%) 등의 순으로 나타났으며, 기술이 없다고 응답한 비율은 69.2%로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, ‘대기업’의 디지털 신기술 활용 비율이 49.2%(없음 50.8%)로 ‘중견기업’(27.3%), ‘중소기업’(29.1%)에 비해 약 20%p가량 높게 나타남

그림 3-24 현재 개발 활용 중인 기술 (복수응답)

(n=572, 단위 : %)

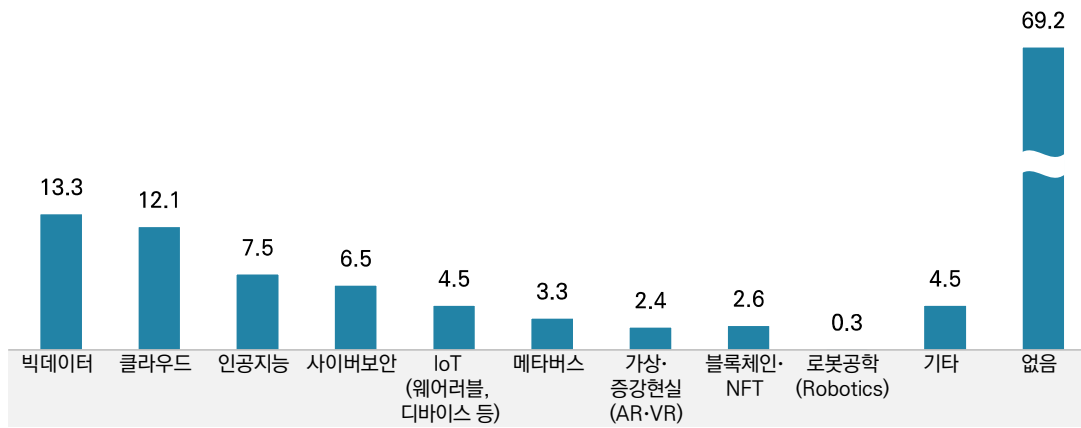


표 3-20 현재 개발 또는 활용 기술 (복수응답)

(n=572, 단위 : %)

구분	빅데이터	클라우드	인공지능	사이버보안	IoT (웨어러블 디바이스)	메타버스	가상·증강현실 (AR·VR)	블록체인·NFT	로봇공학 (Robotics)	기타	없음	
전체	13.3	12.1	7.5	6.5	4.5	3.3	2.4	2.6	0.3	4.5	69.2	
규모	대기업	32.2	25.4	20.3	25.4	10.2	6.8	5.1	8.5	1.7	8.5	50.8
	중견기업	18.2	16.7	10.6	6.1	3.0	3.0	0.0	1.5	0.0	1.5	72.7
	중소기업	10.1	9.7	5.4	4.1	4.1	2.9	2.5	2.0	0.2	4.5	70.9
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
대표 서비스	커뮤니케이션	13.5	37.8	10.8	18.9	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0	2.7	48.6
	콘텐츠	7.3	7.3	7.3	8.1	3.3	5.7	4.1	1.6	0.0	4.1	77.2
	서비스	17.1	10.1	5.3	3.9	5.3	1.3	0.9	1.3	0.9	2.6	71.1
	재화	8.7	7.0	5.2	4.3	1.7	0.0	0.0	0.9	0.0	6.1	80.0
	신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9
	앱마켓	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	데이터 SI	11.8	5.9	17.6	0.0	5.9	0.0	11.8	11.8	0.0	11.8	41.2
클라우드	36.4	63.6	36.4	9.1	18.2	27.3	9.1	27.3	0.0	0.0	9.1	
정보인프라	30.8	38.5	23.1	30.8	23.1	15.4	0.0	7.7	0.0	15.4	23.1	
기타	13.3	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7	6.7	6.7	0.0	6.7	66.7	

## 나. 기술 분야 역량 확보 방식

- 기술 분야 역량을 확보하는 방식에 대해 '자체 연구 개발'이라고 응답한 비율이 73.5%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 이어 '외부 전문업체에 아웃소싱'(40.6%), '타 기업과 기술제휴'(28.8%) 등의 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '대기업'은 '자체 연구개발'(81.5%), '외부 전문업체 아웃소싱'(55.6%), '타 기업과 기술제휴'(40.7%)에서, '중견기업'은 '타 기업과 기술제휴'(38.9%), '인수합병'(16.7%)에서, '중소기업'은 '자체 연구개발'(74.2%), '산학연 협력'(14.5%)에서 평균보다 높게 나타남

그림 3-25 기술 분야 역량 확보 방식 (복수응답)

(n=170, 단위 : %)

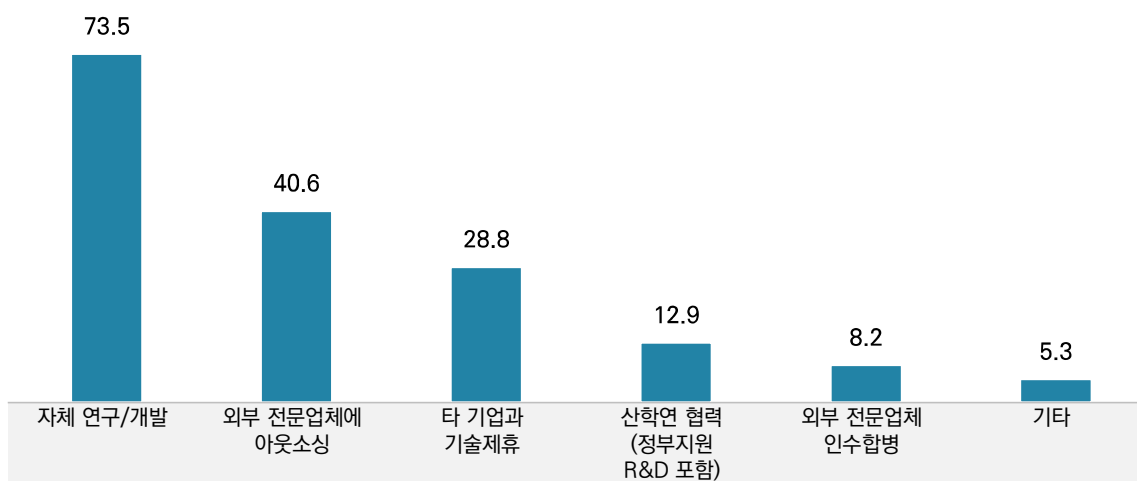


표 3-21 현재 개발 또는 활용 기술 분야 역량 확보 방식 (복수응답)

(n=170, 단위 : %)

구분		자체 연구/개발	외부 전문업체에 아웃소싱	타 기업과 기술제휴	산학연 협력 (정부지원 R&D 포함)	외부 전문업체 인수합병	기타
전체		73.5	40.6	28.8	12.9	8.2	5.3
규모	대기업	81.5	55.6	40.7	7.4	7.4	3.7
	중견기업	61.1	50.0	38.9	11.1	16.7	11.1
	중소기업	74.2	36.3	25.0	14.5	7.3	4.0
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
대표 서비스	커뮤니케이션	89.5	42.1	31.6	31.6	15.8	0.0
	콘텐츠	85.2	40.7	44.4	7.4	11.1	3.7
	서비스	73.5	41.2	30.9	13.2	7.4	4.4
	재화	55.0	55.0	20.0	5.0	10.0	10.0
	신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	앱마켓	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 SI	75.0	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0
	클라우드	70.0	20.0	20.0	10.0	0.0	10.0
	정보인프라	55.6	44.4	33.3	0.0	11.1	11.1
기타	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	





## IV

## 서비스 제공 및 데이터 활용 현황

## 1. 이용자 유형

- 이용자 유형은 '수요자'라고 응답한 비율이 91.5%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 이어 '공급자'(18.4%), '광고주'(13.0%) 등의 순으로 나타남

그림 3-26 이용자 유형 (복수응답)

(n=721, 단위 : %)

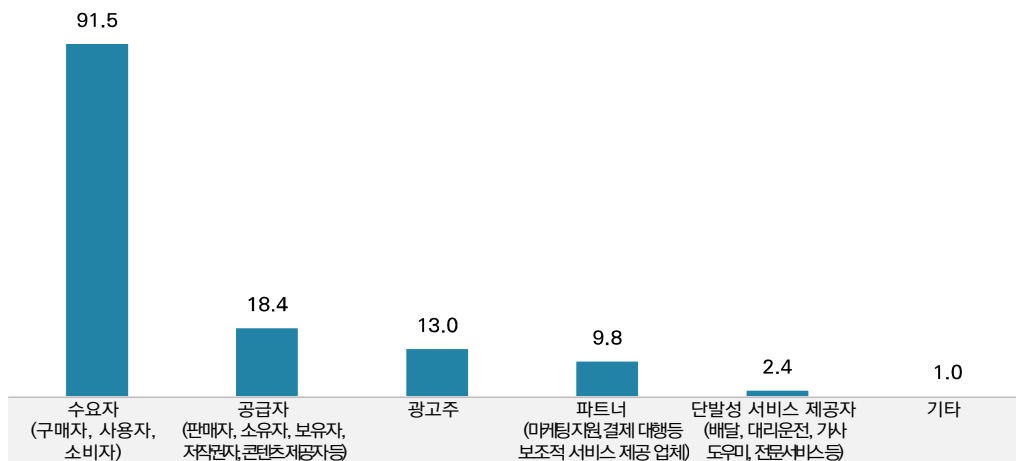


표 3-22 부가통신서비스 이용자 유형 (복수응답)

(n=721, 단위 : %)

구분		수요자	공급자	광고주	파트너	단발성 서비스 제공자	기타
전체		91.5	18.4	13.0	9.8	2.4	1.0
규모	대기업	96.7	20.9	19.8	16.5	6.6	1.1
	중견기업	91.9	20.9	12.8	10.5	1.2	0.0
	중소기업	90.7	17.9	11.9	8.8	1.7	1.1
	기타	85.7	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0
대표 서비스	커뮤니케이션	93.0	10.5	10.5	15.8	5.3	1.8
	콘텐츠	89.6	34.4	18.8	8.4	0.6	0.0
	서비스	94.4	7.3	13.7	10.2	2.0	0.9
	재화	88.5	23.1	3.8	5.8	2.9	1.0
	신유형	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	100.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	100.0	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0
	데이터 SI	80.0	40.0	13.3	20.0	0.0	0.0
	클라우드	80.0	50.0	20.0	20.0	10.0	10.0
	정보인프라	76.9	46.2	15.4	7.7	7.7	0.0
기타	85.7	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	

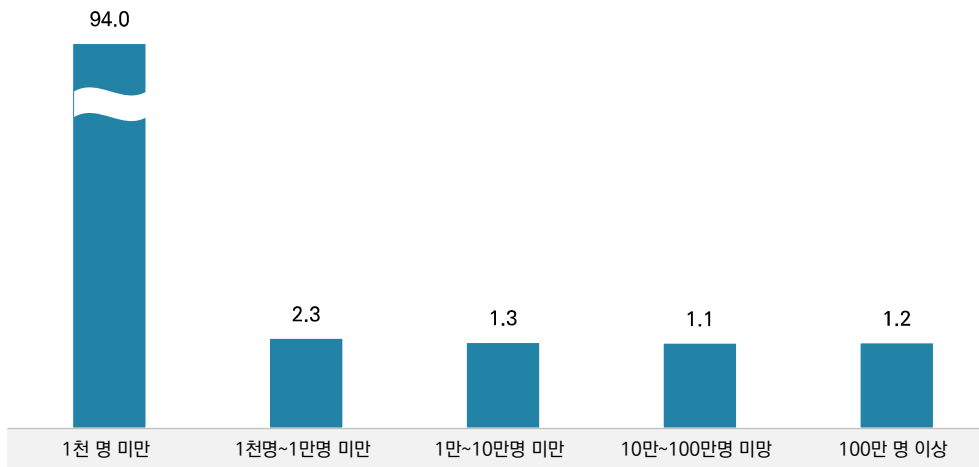
## 2. 국내 가입자수 및 이용자 수

### 가. 국내 가입자 수 (수요자 기준)

- 수요자 기준, 부가통신서비스 국내 가입자 수는 '1천 명 미만'이라고 응답한 비율이 94.0%로 대부분을 차지하고 있으며, '1천 명~1만 명 미만'(2.3%), '1만~10만 명 미만'(1.3%) 등으로 나타남

그림 3-27 부가통신서비스 국내 가입자 수 (수요자 기준)

(n=4,419, 단위 : %)



- 부가통신서비스 평균 국내 가입자 수는 평균 2,152,139명으로 조사되었으며, 대표서비스별로는 '앱마켓'(30,300,000명), '콘텐츠'(10,555,377명) 등의 순으로 나타남

그림 3-28 대표서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자 수 (수요자 기준)

(n=4,419, 단위 : 명)

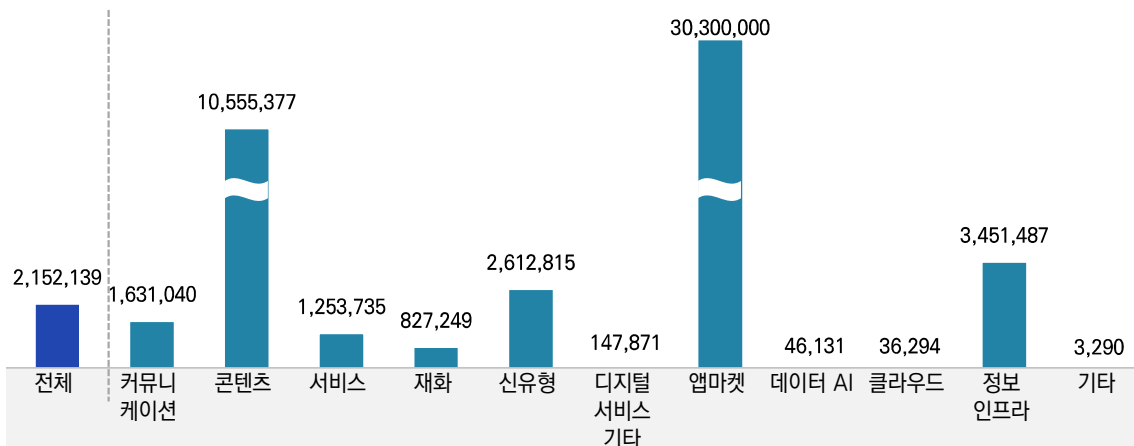


표 3-23 부가통신서비스 국내 가입자 수 (수요자 기준)

(n=4,419, 단위 : %, 명)

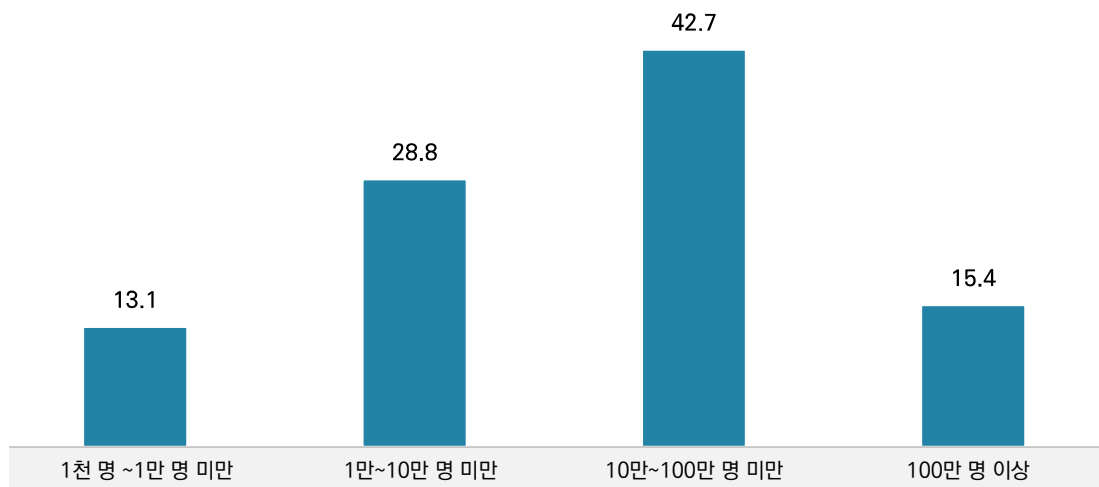
구분		1천 명 미만	1천 명 ~1만 명 미만	1만 명~10만 명 미만	10만 명 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균
전체		94.0	2.3	1.3	1.1	1.2	2,152,139
규모	대기업	88.8	1.0	0.8	2.6	6.8	14,847,375.4
	중견기업	93.3	1.7	1.3	1.5	2.1	1,239,372.5
	중소기업	94.6	2.6	1.4	0.9	0.5	508,847.5
	기타	98.9	0.0	1.1	0.0	0.0	5,100.5
대표 서비스	커뮤니케이션	88.5	3.8	4.6	1.5	1.5	1,631,040
	콘텐츠	94.0	1.2	1.2	1.2	2.5	10,555,377
	서비스	93.8	2.0	1.7	1.3	1.3	1,253,735
	재화	93.9	2.5	1.1	1.4	1.1	827,249
	신유형	89.3	7.1	0.0	0.0	3.6	2,612,815
	디지털 서비스 기타	97.2	1.2	0.4	0.8	0.4	147,871
	앱마켓	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	30,300,000
	데이터 SI	92.7	4.9	1.2	0.8	0.4	46,131
	클라우드	96.7	1.7	0.8	0.8	0.0	36,294
	정보인프라	95.4	2.8	0.9	0.0	0.9	3,451,487
기타	95.7	2.8	1.4	0.0	0.0	3,290	

## 나. 3개월 평균 이용자수

- 3개월 평균 활성 이용자수는 '10만~100만 명 미만'이 42.7%로 가장 높은 비율을 보였으며, '1만~10만 명 미만'(28.8%), '1천 명~1만 명 미만'(13.1%), '100만 명 이상'(15.4%) 순으로 조사됨

그림 3-29 3개월 평균 이용자 수

(n=475, 단위 : %)





- 3개월 평균 활성 이용자수는 평균 772만 명으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '대기업' 161.0만 명, '중견기업' 48.8만 명, '중소기업' 27.9만 명으로 '대기업'이 '중견기업'(3.3배), '중소기업'(5.8배)보다 높음
- 대표서비스별로 살펴보면, '디지털 서비스 기타'가 927만 명으로 가장 높았으며, '커뮤니케이션'(170만 명), '클라우드'(162만 명) 등의 순으로 나타남

그림 3-30 대표서비스별 3개월 평균 이용자 수

(n=475, 단위 : 명)

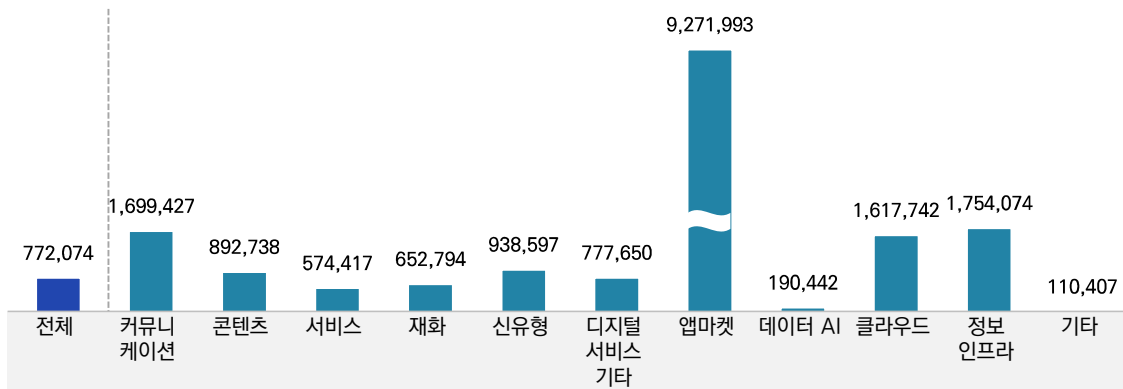


표 3-24 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수

(n=475, 단위 : %, 명)

구분		1천 명 ~ 1만 명 미만	1만 명 ~ 10만 명 미만	10만 명 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균
전체		13.1	28.8	42.7	15.4	772,074
규모	대기업	3.7	19.0	44.2	33.1	1,609,557
	중견기업	5.9	29.4	56.5	8.2	487,645
	중소기업	23.8	36.4	34.1	5.6	278,533
	기타	0.0	23.1	76.9	0.0	255,477
대표 서비스	커뮤니케이션	15.0	40.0	35.0	10.0	1,699,427
	콘텐츠	6.5	34.4	47.3	11.8	892,738
	서비스	10.0	27.5	45.5	17.0	574,417
	재화	13.5	27.9	46.2	12.5	652,794
	신유형	25.0	25.0	25.0	25.0	938,597
	디지털 서비스 기타	11.1	11.1	55.6	22.2	777,650
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	9,271,993
	데이터 AI	57.1	28.6	7.1	7.1	190,442
	클라우드	12.5	37.5	25.0	25.0	1,617,742
	정보인프라	33.3	16.7	8.3	41.7	1,754,074
	기타	44.4	22.2	33.3	0.0	110,407

### 3. 이용자 데이터 수집 현황

- 부가통신서비스와 관련하여 수집하고 있는 데이터 유형은 ‘회원정보’(88.2%), ‘구매정보’(45.5%), ‘이용 기록’(33.3%) 등의 순으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, ‘회원정보’는 ‘서비스’(92.2%), ‘구매정보’는 ‘신유형’(66.7%), ‘이용기록’은 ‘앱마켓’(50.0%), ‘사용정보’는 ‘커뮤니케이션’(15.2%)에서 상대적으로 높은 수준을 보임

그림 3-31 이용자 데이터 수집 현황 (복수응답)

(n=412 단위 : 명)

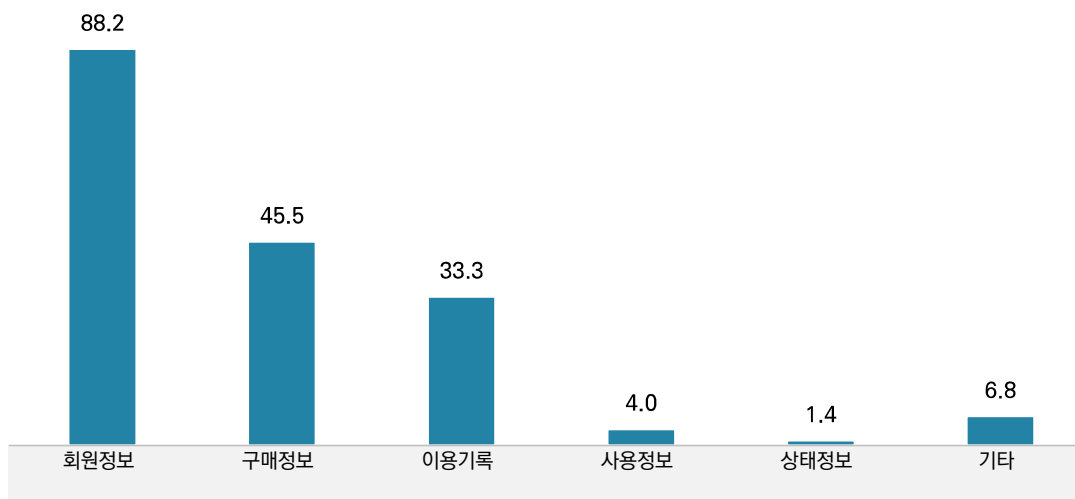


표 3-25 이용자 데이터 수집 현황(복수응답)

(n=412, 단위 : %, 명)

구분		회원정보	구매정보	이용기록	사용정보	상태정보	기타
전체		88.2	45.5	33.3	4.0	1.4	6.8
규모	대기업	91.7	62.5	68.1	8.3	0.0	6.9
	중견기업	84.1	56.5	40.6	7.2	1.4	7.2
	중소기업	88.1	42.2	28.1	3.1	1.6	6.9
	기타	93.8	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0
대표 서비스	커뮤니케이션	78.8	36.4	36.4	15.2	3.0	12.1
	콘텐츠	85.4	51.7	49.4	4.5	0.0	7.9
	서비스	92.2	44.7	37.4	4.4	2.9	3.4
	재화	91.7	48.0	24.8	2.0	0.4	5.1
	신유형	66.7	66.7	100.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	91.3	52.2	21.7	4.3	0.0	8.7
	앱마켓	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 SI	66.7	30.6	36.1	2.8	0.0	19.4
	클라우드	81.3	37.5	37.5	6.3	6.3	6.3
	정보인프라	84.6	42.3	30.8	3.8	0.0	11.5
기타	76.5	29.4	17.6	5.9	5.9	23.5	

## 4. 외부 데이터 활용, 확보 방법

### 가. 외부데이터 활용 시 확보 방법

- 외부데이터 활용 시 확보 방법에 대해 조사한 결과, '외부 데이터를 확보하지 않는다'고 응답한 비율이 73.9%로 조사되었으며, '협력 기업과의 데이터 공유'(16.1%), '공공데이터'(9.6%) 등의 순으로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, 규모가 작을수록 '외부데이터를 별도로 확보하고 있지 않다'는 응답이 높아지는 경향을 보였으며, 규모가 커질수록 '협력 기업과의 데이터 공유' 응답 경향이 높은 것으로 나타남

그림 3-32 외부데이터 활용 시 확보 방법 (복수응답)

(n=280, 단위 : %)

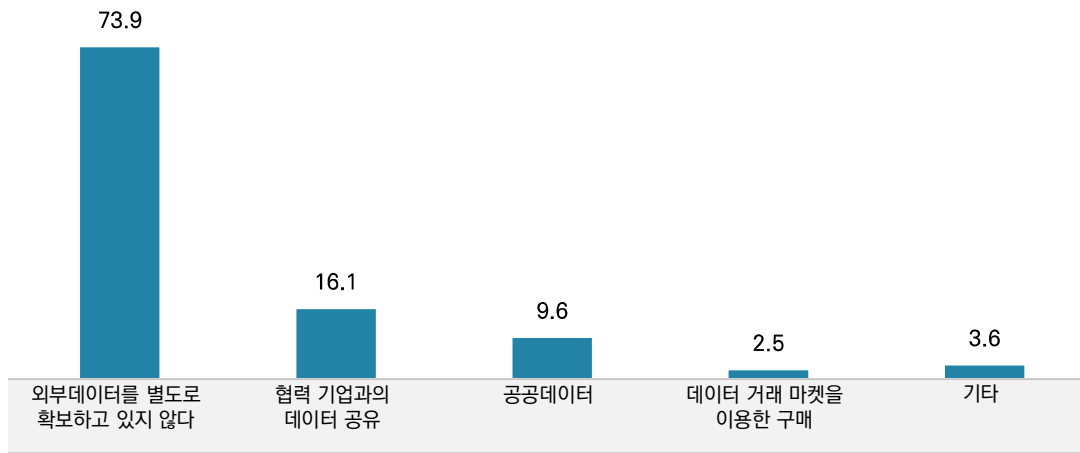


표 3-26 외부데이터 활용시 데이터 확보 방법(복수응답)

(n=280, 단위 : %)

구분		외부데이터를 별도로 확보하고 있지 않다	협력 기업과의 데이터 공유	공공데이터	데이터 거래 마켓을 이용한 구매	기타
전체		73.9	16.1	9.6	2.5	3.6
규모	대기업	51.7	34.5	20.7	0.0	17.2
	중견기업	64.3	25.0	21.4	3.6	0.0
	중소기업	77.9	12.6	6.8	2.7	2.3
	기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대표 서비스	커뮤니케이션	82.4	5.9	11.8	0.0	11.8
	콘텐츠	65.8	26.3	10.5	0.0	2.6
	서비스	59.5	27.0	17.6	4.1	5.4
	재화	87.4	5.3	2.1	4.2	1.1
	신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 시	60.0	26.7	13.3	0.0	6.7
	클라우드	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0
	정보인프라	50.0	20.0	30.0	0.0	10.0
기타	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	



## V

## 시장 및 경쟁 현황

## 1. 인수합병 현황

## 가. 인수합병 현황

- 2021년도에 부가통신서비스 사업과 관련하여 다른 기업을 인수합병한 적이 '있다'고 응답한 비율은 4.9%임
- 대표서비스별로 살펴보면, '앱마켓'이 33.3%로 상대적으로 가장 높게 나타났으며, '클라우드'(11.3%), '콘텐츠'(9.1%) 등의 순으로 나타남

그림 3-33 부가통신서비스 사업 인수합병 여부

(n=1,634 단위 : %)

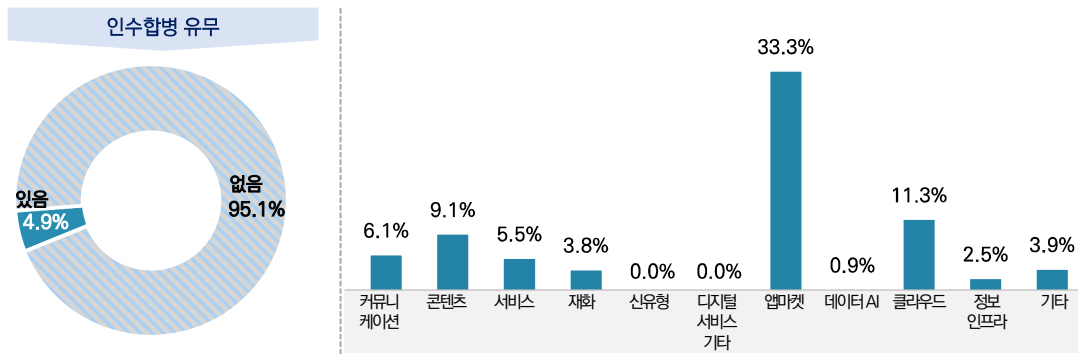


표 3-27 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타기업 인수합병 경험 여부

(n=1,634, 단위 : %)

구분		인수합병을 한 적이 있다	인수합병을 한 적이 없다
전체		4.9	95.1
규모	대기업	7.4	92.6
	중견기업	13.7	86.3
	중소기업	2.9	97.1
	기타	0.0	100.0
	대표 서비스	6.1	93.9
대표 서비스	커뮤니케이션	6.1	93.9
	콘텐츠	9.1	90.9
	서비스	5.5	94.5
	재화	3.8	96.2
	신유형	0.0	100.0
	디지털 서비스 기타	0.0	100.0
	앱마켓	33.3	66.7
	데이터 시	0.9	99.1
	클라우드	11.3	88.7
	정보인프라	2.5	97.5
	기타	3.9	96.1

- 타 기업을 인수합병한 건수는 평균 1.7건으로 파악됨
- 기업규모별로 살펴보면, 기업규모가 커질수록 상대적으로 인수합병 건수가 많은 것으로 나타났으며, 특히 '대기업'이 2.9건으로 가장 많은 것으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '데이터·AI'가 6.0건으로 타 서비스 대비 상대적으로 높은 수준을 보임

표 3-28 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 건수

(n=70, 단위 : %, 개)

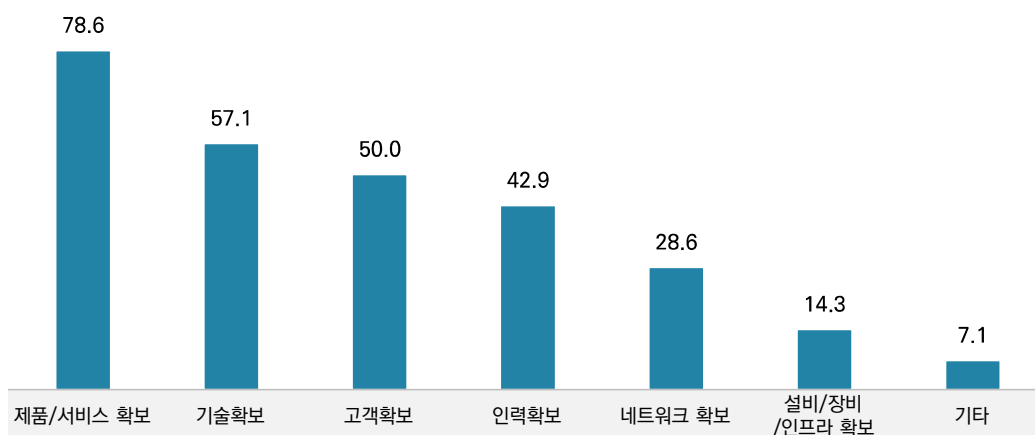
구분	1건	2건	3건	4건	5건	6건 이상	평균	
전체	74.3	8.6	5.7	2.9	4.3	4.3	1.7	
규모	대기업	36.4	9.1	18.2	9.1	18.2	9.1	2.9
	중견기업	79.3	6.9	3.4	3.4	0.0	6.9	1.6
	중소기업	83.3	10.0	3.3	0.0	3.3	0.0	1.3
대표 서비스	커뮤니케이션	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	1.8
	콘텐츠	75.0	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3	1.8
	서비스	71.4	9.5	9.5	4.8	4.8	0.0	1.6
	재화	73.7	10.5	5.3	0.0	5.3	5.3	1.7
	앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	데이터 AI	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	6.0
	클라우드	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
	정보인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0

## 나. 인수합병 이유

- 기업을 인수합병한 이유로 '제품/서비스 확보 목적'(78.6%)이 주요 이유로 조사되었으며, 이어 '기술 확보'(57.1%), '고객 확보'(50.0%) 등의 순으로 나타남

그림 3-34 인수합병 이유(복수응답)

(n=14, 단위 : %)





## 2. 외부 자금조달

### 가. 자금조달 경험

- 2021년도에 부가통신서비스 사업과 관련하여 외부로부터 자금조달을 ‘받은’ 경험은 6.2%임
- 대표서비스별로 살펴보면, ‘앱마켓’(33.3%)의 비중이 가장 컸으며, 이어 ‘서비스’(9.6%), ‘커뮤니케이션’(8.1%) 등의 순으로 나타남

그림 3-35 자금조달 경험 여부

(n=1,435, 단위 : %)

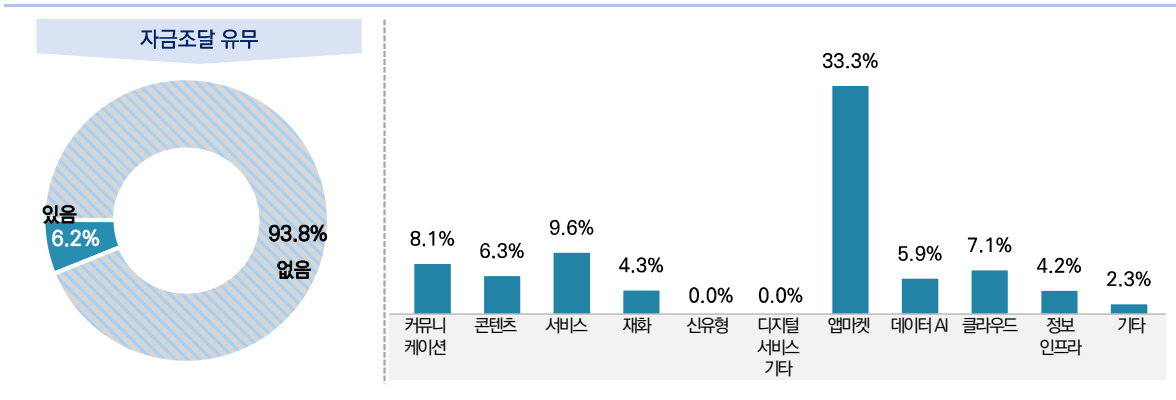


표 3-29 2021년 자금조달 경험 여부

(n=1,435, 단위 : %)

구분		있음	없음
전체		6.2	93.8
규모	대기업	18.1	81.9
	중견기업	5.9	94.1
	중소기업	4.5	95.5
	기타	4.3	95.7
대표 서비스	커뮤니케이션	8.1	91.9
	콘텐츠	6.3	93.7
	서비스	9.6	90.4
	재화	4.3	95.7
	신유형	0.0	100.0
	디지털 서비스 기타	0.0	100.0
	앱마켓	33.3	66.7
	데이터 시	5.9	94.1
	클라우드	7.1	92.9
	정보인프라	4.2	95.8
	기타	2.3	97.7

- 자금조달 경험이 있는 사업자 기준, 전체 평균 건수는 2.9건으로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, '중견기업'이 평균 3.7건으로 가장 많았으며, 이어 '중소기업'(3.0건), '대기업'(2.1건) 순으로 나타남
- 대표서비스별로는 '서비스'(4.1건)와 '정보인프라'(4.0건)에서 자금 조달 횟수가 상대적으로 많은 것으로 조사됨

그림 3-36 자금조달 건수 (평균)

(n=50, 단위: 건)

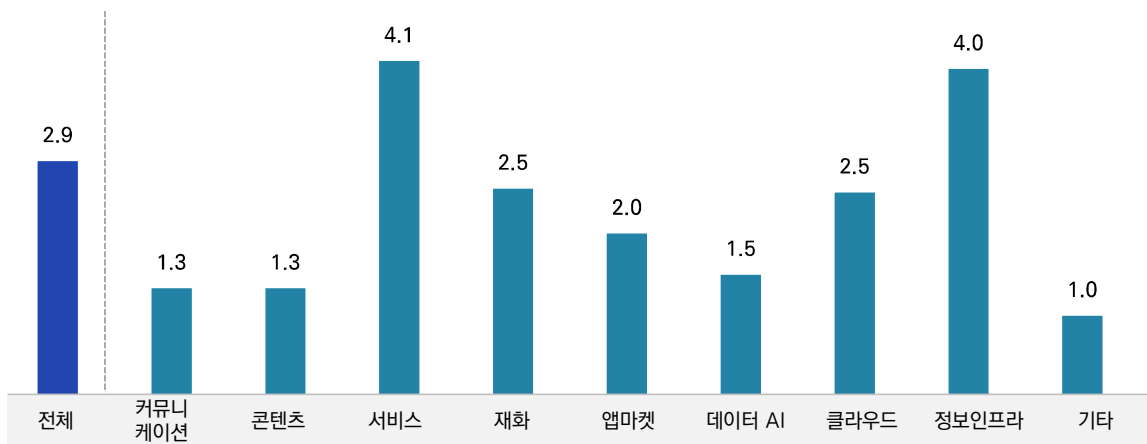


표 3-30 자금조달 건수 (평균)

(n=50, 단위: %, 건)

구분		1건	2건	3건	4건	5건	6건 이상	평균
전체		46.0	22.0	14.0	6.0	2.0	10.0	2.9
규모	대기업	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	2.1
	중견기업	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	3.7
	중소기업	51.3	20.5	10.3	5.1	2.6	10.3	3.0
대표 서비스	커뮤니케이션	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
	콘텐츠	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	1.3
	서비스	28.6	14.3	28.6	4.8	4.8	19.0	4.1
	재화	54.5	36.4	0.0	0.0	0.0	9.1	2.5
	앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	데이터 AI	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
	클라우드	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	2.5
	정보인프라	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	4.0
	기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0

## 나. 자금출처

- 자금조달 경험이 있는 사업자 기준 자금 출처는 '투자자'(49.2%)의 비중이 가장 많은 것으로 조사되었으며, 이어 '금융시장'(37.3%), '사모펀드'(5.1%) 등의 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '중소기업'은 '투자자'(52.3%), '중견기업'은 '사모펀드'(25.0%), '대기업'은 '금융시장'(45.5%)에서 상대적으로 높은 수준을 보임

그림 3-37 자금출처

(n=59, 단위 : %)

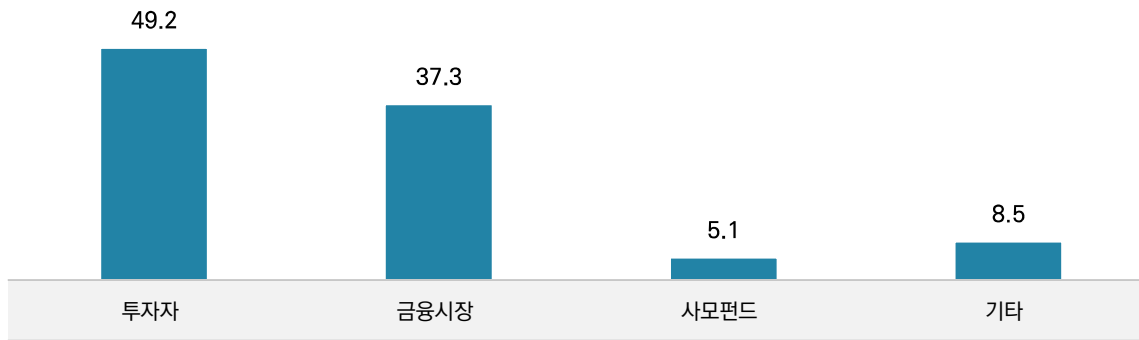


표 3-31 자금조달 출처

(n=59, 단위 : %)

구분		투자자	금융시장	사모펀드	기타
전체		49.2	37.3	5.1	8.5
규모	대기업	36.4	45.5	0.0	18.2
	중견기업	50.0	25.0	25.0	0.0
	중소기업	52.3	36.4	4.5	6.8
대표 서비스	커뮤니케이션	40.0	60.0	0.0	0.0
	콘텐츠	28.6	42.9	0.0	28.6
	서비스	65.2	21.7	8.7	4.3
	재화	30.8	46.2	7.7	15.4
	앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 AI	60.0	40.0	0.0	0.0
	클라우드	0.0	100.0	0.0	0.0
	정보인프라	50.0	50.0	0.0	0.0
	기타	100.0	0.0	0.0	0.0



## 다. 자금조달 이유

- 외부 자금조달이 필요한 주된 이유는 'R&D(43.1%)'의 비중이 가장 높았으며, 이어 '인력채용'(33.8%), '설비투자'(24.6%), '마케팅'(24.6%) 등의 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '중소기업'의 자금조달 이유는 '인력채용'(36.4%), '마케팅'(27.3%), '설비투자'(30.3%), '경영개선'(21.2%)에서 상대적으로 높은 비중을 보임

그림 3-38 자금조달 이유 (복수응답)

(n=65, 단위 : %)

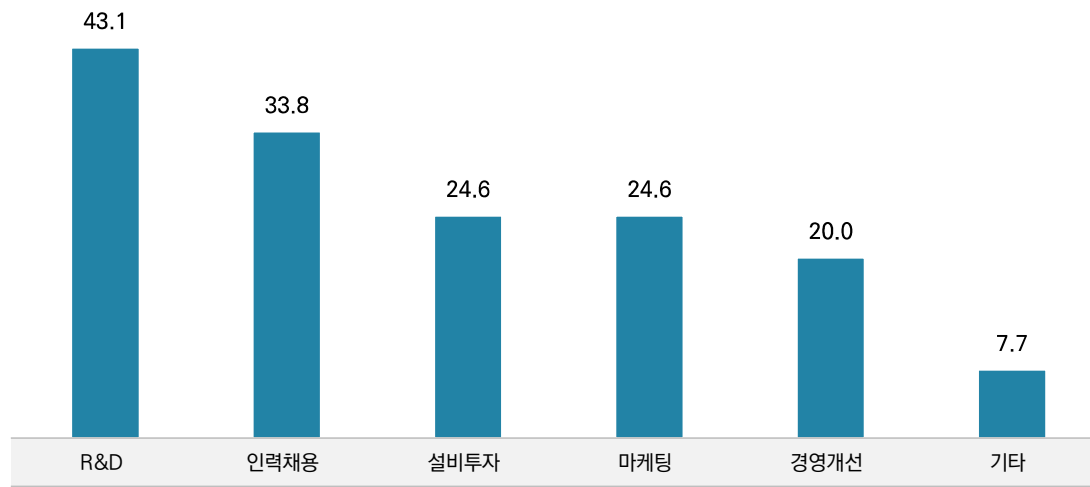


표 3-32 자금조달 이유 (복수응답)

(n=65, 단위 : %)

구분		R&D	인력채용	마케팅	설비투자	경영개선	기타
전체		43.1	33.8	24.6	24.6	20.0	7.7
규모	대기업	37.5	33.3	25.0	16.7	20.8	4.2
	중견기업	62.5	25.0	12.5	25.0	12.5	12.5
	중소기업	42.4	36.4	27.3	30.3	21.2	9.1
대표 서비스	커뮤니케이션	100.0	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0
	콘텐츠	0.0	14.3	0.0	42.9	42.9	14.3
	서비스	58.1	32.3	29.0	19.4	16.1	6.5
	재화	31.3	43.8	6.3	25.0	12.5	12.5
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	데이터 AI	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	클라우드	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	정보인프라	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	0.0
기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	

### 3. 해외진출·수출

#### 가. 해외진출·수출 경험

- 해외 진출 및 수출 경험이 있는 것으로 응답한 비율은 17.2%로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, 규모가 클수록 해외진출·수출 경험이 높은 경향을 보임

그림 3-39 해외진출·수출 경험

(n=535, 단위 : %)

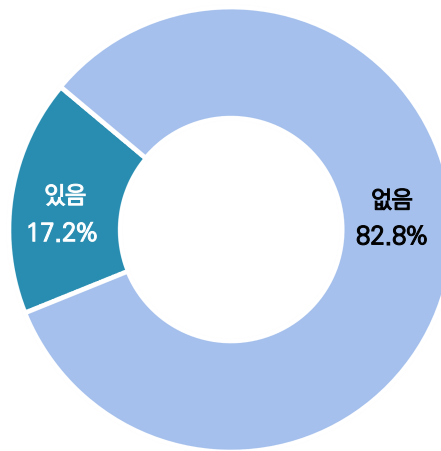


표 3-33 해외진출·수출 경험

(n=1,435, 단위 : %)

구분		있음	없음
전체		17.2	82.8
규모	대기업	29.2	70.8
	중견기업	19.6	80.4
	중소기업	15.7	84.3
	기타	0.0	100.0
대표 서비스	커뮤니케이션	29.6	70.4
	콘텐츠	27.9	72.1
	서비스	11.2	88.8
	재화	16.0	84.0
	신유형	25.0	75.0
	디지털 서비스 기타	11.8	88.2
	앱마켓	50.0	50.0
	데이터 SI	23.8	76.2
	클라우드	21.4	78.6
	정보인프라	13.6	86.4
	기타	8.3	91.7



## 나. 해외진출 · 수출 지역

- 2021년도에 해외로 진출, 수출한 지역에 대해 조사한 결과, '동남아'(6.2%)의 비중이 가장 높은 것으로 나타났으며, 이어 '북미', '일본'(각각 5.6%), '중국'(5.4%) 등의 순으로 나타남

그림 3-40 해외진출 · 수출 지역 (복수응답)

(n=535, 단위 : %)

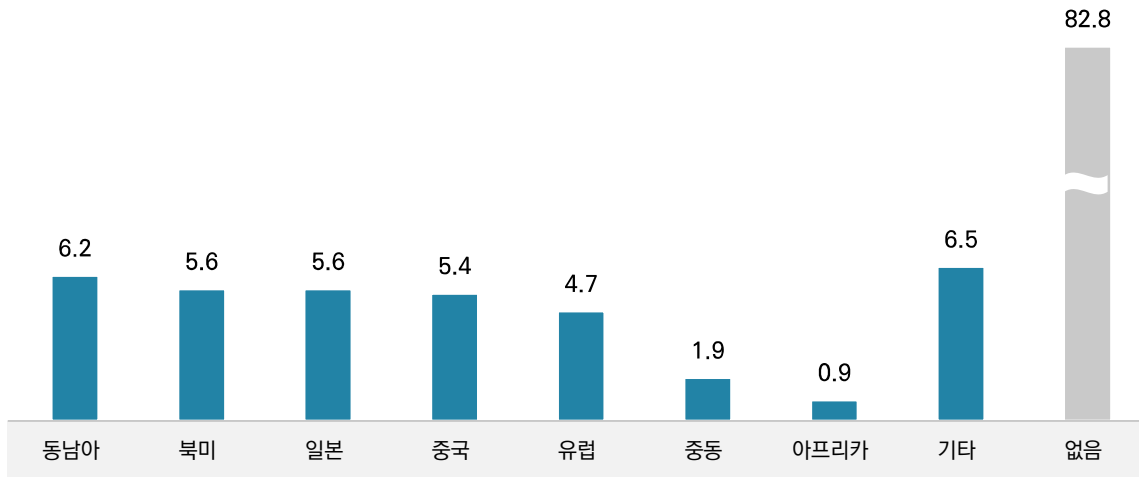


표 3-34 해외 진출 또는 수출 경험 (복수응답)

(n=535, 단위 : %)

구분	동남아	북미	일본	중국	유럽	중동	아프리카	기타	
전체	6.2	5.6	5.6	5.4	4.7	1.9	0.9	6.5	
규모	대기업	18.8	14.6	20.8	12.5	14.6	6.3	6.3	18.8
	중견기업	12.5	3.6	5.4	7.1	5.4	3.6	0.0	8.9
	중소기업	4.0	4.9	4.0	4.4	3.5	1.2	0.5	4.9
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대표 서비스	커뮤니케이션	18.5	18.5	18.5	18.5	14.8	11.1	7.4	18.5
	콘텐츠	16.4	9.8	11.5	9.8	11.5	4.9	1.6	14.8
	서비스	6.0	4.5	2.2	5.2	2.2	1.5	0.7	1.5
	재화	1.6	4.8	4.8	1.6	2.7	0.5	0.0	6.4
	신유형	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	데이터 AI	4.8	0.0	2.4	7.1	0.0	0.0	0.0	11.9
	클라우드	7.1	7.1	7.1	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0
	정보인프라	9.1	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0
기타	4.2	4.2	4.2	0.0	4.2	0.0	0.0	4.2	



## 다. 해외진출 · 수출 관련 활동

- 2021년도 부가통신서비스 사업과 관련하여 해외로 진출·수출 관련 활동으로는 ‘해외 수출’이 47.8%로 가장 많은 비중을 차지하였고, 이어 ‘온라인 판매’(34.8%), ‘현지에 단독사업장 설립’, ‘현지 법인과의 협력’(각각 26.1%) 등의 순으로 나타남

그림 3-41 해외진출 · 수출 관련 활동 (복수응답)

(n=46, 단위 : %)

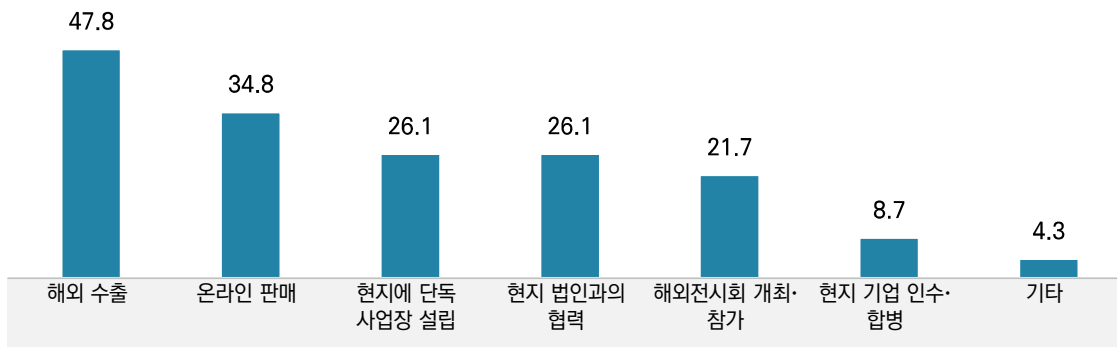


표 3-35 해외 진출 또는 수출 활동 (복수응답)

(n=46, 단위 : %)

구분	해외 수출	온라인 판매	현지 법인과의 협력	현지에 단독사업장 설립	해외전시회 개최·참가	현지 기업 인수·합병	기타	
<b>전체</b>	<b>47.8</b>	<b>34.8</b>	<b>26.1</b>	<b>26.1</b>	<b>21.7</b>	<b>8.7</b>	<b>4.3</b>	
규모	대기업	30.0	50.0	70.0	30.0	40.0	30.0	10.0
	중견기업	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	중소기업	53.1	31.3	12.5	25.0	18.8	0.0	3.1
대표 서비스	커뮤니케이션	50.0	100.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	콘텐츠	30.0	20.0	40.0	40.0	30.0	30.0	10.0
	서비스	44.4	0.0	22.2	33.3	33.3	0.0	0.0
	재화	54.5	54.5	9.1	18.2	9.1	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	데이터 AI	100.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	클라우드	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	정보인프라	50.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

## 라. 해외진출 · 수출 시 해외매출 발생 여부

- 2021년도에 부가통신서비스 사업과 관련하여 해외 매출이 발생하는 것으로 응답한 비율은 28.9%로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, 규모가 클수록 해외매출 발생 비율이 높은 경향을 보였으며, 해외매출액 또한 '대기업'은 '중견기업'(약 6,488만 달러) 대비 35.2배, '중소기업'(약 30만 달러) 대비 218배 많은 것으로 나타남

그림 3-42 해외진출 · 수출 시 해외매출 발생 여부

(n=218, 단위 : %)

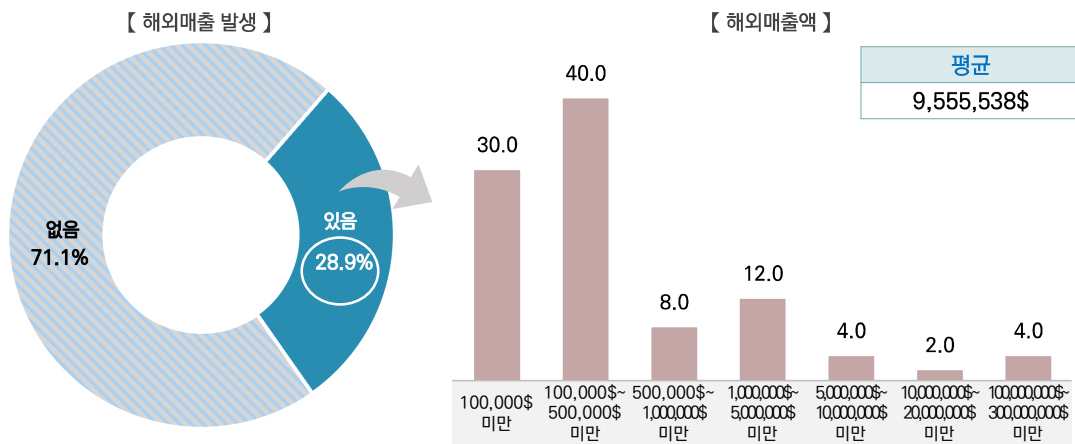


표 3-36 2021년 해외매출 발생 여부

(n=218, 단위 : %, \$)

구분		해외매출 발생하지 않음	해외매출 발생	평균 해외매출액
전체		71.1	28.9	9,555,538
규모	대기업	36.8	63.2	64,884,275
	중견기업	64.5	35.5	1,844,258
	중소기업	76.0	24.0	296,588
	기타	100.0	0.0	-
대표 서비스	커뮤니케이션	57.1	42.9	25,500
	콘텐츠	55.9	44.1	21,991,941
	서비스	81.8	18.2	2,713,784
	재화	70.0	30.0	286,084
	신유형	0.0	100.0	503,646
	디지털 서비스 기타	87.5	12.5	130,000
	앱마켓	0.0	100.0	206,000,000
	데이터 SI	74.1	25.9	359,967
	정보인프라	84.6	15.4	61,318
	기타	83.3	16.7	100,000



### 마. 향후 해외진출 · 수출 계획

- 향후 해외진출, 수출할 계획이 '있다'고 응답한 비율은 8.5%로 조사됨
- 대표서비스별로 살펴보면, '앱마켓'이 100.0%로 가장 높았고, 이어 '신유형'(33.3%), '데이터·AI'(19.4%), '정보인프라'(15.8%) 등의 순으로 나타남

그림 3-43 향후 해외진출 · 수출 계획

(n=426, 단위 : %)

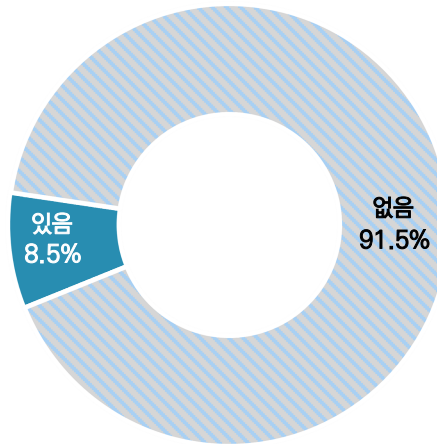


표 3-37 향후 해외 진출 또는 수출 계획 유무

(n=426, 단위 : %)

구분		해외진출 계획 있음	해외진출 계획 없음
전체		8.5	91.5
규모	대기업	9.1	90.9
	중견기업	2.3	97.7
	중소기업	9.2	90.8
	기타	0.0	100.0
대표 서비스	커뮤니케이션	5.3	94.7
	콘텐츠	11.6	88.4
	서비스	8.0	92.0
	재화	5.3	94.7
	신유형	33.3	66.7
	디지털 서비스 기타	0.0	100.0
	앱마켓	100.0	0.0
	데이터 AI	19.4	80.6
	클라우드	10.0	90.0
	정보인프라	15.8	84.2
	기타	4.8	95.2

## 바. 해외진출 애로사항 정도

- 해외진출/수출 애로사항은 전반적으로 대부분의 항목에서 3.3~3.6점으로 보통 이상의 어려움을 겪고 있는 것으로 조사되었으며,
- 기업규모별로 살펴보면, 대기업보다는 중소기업, 중견기업의 애로사항이 더 큰 경향을 나타냄

그림 3-44 해외진출 애로사항 정도 5점 평균\_요약

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 점)

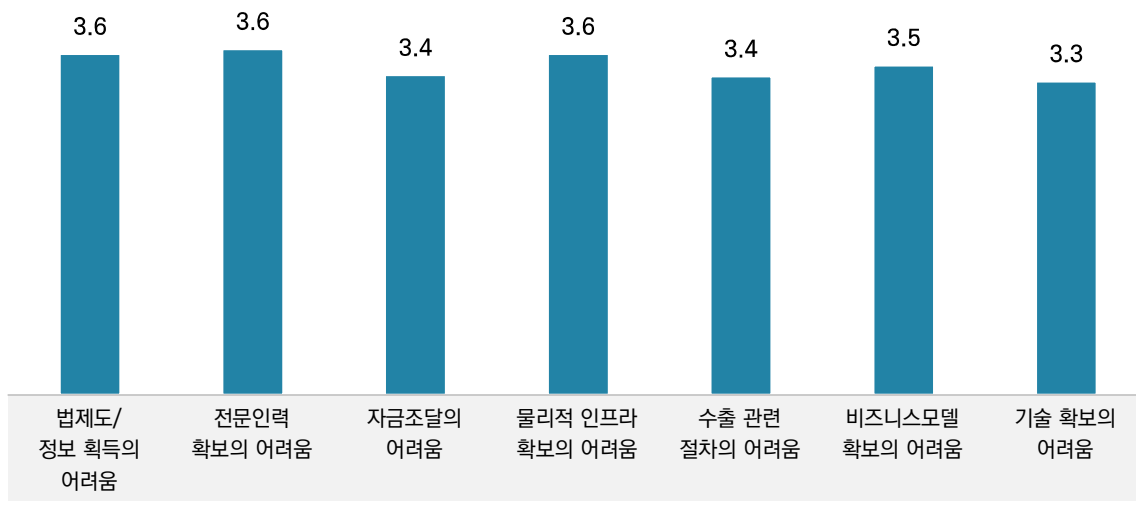


표 3-38 해외진출 애로사항 정도 5점 평균\_요약

(단위 : 점)

구분		법제도/정보 획득의 어려움	전문인력 확보의 어려움	자금조달의 어려움	물리적 인프라 확보의 어려움	수출 관련 절차의 어려움	비즈니스 모델 확보의 어려움	기술 확보의 어려움
전체		3.6	3.6	3.4	3.6	3.4	3.5	3.3
규모	대기업	3.4	3.3	2.7	3.3	2.9	2.9	2.5
	중견기업	3.6	3.6	3.1	3.4	3.4	3.4	3.2
	중소기업	3.6	3.7	3.5	3.7	3.4	3.6	3.4
대표 서비스	커뮤니케이션	3.9	4.1	3.4	4.0	3.7	3.7	3.7
	콘텐츠	3.8	3.6	3.2	3.3	3.2	3.3	2.9
	서비스	3.3	3.6	3.2	3.6	3.2	3.2	3.1
	재화	3.7	3.7	3.5	3.8	3.4	3.6	3.3
	신유형	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	3.0
	디지털 서비스 기타	3.3	3.2	3.2	3.5	3.3	3.5	3.7
	앱마켓	3.0	3.0	2.5	2.5	2.5	3.0	2.5
	데이터 AI	3.8	3.8	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7
	클라우드	3.0	3.3	3.0	3.3	2.7	2.7	2.7
	정보인프라	3.5	3.8	3.4	3.6	3.6	3.8	3.4
기타	3.7	3.7	4.0	4.0	3.7	3.7	4.0	

## 사. 향후 해외진출·수출 희망 국가

- 현재 해외진출 또는 수출 경험이 있거나 향후 해외진출 계획이 있는 사업자 대상으로 향후 해외진출 수출을 희망하는 국가를 살펴본 결과, '동남아'가 39.7%로 가장 많은 비중을 차지하는 것으로 조사되었으며, 이어 '북미'(35.3%), '중국'(33.8%), '유럽'(26.5%) 등의 순으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '커뮤니케이션'은 '유럽', '일본'(각각 50.0%), '재화'는 '중국'(50.0%) 등에서 상대적으로 높은 비중을 보임

그림 3-45 향후 해외진출·수출 희망 국가 (복수응답)

(n=68, 단위 : %)

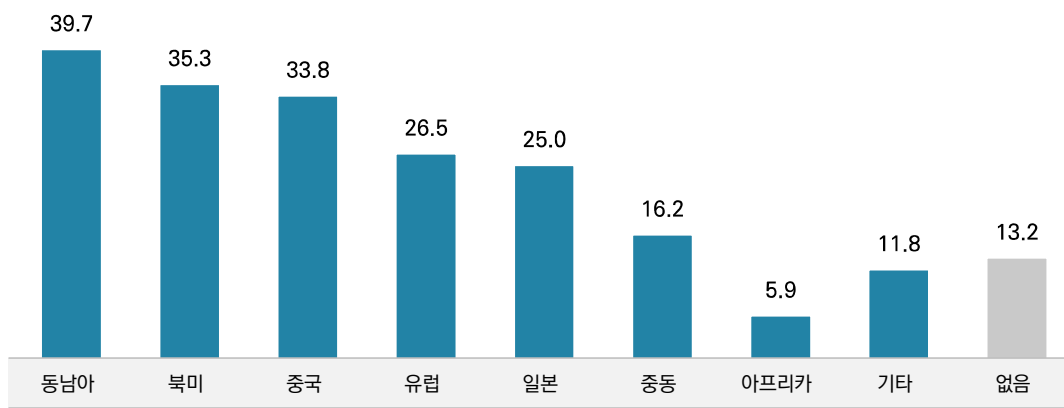


표 3-39 향후 신규/추가로 해외진출·수출을 희망하는 국가 (복수응답)

(n=68, 단위 : %)

구분		동남아	북미	중국	유럽	일본	중동	아프리카	기타	없음
전체		39.7	35.3	33.8	26.5	25.0	16.2	5.9	11.8	13.2
규모	대기업	45.5	27.3	36.4	27.3	36.4	36.4	9.1	27.3	27.3
	중견기업	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	중소기업	37.7	37.7	35.8	28.3	22.6	11.3	5.7	9.4	11.3
대표 서비스	커뮤니케이션	25.0	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0
	콘텐츠	38.5	23.1	38.5	15.4	23.1	15.4	0.0	30.8	15.4
	서비스	37.5	25.0	37.5	37.5	31.3	6.3	0.0	6.3	6.3
	재화	44.4	61.1	50.0	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	5.6
	신유형	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	데이터 SI	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3
	클라우드	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	정보인프라	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
기타	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	

## 아. 해외진출 시 경쟁력

- 해외진출 시 경쟁력에 대해 '세계 최고보다 낮은 수준'이라고 응답한 비율이 44.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '세계 최고기업에 근접한 수준'(26.9%), '세계 최고기업보다 다소 뒤쳐진 수준'(14.6%) 등의 순으로 나타남

그림 3-46 해외 진출시 경쟁력

(n=212, 단위 : %)

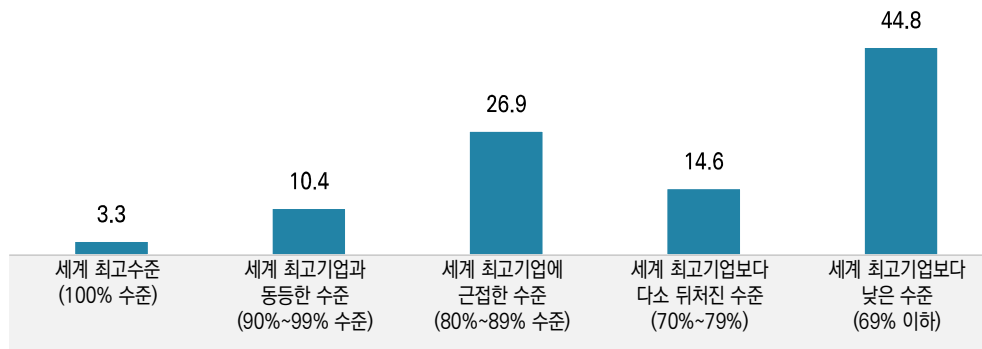


표 3-40 향후 해외 진출 또는 수출 계획 유무

(n=212, 단위 : %)

구분		세계 최고수준 (100% 수준)	세계 최고기업과 동등한 수준 (90%~99% 수준)	세계 최고기업에 근접한 수준 (80%~89% 수준)	세계 최고기업보다 다소 뒤쳐진 수준 (70%~79% 수준)	세계 최고기업보다 낮은 수준 (69% 이하)
전체		3.3	10.4	26.9	14.6	44.8
규모	대기업	5.0	20.0	30.0	20.0	25.0
	중견기업	0.0	16.0	24.0	16.0	44.0
	중소기업	3.6	8.4	26.5	13.9	47.6
	기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
대표 서비스	커뮤니케이션	11.1	0.0	22.2	0.0	66.7
	콘텐츠	3.3	10.0	30.0	23.3	33.3
	서비스	0.0	19.0	26.2	9.5	45.2
	재화	2.7	4.1	28.4	13.5	51.4
	신유형	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	디지털 서비스 기타	0.0	14.3	14.3	0.0	71.4
	앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	데이터 SI	7.7	11.5	30.8	7.7	42.3
	클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	정보인프라	0.0	14.3	21.4	28.6	35.7
기타	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	

# IV

## 부가통신사업 활성화

### 1. 서비스(콘텐츠) 전달 위한 서버 구성 방식

- 부가통신서비스 서비스(콘텐츠) 전달을 위한 서버 구성방식으로 'IDC를 통해 호스팅 이용'(36.8%)이 가장 높게 나타났으며, 이어 '클라우드 호스팅 이용'(35.0%), '자체적인 데이터 센터 구축'(24.8%) 등의 순으로 나타남

그림 3-47 서비스(콘텐츠) 전달 위한 서버 구성 방식 (복수응답)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

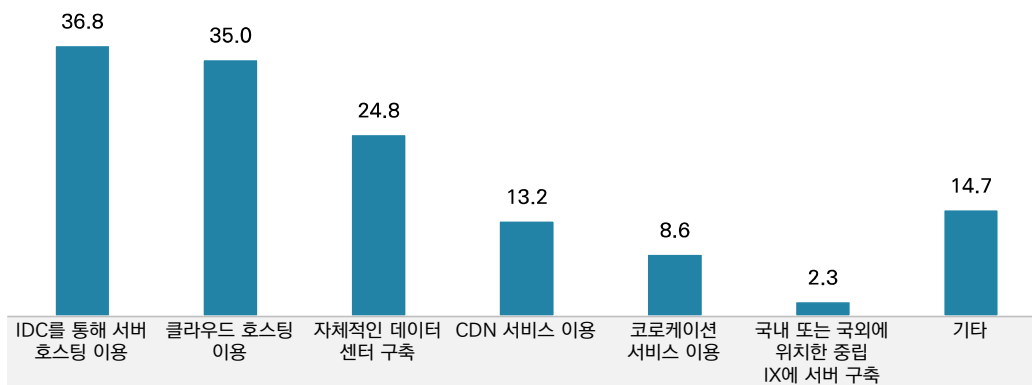


표 3-41 서비스 또는 콘텐츠 전달을 위한 서버 구성 방식 (복수응답)

(단위 : %)

구분	IDC를 통해 서버 호스팅 이용	클라우드 호스팅 이용	자체적인 데이터 센터 구축	CDN 서비스 이용	코로케이션 서비스 이용	국내 또는 국외에 위치한 중립 IX에 서버 구축	기타	
전체	36.8	35.0	24.8	13.2	8.6	2.3	14.7	
규모	대기업	48.5	48.5	39.4	45.5	24.2	6.1	3.0
	중견기업	40.0	32.0	44.0	8.0	12.0	0.0	4.0
	중소기업	34.6	32.7	20.0	8.8	5.9	2.0	17.6
	기타	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
대표 서비스	커뮤니케이션	37.5	37.5	43.8	18.8	18.8	6.3	6.3
	콘텐츠	31.4	37.1	17.1	40.0	8.6	5.7	11.4
	서비스	34.7	44.0	25.3	5.3	6.7	1.3	13.3
	재화	38.3	32.1	16.0	11.1	6.2	1.2	19.8
	신유형	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	80.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	데이터 SI	47.1	29.4	29.4	0.0	5.9	0.0	11.8
	클라우드	44.4	44.4	22.2	11.1	33.3	0.0	0.0
	정보인프라	27.3	27.3	63.6	9.1	18.2	0.0	9.1
기타	25.0	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	41.7	

## 2. 사업 추진 애로사항

### 가. 사업 추진 애로사항

- 사업 추진 애로사항을 살펴보면, '연구개발 인력 확보'(4.0점), '자금조달', '통신인프라 비용 부담', '수익확보'(각각 3.7점) 등의 순으로 조사됨

그림 3-48 사업 추진 애로사항 5점 평균\_요약

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

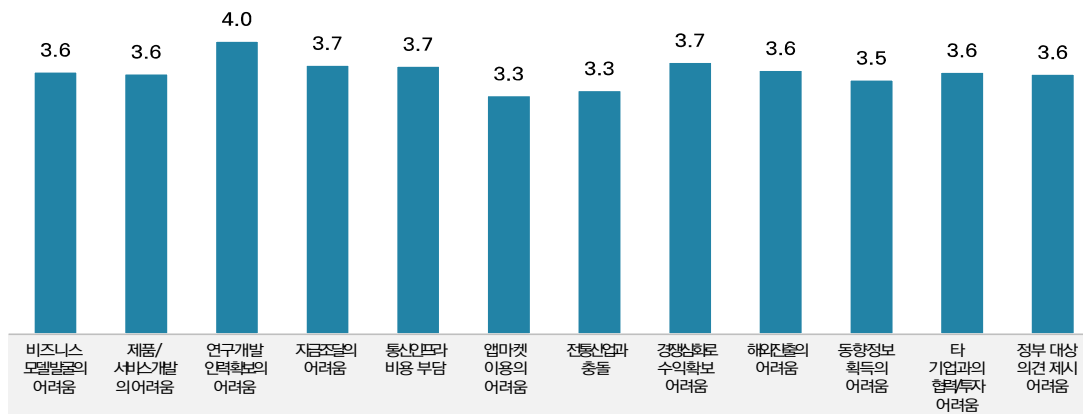


표 3-42 사업 추진 애로사항 5점 평균\_요약 - 계속

(단위 : %)

구분	비즈니스 모델 발굴의 어려움	제품/서비스 개발의 어려움	연구개발 인력 확보의 어려움	자금조달의 어려움	통신인프라 비용 부담	앱마켓 이용의 어려움	
전체	3.6	3.6	4.0	3.7	3.7	3.3	
규모	대기업	3.3	3.3	4.1	3.3	3.5	3.1
	중견기업	3.8	3.7	4.1	3.5	3.6	3.2
	중소기업	3.6	3.6	4.0	3.8	3.7	3.3
대표 서비스	커뮤니케이션	3.7	3.6	4.0	3.9	4.0	3.3
	콘텐츠	3.5	3.4	4.2	3.7	3.7	3.2
	서비스	3.6	3.6	4.0	3.6	3.6	3.2
	재화	3.6	3.5	3.9	3.7	3.6	3.2
	신유형	3.0	3.0	3.3	3.0	3.0	3.0
	디지털 서비스 기타	3.4	3.4	3.7	3.3	3.8	3.6
	앱마켓	3.0	2.0	5.0	5.0	3.0	-
	데이터 AI	3.8	3.7	4.2	4.0	3.9	3.4
	클라우드	3.5	3.5	4.0	4.0	4.0	3.1
	정보인프라	3.5	3.7	4.1	3.1	3.4	3.5
기타	3.8	3.8	4.2	4.0	4.0	3.5	



표 3-43 사업 추진 애로사항 5점 평균\_요약 - 계속

(단위 : %)

구분		비즈니스 모델 발굴의 어려움	제품/서비스 개발의 어려움	연구개발 인력 확보의 어려움	자금조달의 어려움	통신인프라 비용 부담	앱마켓 이용의 어려움
전체		3.3	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6
규모	대기업	3.5	3.6	3.4	3.1	3.3	3.2
	중견기업	3.4	3.9	3.7	3.5	3.8	3.4
	중소기업	3.3	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6
대표 서비스	커뮤니케이션	3.3	3.8	3.5	3.5	3.7	3.6
	콘텐츠	3.3	3.8	3.6	3.4	3.4	3.7
	서비스	3.4	3.7	3.6	3.4	3.6	3.5
	재화	3.1	3.6	3.6	3.4	3.6	3.4
	신유형	2.7	3.3	3.7	3.3	3.0	3.0
	디지털 서비스 기타	2.9	4.1	3.5	3.8	3.4	4.1
	앱마켓	2.0	2.0	4.0	2.0	3.0	3.0
	데이터 AI	3.6	3.9	3.8	3.6	3.8	3.7
	클라우드	3.1	3.6	3.3	3.4	3.5	3.8
	정보인프라	3.6	3.4	3.7	3.5	3.5	3.4
기타	4.3	4.1	4.0	4.0	3.8	4.0	

## 나. 사업 비용 중 경영 부담 항목

- 부가통신서비스 경영에 부담되는 항목으로 '내부 인건비'가 57.6%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '시스템 구축/개발 및 R&D 비용'(52.9%), '마케팅, 영업 및 홍보 비용'(45.7%) 등의 순으로 나타남

그림 3-49 사업 비용 중 경영 부담 항목 (복수응답)

(n=278, 단위 : %)

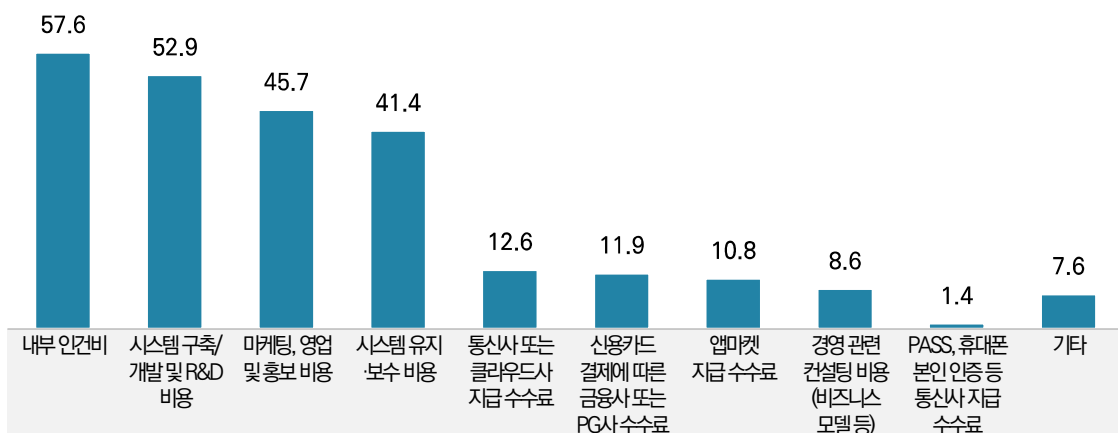




표 3-44 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답) - 계속

(n=278, 단위 : %)

구분		내부 인건비	시스템 구축/개발 및 R&D 비용	마케팅, 영업 및 홍보 비용	시스템 유지·보수 비용	통신사 또는 클라우드사 지급 수수료
전체		57.6	52.9	45.7	41.4	12.6
규모	대기업	43.3	56.7	30.0	33.3	20.0
	중견기업	51.9	51.9	29.6	33.3	11.1
	중소기업	60.2	52.5	49.8	43.4	11.8
대표 서비스	커뮤니케이션	50.0	75.0	37.5	81.3	12.5
	콘텐츠	55.3	65.8	42.1	34.2	23.7
	서비스	68.0	60.0	38.7	41.3	6.7
	재화	48.9	38.0	60.9	33.7	8.7
	신유형	100.0	50.0	100.0	0.0	50.0
	디지털 서비스 기타	85.7	57.1	14.3	57.1	0.0
	앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 AI	55.6	61.1	22.2	50.0	22.2
	클라우드	71.4	57.1	57.1	42.9	14.3
	정보인프라	50.0	50.0	50.0	50.0	20.0
기타	54.5	45.5	36.4	54.5	27.3	

표 3-45 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답)

(n=278, 단위 : %)

구분		신용카드 결제에 따른 금융사 또는 PG사 수수료	앱마켓 지급 수수료	경영 관련 컨설팅 비용	PASS, 휴대폰 본인 인증 등 통신사 지급 수수료	기타
전체		11.9	10.8	8.6	1.4	7.6
규모	대기업	10.0	20.0	6.7	6.7	13.3
	중견기업	14.8	0.0	3.7	3.7	7.4
	중소기업	11.8	10.9	9.5	0.5	6.8
대표 서비스	커뮤니케이션	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3
	콘텐츠	2.6	15.8	7.9	2.6	7.9
	서비스	6.7	2.7	12.0	4.0	6.7
	재화	27.2	20.7	7.6	0.0	7.6
	신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	데이터 AI	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6
	클라우드	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	정보인프라	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
기타	0.0	0.0	27.3	0.0	9.1	



### 3. 부가통신서비스 관련 정부 지원

#### 가. 정부 지원 받은 경험

- 정부 지원 받은 경험을 살펴보면, 지원을 받은 경험은 22.0%로 나타났으며, 세부적으로 살펴보면, '자금지원 및 세제 혜택', '인력양성 지원'(각각 3.2%), '해외진출·수출 지원'(2.5%) 등의 순으로 나타남

그림 3-50 정부 지원 받은 경험 (복수응답)

(n=248, 단위 : %)

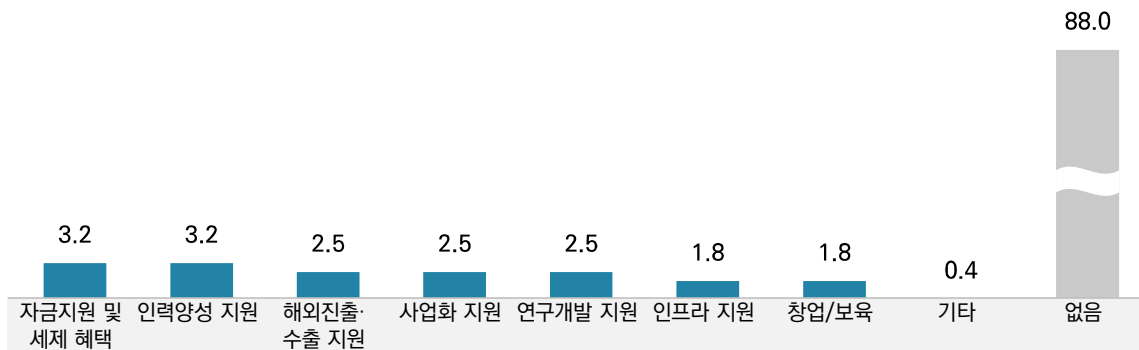


표 3-46 정부 지원 받은 경험 (복수응답)

(n=248, 단위 : %)

구분		자금지원 및 세제 혜택	인력양성 지원	해외진출 ·수출 지원	사업화 지원	연구개발 지원	인프라 지원	창업/ 보육	기타	없음
전체		3.2	3.2	2.5	2.5	2.5	1.8	0.4	1.8	88.0
규모	대기업	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	6.5	90.3
	중견기업	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.2
	중소기업	3.6	4.0	3.1	2.7	3.1	2.2	0.4	1.3	86.7
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
대표 서비스	커뮤니케이션	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	콘텐츠	2.8	0.0	5.6	2.8	0.0	5.6	0.0	8.3	83.3
	서비스	2.6	2.6	1.3	2.6	3.9	0.0	0.0	1.3	87.0
	재화	3.1	5.2	2.1	4.2	1.0	3.1	0.0	1.0	88.5
	신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	데이터 AI	11.1	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	77.8
	클라우드	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	정보인프라	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	77.8
기타	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	92.3	



## 나. 정부 지원 필요 부분

- 정부 지원 필요 부분을 살펴보면, '자금지원 및 세제 혜택'이 42.2%로 가장 높았으며, '전문인력 양성'(30.1%), '기술개발 지원'(28.7%) 등의 순으로 조사됨
- 특히, '중소기업'은 '자금지원 및 세제 혜택'(46.6%)이 '중견기업'은 '전문인력 양성'(36.0%), '규제 개선'(28.0%), '대기업'은 '규제개선'(36.7%), '전문인력 양성'(33.3%) 등이 평균 점수보다 높게 나타남

그림 3-51 정부 지원 필요 부분 (복수응답)

(n=289, 단위 : %)

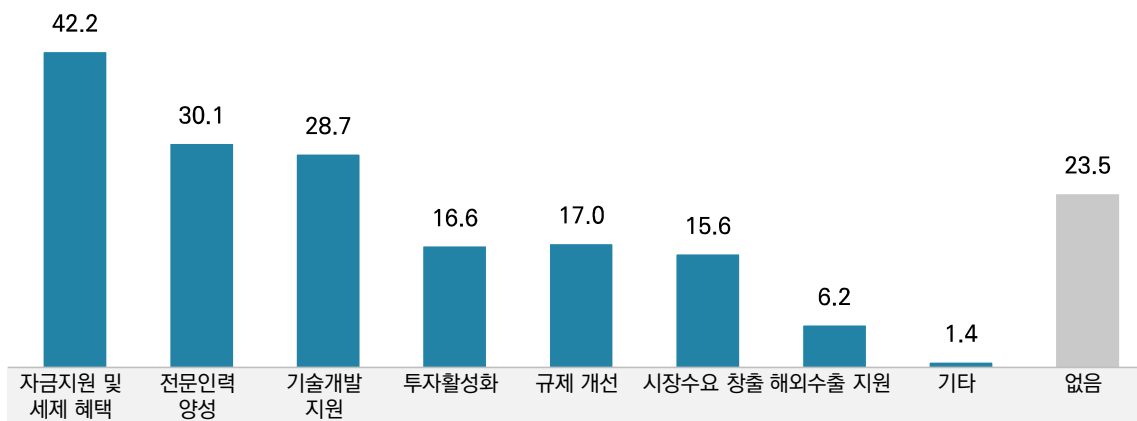


표 3-47 정부 지원 필요 부분 (복수응답)

(n=289, 단위 : %)

구분	자금지원 및 세제혜택	전문인력 양성	기술개발 지원	투자 활성화	규제 개선	시장수요 창출	해외수출 지원	기타	없음	
전체	42.2	30.1	28.7	16.6	17.0	15.6	6.2	1.4	23.5	
규모	대기업	26.7	33.3	16.7	20.0	36.7	20.0	13.3	3.3	20.0
	중견기업	24.0	36.0	28.0	0.0	28.0	20.0	0.0	0.0	24.0
	중소기업	46.6	29.3	30.6	18.1	13.4	14.7	6.0	1.3	23.3
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
대표 서비스	커뮤니케이션	26.7	26.7	53.3	13.3	20.0	13.3	0.0	0.0	20.0
	콘텐츠	56.4	33.3	25.6	7.7	20.5	7.7	10.3	2.6	15.4
	서비스	38.7	41.3	28.0	16.0	22.7	13.3	2.7	2.7	17.3
	재화	44.0	22.0	22.0	18.0	12.0	13.0	7.0	1.0	34.0
	신유형	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	42.9	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	57.1
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 SI	38.9	27.8	33.3	27.8	16.7	27.8	5.6	0.0	22.2
	클라우드	37.5	37.5	12.5	37.5	0.0	50.0	0.0	0.0	12.5
정보인프라	40.0	30.0	50.0	20.0	10.0	20.0	20.0	0.0	20.0	
기타	30.8	38.5	61.5	15.4	23.1	30.8	15.4	0.0	7.7	

### 다. 자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부

- 자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부를 살펴보면, 도입 계획이 있는 경우가 11.0% 수준으로 보임
- 대표서비스별로 살펴보면, ‘클라우드’가 22.2%로 가장 높았으며, 이어 ‘정보인프라’(16.7%), ‘콘텐츠’(15.0%) 등의 순으로 나타남

그림 3-52 자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부

(n=482, 단위 : %)

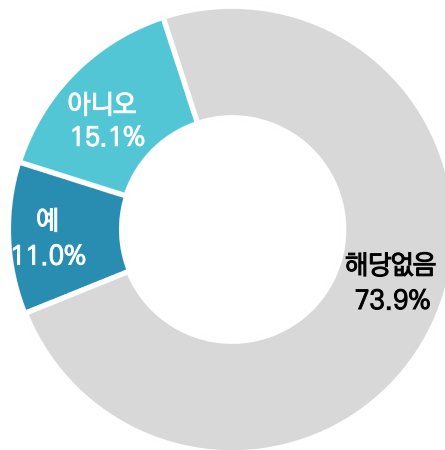


표 3-48 자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부

(n=482, 단위 : %)

구분		예	아니오	해당없음
전체		11.0	15.1	73.9
규모	대기업	33.3	15.6	51.1
	중견기업	9.4	15.1	75.5
	중소기업	8.7	15.3	76.1
	기타	0.0	0.0	100.0
대표 서비스	커뮤니케이션	3.8	7.7	88.5
	콘텐츠	15.0	18.3	66.7
	서비스	9.8	12.2	78.0
	재화	9.4	15.6	75.0
	신유형	0.0	33.3	66.7
	디지털 서비스 기타	5.9	17.6	76.5
	앱마켓	100.0	0.0	0.0
	데이터 SI	12.2	17.1	70.7
	클라우드	22.2	0.0	77.8
	정보인프라	16.7	25.0	58.3
기타	11.8	17.6	70.6	





## 제4장

# 디지털플랫폼 시장



## I

## 디지털플랫폼 사업체 현황

## 1. 개요

- 부가통신서비스 사업자 중 이용자와 공급자간에 상품 거래 등 상호작용을 중개하는 서비스를 제공하는 기업을 디지털플랫폼 사업자로 간주하고 분석함
  - 응답업체 4,419개 중 디지털 서비스 및 디지털 인프라 사업자(정보 인프라 제외) 중 중개 서비스를 제공하는 사업자(대표서비스 기준) 1,728개 사업체를 '디지털 플랫폼 사업자'로 정의하고 시장 현황으로 분석함

## 2. 디지털플랫폼 사업체 구성

## 가. 사업체 구성

- '중소기업'이 전체의 75.0%를 차지하며, '중견기업'은 11.2% '대기업'은 12.7%에 해당하는 것으로 나타남

그림 4-1 디지털플랫폼사업체의 기업규모 구성

(n=1,728, 단위: 개, %)

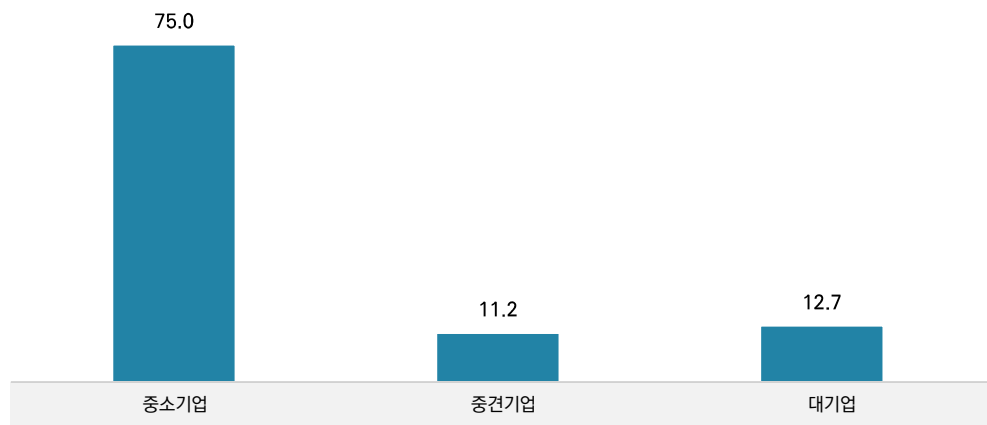


표 4-1 기업규모별 사업체수

(n=1,728, 단위: 개, %)

구분	중소기업	중견기업	대기업	무응답	계
사업체수	1,296	193	220	19	1,728
사업체 비중	75.0	11.2	12.7	1.1	100





## 나. 재무 현황

- 2021년 12월 말 기준 디지털플랫폼 사업자의 평균 자산은 약 3.2조 원, 평균 부채 약 1.7조 원, 평균 자본 8.4천억 원으로 조사됨

표 4-2 2021년 기준 재무현황\_요약

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분	자산 총계	부채 총계	자본 총계	자본금
총계	4,261,154,911	2,249,140,353	1,083,689,261	60,180,607
평균	3,220,828	1,744,872	839,418	46,615
사례수	1,323	1,289	1,291	1,291

- 자산을 대표서비스별로는 '앱마켓'(213.5조 원), '서비스'(6.9조 원) 등의 순으로 나타남
- 평균 부채를 대표서비스별로는 '앱마켓'(60.9조 원), '서비스'(4.3조 원) 등의 순으로 나타남
- 평균 자본을 대표서비스별로는 '앱마켓'(152.5조 원), '콘텐츠'(2.3조 원) 등의 순으로 나타남

표 4-3 2021년 기준 디지털플랫폼 재무현황\_요약(평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분	자산 총계	부채 총계	자본 총계	자본금	
전체	3,220,828	1,744,872	839,418	46,615	
규모	대기업	21,344,180	11,477,850	5,444,451	244,990
	중견기업	349,909	306,170	267,150	19,943
	중소기업	100,757	75,748	28,030	4,622
	기타	1,768,338	919,155	957,780	536,961
대표 서비스	커뮤니케이션	154,294	54,013	96,580	7,041
	콘텐츠	3,269,888	996,985	2,273,734	23,828
	서비스	6,945,187	4,342,083	764,782	96,337
	재화	591,447	358,919	253,731	30,564
	신유형	1,514,507	1,046,455	468,670	2,602
	디지털 서비스 기타	79,897	41,719	41,626	2,941
	앱마켓	213,474,877	60,932,619	152,542,258	454,237
	데이터 AI	145,675	78,713	67,856	23,405
	클라우드	226,329	88,671	146,608	6,417



- 평균 부채비율은 부채총계를 자산총계로 나누는 방식으로 계산되었으며, 평균 부채비율은 0.30% 수준
- 대표서비스별로 부채비율을 살펴보면, ‘앱마켓’가 0.29%로 가장 낮았으며, 이어 ‘콘텐츠’(0.30%), ‘커뮤니케이션’(0.35%), ‘클라우드’(0.39%) 등의 순으로 나타남

표 4-4 부채비율(부채총계/자산총계)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, %)

대표서비스	자산총계 평균액	부채총계 평균액	평균 부채비율(%)
전체	226,402,101	67,940,177	0.30%
커뮤니케이션	154,294	54,013	0.35%
콘텐츠	3,269,888	996,985	0.30%
서비스	6,945,187	4,342,083	0.63%
재화	591,447	358,919	0.61%
신유형	1,514,507	1,046,455	0.69%
디지털 서비스 기타	79,897	41,719	0.52%
앱마켓	213,474,877	60,932,619	0.29%
데이터 AI	145,675	78,713	0.54%
클라우드	226,329	88,671	0.39%

- 국내사업자(55.7%)의 부채비율이 해외사업자(43.4%)보다 높음
- 대표서비스별로 살펴보면, ‘국내’는 ‘신유형’(69.1%), ‘서비스’(61.1%) 등의 순으로 나타났으며, ‘해외’는 ‘서비스’(127.6%), ‘데이터·AI’(125.9%) 등의 순으로 나타남

표 4-5 본사 소재지·대표서비스별 부채비율(부채총계/자산총계)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 개, 백만원, %)

대표 서비스	구분	자산총계		부채총계		부채비율	
		국내	해외	국내	해외	국내	해외
커뮤니케이션	사례수	83	3	84	3	34.1	67.2
	평균금액	155,580	118,720	53,093	79,785		
콘텐츠	사례수	142	8	142	8	34.7	30.1
	평균금액	323,671	55,565,254	112,174	16,702,381		
서비스	사례수	431	14	410	13	61.1	127.6
	평균금액	7,018,971	4,673,711	4,290,674	5,963,438		
재화	사례수	284	12	277	11	60.7	41.0
	평균금액	612,038	104,125	371,478	42,658		
신유형	사례수	7	0	7	0	69.1	-
	평균금액	1,514,507	-	1,046,455	-		
디지털 서비스 기타	사례수	35	3	35	3	51.4	73.3
	평균금액	83,598	36,720	42,989	26,900		
앱마켓	사례수	2	0	2	0	28.5	-
	평균금액	213,474,877	-	60,932,619	-		
데이터 AI	사례수	203	2	201	2	54.0	125.9
	평균금액	147,070	4,087	79,445	5,147		
클라우드	사례수	88	6	85	6	33.8	94.2
	평균금액	221,011	304,312	74,704	286,539		
전체	사례수	1,275	48	1,243	46	55.7	43.4
	평균금액	2,939,334	10,697,997	1,637,553	4,644,838		

※ 해외사업자의 경우 사례수가 많지 않으므로 해석에 유의해야 함



- 디지털플랫폼 사업자의 국내 영업이익 평균은 ‘대기업’(1,747억 원)이 ‘중견기업’(177억 원)의 9.9배 이상 많은 것으로 조사됨

그림 4-2 기업규모별 평균 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

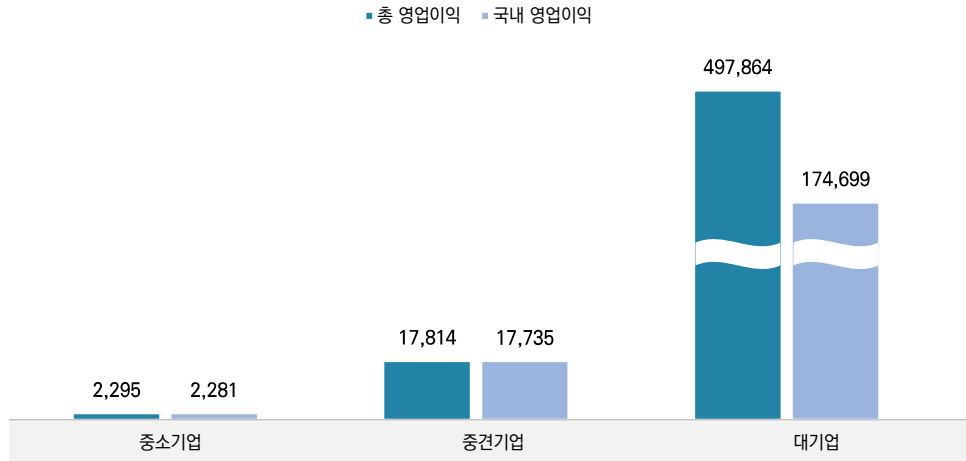


표 4-6 기업규모별 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, 개)

구분		중소기업	중견기업	대기업	무응답	전체
총 영업이익	총계	2,092,950	3,242,107	91,606,958	-911,861	96,030,154
	평균	2,295	17,814	497,864	-65,133	74,327
	사례수	912	182	184	14	1,292
국내 영업이익	총계	2,080,467	3,227,837	31,969,966	-911,861	36,366,409
	평균	2,281	17,735	174,699	-65,133	28,169
	사례수	912	182	183	14	1,291

- 본사가 해외 소재 기업의 총 영업이익 평균은 1,641억 원으로 국내기업 710억 원보다 큰 것으로 나타남

표 4-7 본사 소재지별 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, 개)

구분		국내	해외	전체
총 영업이익	총계	88,483,378	7,546,776	96,030,154
	평균	71,014	164,060	235,074
	사례수	1,246	46	1,292
국내 영업이익	총계	35,670,714	695,695	36,366,409
	평균	28,651	15,124	43,775
	사례수	1,245	46	1,291

## 가. 매출 현황

- 기업규모별 총·국내매출액 총계 및 평균은 대기업의 영향력이 압도적임
- 특히, 전체 국내 매출액 중 대기업이 차지하는 금액이 519.9조 원으로 비중이 84.3%를 차지하고 있음

그림 4-3 기업규모별 평균 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

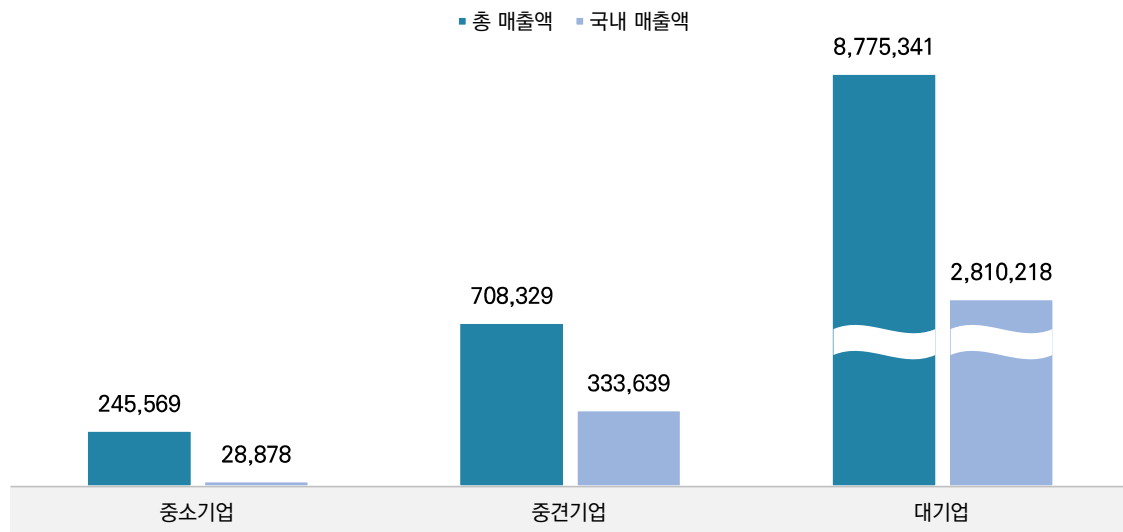


표 4-8 기업규모별 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		중소기업	중견기업	대기업	무응답	계
총 매출액	총계	231,326,373	129,624,178	1,772,618,923	18,786,456	2,152,355,930
	평균	245,569	708,329	8,775,341	1,252,430	10,981,670
	사례수	942	183	202	15	1,342
국내 매출액	총계	27,000,930	58,386,865	519,890,376	11,302,293	616,580,464
	평균	28,878	333,639	2,810,218	869,407	4,042,143
	사례수	935	175	185	13	1,308

\* 총매출액, 국내 매출액 : 모름/무응답 제외하고 산출. 매출 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값 단순 산출



- 해외사업자 55개사의 총 매출액(약1,139조원)이 국내사업자 1,287개 기업의 총 매출액(약1,012조원)보다 큰 것으로 집계됨
  - 총매출액 평균은 해외사업자(20.7조 원)가 국내사업자(7,866억 원)의 26.3배에 달함

표 4-9 본사소재지별 매출액 합계

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자 단위 : 개, 백만원)

소재지	총 매출액			국내 매출액		
	사례수	합계	평균	사례수	합계	평균
국내	1,287	1,012,406,262	786,640	1,253	590,633,615	471,376
해외	55	1,139,949,668	20,726,358	55	25,946,849	471,761
계	1,342	2,152,355,930	1,603,842	1,308	616,580,464	471,392

- 총 매출액에서 부가통신서비스에 의한 매출액이 차지하는 비중은 '30%~40% 미만'이 24.8%로 가장 많았고, 이어 '10%~20% 미만'(23.1%), '90%~100%'(10.8%) 등의 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '중견기업'이 47.6%로 가장 높았고, '중소기업'(42.8%), '대기업'(39.6%) 순으로 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '신유형' 서비스가 96.3%로 가장 높았고, '클라우드'(79.4%), '커뮤니케이션'(65.6%) 등의 순으로 나타남

표 4-10 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중

(n=1,728, 단위 : %, 백만원)

구분		10% 미만	10%~20% 미만	20%~30% 미만	30%~40% 미만	40%~50% 미만	50%~60% 미만	60%~70% 미만	70%~80% 미만	80%~90% 미만	90%~100%	평균
전체		9.3	23.1	3.3	24.8	7.2	4.6	1.7	6.8	8.3	10.8	42.8
규모	대기업	17.7	23.2	0.5	15.0	18.2	1.8	1.8	4.1	6.4	11.4	39.6
	중견기업	6.2	18.7	5.2	23.3	6.2	7.3	3.1	6.2	10.4	13.5	47.6
	중소기업	8.3	23.9	3.2	26.5	5.6	4.8	1.4	7.3	8.5	10.4	42.8
	기타	10.5	15.8	21.1	36.8	0.0	0.0	10.5	5.3	0.0	0.0	32.2
대표 서비스	커뮤니케이션	4.6	1.5	2.3	6.9	0.0	12.2	1.5	61.8	0.8	8.4	65.6
	콘텐츠	23.3	15.9	1.1	1.1	0.5	27.0	1.6	11.6	9.0	9.0	44.2
	서비스	13.2	51.7	7.1	9.8	4.7	0.5	0.5	0.5	1.0	10.8	29.1
	재화	5.0	3.5	1.5	60.9	2.5	2.0	5.0	1.5	1.0	17.0	46.0
	신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	90.0	96.3
	디지털 서비스 기타	0.0	1.9	3.7	0.0	92.6	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	45.4
	앱마켓	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.6
	데이터 SI	5.3	21.5	1.2	47.8	14.2	0.4	0.8	1.2	2.0	5.7	36.0
	클라우드	1.7	0.8	0.0	0.8	0.8	0.8	0.0	0.8	90.1	4.1	79.4

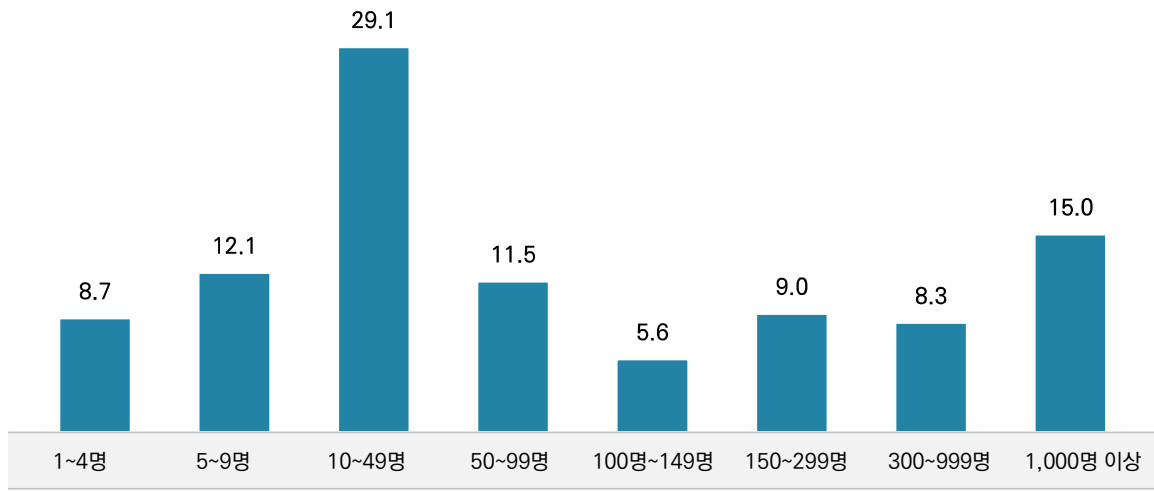


## 나. 인력 현황

- 2021년 12월 말 기준, 디지털플랫폼 사업자의 총 재직인력의 분포를 살펴보면, '10~49명'이 29.1%로 가장 높았고, 이어 '1,000명 이상'(15.0%), '50~99명'(11.5%) 등의 순으로 나타남

그림 4-4 총 재직인력 분포

(n=1,728, 단위 : %)



- '총 재직 인력' 평균을 대표서비스별로 살펴보면, '앱마켓'이 56,839.0명으로 가장 높았으며, 이어 '서비스'(909.5명), '커뮤니케이션'(614.2명) 등의 순으로 나타남

표 4-11 대표서비스별 평균 총 재직인력

(n=1,728, 단위 : 명, %)

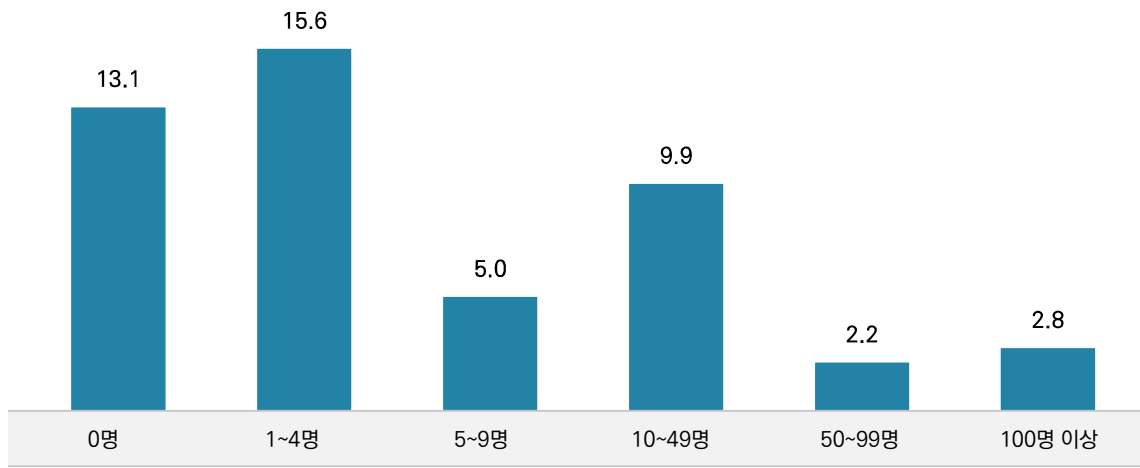
구분	총 재직인력	
	인원	비중
커뮤니케이션	614.2	1.02%
콘텐츠	209.5	0.35%
서비스	909.5	1.52%
재화	610.2	1.02%
신유형	90.4	0.15%
디지털 서비스 기타	167.6	0.28%
앱마켓	56,839.0	94.71%
데이터 SI	283.6	0.47%
클라우드	289.6	0.48%



- 2021년 말 기준, 채용 예정 인력이 '1~4명'에서 15.6%로 가장 높게 나타났으며, '0명'(13.1%), '10~49명'(9.9%) 등의 순으로 나타남

그림 4-5 채용예정 인력 분포

(n=639, 단위 : %)



- '채용 예정 인력' 평균을 대표서비스별로 살펴보면, '신유형'이 119.0명으로 가장 높았으며, 이어 '콘텐츠'(34.5명), '서비스'(18.7명) 등의 순으로 나타남

표 4-12 대표서비스별 채용예정 인력 분포

(n=639, 단위 : 명, %)

구분	총 재직인력	
	인원	비중
커뮤니케이션	13.7	5.82%
콘텐츠	34.5	14.67%
서비스	18.7	7.96%
재화	14.5	6.16%
신유형	119.0	50.59%
디지털 서비스 기타	6.2	2.64%
앱마켓	10.0	4.25%
데이터 SI	8.2	3.47%
클라우드	10.4	4.44%



- 디지털플랫폼 사업자의 전체 매출액 대비 연구개발비 평균 비중은 12.4%로 조사되었으며, 세부적으로는 '20% 미만'인 구간에서 전체 매출액 대비 연구개발비 비중이 75.0% 타 구간에 비해 압도적으로 높게 나타남
- 대표서비스별로 살펴보면, '커뮤니케이션'이 16.0%로 가장 높았으며, 이어 '데이터·AI'(14.2%), '서비스'(13.9%) 등의 순으로 나타남

표 4-13 대표서비스별 전체 매출액 대비 연구개발비 비중

(단위 : %)

전체 매출액 대비 연구개발비 비중	전체	커뮤니케이션	콘텐츠	서비스	재화	신유형	디지털 서비스 기타	앱마켓	데이터 AI	클라우드
20% 미만	75.0	70.4	74.3	67.1	75.5	100.0	88.9	100.0	78.6	88.0
20~40% 미만	11.1	14.8	20.0	11.4	4.1	0.0	11.1	0.0	12.9	4.0
40~60% 미만	2.4	0.0	2.9	3.8	2.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0
60% 이상	2.7	7.4	2.9	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	4.0
기타	8.8	7.4	0.0	15.2	18.4	0.0	0.0	0.0	2.9	4.0
<b>평균</b>	<b>12.4</b>	<b>16.0</b>	<b>12.2</b>	<b>13.9</b>	<b>7.0</b>	<b>3.6</b>	<b>9.2</b>	<b>8.1</b>	<b>14.2</b>	<b>10.9</b>





- 디지털플랫폼 사업자의 지식재산권을 등록·보유한 사업자 기준, ‘국내 지식재산권’은 310,585건(‘산업재산권’ 309,080건 + ‘저작권’ 1,286권 + ‘신지식재산권’ 219건) ‘해외 지식재산권’은 336,460건으로 총 등록·보유 건수가 647,045건으로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면 ‘대기업’이 평균 4,414.6개로 ‘중견기업’ 179.6개 대비 24.6배, ‘중소기업’ 28.3개 대비 155.8배에 달함

그림 4-6 지식재산권 보유 건수 (총계)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 건)

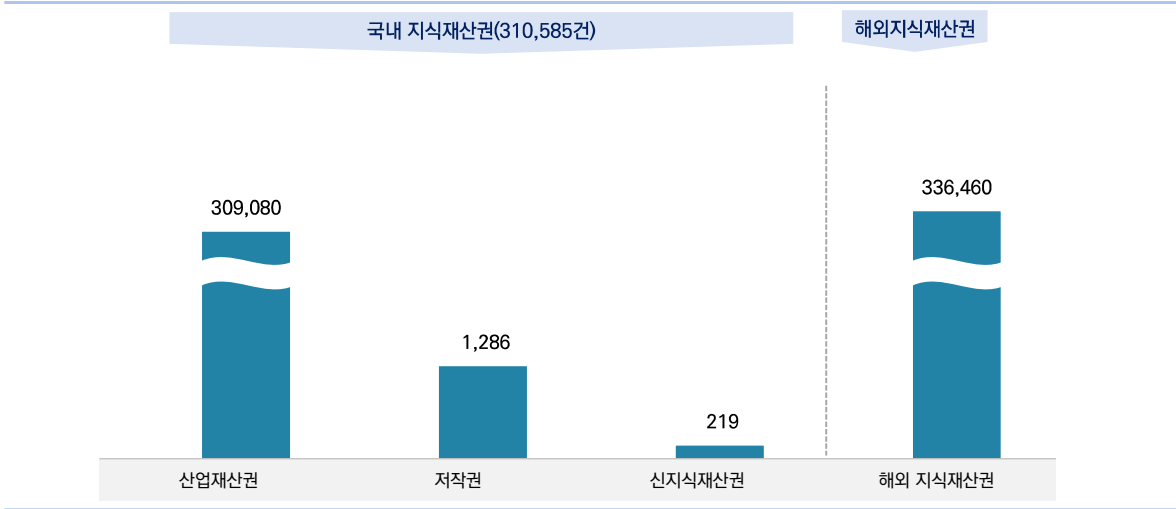


표 4-14 지식재산권 평균 등록보유 건수\_요약

(단위 : 건)

구분	산업재산권	저작권	신지식재산권	해외 지식재산권	총계	
전체	350.4	1.5	0.2	381.5	733.6	
규모	대기업	1,969.6	4.1	0.2	2,440.7	4,414.6
	중견기업	171.4	1.4	1.1	5.6	179.6
	중소기업	25.2	0.9	0.1	2.2	28.3
	기타	115.0	0.0	0.0	0.0	115.0
대표 서비스	커뮤니케이션	83.6	1.1	0.0	57.6	142.2
	콘텐츠	96.6	9.8	0.5	30.5	137.4
	서비스	695.5	0.8	0.3	548.2	1,244.8
	재화	174.6	0.2	0.0	17.4	192.2
	신유형	77.2	0.2	0.0	21.0	98.4
	디지털 서비스 기타	15.9	0.5	0.0	0.1	16.5
	앱마켓	25,371.0	1.5	0.0	84,254.0	109,626.5
	데이터 SI	38.9	0.3	0.0	1.2	40.5
클라우드	69.5	0.2	1.1	2.0	72.8	



- 자금조달 방법은 '투자자'가 50.0%로 가장 많고, 다음으로 '금융시장'(37.0%), '사모펀드'(4.3%)로 조사됨
- 기업규모별로 살펴보면, '대기업'은 '사모펀드'(20.0%), '중견기업'은 '금융시장'(50.0%), '중소기업'은 '투자자'(52.9%)에서 상대적으로 높게 나타남

그림 4-7 자금조달 출처

(n=46, 단위 : %)

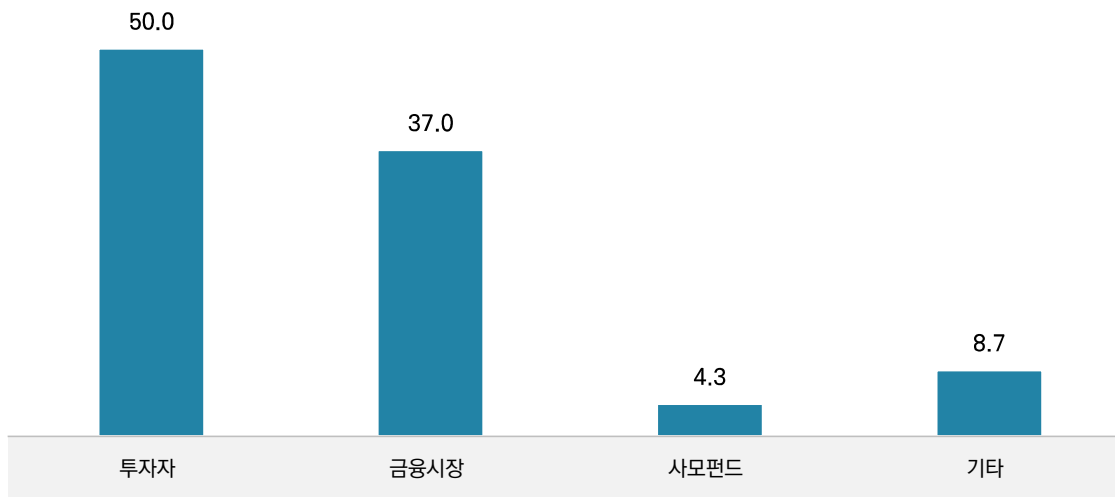


표 4-15 자금조달 출처

(n=59, 단위 : %)

구분		투자자	금융시장	사모펀드	기타
전체		50.0	37.0	8.7	4.3
규모	대기업	40.0	40.0	20.0	0.0
	중견기업	50.0	50.0	0.0	0.0
	중소기업	52.9	35.3	5.9	5.9
대표 서비스	커뮤니케이션	40.0	60.0	0.0	0.0
	콘텐츠	20.0	40.0	40.0	0.0
	서비스	72.2	16.7	5.6	5.6
	재화	30.0	50.0	10.0	10.0
	앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 AI	60.0	40.0	0.0	0.0
	클라우드	0.0	100.0	0.0	0.0



- 외부 자금조달이 필요한 주된 이유는 'R&D'가 42.0%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '인력채용' (38.0%), '설비투자'(24.0%) 등의 순으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '대기업'은 '설비투자'(25.0%), '중견기업'은 'R&D'(50.0%), '마케팅' (33.3%), '중소기업'은 '인력채용'(45.8%), '경영개선'(20.8%)에서 상대적으로 높은 수준을 보임

그림 4-8 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)

(n=50, 단위 : %)

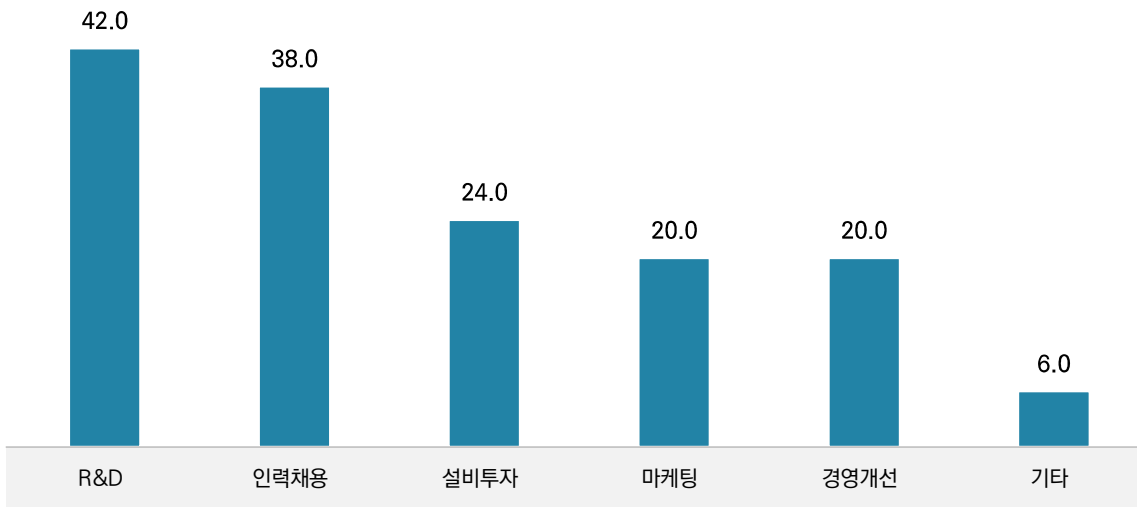


표 4-16 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)

(n=50, 단위 : %)

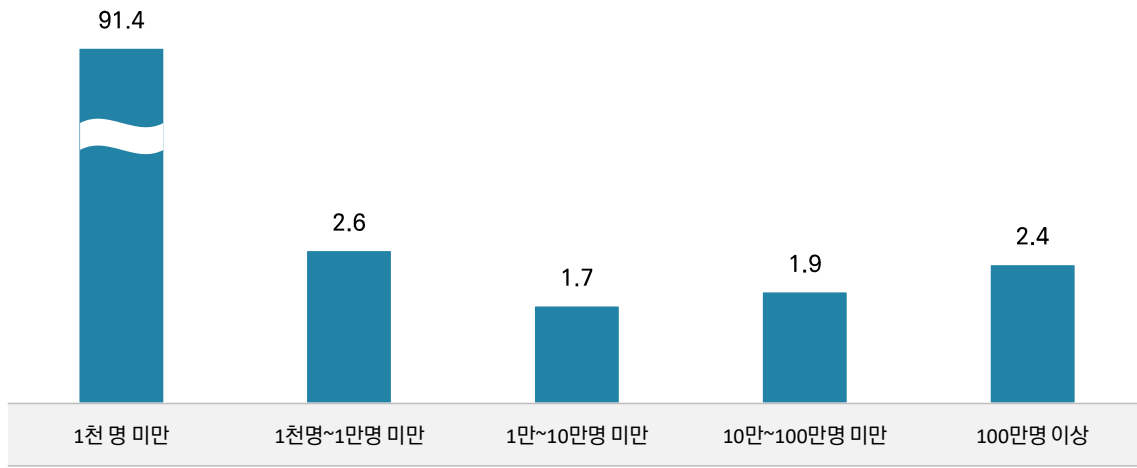
구분		R&D	인력채용	마케팅	설비투자	경영개선	기타
전체		42.0	38.0	24.0	20.0	20.0	6.0
규모	대기업	35.0	30.0	15.0	25.0	20.0	5.0
	중견기업	50.0	33.3	33.3	0.0	16.7	16.7
	중소기업	45.8	45.8	29.2	20.8	20.8	4.2
대표 서비스	커뮤니케이션	100.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0
	콘텐츠	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	20.0
	서비스	56.0	36.0	20.0	20.0	16.0	8.0
	재화	33.3	50.0	33.3	8.3	16.7	0.0
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	데이터 SI	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
	클라우드	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0

## 다. 가입자수 및 이용자수 현황

- 수요자 기준, 부가통신서비스 국내 가입자 수는 '1천 명 미만'이라고 응답한 비율이 91.4%로 가장 높았으며, 1천 명~1만 명 미만(2.6%), '100만 명 미만'(2.4%) 등으로 나타남

그림 4-9 부가통신서비스 국내 가입자 수 분포 (수요자 기준)

(n=1,728 단위 : %)



- 부가통신서비스 평균 국내 가입자 수는 평균 3,716,433명으로 조사되었으며, 대표서비스별로는 '앱마켓'(30,300,000명), '콘텐츠'(10,266,596명) 등의 순으로 나타남

그림 4-10 대표서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자 수 (수요자 기준)

(n=1,728, 단위 : 명)

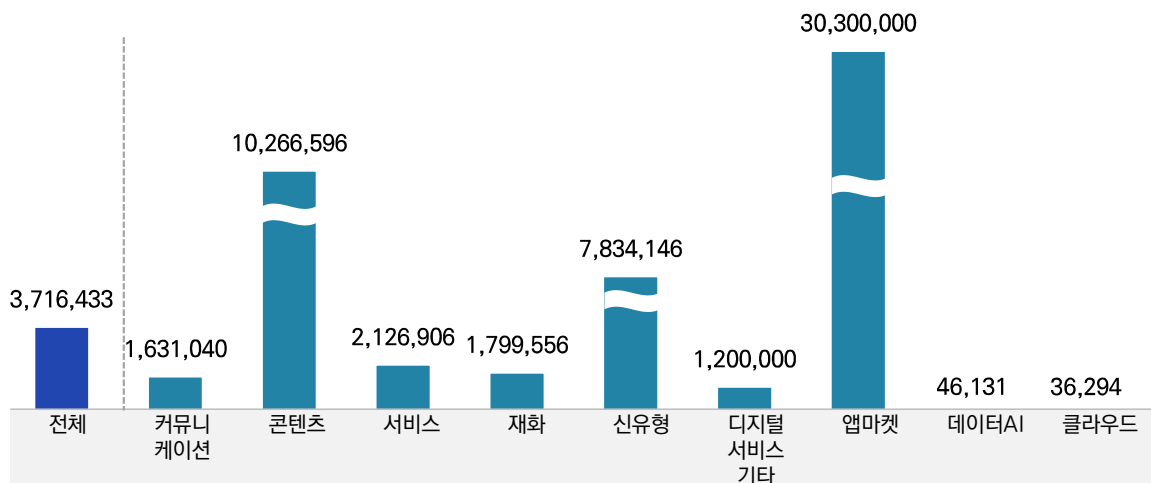




표 4-17 부가통신서비스 국내 가입자 수 (수요자 기준)

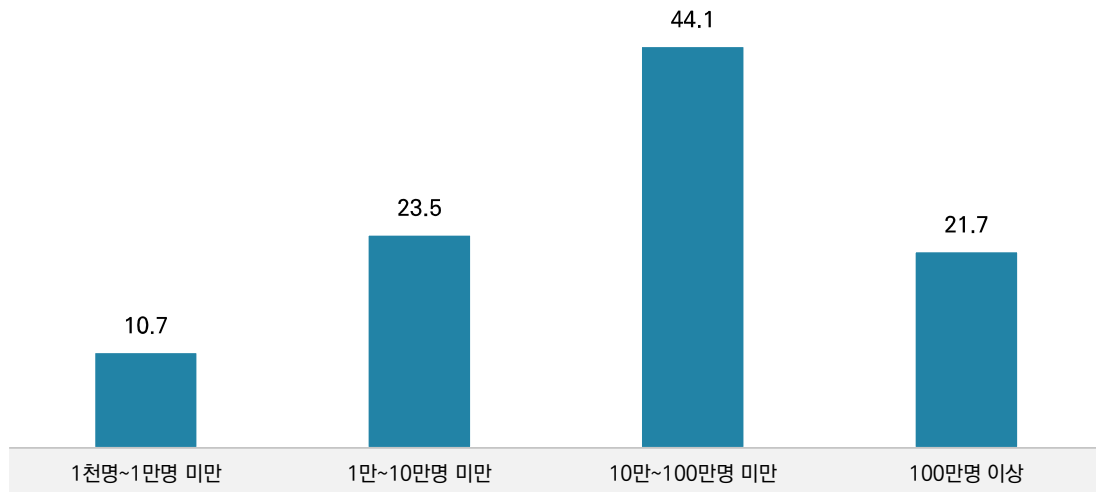
(n=1,728, 단위 : %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균(명)
전체		91.4	2.6	1.7	1.9	2.4	3,716,433
규모	대기업	86.4	0.5	0.5	3.2	9.5	18,776,763
	중견기업	90.7	1.6	1.6	2.1	4.1	1,584,152
	중소기업	92.3	3.2	1.9	1.7	0.9	934,245
	기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
대표 서비스	커뮤니케이션	88.5	3.8	4.6	1.5	1.5	1,631,040
	콘텐츠	88.4	2.6	1.6	1.6	5.8	16,266,596
	서비스	92.0	1.6	1.9	2.3	2.3	2,126,906
	재화	90.0	3.0	1.3	3.0	2.8	1,799,556
	신유형	90.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7,834,146
	디지털 서비스 기타	98.1	0.0	0.0	0.0	1.9	1,200,000
	앱마켓	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	30,300,000
	데이터 SI	92.7	4.9	1.2	0.8	0.4	46,131
	클라우드	96.7	1.7	0.8	0.8	0.0	36,294

- 3개월 평균 활성 이용자수는 '10만~100만 명 미만'이 44.1%로 가장 높은 비율을 보였으며, '1만~10만 명 미만'(23.5%), '100만 명 이상'(21.7%), '1천 명~1만 명 미만'(10.7%) 순으로 조사됨

그림 4-11 3개월 평균 이용자 수

(n=272, 단위 : %)





- 3개월 평균 활성 이용자수는 평균 109만 명으로 나타남
- 기업규모별로 살펴보면, '대기업' 194.7만 명, '중견기업' 90.8만 명, '중소기업' 37.6만 명으로 '대기업'이 '중견기업'(2.1배), '중소기업'(5.2배)보다 높음
- 대표서비스별로 살펴보면, '디지털 서비스 기타'가 927만 명으로 가장 높았으며, '커뮤니케이션'(170만 명), '콘텐츠'(165만 명) 등의 순으로 나타남

그림 4-12 대표서비스별 3개월 평균 이용자 수

(n=272, 단위: 명)

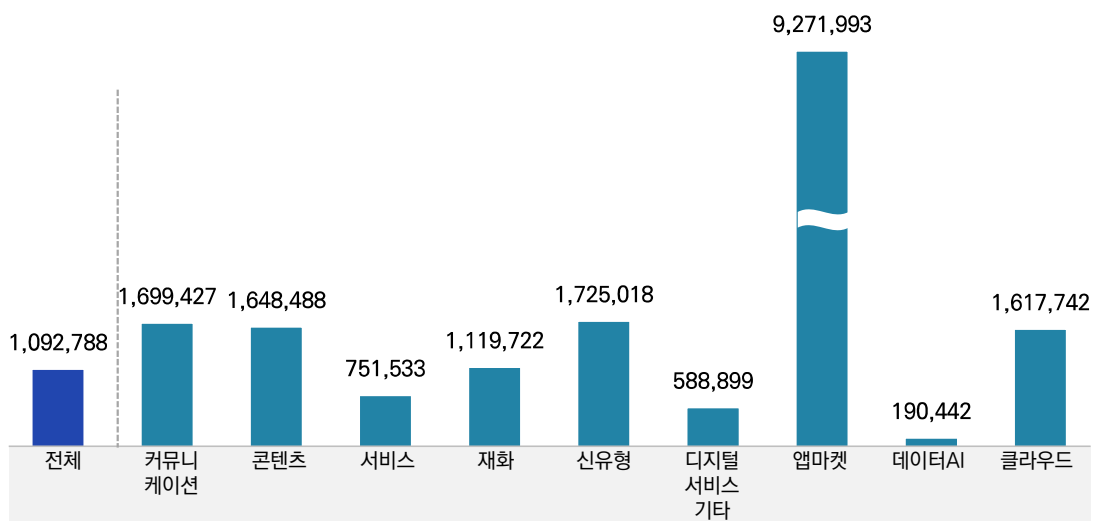


표 4-18 3개월 평균 이용자 수

(n=272, 단위: %, 명)

구분		1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (명)
전체		10.7	23.5	44.1	21.7	1,092,788
규모	대기업	1.8	13.4	46.4	38.4	1,946,598
	중견기업	2.8	13.9	66.7	16.7	907,650
	중소기업	21.5	35.5	34.7	8.3	376,340
	기타	0.0	33.3	66.7	0.0	335,646
대표 서비스	커뮤니케이션	15.0	40.0	35.0	10.0	1,699,427
	콘텐츠	9.8	19.5	48.8	22.0	1,648,488
	서비스	7.0	23.3	46.5	23.3	751,533
	재화	7.5	18.9	52.8	20.8	1,119,722
	신유형	0.0	50.0	0.0	50.0	1,725,018
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	66.7	33.3	588,899
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	9,271,993
	데이터 AI	57.1	28.6	7.1	7.1	190,442
	클라우드	12.5	37.5	25.0	25.0	1,617,742

## 라. 데이터 수집 및 활용

- 부가통신서비스 이용자의 데이터를 수집하는 경우는 ‘회원정보’가 86.5로 가장 많고, 다음으로 ‘구매정보’ 46.1%, ‘이용기록’ 37.0% 등의 순으로 나타남

그림 4-13 이용자 데이터 수집 현황 (복수응답)

(n=349, 단위 : %)

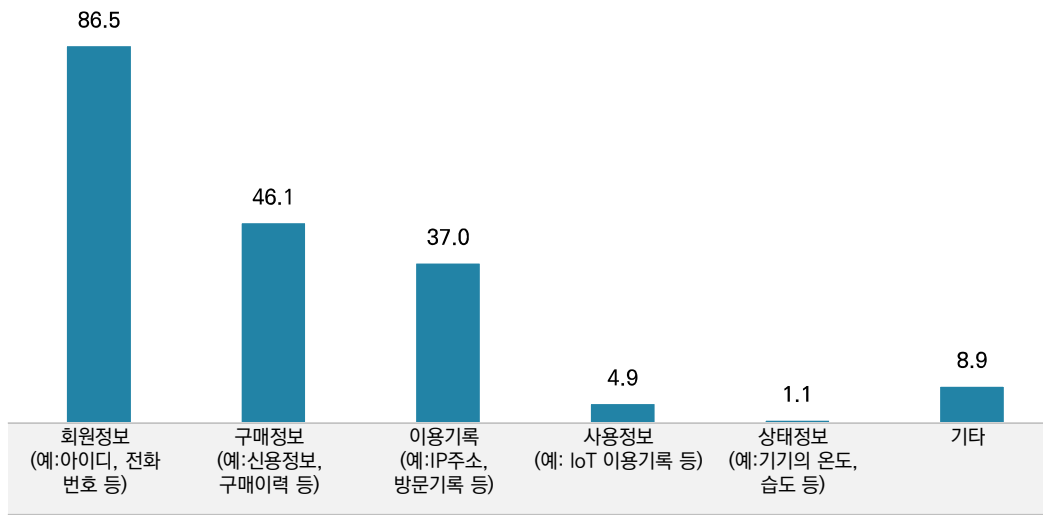


표 4-19 부가통신서비스 이용자 유형 (복수응답)

(n=349, 단위 : %)

구분		회원정보	구매정보	이용기록	사용정보	상태정보	기타
전체		86.5	46.1	37.0	4.9	1.1	8.9
규모	대기업	91.5	63.8	72.3	10.6	0.0	8.5
	중견기업	78.4	59.5	43.2	13.5	0.0	10.8
	중소기업	87.0	40.8	29.8	2.7	1.5	8.8
	기타	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
대표 서비스	커뮤니케이션	78.8	36.4	36.4	15.2	3.0	12.1
	콘텐츠	84.9	49.1	49.1	5.7	0.0	9.4
	서비스	93.5	48.6	41.1	3.7	1.9	4.7
	재화	89.7	50.5	25.8	3.1	0.0	9.3
	신유형	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	100.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 AI	66.7	30.6	36.1	2.8	0.0	19.4
클라우드	81.3	37.5	37.5	6.3	6.3	6.3	



- 데이터를 활용하는 데 가장 큰 어려움은 ‘전문 기술/인력 부족’이 25.4%로 가장 높게 나타났으며, ‘데이터 관리 보관 비용 부담’ 19.4%, ‘법제도적 규제’ 18.2% 등의 순으로 나타남
- 데이터 활용에 어려움이 ‘없다’고 응답한 비율은 54.6%임

그림 4-14 데이터 활용의 어려움 (복수응답)

(n=349, 단위 : %)

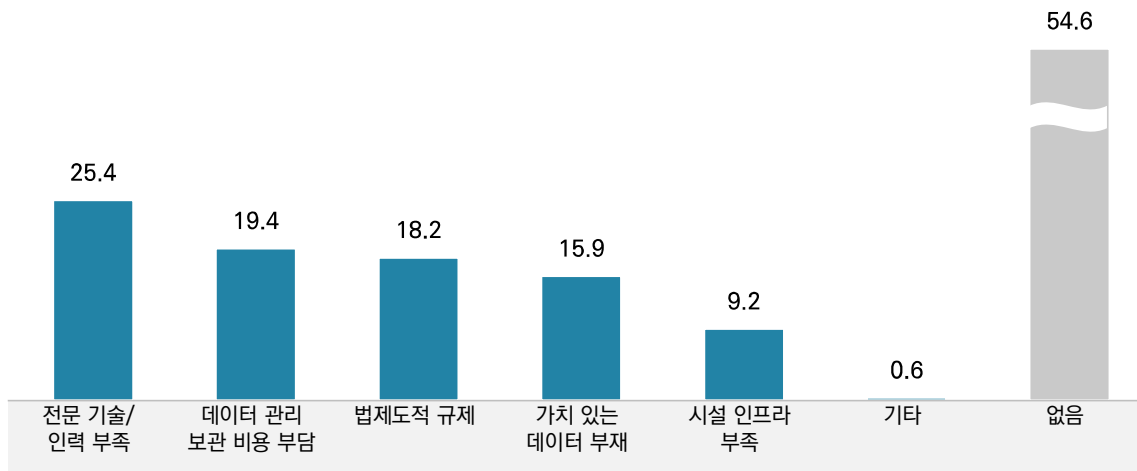


표 4-20 데이터 활용의 어려움 (복수응답)

(n=349, 단위 : %)

구분	전문 기술/인력 부족	데이터 관리 보관 비용 부담	법제도적 규제	가치 있는 데이터 부재	시설 인프라 부족	기타	없음	
전체	25.4	19.4	18.2	15.9	9.2	0.6	54.6	
규모	대기업	24.2	21.2	48.5	9.1	3.0	0.0	36.4
	중견기업	20.6	17.6	20.6	8.8	5.9	0.0	61.8
	중소기업	26.4	19.5	14.1	17.7	10.5	0.7	56.0
	기타	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
대표 서비스	커뮤니케이션	18.2	31.8	18.2	13.6	9.1	0.0	54.5
	콘텐츠	45.2	26.2	19.0	16.7	16.7	0.0	35.7
	서비스	31.6	19.7	31.6	19.7	17.1	0.0	42.1
	재화	19.6	13.0	13.0	16.3	3.3	1.1	63.0
	디지털 서비스 기타	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	80.0
	앱마켓	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	데이터 SI	18.1	12.5	9.7	12.5	4.2	0.0	70.8
	클라우드	38.5	30.8	15.4	15.4	15.4	7.7	38.5





## 제5장

# 부 록

### I . 통계표(전체)





〈표 1〉 부가통신서비스 분류 1) 대표서비스\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		커뮤니케이션	콘텐츠	서비스	재화	신유형	
<b>전체</b>		<b>3.0</b>	<b>13.7</b>	<b>29.7</b>	<b>30.8</b>	<b>0.6</b>	
규모	대기업	1.6	9.6	50.6	20.5	1.0	
	중견기업	2.3	20.8	28.1	33.1	0.6	
	중소기업	3.3	12.9	27.4	31.6	0.6	
본사 소재지	국내	2.9	13.8	29.7	30.6	0.7	
	해외	5.0	12.0	31.0	36.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		서비스	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
		재화	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		클라우드	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	정보인프라	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		커뮤니케이션	36.8	17.2	17.0	19.3	0.0
		콘텐츠	1.2	61.0	16.8	12.7	0.2
		서비스	0.7	3.2	77.9	10.6	0.3
		재화	0.3	3.4	7.0	87.2	0.1
		신유형	0.0	2.3	15.9	6.8	63.6
		디지털 서비스 기타	2.9	2.2	8.8	9.3	0.5
		앱마켓	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.3	3.7	18.5	3.8	0.1
조직 형태	회사법인	3.0	13.7	29.5	30.2	0.7	
	공공기관	4.5	27.3	59.1	4.5	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.9	15.4	35.9	34.2	0.0	
종사자 수	개인사업체	2.5	11.9	26.4	44.3	0.5	
	1~4명	4.4	13.8	22.2	36.7	0.0	
	5~9명	5.5	11.0	25.8	30.2	0.7	
	10~49명	3.0	12.6	29.5	30.4	1.0	
	50~249명	1.9	14.7	31.2	30.4	0.8	
매출액	250명 이상	1.3	17.1	37.4	28.4	0.3	
	10억 미만	3.4	12.0	26.5	30.6	1.4	
	10억 이상~100억 미만	4.6	12.1	27.0	28.1	0.8	
	100억 이상~300억 미만	1.6	15.5	30.2	29.7	0.3	
	300억 이상~500억 미만	2.1	13.0	26.5	37.4	0.4	
	500억 이상~700억 미만	0.0	16.5	33.9	34.7	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	3.4	12.2	34.7	31.3	0.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	1.2	17.3	26.0	35.8	0.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.6	15.9	40.1	30.6	0.0	
	4,000억 이상	1.9	9.1	42.9	33.5	0.6	
부가통신 매출액	1억 미만	3.0	14.7	29.3	29.9	0.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.5	10.1	28.2	29.0	0.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	3.0	10.5	31.6	26.6	1.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.1	9.1	31.4	27.1	0.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.4	12.5	29.7	31.2	0.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	15.6	27.4	35.0	0.6	
플랫폼 매출액	1000억 이상	1.0	14.1	38.4	33.3	1.0	
	5천만원 미만	7.8	10.6	38.8	23.4	0.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.0	14.0	32.0	18.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	5.9	11.8	30.4	19.6	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.7	13.4	17.2	30.6	0.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.3	9.3	24.7	20.6	1.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	7.7	7.7	34.6	16.7	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	8.0	14.9	23.6	24.7	0.6		
1000억 이상	2.9	6.8	52.4	23.3	1.9		

※ 부가통신서비스 분류1 : 제공하고 있는 부가통신서비스 중 대표서비스

※ 부가통신서비스 분류2 : 제공하고 있는 부가통신서비스(복수응답)

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 2> 부가통신서비스 분류 1) 대표서비스

(n=4,419, 단위 : %)

구분		디지털 서비스 기타	앱마켓	데이터 AI	클라우드	정보인프라	기타	
<b>전체</b>		<b>5.7</b>	<b>0.1</b>	<b>5.6</b>	<b>2.7</b>	<b>4.9</b>	<b>3.2</b>	
규모	대기업	4.4	0.8	4.2	3.1	3.1	1.0	
	중견기업	3.7	0.0	4.0	2.7	2.1	2.5	
	중소기업	6.0	0.0	6.0	2.8	5.7	3.6	
본사 소재지	국내	5.7	0.0	5.8	2.7	5.0	3.2	
	해외	4.5	0.5	1.5	4.5	3.0	2.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		서비스	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		재화	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		클라우드	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
		정보인프라	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	분류 2	커뮤니케이션	2.3	0.3	1.3	1.5	1.8	2.6
		콘텐츠	1.2	0.6	1.8	0.7	2.7	0.9
		서비스	1.0	0.0	1.8	1.3	1.8	1.4
		재화	0.3	0.1	0.4	0.3	0.6	0.4
		신유형	2.3	0.0	2.3	4.5	2.3	0.0
		디지털 서비스 기타	61.4	0.0	3.2	2.0	5.9	3.9
		앱마켓	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	3.1	0.0	49.2	9.0	5.9	5.4
클라우드		4.0	0.4	5.7	53.3	11.5	2.6	
정보인프라	2.6	0.3	5.8	11.0	45.4	5.9		
기타	3.7	0.0	4.5	7.8	15.6	52.4		
조직 형태	회사법인	5.7	0.1	5.8	2.9	5.2	3.3	
	공공기관	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	9.4	0.0	1.7	0.0	0.9	1.7	
종사자 수	개인사업체	3.0	0.0	4.5	1.0	3.0	3.0	
	1~4명	9.3	0.0	3.1	2.9	4.7	2.9	
	5~9명	7.1	0.0	5.7	2.1	9.0	3.0	
	10~49명	5.8	0.0	6.5	2.1	5.5	3.6	
	50~249명	3.6	0.1	7.3	3.4	3.9	2.9	
250명 이상	3.6	0.2	3.2	3.5	3.5	1.6		
매출액	10억 미만	5.5	0.0	8.4	2.9	4.8	4.3	
	10억 이상~100억 미만	5.5	0.0	8.4	2.6	7.1	3.8	
	100억 이상~300억 미만	5.2	0.0	7.1	2.7	4.9	2.7	
	300억 이상~500억 미만	4.6	0.0	4.6	2.9	6.3	2.1	
	500억 이상~700억 미만	5.0	0.0	2.5	2.5	2.5	2.5	
	700억 이상~1,000억 미만	4.1	0.0	6.1	2.7	2.0	2.7	
	1000억 이상~2,000억 미만	4.0	0.0	4.6	4.6	2.3	3.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	3.8	0.6	0.6	3.2	3.2	1.3	
4,000억 이상	2.5	0.6	2.2	2.8	2.5	1.3		
부가통신 매출액	1억 미만	7.0	0.1	4.0	2.4	5.2	4.0	
	1억 이상~5억 미만	4.5	0.0	7.6	1.8	11.3	4.3	
	5억 이상~10억 미만	3.8	0.0	11.0	0.8	5.5	5.5	
	10억 이상~30억 미만	5.8	0.0	9.7	0.9	7.4	3.9	
	30억 이상~100억 미만	5.7	0.0	7.5	3.4	3.8	2.2	
	100억 이상~1000억 미만	4.9	0.0	4.6	4.4	2.1	2.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	2.4	0.7	1.7	5.7	1.3	0.3	
	5천만원 미만	2.9	0.1	10.0	5.9	0.0	0.0	
	5천만원 이상~1억 미만	2.0	0.0	30.0	2.0	0.0	0.0	
	1억 이상~3억 미만	1.0	0.0	25.5	5.9	0.0	0.0	
	3억 이상~10억 미만	3.2	0.0	26.8	2.5	0.0	0.0	
	10억 이상~50억 미만	4.5	0.0	18.6	9.7	0.0	0.0	
플랫폼 매출액	50억 이상~100억 미만	3.8	0.0	15.4	14.1	0.0	0.0	
	100억 이상~1000억 미만	3.4	0.0	12.6	12.1	0.0	0.0	
	1000억 이상	2.9	1.9	1.9	5.8	0.0	0.0	



〈표 3〉 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		SNS	메시징/채팅	커뮤니케이션 기타	일반 검색	게임	음원, 음악	
전체		3.6	4.2	1.0	1.3	3.2	1.1	
규모	대기업	4.4	3.4	0.5	1.3	3.4	2.6	
	중견기업	7.1	3.9	0.4	0.6	4.8	1.7	
	중소기업	3.0	4.4	1.2	1.5	2.9	0.8	
본사 소재지	국내	3.6	4.2	1.1	1.3	3.1	1.1	
	해외	4.0	5.0	0.0	2.0	5.5	0.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.9	85.5	13.7	3.1	0.0	0.8
		콘텐츠	7.6	2.8	0.7	1.7	19.3	5.8
		서비스	2.6	1.6	0.8	0.7	0.5	0.2
		재화	4.0	0.9	0.6	1.8	0.2	0.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	3.6
		디지털 서비스 기타	0.8	2.0	0.8	0.4	0.4	0.8
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	66.7
		데이터 AI	0.8	1.2	0.0	0.8	0.8	0.0
		클라우드	2.5	2.5	0.0	0.0	2.5	0.0
	분류 2	정보인프라	0.9	2.3	0.0	2.8	1.8	2.3
		기타	0.7	5.0	1.4	0.7	0.7	0.0
		커뮤니케이션	47.0	54.5	15.9	10.3	2.8	2.8
		콘텐츠	13.8	5.6	1.8	8.5	14.9	8.6
		서비스	4.2	3.2	1.2	1.5	1.0	1.1
		재화	5.5	1.8	1.0	2.2	1.0	0.5
		신유형	2.3	0.0	0.0	2.3	4.5	2.3
		디지털 서비스 기타	2.0	4.9	1.2	1.5	1.2	0.7
		앱마켓	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	50.0
		데이터 AI	2.8	4.0	0.7	1.5	1.5	0.3
조직 형태	회사법인	3.6	4.4	1.0	1.3	3.3	1.0	
	공공기관	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	
종사자 수	1~4명	2.0	6.9	0.7	2.0	3.3	1.1	
	5~9명	3.0	5.1	1.9	3.4	2.5	0.7	
	10~49명	3.0	5.0	1.2	1.3	2.6	0.8	
매출액	50~249명	3.7	3.4	1.1	0.8	3.7	1.0	
	250명 이상	7.1	2.2	0.2	0.6	4.6	2.4	
	10억 미만	2.7	4.3	0.7	3.6	2.7	0.7	
	10억 이상~100억 미만	2.7	6.7	2.1	1.9	2.5	0.9	
	100억 이상~300억 미만	3.0	2.8	0.3	0.9	3.8	0.9	
	300억 이상~500억 미만	4.6	2.9	2.1	0.4	3.8	1.3	
	500억 이상~700억 미만	5.8	0.0	0.0	0.0	3.3	1.7	
	700억 이상~1,000억 미만	6.8	5.4	0.7	0.0	2.0	0.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	5.8	3.5	0.0	1.2	1.7	2.3	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만	8.3	0.6	0.6	0.6	5.7	1.3		
부가통신 매출액	4,000억 이상	5.3	3.4	0.0	0.9	3.4	2.5	
	1억 미만	2.8	3.6	1.1	1.1	3.2	0.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.3	5.0	1.0	2.8	0.8	0.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	1.7	5.9	0.8	0.4	2.1	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.7	6.3	1.3	2.2	1.7	1.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.9	4.5	1.3	0.9	3.9	0.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.2	4.6	0.6	0.6	4.1	1.2	
플랫폼 매출액	1000억 이상	5.1	2.0	0.3	1.3	5.7	3.7	
	5천만원 미만	3.8	8.2	1.8	2.0	2.1	0.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	8.0	2.0	2.0	0.0	2.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	2.0	7.8	1.0	1.0	2.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	1.9	7.6	1.3	0.0	3.2	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.0	13.0	3.2	1.6	1.2	1.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.6	5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	8.0	8.0	1.7	0.6	2.9	2.3		
1000억 이상	1.9	3.9	0.0	2.9	1.0	5.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 4&gt; 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		동영상	출판	뉴스	콘텐츠 기타	건물 임대, 중개 및 유지보수	세탁, 청소 및 가사	
<b>전체</b>		<b>7.7</b>	<b>2.9</b>	<b>6.6</b>	<b>4.7</b>	<b>1.9</b>	<b>0.1</b>	
규모	대기업	7.3	2.1	10.6	3.9	2.1	0.0	
	중견기업	11.8	4.4	11.6	4.6	1.0	0.2	
	중소기업	7.1	2.7	5.3	4.5	2.0	0.1	
본사 소재지	국내	7.8	3.0	6.8	4.7	2.0	0.1	
	해외	6.5	1.0	3.0	4.0	0.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	3.1	0.0	0.8	3.8	0.0	0.0
		콘텐츠	39.7	15.2	18.8	22.0	0.7	0.0
		서비스	3.1	1.1	7.3	2.6	5.3	0.3
		재화	2.1	0.5	5.2	1.4	0.4	0.1
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	2.0	0.8	0.0	1.6	0.4	0.0
		앱마켓	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.6	2.0	1.6	2.0	0.0	0.0
		클라우드	0.8	0.8	1.7	1.7	0.0	0.0
	분류 2	정보인프라	4.6	2.8	0.5	0.5	0.9	0.0
		기타	2.8	0.0	0.7	2.8	0.7	0.0
		커뮤니케이션	17.5	7.2	16.7	8.7	2.6	0.0
		콘텐츠	43.1	19.7	33.8	24.0	2.0	0.1
		서비스	5.2	1.7	7.4	4.1	6.0	0.4
		재화	4.3	2.2	5.6	2.5	0.6	0.1
		신유형	6.8	0.0	4.5	4.5	2.3	0.0
		디지털 서비스 기타	3.7	0.7	0.5	4.4	0.7	0.0
		앱마켓	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	5.1	2.5	10.6	5.4	1.9	0.0
조직 형태	회사법인	7.8	2.6	6.3	4.5	1.7	0.1	
	공공기관	9.1	9.1	22.7	40.9	9.1	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	7.7	6.8	15.4	7.7	3.4	0.9	
	개인사업체	5.0	5.5	5.0	2.5	3.5	0.0	
종사자 수	1~4명	8.2	1.8	1.8	4.4	2.0	0.4	
	5~9명	6.2	3.0	2.8	3.7	2.1	0.0	
	10~49명	6.6	2.4	5.6	5.9	2.3	0.1	
	50~249명	7.4	3.4	9.2	4.0	1.4	0.2	
	250명 이상	9.3	3.9	10.9	6.3	1.7	0.0	
매출액	10억 미만	5.8	1.4	1.9	5.5	1.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	6.0	3.4	5.0	5.2	2.9	0.1	
	100억 이상~300억 미만	9.5	3.3	8.1	4.1	1.6	0.0	
	300억 이상~500억 미만	4.6	2.1	8.4	4.6	1.3	0.0	
	500억 이상~700억 미만	10.7	4.1	9.1	3.3	0.8	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	5.4	2.7	15.6	4.8	1.4	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	12.7	5.2	12.1	2.3	1.2	1.2	
	2000억 이상~4,000억 미만	7.6	3.2	11.5	3.8	2.5	0.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	7.2	1.9	10.3	5.3	0.9	0.0	
	1억 미만	7.7	2.4	4.6	5.6	2.0	0.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.5	3.3	1.5	6.8	2.3	0.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.1	1.3	6.3	4.6	1.7	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	6.5	2.8	9.5	2.6	3.5	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	6.5	2.5	7.9	3.4	1.1	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.2	4.0	9.5	2.9	1.2	0.2	
플랫폼 매출액	1000억 이상	9.8	3.4	6.4	4.0	0.3	0.3	
	5천만원 미만	6.7	2.2	7.1	4.9	1.2	0.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	0.0	2.0	16.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.9	3.9	1.0	4.9	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.1	1.3	1.9	5.1	0.6	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	4.9	2.0	3.2	3.6	1.6	0.0	
매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	6.4	2.6	5.1	3.8	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	6.3	4.0	9.8	3.4	1.1	0.0	
	1000억 이상	6.8	3.9	2.9	4.9	1.0	0.0	



<표 5> 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		의료 및 보건	법무 및 회계	운송	오락, 스포츠, 문화 및 교육	음식점	숙박	
<b>전체</b>		<b>3.3</b>	<b>0.7</b>	<b>3.4</b>	<b>4.6</b>	<b>0.9</b>	<b>1.7</b>	
규모	대기업	0.8	0.3	7.0	5.5	1.6	2.3	
	중견기업	4.0	0.6	5.4	6.2	1.7	1.3	
	중소기업	3.4	0.8	2.7	4.1	0.7	1.8	
본사 소재지	국내	3.3	0.8	3.2	4.6	0.9	1.7	
	해외	1.5	0.5	8.0	6.0	0.5	2.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	0.8	0.8	0.0	0.8
		콘텐츠	0.2	0.0	0.0	4.1	0.3	0.2
		서비스	8.2	1.9	9.4	11.7	2.4	4.5
		재화	1.8	0.0	1.5	1.2	0.4	1.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.4	0.4	0.0	0.8	0.0	0.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	0.8	0.4	0.4	1.2	0.0	0.4
		클라우드	1.7	0.8	0.0	1.7	0.0	0.0
	분류 2	정보인프라	1.4	0.5	0.0	0.0	0.5	0.0
		기타	1.4	2.8	1.4	0.7	0.0	0.7
		커뮤니케이션	2.3	0.3	3.1	9.3	2.6	2.1
		콘텐츠	2.1	0.2	1.6	8.2	1.2	1.5
		서비스	9.3	3.1	11.9	16.3	3.5	8.5
		재화	2.3	0.1	3.0	4.2	0.7	2.3
		신유형	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	1.0	0.7	0.5	1.2	0.5	0.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	3.1	1.2	1.0	1.0	0.7	0.4
클라우드	2.6	1.3	0.9	2.6	0.9	0.9		
	2.5	1.3	0.2	1.2	0.8	0.5		
정보인프라	2.6	3.0	1.1	1.5	1.5	0.7		
조직 형태	회사법인	3.2	0.8	3.4	4.5	0.8	1.8	
	공공기관	4.5	0.0	4.5	18.2	0.0	4.5	
	기타법인(비영리단체 등)	2.6	0.0	1.7	6.0	2.6	0.0	
	개인사업체	4.5	1.0	3.0	4.5	1.5	2.0	
종사자 수	1~4명	3.3	0.7	3.1	2.9	0.2	2.9	
	5~9명	3.4	1.1	2.8	2.7	0.5	1.4	
	10~49명	2.9	0.7	2.4	4.7	1.2	1.6	
	50~249명	3.6	0.7	3.7	5.5	0.5	1.0	
	250명 이상	4.1	0.8	5.2	6.0	2.2	2.4	
매출액	10억 미만	3.4	1.0	4.1	5.3	0.5	3.6	
	10억 이상~100억 미만	3.9	0.7	2.8	4.8	0.8	1.7	
	100억 이상~300억 미만	2.4	0.6	2.1	6.3	0.8	0.5	
	300억 이상~500억 미만	2.5	1.3	2.5	5.0	0.8	0.4	
	500억 이상~700억 미만	5.8	1.7	3.3	7.4	0.8	3.3	
	700억 이상~1,000억 미만	4.8	0.0	1.4	4.1	0.7	1.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	5.2	0.6	2.9	4.6	0.6	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	1.9	1.3	5.1	3.2	3.8	2.5	
4,000억 이상	2.5	0.0	6.0	3.4	1.9	0.9		
부가 통신 매출액	1억 미만	3.2	0.9	4.2	4.2	0.7	2.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.3	1.0	2.0	3.5	1.0	0.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.1	0.0	4.6	5.1	1.3	2.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.0	0.6	2.6	5.4	0.4	1.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.2	0.5	2.3	6.5	0.5	2.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.1	0.9	2.8	4.0	1.1	1.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	2.0	0.3	3.7	4.0	3.4	1.3	
	5천만원 미만	1.7	0.5	5.0	4.7	0.5	3.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	4.0	6.0	2.0	2.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.9	2.9	3.9	4.9	1.0	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	2.5	0.0	3.2	1.9	0.0	0.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.4	0.4	2.4	4.5	0.4	2.0	
50억 이상 ~ 100억 미만	1.3	1.3	2.6	7.7	0.0	0.0		
	100억 이상 ~ 1000억 미만	1.1	0.6	2.9	5.2	1.1	0.6	
	1000억 이상	0.0	0.0	5.8	4.9	4.9	3.9	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 6&gt; 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		금융 및 보험	경영지원, 보안 및 생산성	서비스 기타	전자상거래(이커머스)	전자계시판 서비스	신유형 서비스	
<b>전체</b>		<b>9.2</b>	<b>4.6</b>	<b>13.5</b>	<b>34.7</b>	<b>0.8</b>	<b>1.0</b>	
규모	대기업	31.9	3.9	15.6	25.2	0.8	1.3	
	중견기업	7.3	4.8	12.1	37.4	0.4	1.2	
	중소기업	6.7	4.8	13.6	35.4	0.8	1.0	
본사 소재지	국내	9.2	4.8	13.5	34.5	0.8	1.0	
	해외	9.5	2.0	13.5	38.5	0.0	0.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	2.3	5.3	3.1	0.0	0.0
		콘텐츠	0.7	0.2	4.1	7.4	1.3	0.2
		서비스	27.3	12.0	32.4	8.1	0.2	0.5
		재화	1.8	0.1	6.8	98.8	1.7	0.2
		신유형	17.9	0.0	3.6	3.6	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.4	1.2	3.6	2.0	0.0	0.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
		데이터 SI	1.6	4.0	5.3	2.4	0.4	0.4
		클라우드	3.3	10.7	3.3	3.3	0.0	1.7
		정보인프라	2.8	4.1	6.0	4.6	0.0	0.5
	기타	0.7	5.0	5.7	5.0	0.0	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	5.9	3.9	11.1	30.3	3.6	0.3
		콘텐츠	7.9	1.8	8.9	22.2	1.5	0.9
		서비스	25.0	14.2	37.2	21.1	0.6	1.1
		재화	2.9	0.8	9.9	98.4	2.9	0.5
		신유형	22.7	13.6	6.8	15.9	2.3	100.0
		디지털 서비스 기타	5.1	4.2	11.0	15.2	0.5	2.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
		데이터 SI	15.4	9.0	10.7	7.9	1.2	2.8
		클라우드	8.8	18.5	7.0	8.8	0.4	3.5
정보인프라		15.1	10.9	15.0	7.1	0.8	1.8	
기타	4.1	10.0	10.4	11.2	0.7	1.1		
조직 형태	회사법인	9.2	4.9	13.3	34.2	0.9	1.0	
	공공기관	4.5	4.5	22.7	13.6	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	23.9	0.9	12.8	35.9	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	2.0	1.5	17.9	47.3	0.0	1.0	
	1~4명	3.3	4.7	13.3	40.4	0.7	0.2	
	5~9명	3.7	4.8	15.2	33.4	0.9	0.9	
	10~49명	7.9	4.6	14.1	34.3	0.9	1.2	
	50~249명	12.5	4.5	11.6	34.7	0.9	1.2	
250명 이상	18.5	3.5	12.5	32.7	0.3	0.6		
매출액	10억 미만	8.2	3.9	9.4	34.9	0.2	1.7	
	10억 이상~100억 미만	4.9	5.2	12.9	32.0	1.1	0.9	
	100억 이상~300억 미만	9.5	3.8	14.2	33.9	1.6	0.9	
	300억 이상~500억 미만	10.5	3.8	12.2	41.6	0.8	0.8	
	500억 이상~700억 미만	13.2	2.5	10.7	38.8	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	16.3	6.1	9.5	33.3	0.7	0.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	11.6	4.6	11.6	40.5	0.6	1.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	14.0	4.5	17.8	33.8	0.0	0.6	
4,000억 이상	27.6	2.5	15.0	37.3	0.0	0.6		
부가통신 매출액	1억 미만	6.1	5.3	14.9	34.3	0.6	1.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.5	5.5	14.1	33.0	0.3	0.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	8.4	7.2	9.7	29.5	0.0	1.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	8.2	4.5	14.5	30.7	0.9	1.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	10.0	3.4	12.0	35.7	0.5	0.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.8	4.0	11.5	37.9	1.4	1.1	
	1000억 이상	26.6	2.0	14.5	36.4	0.0	1.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	14.9	13.6	10.8	27.1	1.7	1.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	6.0	22.0	10.0	18.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.9	14.7	8.8	22.5	1.0	1.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	8.9	7.6	10.2	32.5	0.0	0.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.3	5.7	11.3	24.7	0.4	1.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	14.1	0.0	12.8	17.9	3.8	1.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	15.5	4.6	8.6	26.4	4.0	0.6	
1000억 이상	35.9	3.9	18.4	30.1	0.0	1.9		



〈표 7〉 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		디지털 서비스 기타	앱마켓	데이터 처리 솔루션 및 관리 솔루션 개발·공급	데이터 구축 및 컨설팅	데이터 판매 및 제공	데이터·AI 기타	
전체		9.3	0.1	5.0	3.5	3.9	3.0	
규모	대기업	8.8	1.0	4.9	4.2	8.1	6.0	
	중견기업	6.6	0.0	5.2	4.2	3.1	3.7	
	중소기업	9.7	0.0	5.1	3.4	3.4	2.6	
본사 소재지	국내	9.3	0.0	5.1	3.6	4.0	3.0	
	해외	9.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.2	0.0	3.8	1.5	0.0	1.5
		콘텐츠	1.5	0.2	0.8	0.7	1.3	1.3
		서비스	2.7	0.0	1.6	1.9	5.3	0.8
		재화	2.8	0.0	0.5	0.4	0.6	0.4
		신유형	7.1	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	3.2	2.0	0.4	2.8
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	5.3	0.0	53.8	31.6	25.1	25.1
		클라우드	6.6	0.0	15.7	11.6	9.1	14.0
		정보인프라	11.0	0.0	6.0	6.0	1.8	4.6
	기타	11.3	0.0	7.1	5.7	6.4	7.1	
	분류 2	커뮤니케이션	8.5	0.3	3.6	3.1	2.1	4.4
		콘텐츠	4.3	0.7	2.1	1.8	7.2	4.0
		서비스	5.3	0.0	3.9	3.7	5.2	2.8
		재화	4.1	0.1	1.0	0.8	1.1	1.1
		신유형	22.7	0.0	11.4	13.6	11.4	6.8
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	6.4	6.1	3.7	6.8
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	13.8	0.0	62.6	51.7	49.3	48.0
		클라우드	13.2	0.4	19.8	18.1	11.0	17.2
정보인프라		17.8	0.3	17.3	17.6	17.9	15.6	
기타	19.0	0.0	16.0	14.1	9.3	14.1		
조직 형태	회사법인	9.4	0.1	5.2	3.5	3.8	3.0	
	공공기관	0.0	0.0	4.5	4.5	18.2	9.1	
	기타법인(비영리단체 등)	12.8	0.0	0.9	0.9	7.7	0.0	
종사자 수	개인사업체	5.0	0.0	3.5	5.0	3.5	3.0	
	1~4명	13.1	0.0	3.6	3.6	1.3	2.4	
	5~9명	10.6	0.0	5.3	3.2	2.3	2.8	
	10~49명	8.7	0.0	5.1	3.0	3.9	1.5	
	50~249명	7.1	0.1	5.9	4.1	4.8	3.9	
	250명 이상	7.9	0.3	4.3	3.9	4.7	4.9	
매출액	10억 미만	8.9	0.0	6.3	4.3	3.9	4.6	
	10억 이상~100억 미만	9.5	0.0	6.6	4.2	2.9	2.3	
	100억 이상~300억 미만	8.7	0.0	5.9	3.5	5.7	2.5	
	300억 이상~500억 미만	7.6	0.0	5.5	4.2	3.8	4.6	
	500억 이상~700억 미만	7.4	0.0	2.5	2.5	2.5	3.3	
	700억 이상~1,000억 미만	8.2	0.0	2.7	4.1	8.2	4.1	
	1000억 이상~2,000억 미만	7.5	0.0	5.8	4.0	6.4	4.6	
	2000억 이상~4,000억 미만	7.0	1.3	2.5	1.9	1.3	1.3	
	4,000억 이상	6.6	0.6	3.4	3.4	4.7	4.7	
부가통신 매출액	1억 미만	10.3	0.1	3.8	3.0	3.4	2.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	8.6	0.0	5.5	5.5	3.3	3.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	8.0	0.0	9.3	7.6	5.9	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	10.6	0.0	6.9	5.4	6.5	3.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	9.5	0.0	7.0	2.0	4.7	3.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.6	0.0	3.5	2.8	3.1	2.6	
플랫폼 매출액	1000억 이상	6.7	1.0	4.4	3.4	3.7	5.1	
	5천만원 미만	6.2	0.1	7.5	4.8	7.3	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	8.0	0.0	20.0	20.0	6.0	4.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	2.9	0.0	15.7	16.7	8.8	8.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.7	0.0	15.9	11.5	3.8	4.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	10.1	0.0	14.2	4.0	3.6	4.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	6.4	0.0	7.7	1.3	6.4	7.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	9.2	0.0	8.6	8.0	8.6	12.1		
1000억 이상	6.8	2.9	2.9	2.9	3.9	6.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 8〉 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)

(n=4,419, 단위 : %)

구분		클라우드	인터넷 데이터센터 (IDC)	콘텐츠 전송 네트워크 (CDN)	정보인프라 기타	기타	
전체		5.1	6.5	3.0	4.3	6.1	
규모	대기업	6.2	11.4	3.9	4.2	5.2	
	중견기업	5.8	4.0	2.1	4.4	6.2	
	중소기업	5.0	6.4	3.0	4.3	6.3	
본사 소재지	국내	5.0	6.6	2.9	4.2	6.1	
	해외	7.5	5.0	4.5	5.0	6.5	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.6	2.3	0.0	0.8	0.8
		콘텐츠	0.8	0.3	1.0	0.3	1.2
		서비스	2.7	6.6	2.0	2.6	1.4
		재화	0.3	0.5	0.2	0.3	1.2
		신유형	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0
		디지털 서비스 기타	3.6	2.8	1.2	2.4	4.0
		앱마켓	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
	분류 2	데이터 SI	5.3	6.9	2.8	4.5	4.9
		클라우드	100.0	19.8	11.6	24.0	17.4
		정보인프라	11.9	58.3	28.4	39.9	19.3
		기타	4.3	9.2	6.4	9.9	100.0
		커뮤니케이션	6.4	7.2	2.1	4.6	7.7
		콘텐츠	3.9	8.2	4.6	2.4	3.7
		서비스	5.2	7.5	3.2	4.4	5.1
조직 형태	회사법인	재화	1.3	1.5	0.8	0.8	2.0
		신유형	18.2	9.1	6.8	9.1	6.8
		디지털 서비스 기타	7.3	12.0	5.1	9.3	12.5
	개인사업체	앱마켓	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
		데이터 SI	22.0	28.6	12.0	20.4	21.1
		클라우드	100.0	29.5	15.9	28.6	25.1
		정보인프라	27.6	77.0	44.2	58.4	35.2
	종사자 수	기타	21.2	33.1	14.9	31.6	100.0
		회사법인	5.2	6.8	3.1	4.4	6.3
		공공기관	4.5	4.5	0.0	4.5	0.0
		기타법인(비영리단체 등)	1.7	4.3	0.9	1.7	1.7
		개인사업체	5.0	2.5	2.0	3.0	5.5
		1~4명	4.0	5.8	2.9	3.6	6.9
		5~9명	4.2	5.8	3.2	3.5	5.1
매출액	10~49명	4.6	7.3	3.3	4.4	5.9	
	50~249명	5.5	7.0	2.3	4.5	6.0	
	250명 이상	6.8	6.5	2.5	5.1	5.1	
	10억 미만	5.3	4.1	3.4	3.9	7.2	
	10억 이상~100억 미만	5.2	6.8	2.7	4.4	5.8	
	100억 이상~300억 미만	4.4	8.5	2.4	5.5	5.4	
	300억 이상~500억 미만	5.5	8.4	2.1	3.4	5.5	
	500억 이상~700억 미만	5.8	5.0	3.3	7.4	7.4	
	700억 이상~1,000억 미만	6.8	11.6	3.4	7.5	5.4	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	7.5	8.7	2.3	5.2	6.9	
부가 통신 매출액	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	5.7	3.2	1.3	6.4	6.4	
	4,000억 이상	5.6	6.9	2.5	2.2	2.8	
	1억 미만	4.8	5.4	3.7	3.7	7.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	3.5	9.3	2.5	6.3	7.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	4.2	7.6	2.5	4.6	8.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.9	10.4	3.5	6.1	6.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	5.7	5.6	2.3	3.6	3.6	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.0	6.6	2.1	4.7	6.0	
	1000억 이상	7.1	5.1	2.4	3.4	2.0	
	5천만원 미만	9.4	7.5	2.6	3.2	3.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	4.0	4.0	4.0	8.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	10.8	3.9	2.0	2.9	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.1	0.6	0.6	2.5	1.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.7	2.0	1.2	2.0	1.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	17.9	7.7	2.6	7.7	6.4	
기타	100억 이상 ~ 1000억 미만	16.1	9.2	3.4	10.3	7.5	
	1000억 이상	7.8	3.9	1.9	1.9	2.9	



〈표 9〉 부가통신서비스 분류 3) 대표서비스 선택 이유\_계속

(n=1,478, 단위 : %)

구분		2개 이상의 부가통신서비스를 선택하지 않았음	이용자 수가 가장 많아서	기업의 정체성을 대표하기 때문에	매출액이 가장 많아서	
<b>전체</b>		<b>80.2</b>	<b>8.3</b>	<b>9.2</b>	<b>6.8</b>	
규모	대기업	77.5	9.4	14.5	11.6	
	중견기업	80.5	8.0	9.8	6.3	
	중소기업	80.4	8.3	8.5	6.2	
본사 소재지	국내	80.2	8.3	9.2	6.8	
	해외	79.5	7.7	10.3	7.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	78.7	0.0	13.1	8.2
		콘텐츠	75.7	9.9	7.9	11.8
		서비스	75.1	10.9	14.2	7.7
		재화	85.9	5.5	6.1	6.5
		신유형	88.9	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	86.5	5.8	3.8	7.7
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0
		데이터 AI	83.2	9.4	7.4	4.7
		클라우드	65.8	15.8	15.8	0.0
		정보인프라	79.0	8.6	11.1	3.7
	기타	81.0	8.6	3.4	3.4	
	분류 2	커뮤니케이션	34.9	24.0	29.5	21.2
		콘텐츠	42.9	22.9	22.6	22.9
		서비스	57.8	20.6	19.4	15.1
		재화	78.2	9.1	8.6	8.0
		신유형	66.7	16.7	0.0	8.3
		디지털 서비스 기타	50.0	23.9	19.6	15.2
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	33.3
		데이터 AI	48.3	20.8	23.9	12.4
		클라우드	38.5	23.1	26.2	13.8
정보인프라		37.1	24.0	29.7	10.9	
기타	54.5	19.3	14.8	14.8		
조직 형태	회사법인	81.1	7.8	9.0	6.1	
	공공기관	37.5	25.0	37.5	25.0	
	기타법인(비영리단체 등)	68.5	11.1	13.0	18.5	
종사자 수	개인사업체	75.5	14.3	6.1	12.2	
	1~4명	84.7	6.3	4.5	6.3	
	5~9명	84.5	6.2	8.2	4.6	
	10~49명	81.9	8.3	7.1	5.8	
	50~249명	75.7	8.8	12.0	8.4	
250명 이상	78.8	10.1	11.5	8.7		
매출액	10억 미만	81.6	7.9	8.9	4.7	
	10억 이상~100억 미만	81.8	9.7	7.8	6.1	
	100억 이상~300억 미만	75.1	8.4	10.6	8.8	
	300억 이상~500억 미만	72.9	7.3	12.5	11.5	
	500억 이상~700억 미만	84.7	8.5	10.2	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	75.9	9.3	13.0	9.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	83.1	7.7	6.2	6.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	80.0	7.7	13.8	7.7	
	4,000억 이상	82.6	7.0	8.1	7.0	
부가 통신 매출액	1억 미만	86.6	5.1	5.1	4.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	77.7	8.6	10.5	8.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	81.6	9.6	9.6	4.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	78.0	9.9	9.9	6.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	79.1	10.3	9.0	5.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	78.2	6.7	11.9	9.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	84.3	9.0	7.9	10.1	
	5천만원 미만	79.5	6.7	9.5	7.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	63.0	14.8	18.5	14.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	77.4	9.4	11.3	5.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	87.5	6.8	6.8	1.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	83.8	8.6	5.7	5.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	68.6	14.3	14.3	5.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	72.9	8.6	15.7	14.3		
1000억 이상	78.9	15.8	7.9	13.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 10&gt; 부가통신서비스 분류 3) 대표서비스 선택 이유

(n=1,478, 단위 : %)

구분		대중이나 업계에 가장 많이 알려졌기 때문에	거래액이 가장 많아서	서비스 개발 등을 위한 투자가 가장 많이 일어나고 있어서	기타	
<b>전체</b>		<b>4.1</b>	<b>3.9</b>	<b>1.5</b>	<b>0.2</b>	
규모	대기업	9.4	5.1	2.9	0.7	
	중견기업	6.3	4.0	2.3	0.0	
	중소기업	3.2	3.8	1.2	0.2	
본사 소재지	국내	4.1	3.9	1.4	0.2	
	해외	5.1	5.1	5.1	0.0	
부가통신서비스 분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	3.3	0.0	
	콘텐츠	6.6	3.3	1.3	0.0	
	서비스	3.2	4.0	0.2	0.0	
	재화	4.2	3.4	1.5	0.0	
	신유형	0.0	0.0	11.1	0.0	
	디지털 서비스 기타	7.7	3.8	1.9	0.0	
	앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	
	데이터 SI	2.7	5.4	1.3	0.0	
	클라우드	15.8	7.9	5.3	0.0	
	정보인프라	2.5	4.9	4.9	2.5	
	기타	1.7	6.9	0.0	1.7	
	부가통신서비스 분류 2	커뮤니케이션	13.0	11.0	6.8	0.7
		콘텐츠	15.8	7.7	4.2	0.3
		서비스	7.1	8.2	1.1	0.4
		재화	5.5	3.8	1.5	0.4
		신유형	8.3	0.0	8.3	0.0
		디지털 서비스 기타	12.0	13.0	4.3	2.2
		앱마켓	33.3	33.3	0.0	0.0
		데이터 SI	13.5	10.0	3.1	1.5
클라우드		13.8	10.8	4.6	3.1	
정보인프라		20.6	10.9	6.3	1.7	
기타	9.1	17.0	3.4	1.1		
조직 형태	회사법인	4.2	3.7	1.5	0.2	
	공공기관	12.5	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	3.7	7.4	1.9	0.0	
종사자 수	개인사업체	2.0	6.1	0.0	0.0	
	1~4명	4.5	0.9	1.8	0.0	
	5~9명	2.1	3.1	0.5	0.5	
	10~49명	1.8	3.6	2.0	0.0	
	50~249명	6.3	4.8	0.9	0.2	
매출액	250명 이상	6.3	5.3	1.9	0.5	
	10억 미만	2.1	1.6	1.6	0.0	
	10억 이상~100억 미만	2.5	4.4	1.9	0.2	
	100억 이상~300억 미만	4.8	4.8	1.5	0.4	
	300억 이상~500억 미만	7.3	5.2	2.1	0.0	
	500억 이상~700억 미만	1.7	1.7	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	9.3	7.4	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	4.6	1.5	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	7.7	6.2	1.5	0.0	
	4,000억 이상	9.3	4.7	2.3	1.2	
부가통신 매출액	1억 미만	2.8	1.2	0.8	0.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	3.6	4.1	1.8	0.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.4	3.2	1.6	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.9	5.4	3.1	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.8	3.8	0.9	0.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	4.6	4.9	1.1	0.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	7.9	6.7	2.2	0.0	
	5천만원 미만	4.8	2.9	1.0	0.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	7.4	3.7	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	1.9	3.8	1.9	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	1.1	3.4	2.3	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.9	1.9	1.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	5.7	5.7	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	7.1	7.1	2.9	0.0		
1000억 이상	10.5	10.5	2.6	0.0		



〈표 11〉 부가통신서비스 분류 4) 대표서비스 중개 제공 거래유형(복수응답)

(n=104, 단위 : %)

구분		사업자와 이용자 (B2C)	사업자 간 거래 (B2B)	이용자와 이용자 (C2C)	
<b>전체</b>		<b>73.1</b>	<b>46.2</b>	<b>13.5</b>	
규모	대기업	76.9	30.8	15.4	
	중견기업	92.3	53.8	15.4	
	중소기업	70.1	46.8	13.0	
본사 소재지	국내	75.5	43.9	12.2	
	해외	33.3	83.3	33.3	
부가통신서비스	분류 1	콘텐츠 서비스	60.0	52.0	12.0
		재화	72.1	53.5	18.6
		디지털 서비스 기타	82.9	34.3	8.6
			100.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	73.7	42.1	15.8
		콘텐츠 서비스	69.7	34.8	10.6
		재화	71.8	39.4	19.7
		디지털 서비스 기타	75.5	38.8	14.3
		데이터 SI	60.0	60.0	60.0
		클라우드	50.0	50.0	0.0
조직 형태	정보인프라	66.7	33.3	0.0	
	기타	100.0	50.0	50.0	
	회사법인	73.7	47.4	14.7	
	공공기관	0.0	100.0	0.0	
종사자 수	기타법인(비영리단체 등)	80.0	20.0	0.0	
	개인사업체	66.7	33.3	0.0	
	1~4명	60.0	60.0	20.0	
	5~9명	43.8	68.8	12.5	
	10~49명	78.8	36.4	6.1	
매출액	50~249명	82.6	43.5	17.4	
	250명 이상	85.0	35.0	15.0	
	10억 미만	50.0	64.3	21.4	
	10억 이상~100억 미만	69.4	47.2	5.6	
	100억 이상~300억 미만	77.8	44.4	16.7	
	300억 이상~500억 미만	100.0	50.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	100.0	66.7	33.3	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	66.7	33.3	33.3	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만	100.0	37.5	0.0		
부가통신매출액	4,000억 이상	78.6	35.7	21.4	
	1억 미만	33.3	66.7	16.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	80.0	45.0	5.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	57.1	57.1	14.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	40.0	60.0	20.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	84.2	47.4	5.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	75.0	43.8	25.0	
플랫폼매출액	1000억 이상	88.9	33.3	16.7	
	5천만원 미만	70.2	44.7	8.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	66.7	66.7	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	80.0	60.0	20.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	71.4	57.1	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	63.6	36.4	18.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	80.0	60.0	20.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	80.0	50.0	30.0		
	1000억 이상	84.6	30.8	23.1	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 12&gt; 부가통신서비스 분류 5) 대표서비스 중개 제공 거래유형(복수응답)

(n=132, 단위 : %)

구분		이용자(B2C)	사업자(B2B)	
<b>전체</b>		<b>78.8</b>	<b>38.6</b>	
규모	대기업	90.0	30.0	
	중견기업	66.7	55.6	
	중소기업	78.2	39.1	
본사 소재지	국내	78.5	38.5	
	해외	100.0	50.0	
부가통신서비스	분류 1	콘텐츠 서비스	73.3	26.7
		재화	71.1	47.4
		신유형	86.1	33.3
		디지털 서비스 기타	50.0	50.0
		디지털 서비스 기타	60.0	80.0
	분류 2	커뮤니케이션	75.0	37.5
		콘텐츠 서비스	82.1	29.9
		재화	74.6	42.9
		디지털 서비스 기타	79.8	36.2
		디지털 서비스 기타	60.0	40.0
조직 형태	회사법인	66.7	60.0	
	개인사업체	50.0	75.0	
종사자 수	1~4명	77.9	38.9	
	5~9명	100.0	25.0	
	10~49명	100.0	42.9	
	50~249명	62.5	37.5	
	250명 이상	90.0	15.0	
매출액	10억 미만	76.5	35.3	
	10억 이상~100억 미만	71.7	50.0	
	100억 이상~300억 미만	75.9	41.4	
	300억 이상~500억 미만	89.5	36.8	
	500억 이상~700억 미만	84.6	19.2	
	700억 이상~1,000억 미만	68.2	47.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	78.3	43.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	71.4	71.4	
4,000억 이상	100.0	33.3		
부가통신 매출액	1억 미만	100.0	50.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	80.0	40.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	86.7	33.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	85.2	22.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	80.0	35.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	75.0	41.7	
플랫폼 매출액	1000억 이상	66.7	45.8	
	5천만원 미만	76.5	52.9	
플랫폼 매출액	1000억 이상	92.9	35.7	
	1000억 이상	72.7	54.5	



〈표 13〉 부가통신서비스 분류 6) 온라인 및 오프라인 비중

(n=1,411, 단위 : %)

구분		오프라인에 기반을 두고, 온라인을 부수적으로 병행	모든 서비스가 온라인에서 일어남	온라인에 기반을 두고, 오프라인을 부수적으로 병행	
<b>전체</b>		<b>52.9</b>	<b>24.1</b>	<b>23.0</b>	
규모	대기업	56.0	16.5	27.5	
	중견기업	55.0	24.0	21.1	
	중소기업	51.8	25.1	23.1	
본사 소재지	국내	53.0	24.0	23.0	
	해외	50.0	26.2	23.8	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	12.9	21.0	66.1
		콘텐츠	35.9	31.4	32.7
		서비스	57.4	24.1	18.6
		재화	67.3	20.0	12.7
		신유형	37.5	37.5	25.0
		디지털 서비스 기타	48.9	38.3	12.8
		앱마켓	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	40.4	26.0	33.6
		클라우드	31.7	24.4	43.9
	분류 2	정보인프라	44.2	28.6	27.3
		기타	61.8	18.2	20.0
		커뮤니케이션	30.1	21.3	48.5
		콘텐츠	36.4	27.3	36.4
		서비스	54.7	22.1	23.2
		재화	64.8	20.5	14.7
		신유형	36.4	45.5	18.2
		디지털 서비스 기타	49.3	33.8	16.9
		앱마켓	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	36.6	32.8	30.6
조직 형태	회사법인	52.0	24.5	23.5	
	공공기관	66.7	11.1	22.2	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	81.4 45.7	14.0 25.7	4.7 28.6	
종사자 수	1~4명	40.8	30.1	29.1	
	5~9명	50.0	23.9	26.1	
	10~49명	51.6	25.3	23.1	
	50~249명	56.7	23.4	20.0	
	250명 이상	58.2	19.0	22.8	
매출액	10억 미만	45.5	25.8	28.7	
	10억 이상~100억 미만	48.2	26.4	25.3	
	100억 이상~300억 미만	56.6	21.9	21.5	
	300억 이상~500억 미만	62.9	24.7	12.4	
	500억 이상~700억 미만	61.7	27.7	10.6	
	700억 이상~1,000억 미만	56.5	26.1	17.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	58.1	25.8	16.1	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	61.4	15.8	22.8	
부가 통신 매출액	4,000억 이상	58.9	13.3	27.8	
	1억 미만	52.0	25.0	23.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	57.7	18.8	23.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	52.6	22.8	24.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	48.3	27.5	24.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	54.4	23.4	22.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	52.6	25.3	22.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	49.5	21.5	29.0	
	5천만원 미만	44.8	26.7	28.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	42.3	23.1	34.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	42.3	13.5	44.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	35.2	23.9	40.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	41.2	32.5	26.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	31.6	34.2	34.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	40.8	31.0	28.2	
1000억 이상	35.0	25.0	40.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





&lt;표 14&gt; 2021년 총 매출액\_계속

(n=3,231, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	100억~200억원 미만	
<b>전체</b>		<b>2.5</b>	<b>5.4</b>	<b>5.0</b>	<b>20.4</b>	<b>11.5</b>	<b>12.2</b>	
규모	대기업	0.6	0.3	1.4	4.0	2.6	2.0	
	중견기업	0.0	0.4	0.0	1.5	3.5	6.3	
	중소기업	3.4	7.2	6.6	26.9	14.4	14.9	
본사 소재지	국내	2.6	5.6	5.1	20.9	11.6	12.3	
	해외	1.5	0.0	0.7	7.4	8.1	9.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.2	4.4	8.9	33.3	18.9	6.7
		콘텐츠	2.8	5.4	3.5	16.9	12.4	13.1
		서비스	3.1	4.8	3.4	18.5	9.9	10.6
		재화	2.5	5.3	4.9	17.9	11.0	13.4
		신유형	4.8	9.5	14.3	33.3	4.8	0.0
		디지털 서비스 기타	1.9	6.4	6.4	24.8	11.5	14.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.0	5.9	10.2	25.9	16.1	12.7
		클라우드	4.3	4.3	4.3	13.0	16.3	12.0
		정보인프라	0.6	4.3	7.4	34.6	10.5	13.0
	기타	2.0	11.2	5.1	29.6	10.2	13.3	
	분류 2	커뮤니케이션	1.0	5.7	4.0	24.5	15.4	10.4
		콘텐츠	2.1	4.5	3.3	16.8	11.5	12.8
		서비스	3.6	4.5	3.5	19.0	10.3	10.8
		재화	2.7	5.4	4.6	18.6	10.9	14.4
		신유형	6.7	6.7	10.0	26.7	3.3	10.0
		디지털 서비스 기타	2.2	5.8	5.5	23.0	12.8	14.2
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.5	5.9	7.2	18.6	12.1	11.9
클라우드		4.0	4.6	4.0	17.9	12.7	9.8	
정보인프라	0.2	3.9	6.1	20.8	10.2	13.2		
기타	1.1	8.1	7.0	21.1	11.4	13.5		
조직 형태	회사법인	2.4	5.0	4.9	20.3	11.8	12.2	
	공공기관	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	4.9	2.5	16.0	6.2	14.8	
	개인사업체	8.8	17.6	11.0	30.8	7.7	11.0	
종사자 수	1~4명	12.8	31.0	20.3	27.3	2.7	3.7	
	5~9명	6.6	16.6	17.5	44.7	9.2	4.0	
	10~49명	2.0	2.7	4.8	36.9	22.7	15.9	
	50~249명	0.2	1.0	0.6	4.9	9.2	20.0	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	1.5	
매출액	10억 미만	19.8	41.7	38.6	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	63.9	36.1	0.0	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.3	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가통신 매출액	1억 미만	21.1	27.1	9.0	11.7	2.0	1.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	15.9	21.4	50.1	6.3	4.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	12.2	59.5	18.1	4.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	36.1	30.5	22.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	5.9	21.7	31.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.2	
	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	7.9	8.4	6.3	20.4	9.0	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	22.0	22.0	20.0	30.0	4.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	12.7	10.8	46.1	8.8	10.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	1.3	7.6	42.0	27.4	8.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	19.0	24.7	29.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	23.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		



<표 15> 2021년 총 매출액\_계속

(n=3,231, 단위 : %)

구분		200억~ 300억원 미만	300억~ 500억원 미만	500억~ 1,000억원 미만	1,000억~ 3,000억원 미만	3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	
<b>전체</b>		<b>7.4</b>	<b>7.4</b>	<b>8.3</b>	<b>8.9</b>	<b>2.7</b>	<b>2.5</b>	
규모	대기업	2.3	5.5	11.0	16.1	7.2	8.9	
	중견기업	5.4	6.5	15.0	33.8	10.6	8.4	
	중소기업	8.5	7.8	6.4	2.8	0.4	0.3	
본사 소재지	국내	7.3	7.5	8.2	8.7	2.6	2.4	
	해외	9.6	4.4	9.6	13.2	4.4	6.6	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.4	5.6	5.6	3.3	0.0	1.1
		콘텐츠	9.9	7.3	8.9	12.0	1.9	3.1
		서비스	8.9	6.4	9.4	9.0	3.8	2.7
		재화	5.4	8.9	8.8	9.6	2.9	2.9
		신유형	9.5	4.8	4.8	4.8	0.0	4.8
		디지털 서비스 기타	6.4	7.0	7.6	7.6	1.3	1.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
		데이터 SI	9.3	5.4	5.9	4.4	1.0	1.5
		클라우드	6.5	7.6	7.6	12.0	4.3	4.3
		정보인프라	6.2	9.3	3.7	4.3	2.5	0.6
	기타	4.1	5.1	7.1	8.2	0.0	2.0	
	분류 2	커뮤니케이션	2.7	7.7	8.7	9.7	1.0	1.7
		콘텐츠	8.6	6.6	9.4	11.7	2.5	3.1
		서비스	7.6	6.7	8.9	9.7	3.1	2.6
		재화	5.0	8.8	8.4	9.3	3.0	2.7
		신유형	10.0	6.7	3.3	10.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	5.8	6.6	7.7	7.7	2.2	2.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	8.7	8.0	7.6	7.8	2.6	3.2
		클라우드	6.4	7.5	9.8	11.6	2.9	4.0
정보인프라		9.3	7.2	11.3	8.7	2.8	2.4	
기타	4.9	7.0	9.2	10.3	1.6	2.7		
조직 형태	회사법인	7.3	7.5	8.3	9.3	2.7	2.5	
	공공기관	7.1	7.1	0.0	7.1	7.1	14.3	
	기타법인(비영리단체 등)	9.9	7.4	17.3	4.9	2.5	6.2	
	개인사업체	7.7	3.3	2.2	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	1.1	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	
	5~9명	0.0	0.6	0.3	0.6	0.0	0.0	
	10~49명	8.0	4.3	1.6	0.7	0.0	0.0	
	50~249명	14.2	17.0	17.8	11.4	1.3	1.1	
	250명 이상	2.2	4.0	12.1	27.4	11.9	11.6	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	37.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	72.6	27.4	0.0	
4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	13.5	25.7		
부가 통신 매출액	1억 미만	1.0	2.3	2.3	5.0	2.0	3.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.5	1.0	0.3	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	1.7	3.0	0.4	0.4	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	7.4	1.7	1.3	0.2	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	20.6	10.0	7.9	1.1	0.2	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.2	19.9	27.7	28.3	4.3	2.0	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	19.5	15.8	19.2		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	5.8	4.4	6.3	9.0	1.9	1.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	5.9	2.9	1.0	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	3.2	5.1	4.5	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.7	5.3	4.9	4.5	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	19.2	20.5	19.2	2.6	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	8.0	13.8	25.9	31.0	6.3	6.3		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	14.6	11.7	19.4		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록



<표 16> 2021년 총 매출액

(n=3,231, 단위 : %, 백만원)

구분		1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>4.7</b>	<b>1.1</b>	<b>0.2</b>	<b>2,804,486,902</b>	<b>867,993</b>	
규모	대기업	29.4	7.5	1.2	2,009,379,097	5,790,718	
	중견기업	7.5	1.0	0.0	354,910,348	740,940	
	중소기업	0.3	0.1	0.0	301,552,859	128,759	
본사 소재지	국내	4.3	0.9	0.0	1,465,278,852	473,434	
	해외	15.4	6.6	2.9	1,339,208,051	9,847,118	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.2	2.2	1.1	236,106,889	2,623,410
		콘텐츠	2.3	0.5	0.0	100,340,445	235,541
		서비스	7.6	1.9	0.1	902,091,461	921,442
		재화	5.7	0.6	0.0	384,072,953	384,843
		신유형	4.8	0.0	0.0	4,574,757	217,846
		디지털 서비스 기타	2.5	0.6	0.0	27,331,556	174,086
		앱마켓	0.0	0.0	66.7	735,805,300	245,268,433
		데이터 SI	1.0	0.0	0.0	16,126,314	78,665
		클라우드	1.1	1.1	1.1	272,519,285	2,962,166
	분류 2	정보인프라	0.6	2.5	0.0	86,881,742	536,307
		기타	1.0	1.0	0.0	38,636,200	394,247
		커뮤니케이션	5.0	1.3	1.0	757,662,629	2,542,492
		콘텐츠	4.8	1.4	0.7	2,555,118,371	2,826,458
		서비스	7.1	2.3	0.2	1,754,629,560	1,225,300
		재화	5.5	0.6	0.1	705,248,637	612,727
		신유형	3.3	0.0	0.0	5,117,599	170,587
		디지털 서비스 기타	3.6	0.4	0.0	65,232,097	238,073
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	736,097,653	184,024,413
		데이터 SI	4.3	0.6	0.0	149,982,033	278,777
조직 형태	회사법인	4.8	1.1	0.2	2,663,174,085	874,606	
	공공기관	21.4	14.3	0.0	79,083,678	5,648,834	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	6.2 0.0	1.2 0.0	0.0 0.0	61,551,598 677,542	759,896 7,446	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	701,450	3,751	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	1,223,154	3,505	
	10~49명	0.0	0.3	0.1	222,346,977	216,081	
	50~249명	1.0	0.1	0.0	164,373,090	168,934	
	250명 이상	23.4	5.0	0.5	1,924,173,775	3,191,001	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	171,007	412	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	4,412,840	4,288	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	11,508,131	18,209	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	9,205,921	38,680	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	7,129,842	58,924	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	12,439,329	84,621	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	24,373,342	140,886	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	42,591,435	271,283	
4,000억 이상	48.0	11.3	1.6	2,692,655,055	8,440,925		
부가 통신 매출액	1억 미만	9.4	2.3	0.3	635,633,735	2,125,865	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	1,204,156	3,033	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	1,438,890	6,071	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	4,776,579	10,339	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.9	0.2	255,946,725	458,686	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.3	0.0	0.2	228,625,941	349,581	
플랫폼 매출액	1000억 이상	37.0	7.7	0.7	1,619,571,064	5,453,101	
	5천만원 미만	8.1	2.8	0.2	718,018,323	1,665,936	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	194,965	3,899	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	1.0	0.0	19,550,764	191,674	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	1,669,787	10,636	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.4	145,357,100	588,490	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	2,845,015	36,475	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.3	0.0	0.6	189,895,395	1,091,353	
1000억 이상	42.7	9.7	1.9	1,074,824,580	10,435,190		



<표 17> 2021년 국내 매출액\_계속

(n=3,138, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
<b>전체</b>		<b>2.7</b>	<b>5.6</b>	<b>5.4</b>	<b>20.6</b>	<b>12.0</b>	
규모	대기업	0.7	0.3	1.3	4.6	3.3	
	중견기업	0.0	0.4	0.0	1.5	4.0	
	중소기업	3.5	7.4	7.1	26.7	14.6	
본사 소재지	국내	2.7	5.9	5.6	21.2	12.1	
	해외	1.5	0.7	0.7	7.4	8.9	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.2	4.4	8.9	33.3	18.9
		콘텐츠	3.1	5.8	3.6	17.1	13.0
		서비스	3.2	5.2	4.0	18.2	10.5
		재화	2.7	5.4	5.6	18.4	11.6
		신유형	4.8	9.5	14.3	33.3	4.8
		디지털 서비스 기타	2.0	6.6	6.0	25.8	11.9
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.0	6.9	9.9	26.2	16.3
		클라우드	4.4	4.4	4.4	14.4	14.4
		정보인프라	0.6	4.4	8.2	35.2	10.7
	기타	2.1	11.6	6.3	29.5	11.6	
	분류 2	커뮤니케이션	0.7	5.8	4.1	25.1	16.2
		콘텐츠	2.3	4.9	4.0	16.7	11.6
		서비스	3.7	4.9	4.3	18.6	10.6
		재화	2.9	5.5	5.2	19.1	11.6
		신유형	6.7	6.7	10.0	26.7	6.7
		디지털 서비스 기타	2.2	6.4	5.2	23.6	13.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.5	6.7	7.3	19.9	12.3
		클라우드	4.2	4.8	4.2	19.3	12.0
정보인프라		0.2	4.3	6.5	21.7	10.3	
기타	1.1	8.4	7.9	21.3	12.4		
조직 형태	회사법인	2.6	5.3	5.3	20.5	12.2	
	공공기관	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	5.3	4.0	17.3	6.7	
종사자 수	개인사업체	8.8	17.6	12.1	29.7	8.8	
	1~4명	13.5	31.4	21.1	25.9	2.7	
	5~9명	6.6	17.2	18.7	42.8	9.5	
	10~49명	2.0	2.7	5.1	37.1	23.2	
	50~249명	0.4	1.2	0.7	5.2	9.4	
250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5		
매출액	10억 미만	19.9	42.2	37.9	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.1	0.2	1.4	63.0	35.4	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.3	1.8	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	
부가통신매출액	1억 미만	31.1	40.3	12.6	14.1	1.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	16.4	21.7	49.9	6.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	12.2	59.9	19.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	36.6	30.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	5.9	22.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
플랫폼매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5천만원 미만	8.6	9.3	7.3	21.7	10.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	22.0	22.0	20.0	30.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	14.7	9.8	46.1	8.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	1.3	7.6	42.0	27.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	19.0	24.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 18&gt; 2021년 국내 매출액\_계속

(n=3,138, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억원 미만	1,000억~5,000억원 미만	
<b>전체</b>		<b>12.6</b>	<b>7.4</b>	<b>7.2</b>	<b>8.3</b>	<b>11.2</b>	
규모	대기업	2.0	2.0	5.6	12.8	24.3	
	중견기업	6.6	5.9	6.6	15.6	44.1	
	중소기업	15.1	8.4	7.5	6.2	3.1	
본사 소재지	국내	12.6	7.3	7.3	8.2	10.8	
	해외	12.6	9.6	4.4	11.1	18.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	7.8	5.6	4.4	6.7	4.4
		콘텐츠	13.2	9.6	7.5	8.4	13.7
		서비스	11.3	9.0	6.2	9.2	12.2
		재화	13.6	5.4	8.8	9.2	12.0
		신유형	0.0	9.5	4.8	4.8	4.8
		디지털 서비스 기타	15.2	6.6	7.3	7.9	7.9
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 AI	13.4	8.4	5.0	5.9	5.0
		클라우드	12.2	6.7	7.8	7.8	16.7
		정보인프라	13.2	6.9	8.2	3.8	6.3
	기타	12.6	5.3	4.2	7.4	8.4	
	분류 2	커뮤니케이션	11.3	2.7	7.2	9.6	11.0
		콘텐츠	14.0	8.1	6.8	9.2	14.2
		서비스	11.3	7.7	6.7	8.5	12.6
		재화	14.6	5.2	8.4	8.7	11.9
		신유형	6.7	10.0	6.7	3.3	10.0
		디지털 서비스 기타	14.2	6.4	6.7	7.5	9.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
		데이터 AI	12.1	8.2	8.0	7.9	10.5
		클라우드	10.8	6.6	7.2	9.6	15.7
정보인프라		13.6	10.3	6.7	10.3	11.4	
기타	13.5	5.6	6.2	9.0	12.4		
조직 형태	회사법인	12.5	7.3	7.3	8.3	11.6	
	공공기관	7.7	7.7	7.7	0.0	15.4	
	기타법인(비영리단체 등)	16.0	10.7	8.0	17.3	8.0	
종사자 수	개인사업체	11.0	7.7	2.2	2.2	0.0	
	1~4명	3.8	1.1	0.0	0.5	0.0	
	5~9명	3.7	0.0	0.6	0.3	0.6	
	10~49명	15.9	7.6	4.1	1.6	0.7	
	50~249명	20.5	14.5	16.3	17.5	12.3	
250명 이상	1.8	2.4	4.4	13.7	40.8		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	62.2	35.7	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.4	2.6	96.1	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	2.5	96.6	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.7	0.0	98.6	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.6	0.0	2.4	97.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.7	99.3	
	4,000억 이상	1.1	0.4	0.0	0.4	16.2	
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.3	0.8	0.5	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	4.6	0.8	3.0	0.0	0.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	22.5	7.4	1.5	1.1	0.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	32.8	20.3	9.7	8.2	1.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.2	10.7	19.9	27.8	32.1	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	7.8	5.3	4.0	5.8	9.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	2.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	11.8	5.9	2.9	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	8.9	3.8	4.5	4.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	30.0	11.7	5.3	5.3	4.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	23.1	19.2	19.2	19.2	2.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.7	8.6	14.4	25.9	36.8	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	27.2		

&lt;표 19&gt; 2021년 국내 매출액

(n=3,138, 단위 : %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조원 이상	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>2.4</b>	<b>4.7</b>	<b>876,204,529</b>	<b>279,224</b>	
규모	대기업	8.9	34.4	641,664,899	2,103,819	
	중견기업	8.6	6.6	150,934,825	332,456	
	중소기업	0.2	0.2	55,891,377	24,050	
본사 소재지	국내	2.1	4.1	808,572,871	269,255	
	해외	8.1	16.3	67,631,658	500,975	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.1	2.2	6,053,594	67,262
		콘텐츠	3.1	1.9	68,393,923	164,408
		서비스	2.5	8.6	489,350,850	516,738
		재화	2.6	4.7	214,423,934	222,201
		신유형	4.8	4.8	4,572,885	217,756
		디지털 서비스 기타	1.3	1.3	8,867,107	58,723
		앱마켓	0.0	50.0	7,535,311	3,767,656
		데이터 SI	1.0	1.0	14,970,209	74,110
		클라우드	5.6	1.1	9,501,131	105,568
		정보인프라	0.6	1.9	49,397,876	310,678
	기타	1.1	0.0	3,137,709	33,029	
	분류 2	커뮤니케이션	1.4	4.8	72,624,058	249,567
		콘텐츠	3.0	5.2	303,009,830	344,721
		서비스	2.6	8.5	832,478,485	597,616
		재화	2.4	4.5	238,012,749	213,848
		신유형	3.3	3.3	5,108,776	170,293
		디지털 서비스 기타	2.6	2.6	38,979,172	145,989
		앱마켓	0.0	33.3	7,827,663	2,609,221
		데이터 SI	2.5	3.1	100,995,444	193,478
		클라우드	4.2	1.2	20,978,364	126,376
정보인프라		2.0	2.7	134,489,341	300,871	
기타	1.7	0.6	15,837,030	88,972		
조직 형태	회사법인	2.4	4.7	847,511,341	286,418	
	공공기관	15.4	30.8	19,411,410	1,493,185	
	기타법인(비영리단체 등)	4.0	2.7	8,628,768	115,050	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	653,010	7,176	
	1~4명	0.0	0.0	371,786	2,010	
	5~9명	0.0	0.0	1,203,860	3,459	
	10~49명	0.0	0.0	11,222,379	10,981	
	50~249명	1.1	1.0	68,066,557	71,952	
250명 이상	11.7	24.5	784,026,942	1,433,322		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	167,461	406	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	4,303,234	4,206	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	11,194,754	17,854	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	8,743,957	37,853	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	6,880,851	57,822	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	11,818,102	82,644	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	22,614,956	137,896	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	39,607,439	267,618	
	4,000억 이상	27.7	53.9	770,873,775	2,844,553	
부가통신매출액	1억 미만	0.0	0.0	136,278	662	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	1,058,636	2,667	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	1,368,807	5,776	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	4,629,898	10,021	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	13,260,768	23,765	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.0	0.3	74,095,454	113,296	
1000억 이상	19.9	43.8	724,866,047	2,440,626		
플랫폼매출액	5천만원 미만	1.5	9.3	281,178,269	708,258	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	192,030	3,841	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	603,377	5,915	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	1,647,775	10,495	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	5,595,364	22,653	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	2,782,359	35,671	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	6.3	2.3	35,171,439	202,135	
1000억 이상	20.4	52.4	289,409,851	2,809,804		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 20&gt; 2021년 영업이익\_계속

(n=3,114, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
<b>전체</b>		<b>40.6</b>	<b>15.0</b>	<b>6.3</b>	<b>16.6</b>	<b>6.2</b>	
규모	대기업	26.8	0.6	1.8	9.2	7.4	
	중견기업	20.4	3.6	2.9	21.6	13.4	
	중소기업	47.1	19.5	7.6	16.5	4.5	
본사 소재지	국내	41.2	15.4	6.4	16.6	5.9	
	해외	26.0	7.1	3.9	16.5	13.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	51.1	19.3	11.4	9.1	1.1
		콘텐츠	39.1	9.6	7.0	18.7	8.6
		서비스	39.1	10.7	5.6	15.7	7.6
		재화	42.0	17.7	4.2	16.9	5.0
		신유형	57.1	9.5	4.8	14.3	0.0
		디지털 서비스 기타	40.4	15.4	12.2	16.7	4.5
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	42.6	23.3	8.4	16.3	4.0
		클라우드	36.7	10.0	6.7	25.6	4.4
	분류 2	정보인프라	36.1	23.9	9.0	17.4	6.5
		기타	41.5	23.4	7.4	11.7	8.5
		커뮤니케이션	43.4	15.6	5.9	14.9	4.9
		콘텐츠	35.0	10.4	5.5	19.7	7.7
		서비스	40.8	11.1	5.5	15.5	6.8
		재화	42.7	16.7	4.5	17.2	5.0
		신유형	46.7	10.0	10.0	16.7	3.3
		디지털 서비스 기타	38.3	16.9	11.7	15.8	6.4
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	39.3	14.4	6.2	17.2	6.7
조직 형태	회사법인	40.3	14.8	6.1	16.7	6.3	
	공공기관	55.6	11.1	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	27.4	19.2	12.3	24.7	6.8	
종사자 수	개인사업체	60.9	19.5	8.0	8.0	2.3	
	1~4명	78.0	17.9	1.7	1.7	0.0	
	5~9명	69.0	24.5	3.0	2.7	0.6	
	10~49명	43.2	25.6	10.7	15.7	2.7	
	50~249명	32.1	8.1	6.5	29.7	11.0	
매출액	250명 이상	19.7	1.9	1.6	10.0	9.7	
	10억 미만	90.7	7.7	1.3	0.3	0.0	
	10억 이상~100억 미만	51.8	31.7	8.4	8.1	0.1	
	100억 이상~300억 미만	28.1	16.6	12.5	33.5	6.0	
	300억 이상~500억 미만	30.9	3.0	8.3	32.2	14.8	
	500억 이상~700억 미만	28.8	5.1	3.4	33.9	11.9	
	700억 이상~1,000억 미만	19.2	3.4	3.4	33.6	19.2	
	1000억 이상~2,000억 미만	13.9	1.7	1.2	27.2	19.7	
	2000억 이상~4,000억 미만	16.7	1.3	0.6	8.3	17.3	
4,000억 이상	12.7	0.3	0.0	2.7	5.5		
부가통신 매출액	1억 미만	69.3	5.5	1.7	4.1	3.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	68.2	23.2	4.5	3.4	0.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	50.0	28.4	9.5	10.8	0.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	39.4	28.1	10.3	15.6	4.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	33.0	17.6	9.2	27.8	6.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	22.1	4.7	5.0	30.1	14.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	14.0	0.4	0.4	4.7	8.3	
	5천만원 미만	47.8	13.5	3.4	10.6	4.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	62.5	25.0	8.3	4.2	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	56.0	20.0	9.0	10.0	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	44.3	30.2	12.8	8.7	3.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	39.8	18.3	11.6	24.1	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	31.6	7.9	7.9	32.9	10.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	21.1	2.3	7.0	24.6	14.6		
1000억 이상	15.1	1.1	0.0	1.1	7.5		



<표 21> 2021년 영업이익\_계속

(n=3,114, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억 원 미만	1,000억~3,000 억원 미만	
<b>전체</b>		<b>4.8</b>	<b>2.2</b>	<b>2.0</b>	<b>2.4</b>	<b>2.1</b>	
규모	대기업	6.5	6.8	6.8	7.4	13.8	
	중견기업	12.4	6.1	6.5	8.6	3.2	
	중소기업	2.9	0.7	0.4	0.4	0.2	
본사 소재지	국내	4.8	2.1	1.9	2.3	1.9	
	해외	6.3	4.7	4.7	5.5	7.9	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	3.4	0.0	1.1	1.1	0.0
		콘텐츠	5.5	2.9	2.4	2.6	1.4
		서비스	6.7	2.5	3.0	2.8	2.9
		재화	3.8	2.3	1.6	3.5	2.4
		신유형	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8
		디지털 서비스 기타	3.8	2.6	1.3	0.6	1.9
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	3.0	0.0	1.0	0.5	1.0
		클라우드	5.6	4.4	3.3	1.1	1.1
		정보인프라	3.2	0.6	0.6	0.0	0.6
	기타	2.1	2.1	1.1	0.0	2.1	
	분류 2	커뮤니케이션	4.5	0.7	2.1	2.4	2.4
		콘텐츠	6.8	2.9	3.1	3.2	1.9
		서비스	6.3	2.3	2.7	2.6	2.6
		재화	3.7	2.0	1.7	3.4	2.2
		신유형	6.7	0.0	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	3.4	2.3	1.5	1.1	1.9
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	4.1	2.2	3.4	1.9	2.4
		클라우드	4.7	2.9	1.8	1.2	1.2
정보인프라		6.5	2.2	2.0	1.3	1.6	
기타	3.9	1.1	1.1	1.1	1.1		
조직 형태	회사법인	5.0	2.3	2.1	2.5	2.2	
	공공기관	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	2.7	0.0	1.4	2.7	1.4	
종사자 수	개인사업체	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	
	10~49명	1.6	0.4	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	6.7	2.5	2.2	0.9	0.1	
250명 이상	11.9	6.9	7.1	11.1	11.2		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	2.9	0.3	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	8.7	1.3	0.9	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	13.6	2.5	0.8	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	11.0	6.8	2.7	0.7	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	15.6	9.8	8.1	1.2	1.2	
	2000억 이상~4,000억 미만	18.6	10.9	9.0	14.1	3.2	
4,000억 이상	7.9	5.5	9.6	17.2	20.3		
부가 통신 매출액	1억 미만	3.8	1.0	1.0	3.4	3.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.1	0.2	0.2	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.5	2.2	0.0	0.2	0.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	12.0	3.6	4.5	2.5	1.4	
1000억 이상	9.7	7.6	9.0	16.2	15.8		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	3.9	4.1	2.2	2.2	3.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.1	0.4	0.0	0.0	0.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	7.9	1.3	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.7	4.1	5.3	4.1	4.7	
1000억 이상	11.8	6.5	8.6	17.2	14.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





<표 22> 2021년 영업이익

(n=3,114, 단위 : %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>0.7</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>109,466,651</b>	<b>35,153</b>	
규모	대기업	4.3	3.7	4.6	0.3	102,305,317	314,786	
	중견기업	1.1	0.2	0.0	0.0	9,618,150	20,206	
	중소기업	0.0	0.1	0.0	0.0	4,968,779	2,199	
본사 소재지	국내	0.6	0.5	0.5	0.0	98,732,815	33,054	
	해외	2.4	0.0	1.6	0.0	10,733,836	84,518	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.1	0.0	1.1	0.0	4,898,936	55,670
		콘텐츠	1.0	1.0	0.2	0.0	7,498,282	17,981
		서비스	1.4	0.8	1.1	0.0	26,483,237	28,693
		재화	0.3	0.2	0.1	0.0	8,988,431	9,305
		신유형	0.0	0.0	4.8	0.0	3,381,584	161,028
		디지털 서비스 기타	0.0	0.6	0.0	0.0	1,968,218	12,617
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	51,626,501	25,813,251
		데이터 SI	0.0	0.0	0.0	0.0	-484,046	-2,396
		클라우드	1.1	0.0	0.0	0.0	856,858	9,521
		정보인프라	0.0	0.6	1.3	0.0	3,820,021	24,645
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	428,629	4,560	
	분류 2	커뮤니케이션	1.0	0.3	1.4	0.3	66,385,354	230,505
		콘텐츠	1.4	0.8	1.3	0.5	235,268,739	269,186
		서비스	1.3	0.7	1.7	0.0	49,476,661	36,407
		재화	0.4	0.3	0.2	0.1	63,798,915	57,528
		신유형	0.0	0.0	3.3	0.0	3,406,214	113,540
		디지털 서비스 기타	0.0	0.8	0.0	0.0	2,924,108	10,993
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	51,655,875	17,218,625
		데이터 SI	1.3	0.0	0.7	0.0	10,539,454	19,737
		클라우드	0.6	0.0	0.6	0.6	53,442,676	314,369
정보인프라		0.4	0.7	0.9	0.4	111,654,477	249,229	
기타	0.6	0.0	0.6	0.0	2,658,734	14,853		
조직 형태	회사법인	0.7	0.5	0.5	0.0	118,415,316	40,209	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	-8,394,465	-932,718	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	1.4 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	-510,555 -43,645	-6,994 -502	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	7,825	45	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	-27,383	-82	
	10~49명	0.0	0.0	0.1	0.0	2,631,195	2,658	
	50~249명	0.0	0.1	0.0	0.0	3,076,052	3,228	
	250명 이상	3.8	2.4	2.4	0.2	99,356,300	171,897	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-387,415	-998	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-707,762	-721	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	342,390	557	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	322,932	1,404	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	205,447	1,741	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	630,765	4,320	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.6	0.0	0.0	2,096,212	12,117	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	2,942,794	18,864	
	4,000억 이상	7.6	4.8	5.5	0.3	104,022,758	357,467	
부가 통신 매출액	1억 미만	0.7	1.7	0.7	0.3	54,423,271	185,745	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-321,401	-846	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-35,987	-155	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-44,527	-102	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.4	0.0	7,402,088	13,557	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.2	0.0	0.0	5,173,655	8,059	
1000억 이상	6.8	3.2	4.0	0.0	39,506,347	142,109		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.0	1.4	1.4	0.2	75,928,605	183,402	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-116,538	-2,428	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-72,539	-725	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-110,881	-744	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-55,069	-229	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	140,230	1,845	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.6	0.0	0.0	2,087,424	12,207	
1000억 이상	7.5	2.2	7.5	0.0	18,228,922	196,010		



<표 23> 2021년 국내 영업이익\_계속

(n=3,112, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
<b>전체</b>		<b>40.7</b>	<b>15.1</b>	<b>6.5</b>	<b>16.5</b>	<b>6.1</b>	
규모	대기업	26.9	0.6	2.2	9.6	7.4	
	중견기업	20.6	3.8	3.4	21.4	13.4	
	중소기업	47.2	19.6	7.7	16.3	4.4	
본사 소재지	국내	41.3	15.4	6.5	16.5	5.8	
	해외	27.0	7.9	6.3	16.7	13.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	51.1	19.3	12.5	9.1	1.1
		콘텐츠	39.1	9.6	7.4	18.5	8.6
		서비스	39.2	10.6	5.7	15.8	7.5
		재화	42.1	17.9	4.4	16.7	4.9
		신유형	57.1	9.5	4.8	14.3	0.0
		디지털 서비스 기타	40.4	15.4	12.2	16.7	4.5
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	42.6	23.3	8.4	16.3	4.0
		클라우드	36.7	11.1	7.8	25.6	4.4
		정보인프라	36.8	24.5	8.4	16.8	6.5
	기타	41.5	23.4	8.5	10.6	8.5	
	분류 2	커뮤니케이션	43.6	15.7	6.3	15.0	4.9
		콘텐츠	35.3	10.5	5.9	19.5	7.6
		서비스	40.9	11.0	5.7	15.5	6.8
		재화	42.8	16.9	4.6	17.1	4.9
		신유형	46.7	10.0	10.0	16.7	3.3
		디지털 서비스 기타	38.3	16.9	11.7	16.2	6.0
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	39.3	14.4	6.2	17.2	6.7
		클라우드	36.1	10.7	11.2	24.3	6.5
정보인프라		28.3	19.3	7.8	20.9	8.1	
기타	35.8	19.6	7.8	19.0	8.4		
조직 형태	회사법인	40.4	14.9	6.3	16.6	6.2	
	공공기관	55.6	11.1	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	27.4	19.2	12.3	24.7	6.8	
종사자 수	개인사업체	60.9	19.5	9.2	6.9	2.3	
	1~4명	78.0	17.9	1.7	1.7	0.0	
	5~9명	69.0	24.5	3.0	2.7	0.6	
	10~49명	43.4	25.6	10.9	15.6	2.6	
	50~249명	32.2	8.3	6.7	29.4	10.8	
250명 이상	19.8	2.1	1.9	10.1	9.9		
매출액	10억 미만	90.7	7.7	1.3	0.3	0.0	
	10억 이상~100억 미만	51.9	31.6	8.4	8.1	0.1	
	100억 이상~300억 미만	28.1	16.9	12.7	33.2	5.9	
	300억 이상~500억 미만	30.9	3.5	8.7	31.3	14.8	
	500억 이상~700억 미만	28.8	5.1	3.4	33.9	11.9	
	700억 이상~1,000억 미만	19.2	3.4	3.4	34.2	18.5	
	1000억 이상~2,000억 미만	13.9	1.7	1.2	27.2	19.7	
	2000억 이상~4,000억 미만	16.7	1.3	1.3	7.7	17.3	
4,000억 이상	13.4	0.7	1.0	2.8	5.5		
부가통신 매출액	1억 미만	69.4	5.5	1.7	4.5	2.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	68.4	23.2	4.2	3.4	0.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	50.0	29.3	9.5	9.9	0.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	39.4	28.1	10.3	15.8	3.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	33.2	17.6	9.7	27.5	6.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	22.1	4.7	5.3	29.8	14.0	
1000억 이상	14.4	0.7	1.1	4.7	8.3		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	47.9	13.6	3.4	10.9	4.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	62.5	25.0	8.3	4.2	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	56.0	20.0	9.0	10.0	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	44.3	30.2	12.8	8.7	3.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	39.8	18.3	11.6	24.1	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	31.6	7.9	7.9	32.9	10.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	21.1	2.3	7.6	24.0	14.6	
1000억 이상	15.1	2.2	2.2	1.1	7.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 24&gt; 2021년 국내 영업이익\_계속

(n=3,112, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억 원 미만	1,000억~5,000 억원 미만	
<b>전체</b>		<b>4.8</b>	<b>2.2</b>	<b>2.0</b>	<b>2.4</b>	<b>2.8</b>	
규모	대기업	6.8	6.8	6.8	7.4	18.2	
	중견기업	12.2	5.9	6.5	8.6	4.0	
	중소기업	2.9	0.7	0.4	0.4	0.3	
본사 소재지	국내	4.8	2.1	1.9	2.3	2.5	
	해외	6.3	4.0	4.8	4.8	8.7	
부가통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.5	0.0	1.1	0.0	1.1
		콘텐츠	5.5	2.6	2.4	2.6	2.4
		서비스	6.7	2.5	3.0	2.8	4.4
		재화	3.8	2.3	1.6	3.5	2.6
		신유형	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8
		디지털 서비스 기타	3.8	2.6	1.3	0.6	1.9
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	3.0	0.0	1.0	0.5	1.0
		클라우드	4.4	4.4	3.3	1.1	1.1
		정보인프라	3.2	0.6	0.6	0.0	0.6
	기타	2.1	2.1	1.1	0.0	2.1	
	분류 2	커뮤니케이션	5.2	0.7	2.1	2.1	3.5
		콘텐츠	7.1	2.8	3.1	3.2	3.3
		서비스	6.3	2.3	2.7	2.6	3.8
		재화	3.7	2.0	1.7	3.4	2.4
		신유형	6.7	0.0	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	3.4	2.3	1.5	1.1	1.9
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	4.3	2.2	3.4	1.9	3.7
		클라우드	4.1	3.0	1.8	0.6	1.2
정보인프라		6.5	2.2	2.0	1.3	2.0	
기타	3.9	1.1	1.1	1.1	1.7		
조직 형태	회사법인	5.0	2.2	2.1	2.4	2.9	
	공공기관	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	2.7	0.0	1.4	2.7	2.7	
종사자 수	개인사업체	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	
	10~49명	1.6	0.3	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	6.7	2.5	2.2	0.9	0.1	
250명 이상	11.8	6.9	7.1	10.9	14.9		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	2.9	0.3	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	8.7	1.3	0.9	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	13.6	2.5	0.8	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	11.0	6.8	2.7	0.7	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	15.6	9.8	8.1	1.2	1.2	
	2000억 이상~4,000억 미만	18.6	10.9	9.0	14.1	3.2	
4,000억 이상	7.9	5.2	9.7	16.9	27.6		
부가 통신 매출액	1억 미만	3.8	1.0	1.0	3.4	4.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.1	0.2	0.2	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.7	2.0	0.0	0.2	0.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	12.0	3.6	4.5	2.5	1.4	
1000억 이상	9.4	7.6	9.0	15.8	22.3		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	4.1	4.1	2.2	2.2	4.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.1	0.4	0.0	0.0	0.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	7.9	1.3	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.7	4.1	5.3	4.1	4.7	
1000억 이상	10.8	6.5	8.6	16.1	21.5		



<표 25> 2021년 국내 영업이익

(n=3,112, 단위 : %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조원 이상	총계	평균	
전체		0.5	0.4	49,347,710	15,857	
규모	대기업	3.7	3.7	42,441,348	130,992	
	중견기업	0.2	0.0	9,396,434	19,740	
	중소기업	0.1	0.0	4,935,567	2,185	
본사 소재지	국내	0.5	0.4	45,900,773	15,372	
	해외	0.0	0.0	3,446,937	27,357	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	482,218	5,480
		콘텐츠	1.0	0.2	7,303,578	17,515
		서비스	0.8	0.9	22,936,996	24,850
		재화	0.2	0.1	8,809,422	9,129
		신유형	0.0	4.8	3,382,053	161,050
		디지털 서비스 기타	0.6	0.0	1,968,218	12,617
		앱마켓	0.0	0.0	-7,355	-7,355
		데이터 SI	0.0	0.0	-486,335	-2,408
		클라우드	0.0	0.0	712,275	7,914
		정보인프라	0.6	1.3	3,818,467	24,635
	기타	0.0	0.0	428,173	4,555	
	분류 2	커뮤니케이션	0.3	0.7	5,990,706	20,874
		콘텐츠	0.8	0.9	15,483,606	17,797
		서비스	0.7	1.5	45,547,084	33,515
		재화	0.3	0.2	11,985,474	10,827
		신유형	0.0	3.3	3,406,683	113,556
		디지털 서비스 기타	0.8	0.0	2,976,771	11,191
		앱마켓	0.0	0.0	22,019	11,010
		데이터 SI	0.0	0.6	6,205,413	11,621
클라우드		0.0	0.6	1,590,157	9,409	
정보인프라	0.7	0.9	8,440,032	18,924		
기타	0.0	0.6	2,658,269	14,851		
조직 형태	회사법인	0.5	0.4	58,296,887	19,809	
	공공기관	0.0	0.0	-8,394,465	-932,718	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	-510,555	-6,994	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	-44,157	-508	
	1~4명	0.0	0.0	7,946	46	
	5~9명	0.0	0.0	-29,170	-87	
	10~49명	0.0	0.0	226,453	229	
	50~249명	0.1	0.0	3,054,231	3,205	
250명 이상	2.4	2.3	45,930,473	79,602		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	-387,000	-997	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	-707,189	-721	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	328,538	534	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	321,298	1,397	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	269,352	2,283	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	622,314	4,262	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.6	0.0	2,096,183	12,117	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	2,928,262	18,771	
	4,000억 이상	4.8	4.5	43,876,683	151,299	
부가통신매출액	1억 미만	1.7	0.7	2,782,714	9,563	
	1억 이상~5억 미만	0.0	0.0	-254,859	-671	
	5억 이상~10억 미만	0.0	0.0	-38,696	-167	
	10억 이상~30억 미만	0.0	0.0	-50,183	-115	
	30억 이상~100억 미만	0.0	0.0	670,343	1,228	
	100억 이상~1000억 미만	0.2	0.0	5,168,510	8,051	
플랫폼매출액	1000억 이상	3.2	3.6	37,706,626	135,635	
	5천만원 미만	1.5	1.0	17,596,772	42,607	
	5천만원 이상~1억 미만	0.0	0.0	-116,538	-2,428	
	1억 이상~3억 미만	0.0	0.0	-6,724	-67	
	3억 이상~10억 미만	0.0	0.0	-111,163	-746	
	10억 이상~50억 미만	0.0	0.0	-56,867	-236	
	50억 이상~100억 미만	0.0	0.0	139,446	1,835	
100억 이상~1000억 미만	0.6	0.0	2,077,629	12,150		
1000억 이상	2.2	6.5	16,843,854	181,117		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 26&gt; 부가통신서비스 매출액\_계속

(n=4,092, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
전체		36.3	9.7	5.8	17.1	7.8	
규모	대기업	23.4	1.7	1.4	4.8	7.6	
	중견기업	13.4	1.2	1.2	8.3	7.1	
	중소기업	40.8	12.0	7.1	20.0	8.1	
본사 소재지	국내	36.3	9.9	6.0	17.4	7.8	
	해외	36.9	4.8	1.1	10.2	8.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	36.3	8.1	5.6	24.2	6.5
		콘텐츠	40.4	7.4	4.6	13.5	7.2
		서비스	35.5	9.1	6.1	17.1	8.2
		재화	35.6	9.2	5.0	15.8	8.2
		신유형	28.6	10.7	14.3	17.9	3.6
		디지털 서비스 기타	45.4	7.9	3.9	17.5	8.3
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	24.9	12.7	11.0	26.6	10.1
		클라우드	31.6	6.1	1.8	10.5	9.6
		정보인프라	37.0	21.6	6.3	21.6	4.8
	기타	44.0	12.7	9.7	18.7	3.7	
	분류 2	커뮤니케이션	30.4	9.0	5.4	20.7	6.5
		콘텐츠	35.1	7.4	4.3	17.0	7.7
		서비스	36.4	8.6	6.0	16.6	7.6
		재화	36.2	9.2	4.9	16.2	8.1
		신유형	35.7	7.1	9.5	19.0	4.8
		디지털 서비스 기타	40.5	9.0	5.0	19.0	7.9
		앱마켓	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	29.3	10.9	9.8	22.5	7.8
		클라우드	33.5	6.6	4.7	14.2	9.4
정보인프라		33.3	12.5	6.1	20.9	6.3	
기타	42.8	12.4	7.6	14.8	4.4		
조직 형태	회사법인	34.4	9.8	5.8	17.5	8.1	
	공공기관	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	46.9	10.2	7.1	10.2	9.2	
종사자 수	개인사업체	67.5	8.4	4.7	13.6	2.1	
	1~4명	75.6	13.9	3.8	5.0	1.4	
	5~9명	54.8	21.6	9.4	12.2	1.7	
	10~49명	26.6	14.8	10.6	31.6	9.5	
	50~249명	8.6	3.6	4.1	22.2	18.5	
	250명 이상	14.7	0.3	0.7	3.1	2.7	
매출액	10억 미만	49.1	42.5	8.3	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	4.5	24.6	20.2	43.9	6.8	
	100억 이상~300억 미만	1.2	3.4	2.6	44.0	29.4	
	300억 이상~500억 미만	3.3	1.9	3.3	13.2	17.0	
	500억 이상~700억 미만	1.9	0.9	0.9	0.9	25.0	
	700억 이상~1,000억 미만	3.8	0.0	0.0	4.5	12.1	
	1000억 이상~2,000억 미만	5.7	0.0	0.6	0.6	1.3	
	2000억 이상~4,000억 미만	6.0	0.0	0.0	1.3	1.3	
	4,000억 이상	16.0	0.0	0.0	1.3	1.0	
부가통신 매출액	1억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	42.7	57.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5천만원 미만	73.6	6.7	2.7	4.0	2.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	8.0	68.0	6.0	18.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	46.1	33.3	16.7	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	8.3	31.2	54.8	3.2	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	55.9	30.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		



<표 27> 부가통신서비스 매출액\_계속

(n=4,092, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억원 미만	1,000억~3,000억원 미만	
전체		6.3	3.0	3.4	3.3	3.4	
규모	대기업	5.4	4.0	5.9	6.2	11.9	
	중견기업	10.6	5.3	11.8	16.3	15.0	
	중소기업	5.7	2.5	1.8	1.1	0.6	
본사 소재지	국내	6.3	2.9	3.2	3.4	3.1	
	해외	5.9	3.2	6.4	3.2	9.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	7.3	2.4	2.4	4.8	0.8
		콘텐츠	7.1	3.5	4.3	3.9	4.6
		서비스	5.5	2.6	2.8	3.7	3.3
		재화	7.5	3.1	3.9	3.8	4.2
		신유형	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6
		디지털 서비스 기타	6.1	2.2	3.1	2.6	1.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
		데이터 SI	4.6	3.4	3.4	1.3	1.3
		클라우드	8.8	5.3	5.3	6.1	8.8
		정보인프라	2.4	1.9	2.4	0.0	1.0
	기타	5.2	3.0	1.5	0.7	0.7	
	분류 2	커뮤니케이션	7.3	4.6	4.1	5.7	2.7
		콘텐츠	6.5	3.7	4.0	4.8	4.5
		서비스	6.0	2.6	2.7	3.7	3.5
		재화	7.3	3.3	3.7	3.6	3.9
		신유형	7.1	4.8	2.4	2.4	2.4
		디지털 서비스 기타	5.3	2.4	3.4	2.1	2.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	5.1	2.2	3.7	0.8	4.7
		클라우드	7.5	4.2	4.2	5.2	6.1
정보인프라		5.4	2.6	4.7	2.4	3.3	
기타	5.6	3.6	4.8	1.6	1.2		
조직 형태	회사법인	6.6	3.1	3.6	3.5	3.6	
	공공기관	11.1	0.0	0.0	0.0	16.7	
	기타법인(비영리단체 등)	3.1	4.1	1.0	4.1	3.1	
종사자 수	개인사업체	2.1	0.5	0.5	0.5	0.0	
	1~4명	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	
	10~49명	4.7	1.0	0.8	0.3	0.1	
	50~249명	17.3	8.4	8.3	4.8	3.1	
	250명 이상	6.3	5.1	8.5	15.2	18.7	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	14.8	4.6	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	37.3	9.9	14.2	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	27.8	13.9	18.5	10.2	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	23.5	18.2	18.9	18.9	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	16.6	14.6	21.7	24.8	14.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.7	6.0	16.0	31.3	34.7	
	4,000억 이상	1.0	0.7	1.7	5.0	22.3	
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	39.3	18.5	21.1	20.9	0.2	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	47.1	
	5천만원 미만	2.5	0.9	0.9	1.0	1.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	10.9	0.8	2.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	21.8	17.9	6.4	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	20.7	12.1	21.8	23.6	16.7	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	24.3		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 28〉 부가통신서비스 매출액

(n=4,092, 단위 : %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~10조원 미만	10조~100 조원 미만	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>1.5</b>	<b>1.1</b>	<b>1.2</b>	<b>0.0</b>	<b>238,126,642</b>	<b>58,193</b>	
규모	대기업	8.2	7.9	11.3	0.3	158,622,949	448,087	
	중견기업	5.3	3.0	1.4	0.0	56,153,718	114,134	
	중소기업	0.2	0.1	0.0	0.0	20,925,606	6,564	
본사 소재지	국내	1.3	1.0	1.2	0.0	220,617,813	56,496	
	해외	5.3	3.2	1.6	0.0	17,508,829	93,630	
부가 통신 서비스 분류 1	커뮤니케이션	0.8	0.0	0.8	0.0	3,476,970	28,040	
	콘텐츠	1.9	0.7	0.7	0.0	26,262,934	48,725	
	서비스	2.3	2.0	1.7	0.0	95,318,484	77,748	
	재화	1.4	0.8	1.4	0.1	88,431,097	70,745	
	신유형	3.6	0.0	3.6	0.0	4,464,768	159,456	
	디지털 서비스 기타	0.4	0.9	0.0	0.0	3,658,880	15,978	
	앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	891,877	297,292	
	데이터 SI	0.4	0.0	0.4	0.0	4,159,230	17,549	
	클라우드	2.6	2.6	0.9	0.0	7,327,293	64,274	
	정보인프라	0.0	0.0	1.0	0.0	3,543,613	17,037	
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	591,495	4,414	
	부가 통신 서비스 분류 2	커뮤니케이션	1.4	0.0	2.2	0.0	31,084,201	84,468
		콘텐츠	2.0	1.0	1.8	0.2	135,054,541	124,819
		서비스	1.8	1.8	2.5	0.2	246,018,160	136,829
재화		1.3	0.8	1.4	0.1	99,983,636	69,724	
신유형		2.4	0.0	2.4	0.0	4,532,632	107,920	
디지털 서비스 기타		0.5	2.1	0.5	0.0	13,601,791	35,984	
앱마켓		0.0	25.0	0.0	0.0	1,178,382	294,595	
데이터 SI		2.0	0.8	0.5	0.0	26,229,627	40,729	
클라우드		1.9	1.4	0.9	0.0	15,242,191	71,897	
정보인프라		0.5	0.7	1.2	0.0	21,426,966	37,329	
기타		0.4	0.4	0.4	0.0	9,317,463	37,270	
조직 형태		회사법인	1.6	1.2	1.3	0.0	234,911,722	62,064
		공공기관	0.0	0.0	5.6	0.0	1,676,754	93,153
		기타법인(비영리단체 등)	1.0	0.0	0.0	0.0	1,261,961	12,877
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	276,205	1,446	
	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	126,989	304	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	318,395	608	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	0.0	3,727,727	3,117	
	50~249명	0.4	0.4	0.2	0.0	23,695,048	25,589	
250명 이상	9.7	6.8	8.0	0.2	208,764,931	355,647		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	63,243	182	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,499,708	1,646	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	3,834,868	6,544	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	3,073,512	14,498	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	2,403,668	22,256	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	3,890,472	29,473	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	7,899,704	50,317	
	2000억 이상~4,000억 미만	2.7	0.0	0.0	0.0	15,005,407	100,036	
4,000억 이상	19.3	15.0	16.3	0.3	200,456,061	668,187		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	9,047	6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	109,439	276	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	176,450	745	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	863,081	1,868	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	3,189,179	5,715	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	21,932,994	33,537	
1000억 이상	20.9	15.2	16.5	0.3	211,846,452	713,288		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.7	1.0	1.3	0.0	30,410,638	45,389	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	22,525	451	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	104,329	1,023	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	317,142	2,020	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,529,486	6,192	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,061,226	13,605	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	4.6	0.6	0.0	0.0	13,855,662	79,630	
1000억 이상	19.4	25.2	30.1	1.0	130,268,252	1,264,740		



<표 29> 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		10%미만	10%~20%미만	20%~30%미만	30%~40%미만	40%~50%미만	
<b>전체</b>		<b>10.3</b>	<b>22.6</b>	<b>6.5</b>	<b>28.6</b>	<b>7.1</b>	
규모	대기업	17.1	25.2	3.6	17.9	14.8	
	중견기업	5.4	21.8	8.1	28.7	5.4	
	중소기업	10.0	22.7	6.4	29.6	6.5	
본사 소재지	국내	10.3	22.7	6.5	28.3	7.2	
	해외	11.0	20.5	5.0	33.5	5.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.6	1.5	2.3	6.9	0.0
		콘텐츠	18.7	14.7	1.0	0.7	0.3
		서비스	10.4	56.1	9.4	8.6	2.4
		재화	5.1	3.5	1.8	74.4	1.1
		신유형	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0
		디지털 서비스 기타	1.2	0.4	1.6	0.0	91.6
		앱마켓	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	5.3	21.5	1.2	47.8	14.2
		클라우드	1.7	0.8	0.0	0.8	0.8
	분류 2	정보인프라	47.2	29.4	0.9	0.9	0.0
		기타	5.7	2.1	85.8	0.7	0.0
		커뮤니케이션	7.5	13.9	8.7	19.3	2.6
		콘텐츠	16.8	17.5	4.5	11.9	1.6
		서비스	9.0	45.2	9.9	16.1	2.8
		재화	5.9	6.3	3.6	65.9	1.4
		신유형	2.3	6.8	0.0	18.2	2.3
		디지털 서비스 기타	6.4	6.1	5.4	11.5	57.5
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	13.8	20.6	6.6	30.2	11.2
조직 형태	회사법인	10.2	22.5	6.4	28.0	7.3	
	공공기관	31.8	36.4	13.6	4.5	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	20.5	17.9	10.3	35.0	9.4	
종사자 수	개인사업체	3.5	27.4	5.0	38.3	3.0	
	1~4명	6.9	20.2	4.4	33.3	9.8	
	5~9명	9.5	24.7	5.3	26.5	7.2	
	10~49명	12.7	22.5	6.9	28.2	5.5	
	50~249명	12.1	21.9	7.5	28.1	5.0	
	250명 이상	10.9	23.4	5.1	23.4	10.6	
매출액	10억 미만	9.6	17.3	8.4	28.4	6.3	
	10억 이상~100억 미만	11.9	25.6	6.3	24.1	5.6	
	100억 이상~300억 미만	13.3	22.0	9.3	25.6	5.9	
	300억 이상~500억 미만	12.6	18.5	5.0	32.8	5.0	
	500억 이상~700억 미만	9.9	21.5	6.6	25.6	6.6	
	700억 이상~1,000억 미만	12.9	23.8	6.8	31.3	6.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	12.1	19.7	6.4	28.3	5.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	8.9	26.1	3.2	29.9	5.7	
	4,000억 이상	12.5	21.6	3.4	27.9	13.2	
부가통신 매출액	1억 미만	9.8	23.6	6.7	31.2	7.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	23.4	29.7	7.1	21.2	5.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	16.9	28.7	8.9	21.1	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	13.0	26.4	8.9	25.5	5.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	7.3	21.0	7.5	29.6	7.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	6.3	16.2	5.2	30.4	6.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	4.7	15.2	2.0	24.2	13.8	
	5천만원 미만	13.6	27.4	2.8	24.6	4.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	20.0	38.0	4.0	22.0	2.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	10.8	36.3	2.9	24.5	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	11.5	19.7	3.8	35.7	5.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.8	19.0	4.0	28.3	7.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.6	16.7	6.4	19.2	9.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	1.1	10.9	3.4	24.1	9.2		
1000억 이상	0.0	9.7	1.9	8.7	30.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 30&gt; 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중

(n=4,419, 단위 : %)

구분		50%~60%미만	60%~70%미만	70%~80%미만	80%~90%미만	90%~100%	평균	
<b>전체</b>		<b>5.6</b>	<b>1.2</b>	<b>3.9</b>	<b>5.7</b>	<b>8.5</b>	<b>38.5</b>	
규모	대기업	2.1	1.3	2.3	5.2	10.4	36.9	
	중견기업	8.3	2.3	4.0	7.7	8.3	41.3	
	중소기업	5.7	1.0	4.1	5.6	8.5	38.4	
본사 소재지	국내	5.6	1.3	3.9	5.6	8.5	38.5	
	해외	5.5	0.0	4.0	7.5	8.0	38.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	12.2	1.5	61.8	0.8	8.4	65.6
		콘텐츠	28.4	3.5	10.4	17.4	5.0	47.9
		서비스	0.5	0.4	1.1	1.5	9.7	28.6
		재화	0.7	1.6	0.7	0.4	10.7	39.6
		신유형	0.0	0.0	0.0	3.6	89.3	91.6
		디지털 서비스 기타	0.4	0.0	0.0	0.8	4.0	47.7
		앱마켓	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.6
		데이터 SI	0.4	0.8	1.2	2.0	5.7	36.0
		클라우드	0.8	0.0	0.8	90.1	4.1	79.4
	분류 2	정보인프라	17.4	0.9	0.0	0.9	2.3	20.5
		기타	1.4	0.0	0.7	0.7	2.8	24.0
		커뮤니케이션	8.0	1.8	25.4	4.1	8.7	48.7
		콘텐츠	19.8	2.4	7.7	10.5	7.2	43.1
		서비스	1.3	0.7	1.6	2.5	10.9	32.3
		재화	1.3	1.8	1.7	1.3	10.7	39.8
		신유형	2.3	0.0	0.0	6.8	61.4	74.9
		디지털 서비스 기타	1.5	0.2	3.4	2.9	5.1	44.0
		앱마켓	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	49.7
		데이터 SI	0.6	0.7	2.2	10.0	4.1	35.9
조직 형태	회사법인	5.7	1.3	3.8	6.0	8.7	38.9	
	공공기관	0.0	0.0	9.1	0.0	4.5	22.7	
	기타법인(비영리단체 등)	3.4	0.0	0.9	0.0	2.6	28.2	
종사자 수	개인사업체	4.5	0.5	6.5	3.0	8.5	38.5	
	1~4명	6.2	1.3	4.4	6.4	6.9	40.3	
	5~9명	7.1	0.5	5.3	4.6	9.2	38.9	
	10~49명	4.8	1.6	3.7	4.8	9.4	37.6	
	50~249명	4.7	1.4	3.4	6.6	9.3	38.4	
매출액	250명 이상	5.5	1.3	3.6	7.3	9.0	39.4	
	10억 미만	6.3	1.0	3.1	6.0	13.5	42.2	
	10억 이상~100억 미만	4.7	1.7	5.0	5.2	10.1	38.4	
	100억 이상~300억 미만	6.0	1.4	3.3	5.9	7.3	36.7	
	300억 이상~500억 미만	3.8	2.1	2.9	7.1	10.1	39.7	
	500억 이상~700억 미만	8.3	0.8	2.5	5.8	12.4	40.7	
	700억 이상~1,000억 미만	1.4	0.0	6.1	5.4	6.1	35.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.1	1.2	3.5	5.8	9.2	39.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	2.5	0.6	4.5	9.6	8.9	40.6	
	4,000억 이상	3.8	1.9	1.6	4.7	9.4	37.6	
부가통신 매출액	1억 미만	6.1	0.6	3.9	5.2	5.2	36.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	3.3	0.8	1.5	2.3	5.8	27.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	6.3	0.4	1.7	3.4	8.9	32.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.7	1.5	4.3	2.8	8.2	35.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	4.5	1.4	4.3	7.2	10.2	41.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	6.4	1.8	5.8	8.7	13.0	46.4	
	1000억 이상	5.7	2.7	3.7	11.1	16.8	50.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	3.9	1.2	6.4	6.7	8.6	38.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	2.0	0.0	4.0	4.0	26.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.9	1.0	2.9	4.9	7.8	34.4	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.1	1.9	3.8	5.7	7.0	37.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	5.3	1.6	10.9	12.1	8.1	47.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	5.1	1.3	10.3	12.8	16.7	53.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.7	4.0	8.6	13.8	19.0	57.4	
1000억 이상	3.9	2.9	5.8	8.7	28.2	61.1		



<표 31> 발생 매출의 형태별 비중\_이용자 수수료

(n=1,360, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		63.1	25.1	0.6	6.4	4.8	19.3	
규모	대기업	52.9	25.7	0.7	14.0	6.6	25.8	
	중견기업	64.2	21.2	0.0	10.6	4.0	19.8	
	중소기업	64.2	25.6	0.7	4.9	4.6	18.4	
본사 소재지	국내	63.5	24.7	0.6	6.3	4.9	19.2	
	해외	51.9	36.5	0.0	9.6	1.9	19.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	6.8	87.4	1.9	1.0	2.9	27.6
		콘텐츠	80.3	0.7	0.7	16.1	2.2	21.7
		서비스	46.2	34.4	1.1	17.2	1.1	25.7
		재화	79.8	19.9	0.0	0.0	0.3	5.2
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	95.2
		디지털 서비스 기타	0.0	98.1	0.0	0.0	1.9	22.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	97.8
		데이터 SI	81.5	1.3	0.0	0.0	17.2	28.4
		클라우드	98.2	0.0	0.9	0.0	0.9	1.4
	분류 2	커뮤니케이션	31.7	61.0	1.8	2.4	3.0	22.6
		콘텐츠	69.1	10.5	1.2	10.5	8.6	24.4
		서비스	56.4	27.6	1.0	12.6	2.3	21.6
		재화	75.7	20.5	0.3	2.0	1.5	8.5
		신유형	31.6	5.3	0.0	5.3	57.9	60.2
		디지털 서비스 기타	31.8	61.8	0.0	2.7	3.6	20.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	97.8
		데이터 SI	80.4	5.4	0.0	1.4	12.7	23.1
		클라우드	88.3	5.5	1.2	3.1	1.8	7.5
정보인프라	80.5	11.9	0.0	2.5	5.0	12.6		
기타	73.6	17.0	0.0	1.9	7.5	14.2		
조직 형태	회사법인	63.1	25.2	0.6	6.5	4.6	19.2	
	공공기관	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	36.2	
	기타법인(비영리단체 등)	68.4	21.1	0.0	5.3	5.3	16.0	
	개인사업체	62.8	23.3	0.0	2.3	11.6	20.9	
종사자 수	1~4명	67.5	27.8	0.8	1.6	2.4	13.5	
	5~9명	61.8	31.2	1.2	4.0	1.7	16.6	
	10~49명	60.4	26.5	0.5	6.3	6.3	21.4	
	50~249명	67.3	21.1	0.6	8.5	2.5	18.6	
	250명 이상	62.4	22.3	0.5	9.6	5.1	20.5	
매출액	10억 미만	60.3	25.0	0.9	7.8	6.0	21.9	
	10억 이상 ~ 100억 미만	63.1	25.7	1.1	5.0	5.0	20.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	65.7	22.2	0.5	7.1	4.5	19.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	65.6	25.0	0.0	7.8	1.6	16.6	
	500억 이상 ~ 700억 미만	57.6	27.3	0.0	12.1	3.0	20.8	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	68.9	24.4	0.0	4.4	2.2	14.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	78.8	11.5	0.0	5.8	3.8	14.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	55.3	27.7	0.0	14.9	2.1	22.0	
	4,000억 이상	50.5	29.1	1.0	12.6	6.8	26.4	
부가통신 매출액	1억 미만	65.4	25.9	0.2	3.8	4.7	16.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	64.7	20.7	1.7	6.0	6.9	21.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	65.8	20.3	0.0	7.6	6.3	21.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	63.1	25.5	1.4	5.0	5.0	20.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	65.4	25.5	0.5	5.3	3.2	17.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	62.9	22.9	0.6	8.6	5.1	19.8	
	1000억 이상	52.2	28.7	0.9	13.0	5.2	24.7	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	66.7	24.6	0.2	4.6	3.9	16.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	80.9	10.6	0.0	4.3	4.3	16.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	72.5	14.3	2.2	5.5	5.5	19.6	
	3억 이상 ~ 10억 미만	68.1	20.1	1.4	4.9	5.6	19.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	59.9	29.7	0.5	5.7	4.2	19.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.8	34.4	1.6	8.2	4.9	23.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	56.8	25.9	0.0	10.8	6.5	22.6	
1000억 이상	35.0	38.8	1.3	17.5	7.5	32.4		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 32> 발생 매출의 형태별 비중\_광고 수수료

(n=938, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>72.0</b>	<b>16.1</b>	<b>1.0</b>	<b>1.8</b>	<b>9.2</b>	<b>18.1</b>	
규모	대기업	75.3	9.9	2.5	1.2	11.1	18.4	
	중견기업	70.7	14.7	1.7	0.9	12.1	20.3	
	중소기업	71.9	17.0	0.7	1.8	8.6	17.8	
본사 소재지	국내	72.1	16.0	1.0	1.9	9.1	18.0	
	해외	69.4	19.4	0.0	0.0	11.1	20.8	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.3	89.7	1.0	0.0	0.0	31.9
		콘텐츠	55.8	23.3	1.2	0.0	19.8	29.8
		서비스	82.8	8.6	2.3	0.5	5.9	15.1
		재화	94.4	0.8	0.0	4.4	0.3	5.6
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
		데이터 SI	45.3	2.7	1.3	0.0	50.7	45.8
	분류 2	커뮤니케이션	26.8	56.7	2.4	2.4	11.6	34.5
		콘텐츠	58.4	16.6	2.0	1.4	21.6	30.6
		서비스	80.7	8.5	2.8	0.8	7.3	15.4
		재화	90.9	2.5	0.5	4.3	1.8	7.8
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
		디지털 서비스 기타	54.8	28.6	4.8	0.0	11.9	23.9
		앱마켓	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.6
데이터 SI	46.1	14.3	0.6	0.6	38.3	39.0		
클라우드	70.6	14.7	2.9	0.0	11.8	20.2		
정보인프라	71.6	14.9	1.5	0.0	11.9	18.1		
기타	64.0	16.0	0.0	0.0	20.0	25.1		
조직 형태	회사법인	71.4	16.3	1.0	1.9	9.4	18.5	
	공공기관	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	34.7	
	기타법인(비영리단체 등)	82.4	11.8	0.0	0.0	5.9	11.1	
종사자 수	개인사업체	82.4	11.8	0.0	0.0	5.9	12.0	
	1~4명	68.4	20.0	1.1	2.1	8.4	18.3	
	5~9명	72.0	20.8	0.8	0.8	5.6	15.5	
	10~49명	74.6	17.8	0.4	1.9	5.3	15.2	
	50~249명	69.1	12.3	1.0	3.4	14.2	22.9	
250명 이상	69.9	14.7	2.8	0.0	12.6	20.2		
매출액	10억 미만	70.1	16.9	1.3	1.3	10.4	20.1	
	10억 이상 ~ 100억 미만	68.5	20.2	1.3	2.1	8.0	18.9	
	100억 이상 ~ 300억 미만	75.9	10.3	0.0	4.3	9.5	17.3	
	300억 이상 ~ 500억 미만	68.0	14.0	2.0	2.0	14.0	23.6	
	500억 이상 ~ 700억 미만	71.4	14.3	0.0	0.0	14.3	20.5	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	50.0	21.1	2.6	0.0	26.3	34.8	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	90.6	3.1	0.0	0.0	6.3	8.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	74.3	14.3	0.0	0.0	11.4	18.9	
	4,000억 이상	83.9	6.5	4.8	1.6	3.2	11.9	
부가통신 매출액	1억 미만	73.3	18.7	0.0	1.3	6.7	15.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	69.9	20.5	1.4	1.4	6.8	17.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	66.7	22.8	0.0	0.0	10.5	19.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	67.1	17.6	2.4	1.2	11.8	20.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	71.9	16.5	0.8	0.8	9.9	17.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	65.9	11.4	1.6	4.1	17.1	26.5	
	1000억 이상	81.7	8.5	4.2	1.4	4.2	13.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	76.5	15.2	0.0	1.8	6.5	14.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	11.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	74.5	18.2	1.8	1.8	3.6	13.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	74.7	14.7	0.0	0.0	10.5	17.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	62.0	24.0	2.3	0.8	10.9	21.1	
	50억 이상 ~ 100억 미만	61.8	14.7	0.0	2.9	20.6	29.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	60.8	11.8	2.0	4.9	20.6	30.8	
1000억 이상	77.1	8.3	6.3	2.1	6.3	18.2		



〈표 33〉 발생 매출의 형태별 비중\_용역 증개 수수료

(n=1,354, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>39.9</b>	<b>37.8</b>	<b>2.1</b>	<b>11.7</b>	<b>8.5</b>	<b>29.9</b>	
규모	대기업	24.0	38.4	9.6	17.6	10.4	39.0	
	중견기업	36.7	42.0	3.3	8.0	10.0	30.2	
	중소기업	42.4	37.0	1.1	11.6	7.9	28.7	
본사 소재지	국내	40.1	37.5	2.2	11.6	8.6	29.9	
	해외	34.0	46.0	0.0	14.0	6.0	30.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	86.0	1.8	0.0	0.0	12.3	17.4
		콘텐츠	89.2	0.8	5.8	0.8	3.3	14.5
		서비스	39.1	10.4	4.3	25.8	20.5	41.6
		재화	1.1	95.4	0.5	0.5	2.4	26.0
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	98.1	1.9	79.3
		데이터 SI	95.4	0.6	1.1	0.0	2.9	15.1
	분류 2	클라우드	0.0	97.4	0.9	0.9	0.9	32.3
		커뮤니케이션	65.8	16.6	1.6	3.2	12.8	23.8
		콘텐츠	66.0	15.6	5.7	7.0	5.7	22.3
		서비스	35.8	24.4	3.7	19.1	17.0	38.0
		재화	6.2	83.7	0.7	3.0	6.4	29.1
		신유형	77.8	16.7	0.0	5.6	0.0	12.3
		디지털 서비스 기타	28.4	16.5	0.9	50.5	3.7	49.8
조직 형태	회사법인	40.3	37.2	2.2	11.9	8.4	29.9	
	공공기관	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	28.4	
	기타법인(비영리단체 등)	31.6	47.4	0.0	10.5	10.5	30.8	
	개인사업체	29.3	56.1	0.0	4.9	9.8	28.4	
	종사자 수	1~4명	41.7	40.2	1.6	11.0	5.5	26.7
		5~9명	45.0	34.4	0.0	11.1	9.4	28.1
		10~49명	41.6	36.3	1.3	13.9	7.1	29.7
		50~249명	38.5	38.2	1.6	9.2	12.4	32.2
		250명 이상	28.5	42.5	8.5	12.0	8.5	33.9
	매출액	10억 미만	41.2	35.1	2.6	8.8	12.3	32.0
10억 이상 ~ 100억 미만		47.6	32.5	1.1	10.3	8.5	28.0	
100억 이상 ~ 300억 미만		40.0	35.4	0.5	13.3	10.8	31.5	
300억 이상 ~ 500억 미만		27.1	48.6	2.9	8.6	12.9	34.7	
500억 이상 ~ 700억 미만		23.5	50.0	2.9	11.8	11.8	34.6	
700억 이상 ~ 1,000억 미만		56.8	29.5	0.0	9.1	4.5	23.2	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		31.9	59.6	2.1	4.3	2.1	23.9	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		17.4	43.5	13.0	17.4	8.7	38.7	
4,000억 이상		19.6	42.2	10.8	16.7	10.8	39.6	
부가통신매출액	1억 미만	42.0	37.0	0.7	13.0	7.3	28.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	55.0	27.0	3.0	8.0	7.0	25.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	55.8	26.0	0.0	6.5	11.7	26.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	48.1	27.8	0.8	11.3	12.0	30.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	39.8	37.2	2.0	13.3	7.7	30.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	33.3	49.4	1.7	6.9	8.6	29.7	
	1000억 이상	16.0	47.1	11.8	15.1	10.1	39.6	
플랫폼매출액	5천만원 미만	43.3	36.9	0.7	12.3	6.7	27.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	67.5	25.0	2.5	2.5	2.5	18.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	53.8	29.5	2.6	6.4	7.7	24.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	46.6	39.8	0.0	6.0	7.5	26.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	40.2	34.2	1.8	14.2	9.6	32.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	23.9	40.3	1.5	14.9	19.4	42.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	27.1	52.1	3.6	8.6	8.6	32.5	
1000억 이상	11.9	38.1	14.3	21.4	14.3	46.6		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 34〉 발생 매출의 형태별 비중\_상품·용역 판매

(n=1,438, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>43.5</b>	<b>8.6</b>	<b>3.4</b>	<b>33.9</b>	<b>10.6</b>	<b>41.2</b>	
규모	대기업	47.3	13.0	1.6	22.3	15.8	40.5	
	중견기업	35.5	11.6	4.5	36.1	12.3	44.3	
	중소기업	43.8	7.5	3.6	35.5	9.7	41.1	
본사 소재지	국내	43.8	8.3	3.5	34.0	10.4	41.0	
	해외	35.6	15.3	1.7	30.5	16.9	46.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	80.0	4.0	0.0	0.8	15.2	25.7
		콘텐츠	5.2	18.3	26.8	2.6	47.1	58.4
		서비스	89.6	3.8	0.6	0.2	5.7	14.7
		재화	5.4	17.9	0.8	70.0	5.9	63.3
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
		데이터 SI	39.3	1.1	1.1	53.9	4.5	41.7
		클라우드	0.0	0.9	0.0	95.7	3.4	69.4
	분류 2	커뮤니케이션	62.6	5.2	1.9	12.3	18.0	34.8
		콘텐츠	30.4	13.1	14.6	12.5	29.5	47.4
		서비스	72.5	5.4	1.1	16.3	4.7	24.2
		재화	13.0	16.5	1.3	62.3	6.8	58.7
		신유형	42.9	0.0	0.0	42.9	14.3	44.7
		디지털 서비스 기타	52.7	1.8	0.0	36.4	9.1	38.6
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
데이터 SI	43.4	1.6	1.8	49.5	3.7	40.6		
클라우드	18.4	1.3	0.0	77.2	3.2	57.8		
정보인프라	45.8	1.1	0.6	46.3	6.2	43.0		
기타	38.8	4.1	2.0	53.1	2.0	42.8		
조직 형태	회사법인	44.2	8.4	3.4	33.3	10.7	40.9	
	공공기관	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	26.5	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	23.8 27.5	14.3 15.0	4.8 2.5	38.1 50.0	19.0 5.0	53.3 48.9	
종사자 수	1~4명	40.2	4.7	3.9	38.6	12.6	45.3	
	5~9명	45.5	10.1	1.7	32.6	10.1	39.9	
	10~49명	41.0	8.6	5.2	35.6	9.6	42.2	
	50~249명	46.9	7.0	3.2	32.9	9.9	39.1	
	250명 이상	36.8	13.0	3.6	31.6	15.0	45.4	
매출액	10억 미만	41.3	9.9	5.8	29.8	13.2	42.6	
	10억 이상 ~ 100억 미만	42.7	9.2	3.9	33.0	11.2	41.2	
	100억 이상 ~ 300억 미만	43.6	6.2	2.8	34.6	12.8	42.5	
	300억 이상 ~ 500억 미만	42.5	12.3	5.5	37.0	2.7	37.6	
	500억 이상 ~ 700억 미만	42.9	17.1	0.0	34.3	5.7	36.5	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	61.2	2.0	4.1	26.5	6.1	32.4	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	32.8	8.2	0.0	49.2	9.8	49.8	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	33.3 38.8	16.7 13.7	5.6 1.4	31.5 24.5	13.0 21.6	45.3 46.5	
부가통신 매출액	1억 미만	46.5	6.1	4.2	35.5	7.7	39.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	45.4	6.5	11.1	26.9	10.2	38.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	46.3	8.8	6.3	28.8	10.0	38.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	51.1	8.0	1.5	34.3	5.1	36.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	41.0	6.6	1.9	37.3	13.2	44.6	
	100억 이상 ~ 1,000억 미만	43.6	8.4	0.5	36.6	10.9	42.5	
	1,000억 이상	31.9	16.0	1.4	31.3	19.4	48.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	46.1	6.3	3.2	27.7	16.8	43.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	37.5	5.0	17.5	37.5	2.5	40.9	
	1억 이상 ~ 3억 미만	43.0	6.3	7.6	38.0	5.1	39.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	29.9	11.0	5.5	47.2	6.3	46.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	41.7	7.5	2.0	43.2	5.5	40.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	53.1	9.4	0.0	32.8	4.7	33.2	
	100억 이상 ~ 1,000억 미만 1,000억 이상	40.1 47.4	13.1 25.0	0.7 1.3	42.3 25.0	3.6 1.3	39.3 28.8	



<표 35> 발생 매출의 형태별 비중\_기타

(n=1,288, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균		
<b>전체</b>		<b>66.1</b>	<b>12.0</b>	<b>0.2</b>	<b>6.1</b>	<b>15.5</b>	<b>23.2</b>		
규모	대기업	58.2	12.7	0.0	22.2	7.0	29.7		
	중견기업	70.2	16.3	0.0	2.8	10.6	18.2		
	중소기업	66.8	11.4	0.3	4.1	17.4	22.7		
본사 소재지	국내	66.0	11.8	0.2	6.0	15.9	23.3		
	해외	66.7	17.6	0.0	9.8	5.9	19.1		
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.2	89.8	0.0	1.0	0.0	20.1	
		콘텐츠	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	
		서비스	33.5	15.2	0.7	18.0	32.6	48.7	
		재화	99.1	0.3	0.0	0.0	0.6	5.1	
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	
		데이터 AI	69.6	0.0	0.0	0.0	30.4	25.9	
		클라우드	99.1	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	
		분류 2	커뮤니케이션	34.7	60.7	0.0	2.7	2.0	17.6
			콘텐츠	80.4	1.6	0.0	10.8	7.2	16.6
	서비스		46.1	12.9	0.6	12.6	27.8	39.5	
	재화		95.8	2.1	0.0	0.5	1.6	6.5	
	신유형		62.5	12.5	0.0	0.0	25.0	26.0	
	디지털 서비스 기타		55.6	27.8	0.0	0.0	16.7	22.0	
	앱마켓		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	
	데이터 AI		64.5	3.1	0.0	8.2	24.2	28.0	
	클라우드		79.6	5.7	0.0	0.6	14.0	14.3	
	정보인프라		58.3	4.0	0.0	17.7	20.0	32.6	
	기타	72.3	4.3	0.0	4.3	19.1	21.8		
	조직 형태	회사법인	65.7	12.2	0.2	6.3	15.6	23.3	
공공기관		28.6	28.6	0.0	0.0	42.9	50.9		
기타법인(비영리단체 등)		76.5	5.9	0.0	11.8	5.9	17.9		
종사자 수	개인사업체	79.5	7.7	0.0	0.0	12.8	14.7		
	1~4명	65.5	15.0	0.0	0.9	18.6	21.4		
	5~9명	61.0	16.4	0.0	2.5	20.1	24.7		
	10~49명	67.6	10.7	0.3	5.4	16.1	22.5		
	50~249명	64.1	11.2	0.7	7.6	16.4	25.3		
250명 이상	68.5	10.6	0.0	13.4	7.4	22.7			
매출액	10억 미만	59.6	13.1	0.0	5.1	22.2	28.4		
	10억 이상 ~ 100억 미만	64.3	12.7	0.3	2.2	20.4	23.8		
	100억 이상 ~ 300억 미만	66.5	10.3	0.5	7.7	14.9	23.5		
	300억 이상 ~ 500억 미만	80.0	8.3	0.0	1.7	10.0	14.8		
	500억 이상 ~ 700억 미만	68.8	6.3	0.0	15.6	9.4	24.5		
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	46.7	15.6	0.0	17.8	20.0	36.0		
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	68.4	5.3	0.0	15.8	10.5	25.1		
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	72.5	11.8	0.0	7.8	7.8	19.2		
	4,000억 이상	66.7	14.2	0.0	14.2	5.0	22.9		
부가통신 매출액	1억 미만	68.0	11.4	0.3	2.8	17.5	21.7		
	1억 이상 ~ 5억 미만	54.1	10.2	0.0	2.0	33.7	34.1		
	5억 이상 ~ 10억 미만	54.1	10.8	0.0	8.1	27.0	33.5		
	10억 이상 ~ 30억 미만	55.7	13.7	0.0	9.2	21.4	30.1		
	30억 이상 ~ 100억 미만	70.1	11.4	0.5	8.7	9.2	19.7		
	100억 이상 ~ 1000억 미만	63.6	14.5	0.6	10.4	11.0	23.8		
	1000억 이상	76.8	13.6	0.0	7.2	2.4	15.2		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	59.0	9.4	0.2	11.4	20.0	30.3		
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	53.5	7.0	0.0	0.0	39.5	36.6		
	1억 이상 ~ 3억 미만	53.8	7.7	0.0	3.8	34.6	34.8		
	3억 이상 ~ 10억 미만	78.0	8.9	0.0	0.0	13.0	15.4		
	10억 이상 ~ 50억 미만	72.3	17.6	0.5	2.7	6.9	14.0		
	50억 이상 ~ 100억 미만	80.0	16.0	2.0	0.0	2.0	8.8		
	100억 이상 ~ 1000억 미만	78.6	17.9	0.0	0.9	2.6	10.2		
1000억 이상	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.8			

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 36> 2021년 기준 재무현황\_요약(평균)

(단위 : 백만원)

구분		자산 총계	부채 총계	자본 총계	자본 총계 중 자본금	
<b>전체</b>		<b>1713796.6</b>	<b>893018.9</b>	<b>446281.1</b>	<b>37698.3</b>	
규모	대기업	13673609.0	7432102.6	3538988.3	237309.8	
	중견기업	385948.6	228527.6	243513.9	26205.3	
	중소기업	80800.2	59864.7	22735.3	4504.6	
본사 소재지	국내	1606146.4	851220.9	347368.7	37583.9	
	해외	4262622.4	1879386.1	2762994.6	40420.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	154293.8	54013.4	96579.9	7041.1
		콘텐츠	1393415.2	479062.7	946671.6	31715.8
		서비스	4058430.0	2348944.5	466546.4	76290.4
		재화	308951.5	165228.1	151987.8	18519.2
		신유형	545291.7	373302.7	169759.2	3426.8
		디지털 서비스 기타	234322.5	129265.9	107451.9	24429.0
		앱마켓	213474876.5	60932618.5	152542257.5	454236.5
		데이터 SI	145674.6	78713.3	67856.4	23405.5
		클라우드	226328.5	88671.2	146607.6	6416.7
	분류 2	정보인프라	695108.0	386870.8	342623.1	30279.0
		기타	273898.7	28882.7	42365.0	3299.6
		커뮤니케이션	3571276.5	587843.8	1316040.9	71912.5
		콘텐츠	3349336.6	1293802.6	2130815.5	81357.4
		서비스	3213334.1	1853772.4	521484.8	67297.0
		재화	730361.7	291198.7	435204.0	21466.9
		신유형	404675.2	277069.5	126144.6	2994.3
		디지털 서비스 기타	344269.7	180953.5	170847.7	39178.0
		앱마켓	290380507.7	84980175.3	205400332.0	302879.3
	조직 형태	회사법인	1631269.5	899054.9	443648.3	27988.8
공공기관		10735562.5	7484339.3	5476068.5	1018290.7	
종사자 수	기타법인(비영리단체 등)	5270373.6	591146.2	320070.2	367172.3	
	개인사업체	7128.6	4721.1	2815.9	1092.9	
	1~4명	4115.6	2446.0	1686.9	714.5	
	5~9명	5506.0	2709.4	2962.7	1173.9	
매출액	10~49명	61471.4	51128.9	11740.4	5131.0	
	50~249명	156305.4	111620.5	44642.1	10466.0	
	250명 이상	8852437.8	4507339.7	2300183.9	175179.6	
	10억 미만	4169.9	2492.1	1894.4	1194.8	
	10억 이상~100억 미만	11631.4	6464.4	5417.7	1845.3	
	100억 이상~300억 미만	70218.4	48686.2	22155.9	8041.4	
	300억 이상~500억 미만	150909.6	102395.2	45094.8	9405.9	
	500억 이상~700억 미만	142909.4	87244.7	56126.1	13641.6	
	700억 이상~1,000억 미만	334900.9	256531.8	80577.1	25435.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	330948.8	195052.3	127860.5	16637.4	
부가통신 매출액	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	3303736.9	1112782.3	2200705.3	37599.0	
	4,000억 이상	15711841.2	8465890.7	3351134.8	323371.4	
	1억 미만	4275509.8	1449303.8	1772438.2	119180.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	13034.3	7712.2	2914.2	1760.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	19729.9	11589.7	9021.1	1756.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	39052.0	28066.4	12648.0	5403.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	193787.0	163081.7	32785.4	13536.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	338168.1	238181.5	100264.0	20549.6	
	1000억 이상	11538706.7	5904283.0	2565440.4	159518.2	
	플랫폼 매출액	5천만원 미만	6896603.0	3687625.1	1355609.3	73000.1
5천만원 이상 ~ 1억 미만		19819.2	10548.7	9929.4	2616.2	
1억 이상 ~ 3억 미만		15339.6	10360.6	5213.2	3421.2	
3억 이상 ~ 10억 미만		21703.9	11622.5	11366.6	2410.5	
10억 이상 ~ 50억 미만		35942.8	15829.6	21034.8	4172.6	
50억 이상 ~ 100억 미만		44675.4	21691.8	19246.7	4613.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만		391986.7	171071.6	223020.2	38293.0	
1000억 이상	12601222.9	7360410.9	5036501.8	228479.2		

&lt;표 37&gt; 2021년 기준 자산 총계\_계속

(n=3,208, 단위 : %)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억원~1,000억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	
<b>전체</b>		<b>9.8</b>	<b>33.7</b>	<b>32.2</b>	<b>17.4</b>	<b>4.6</b>	
규모	대기업	0.9	4.2	18.2	31.0	27.4	
	중견기업	1.3	3.8	33.8	53.9	7.1	
	중소기업	12.9	44.3	34.4	7.5	0.8	
본사 소재지	국내	10.1	34.4	31.9	16.9	4.5	
	해외	2.3	15.4	40.8	29.2	9.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	20.9	48.8	20.9	8.1	0.0
		콘텐츠	10.5	27.8	36.4	19.6	4.4
		서비스	7.9	27.8	29.1	22.4	7.5
		재화	8.3	34.0	35.5	16.9	4.5
		신유형	14.3	33.3	23.8	23.8	0.0
		디지털 서비스 기타	14.2	36.1	32.3	14.2	2.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		데이터 SI	10.7	44.9	35.1	7.8	1.0
		클라우드	14.9	30.9	35.1	14.9	4.3
		정보인프라	12.3	52.5	22.2	9.3	1.2
	기타	11.3	45.4	30.9	10.3	1.0	
	분류 2	커뮤니케이션	12.5	35.2	30.7	16.4	1.7
		콘텐츠	9.5	25.6	32.3	23.1	6.1
		서비스	8.3	29.2	29.5	21.3	6.4
		재화	8.8	33.4	35.5	16.8	4.4
		신유형	13.3	30.0	30.0	23.3	0.0
		디지털 서비스 기타	12.2	35.9	33.0	13.7	4.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
		데이터 SI	11.7	31.8	32.0	14.5	6.9
		클라우드	12.0	32.6	36.0	14.9	2.3
정보인프라		8.4	35.7	30.1	16.9	5.4	
기타	11.4	37.8	35.7	12.4	1.6		
조직 형태	회사법인	9.5	33.4	32.9	17.4	4.7	
	공공기관	7.1	14.3	14.3	35.7	7.1	
	기타법인(비영리단체 등)	9.1	16.9	26.0	32.5	9.1	
종사자 수	개인사업체	20.5	61.4	18.2	0.0	0.0	
	1~4명	50.6	42.8	6.1	0.6	0.0	
	5~9명	32.3	59.3	8.1	0.3	0.0	
	10~49명	6.3	60.2	27.8	5.6	0.1	
	50~249명	1.2	13.4	62.5	20.0	2.8	
250명 이상	0.0	2.3	15.8	49.7	20.1		
매출액	10억 미만	48.9	45.3	5.3	0.5	0.0	
	10억 이상~100억 미만	9.8	69.1	18.8	2.3	0.0	
	100억 이상~300억 미만	0.6	26.0	62.5	10.6	0.0	
	300억 이상~500억 미만	1.3	8.0	71.8	18.1	0.4	
	500억 이상~700억 미만	0.0	1.7	64.2	31.7	2.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.7	56.8	33.6	8.9	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	37.6	55.5	6.9	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	15.3	75.2	8.9	
4,000억 이상	0.3	0.3	1.7	39.3	35.0		
부가통신매출액	1억 미만	29.9	35.7	9.6	13.1	7.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	24.3	61.8	11.6	2.1	0.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	13.7	65.7	14.6	6.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	5.0	55.7	31.2	8.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.7	33.0	53.6	9.8	2.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.6	3.2	57.8	33.9	4.0	
	1000억 이상	0.0	0.0	5.9	47.7	28.9	
플랫폼매출액	5천만원 미만	17.4	31.2	20.2	17.2	7.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	14.3	65.3	14.3	6.1	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	24.5	48.0	25.5	2.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.7	59.4	25.2	5.8	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.9	44.1	45.7	7.3	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	23.4	67.5	9.1	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	1.7	48.6	42.8	6.4	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	43.8	34.4		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





<표 38> 2021년 기준 자산 총계

(n=3,208, 단위 : %, 백만원)

구분		10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>2.0</b>	<b>0.3</b>	<b>1,713,797</b>	<b>5,497,859,399</b>	
규모	대기업	16.1	2.4	13,673,609	4,594,332,613	
	중견기업	0.2	0.0	385,949	184,097,501	
	중소기업	0.2	0.0	80,800	188,426,044	
본사 소재지	국내	2.0	0.3	1,606,146	4,943,718,484	
	해외	2.3	0.8	4,262,622	554,140,915	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.2	0.0	154,294	13,269,265
		콘텐츠	0.9	0.2	1,393,415	596,381,694
		서비스	4.6	0.8	4,058,430	3,916,384,910
		재화	0.7	0.0	308,951	306,788,830
		신유형	4.8	0.0	545,292	11,451,125
		디지털 서비스 기타	0.6	0.0	234,322	36,319,981
		앱마켓	0.0	50.0	213,474,877	426,949,753
		데이터 SI	0.5	0.0	145,675	29,863,287
		클라우드	0.0	0.0	226,329	21,274,880
	분류 2	정보인프라	2.5	0.0	695,108	112,607,500
		기타	1.0	0.0	273,899	26,568,174
		커뮤니케이션	2.8	0.7	3,571,277	1,024,956,364
		콘텐츠	2.8	0.7	3,349,337	3,011,053,616
		서비스	4.7	0.6	3,213,334	4,556,507,801
		재화	1.0	0.1	730,362	836,994,519
		신유형	3.3	0.0	404,675	12,140,256
		디지털 서비스 기타	1.1	0.0	344,270	92,952,817
		앱마켓	0.0	66.7	290,380,508	871,141,523
		데이터 SI	3.0	0.0	973,563	522,803,190
조직 형태	회사법인	1.9	0.3	1,631,270	4,941,115,443	
	공공기관	14.3	7.1	10,735,563	150,297,875	
	기타법인(비영리단체 등)	5.2	1.3	5,270,374	405,818,766	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	7,129	627,315	
	1~4명	0.0	0.0	4,116	740,802	
	5~9명	0.0	0.0	5,506	1,894,071	
	10~49명	0.1	0.0	61,471	63,131,086	
	50~249명	0.1	0.0	156,305	151,616,197	
매출액	250명 이상	10.4	1.7	8,852,438	5,276,052,956	
	10억 미만	0.0	0.0	4,170	1,647,109	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	11,631	11,864,032	
	100억 이상~300억 미만	0.2	0.0	70,218	44,237,622	
	300억 이상~500억 미만	0.4	0.0	150,910	35,916,476	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	142,909	17,149,124	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	334,901	48,895,531	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	330,949	57,254,138	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.6	3,303,737	518,686,700	
4,000억 이상	20.5	3.0	15,711,841	4,760,687,891		
부가통신 매출액	1억 미만	3.5	1.3	4,275,510	1,342,510,066	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	13,034	5,044,279	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	19,730	4,597,064	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	39,052	18,002,966	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.4	0.0	193,787	106,970,444	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.5	0.0	338,168	220,147,443	
플랫폼 매출액	1000억 이상	15.7	1.7	11,538,707	3,311,608,833	
	5천만원 미만	5.6	1.2	6,896,603	2,965,539,295	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	19,819	971,143	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	15,340	1,503,283	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	21,704	3,364,107	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	35,943	8,805,992	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	44,675	3,440,005	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.6	0.0	391,987	67,813,691		
1000억 이상	19.8	2.1	12,601,223	1,209,717,395		

〈표 39〉 2021년 기준 부채 총계\_계속

(n=3,124, 단위 : %)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억원~1,000억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	
<b>전체</b>		<b>18.2</b>	<b>37.3</b>	<b>27.9</b>	<b>11.9</b>	<b>3.1</b>	
규모	대기업	3.1	10.1	22.3	30.9	20.8	
	중견기업	1.3	10.7	53.3	31.4	3.2	
	중소기업	24.0	47.2	23.4	4.7	0.4	
본사 소재지	국내	18.8	37.9	27.3	11.3	3.1	
	해외	3.9	22.8	41.7	24.4	3.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	36.8	43.7	14.9	3.4	1.1
		콘텐츠	16.5	34.6	33.2	12.9	2.4
		서비스	14.6	30.9	27.7	17.0	5.5
		재화	15.4	37.5	32.6	11.6	2.8
		신유형	33.3	38.1	14.3	9.5	4.8
		디지털 서비스 기타	26.0	44.2	18.2	9.7	1.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		데이터 SI	21.7	53.2	20.2	3.4	1.5
		클라우드	23.1	35.2	28.6	11.0	2.2
		정보인프라	30.3	46.1	17.8	3.3	0.0
	기타	26.3	47.4	21.1	4.2	1.1	
	분류 2	커뮤니케이션	20.6	43.0	25.5	7.0	3.5
		콘텐츠	14.3	34.2	28.9	15.6	5.3
		서비스	15.0	32.1	27.9	16.0	5.2
		재화	15.7	37.7	32.4	11.0	2.9
		신유형	26.7	40.0	16.7	13.3	3.3
		디지털 서비스 기타	24.5	41.1	21.9	9.1	3.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
		데이터 SI	19.0	42.4	18.7	11.4	6.7
		클라우드	21.8	34.7	31.8	8.2	2.4
정보인프라		18.3	37.7	24.3	11.6	5.6	
기타	22.0	42.9	27.5	5.5	2.2		
조직 형태	회사법인	17.8	37.2	28.6	11.7	3.0	
	공공기관	16.7	0.0	25.0	25.0	16.7	
	기타법인(비영리단체 등)	15.5	22.5	23.9	28.2	8.5	
	개인사업체	34.1	57.6	7.1	1.2	0.0	
종사자 수	1~4명	64.2	31.2	4.6	0.0	0.0	
	5~9명	56.8	39.3	3.6	0.3	0.0	
	10~49명	20.5	60.2	14.5	4.6	0.0	
	50~249명	2.5	34.4	51.2	9.3	2.4	
	250명 이상	0.3	3.6	35.7	39.5	12.7	
매출액	10억 미만	63.8	32.6	3.1	0.5	0.0	
	10억 이상~100억 미만	30.0	60.1	8.7	1.1	0.0	
	100억 이상~300억 미만	1.9	54.6	36.4	6.9	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.4	33.5	58.7	7.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	11.0	71.2	17.8	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	5.5	70.3	16.6	7.6	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	1.7	71.1	22.0	5.2	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	1.3	51.6	42.0	4.5	
4,000억 이상	0.7	0.7	7.2	51.0	24.3		
부가통신 매출액	1억 미만	42.2	28.1	10.6	11.2	5.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	46.1	46.7	5.6	1.6	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	36.4	50.2	9.1	4.3	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	13.4	62.7	16.8	7.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	5.7	51.9	36.0	4.0	2.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.3	19.2	61.6	15.7	2.8	
1000억 이상	0.0	0.0	20.1	49.8	18.3		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	27.3	30.4	15.5	14.0	7.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	25.5	66.0	4.3	4.3	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	38.8	43.9	16.3	1.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	28.5	50.3	19.2	2.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.3	56.7	29.6	2.5	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	4.0	45.3	48.0	2.7	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	12.9	61.4	23.4	2.3		
1000억 이상	0.0	0.0	6.5	52.7	28.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 40> 2021년 기준 부채 총계

(n=3,124, 단위 : %, 백만원)

구분		10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>1.4</b>	<b>0.2</b>	<b>893,019</b>	<b>2,789,791,093</b>	
규모	대기업	11.3	1.5	7,432,103	2,430,297,564	
	중견기업	0.2	0.0	228,528	108,550,609	
	중소기업	0.2	0.0	59,865	135,653,373	
본사 소재지	국내	1.4	0.1	851,221	2,551,109,058	
	해외	3.1	0.8	1,879,386	238,682,035	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	54,013	4,699,163
		콘텐츠	0.2	0.2	479,063	200,727,261
		서비스	4.1	0.3	2,348,944	2,189,216,237
		재화	0.1	0.0	165,228	159,940,786
		신유형	0.0	0.0	373,303	7,839,357
		디지털 서비스 기타	0.6	0.0	129,266	19,906,956
		앱마켓	0.0	50.0	60,932,619	121,865,237
		데이터 AI	0.0	0.0	78,713	15,978,798
		클라우드	0.0	0.0	88,671	8,069,078
	분류 2	정보인프라	2.6	0.0	386,871	58,804,368
		기타	0.0	0.0	28,883	2,743,852
		커뮤니케이션	0.0	0.3	587,844	168,123,323
		콘텐츠	1.1	0.6	1,293,803	1,133,371,119
		서비스	3.6	0.2	1,853,772	2,548,937,088
		재화	0.3	0.1	291,199	325,268,970
		신유형	0.0	0.0	277,070	8,312,086
		디지털 서비스 기타	0.4	0.0	180,953	47,952,672
		앱마켓	0.0	66.7	84,980,175	254,940,526
조직 형태	회사법인	1.4	0.2	899,055	2,657,606,354	
	공공기관	16.7	0.0	7,484,339	89,812,071	
	기타법인(비영리단체 등)	1.4	0.0	591,146	41,971,378	
	개인사업체	0.0	0.0	4,721	401,290	
	종사자 수	1~4명	0.0	0.0	2,446	423,164
		5~9명	0.0	0.0	2,709	896,825
		10~49명	0.1	0.0	51,129	51,026,621
		50~249명	0.1	0.0	111,621	106,374,347
		250명 이상	7.4	0.9	4,507,340	2,627,779,018
	매출액	10억 미만	0.0	0.0	2,492	956,949
		10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	6,464	6,309,243
		100억 이상~300억 미만	0.2	0.0	48,686	30,331,483
300억 이상~500억 미만		0.4	0.0	102,395	23,550,903	
500억 이상~700억 미만		0.0	0.0	87,245	10,294,873	
700억 이상~1,000억 미만		0.0	0.0	256,532	37,197,116	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		0.0	0.0	195,052	33,744,044	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		0.0	0.6	1,112,782	174,706,814	
부가통신 매출액	4,000억 이상	14.7	1.4	8,465,891	2,472,040,089	
	1억 미만	2.0	0.7	1,449,304	439,139,040	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	7,712	2,892,072	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	11,590	2,677,218	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	28,066	12,349,229	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.4	0.0	163,082	88,879,526	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.5	0.0	238,181	153,627,061	
	1000억 이상	11.1	0.7	5,904,283	1,647,294,947	
	플랫폼 매출액	5천만원 미만	5.1	0.7	3,687,625	1,526,676,782
		5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	10,549	495,787
1억 이상 ~ 3억 미만		0.0	0.0	10,361	1,015,337	
3억 이상 ~ 10억 미만		0.0	0.0	11,623	1,754,999	
10억 이상 ~ 50억 미만		0.0	0.0	15,830	3,799,104	
50억 이상 ~ 100억 미만		0.0	0.0	21,692	1,626,888	
100억 이상 ~ 1000억 미만		0.0	0.0	171,072	29,253,240	
1000억 이상	11.8	1.1	7,360,411	684,518,216		

〈표 41〉 2021년 기준 자본 총계\_계속

(n=3,126, 단위 : %)

구분		10억원 미만	10억~100 억원 미만	100억원~1,000 억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	
<b>전체</b>		<b>23.4</b>	<b>32.8</b>	<b>27.4</b>	<b>12.4</b>	<b>3.5</b>	
규모	대기업	3.7	9.5	23.3	35.6	23.9	
	중견기업	6.8	7.8	43.5	37.8	4.0	
	중소기업	29.9	41.6	24.7	3.6	0.3	
본사 소재지	국내	23.7	33.5	26.9	12.1	3.5	
	해외	17.2	16.4	39.8	20.3	4.7	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	39.1	40.2	12.6	6.9	1.1
		콘텐츠	22.7	25.1	32.8	14.4	4.8
		서비스	19.5	28.7	29.6	16.0	5.2
		재화	23.6	33.7	26.9	12.6	3.1
		신유형	28.6	33.3	28.6	4.8	4.8
		디지털 서비스 기타	24.7	35.7	29.2	9.1	1.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		데이터 AI	28.2	42.1	23.3	5.0	1.5
		클라우드	25.0	33.7	29.3	8.7	3.3
		정보인프라	24.7	48.7	18.2	5.8	0.6
	기타	31.6	40.0	18.9	8.4	1.1	
	분류 2	커뮤니케이션	25.5	33.0	24.8	13.5	2.8
		콘텐츠	20.3	24.2	31.8	17.1	5.6
		서비스	20.9	29.9	28.3	14.4	5.5
		재화	23.0	33.9	27.1	12.6	3.2
		신유형	23.3	40.0	30.0	3.3	3.3
		디지털 서비스 기타	23.1	36.7	28.4	8.7	3.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
		데이터 AI	23.4	30.9	29.2	10.1	5.2
		클라우드	21.8	35.9	28.8	9.4	2.9
정보인프라		17.8	38.2	27.8	11.6	2.9	
기타	28.0	34.1	26.9	8.8	2.2		
조직 형태	회사법인	23.0	32.8	27.5	12.7	3.5	
	공공기관	27.3	0.0	18.2	18.2	27.3	
	기타법인(비영리단체 등)	12.7	22.5	43.7	15.5	5.6	
종사자 수	개인사업체	44.8	44.8	10.3	0.0	0.0	
	1~4명	76.3	20.9	2.3	0.6	0.0	
	5~9명	58.4	37.1	4.2	0.3	0.0	
	10~49명	24.9	55.9	17.5	1.6	0.1	
	50~249명	8.8	27.3	52.6	11.3	0.0	
250명 이상	3.6	3.8	27.0	44.3	18.7		
매출액	10억 미만	74.4	22.5	2.8	0.3	0.0	
	10억 이상~100억 미만	32.4	58.1	8.5	0.9	0.0	
	100억 이상~300억 미만	10.8	44.1	41.6	3.4	0.2	
	300억 이상~500억 미만	8.3	21.3	61.7	8.7	0.0	
	500억 이상~700억 미만	6.8	10.2	67.8	15.3	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	4.1	9.7	65.5	20.0	0.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	3.5	2.9	55.2	37.8	0.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	1.3	3.2	34.4	58.0	2.5	
4,000억 이상	1.4	0.7	12.7	45.2	35.3		
부가 통신 매출액	1억 미만	49.7	19.9	9.2	12.4	6.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	50.0	42.8	6.9	0.3	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	29.4	57.1	11.7	1.7	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	24.5	53.9	19.3	2.3	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	13.2	43.8	36.2	6.4	0.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.7	15.2	55.0	23.1	0.9	
1000억 이상	1.4	1.1	21.1	46.2	27.2		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	32.5	24.6	22.0	14.1	5.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	36.2	53.2	8.5	2.1	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	35.1	49.5	15.5	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	22.1	59.7	14.8	3.4	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	17.5	47.5	30.4	4.6	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	14.7	36.0	46.7	2.7	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	2.9	11.1	55.0	26.3	4.7		
1000억 이상	1.1	0.0	17.2	43.0	35.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 42> 2021년 기준 자본 총계

(n=3,126, 단위 : %, 백만원)

구분		10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>0.4</b>	<b>0.1</b>	<b>446,281</b>	<b>1,395,074,623</b>	
규모	대기업	3.4	0.6	3,538,988	1,153,710,187	
	중견기업	0.2	0.0	243,514	115,425,599	
	중소기업	0.0	0.0	22,735	51,631,772	
본사 소재지	국내	0.4	0.0	347,369	1,041,411,315	
	해외	0.8	0.8	2,762,995	353,663,308	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	96,580	8,402,455
		콘텐츠	0.0	0.2	946,672	395,708,733
		서비스	1.0	0.0	466,546	434,354,668
		재화	0.1	0.0	151,988	147,428,209
		신유형	0.0	0.0	169,759	3,564,943
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	107,452	16,547,588
		앱마켓	0.0	50.0	152,542,258	305,084,515
		데이터 AI	0.0	0.0	67,856	13,706,984
		클라우드	0.0	0.0	146,608	13,487,902
	분류 2	정보인프라	1.9	0.0	342,623	52,763,954
		기타	0.0	0.0	42,365	4,024,672
		커뮤니케이션	0.0	0.4	1,316,041	371,123,532
		콘텐츠	0.3	0.6	2,130,815	1,855,940,259
		서비스	1.1	0.0	521,485	714,434,181
		재화	0.1	0.1	435,204	485,252,441
		신유형	0.0	0.0	126,145	3,784,338
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	170,848	45,103,784
		앱마켓	0.0	66.7	205,400,332	616,200,996
		데이터 AI	1.1	0.0	395,970	211,448,002
조직 형태	클라우드	0.6	0.6	2,081,117	353,789,901	
	정보인프라	1.3	0.4	1,728,371	777,766,739	
	기타	0.0	0.0	137,548	25,033,757	
종사자 수	회사법인	0.4	0.1	443,648	1,311,867,903	
	공공기관	9.1	0.0	5,476,069	60,236,754	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	320,070	22,724,981	
매출액	개인사업체	0.0	0.0	2,816	244,985	
	1~4명	0.0	0.0	1,687	298,577	
	5~9명	0.0	0.0	2,963	989,544	
	10~49명	0.0	0.0	11,740	11,693,401	
	50~249명	0.0	0.0	44,642	42,454,595	
	250명 이상	2.2	0.3	2,300,184	1,338,707,017	
부가통신 매출액	10억 미만	0.0	0.0	1,894	731,241	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	5,418	5,293,112	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	22,156	13,780,988	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	45,095	10,371,806	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	56,126	6,622,885	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	80,577	11,683,684	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	127,861	21,992,006	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.6	2,200,705	345,510,739	
플랫폼 매출액	4,000억 이상	4.5	0.3	3,351,135	978,531,369	
	1억 미만	1.6	0.3	1,772,438	542,366,087	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	2,914	1,095,740	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	9,021	2,083,872	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	12,648	5,565,110	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	32,785	17,835,274	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	100,264	64,570,014	
	1000억 이상	2.5	0.4	2,565,440	715,757,871	
	5천만원 미만	1.4	0.2	1,355,609	568,000,294	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	9,929	466,680	
1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	5,213	505,679		
3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	11,367	1,693,629		
10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	21,035	5,048,353		
50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	19,247	1,443,500		
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	223,020	38,136,455		
1000억 이상	2.2	1.1	5,036,502	468,394,671		

〈표 43〉 2021년 기준 자본금\_계속

(n=3,125, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~100억원 미만	100억~1,000억원 미만	
<b>전체</b>		<b>1.1</b>	<b>28.9</b>	<b>16.1</b>	<b>34.0</b>	<b>15.7</b>	
규모	대기업	0.3	5.5	2.4	25.1	37.9	
	중견기업	0.2	5.7	7.4	44.3	38.9	
	중소기업	1.4	37.5	19.9	33.2	7.6	
본사 소재지	국내	1.1	29.4	16.2	33.7	15.5	
	해외	0.8	16.7	13.5	41.3	21.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.2	53.5	14.0	22.1	8.1
		콘텐츠	1.2	21.6	14.2	40.9	18.8
		서비스	1.0	21.2	11.2	38.4	20.2
		재화	1.2	30.8	19.2	30.2	15.5
		신유형	0.0	23.8	14.3	52.4	9.5
		디지털 서비스 기타	0.6	34.0	18.6	32.1	12.2
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 AI	1.5	37.4	21.7	31.5	6.4
		클라우드	2.2	34.8	21.7	29.3	10.9
	정보인프라	0.6	40.9	20.1	26.6	10.4	
	기타	0.0	43.8	16.7	32.3	7.3	
	분류 2	커뮤니케이션	2.8	36.0	13.3	29.4	15.7
		콘텐츠	1.7	23.0	12.8	35.5	22.0
		서비스	0.9	22.4	12.2	37.8	19.9
		재화	1.3	29.5	19.1	30.9	15.8
		신유형	3.3	20.0	13.3	56.7	6.7
		디지털 서비스 기타	1.1	33.0	16.5	33.7	11.2
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3
		데이터 AI	0.9	30.5	14.6	32.6	17.4
클라우드		1.8	28.1	17.5	36.8	14.0	
정보인프라	0.9	29.0	17.6	30.7	17.4		
기타	0.0	36.1	15.3	33.3	14.2		
조직 형태	회사법인	0.9	29.0	16.2	34.2	15.8	
	공공기관	0.0	20.0	0.0	20.0	10.0	
	기타법인(비영리단체 등)	3.0	11.9	7.5	32.8	29.9	
종사자 수	개인사업체	4.7	38.8	23.5	30.6	2.4	
	1~4명	2.8	63.8	19.8	12.4	1.1	
	5~9명	1.8	58.2	23.9	14.3	1.8	
	10~49명	1.6	39.1	21.5	32.2	5.4	
	50~249명	0.5	15.2	13.5	48.4	20.7	
250명 이상	0.2	4.0	5.0	32.9	38.6		
매출액	10억 미만	3.4	55.8	20.8	18.2	1.8	
	10억 이상~100억 미만	1.2	46.9	21.9	26.6	3.4	
	100억 이상~300억 미만	0.5	21.4	20.9	45.8	10.6	
	300억 이상~500억 미만	1.3	14.8	15.2	47.4	20.9	
	500억 이상~700억 미만	0.9	10.3	9.4	51.3	26.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	9.0	3.4	46.2	36.6	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	6.4	5.8	49.1	36.4	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	3.8	5.1	35.9	46.2	
4,000억 이상	0.3	2.7	2.4	21.0	40.2		
부가통신매출액	1억 미만	2.6	38.5	16.4	18.8	18.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.6	52.3	21.6	20.5	4.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.9	45.7	20.3	31.0	2.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.9	38.7	21.9	29.9	8.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.5	22.7	18.3	44.5	12.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.8	11.9	11.3	45.7	26.5	
플랫폼매출액	1000억 이상	0.0	5.4	3.2	28.9	37.5	
	5천만원 미만	1.7	31.4	12.7	25.7	20.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.1	44.7	12.8	34.0	6.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	1.0	45.9	20.4	27.6	5.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.7	50.0	14.0	32.0	3.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	1.7	29.9	22.8	36.9	7.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	1.3	21.3	16.0	52.0	9.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	11.1	6.4	49.1	30.4		
1000억 이상	0.0	5.4	1.1	26.1	32.6		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 44&gt; 2021년 기준 자본금

(n=3,125, 단위 : %, 백만원)

구분		1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>0.7</b>	<b>0.0</b>	<b>37,698</b>	<b>117,807,136</b>	
규모	대기업	4.9	0.3	237,310	77,600,318	
	중견기업	0.2	0.0	26,205	12,473,735	
	중소기업	0.0	0.0	4,505	10,220,849	
본사 소재지	국내	0.7	0.0	37,584	112,714,202	
	해외	0.8	0.0	40,420	5,092,934	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	7,041	605,534
		콘텐츠	1.2	0.0	31,716	13,193,755
		서비스	1.3	0.1	76,290	70,950,048
		재화	0.2	0.0	18,519	17,945,061
		신유형	0.0	0.0	3,427	71,963
		디지털 서비스 기타	0.6	0.0	24,429	3,810,930
		앱마켓	0.0	0.0	454,237	908,473
		데이터 SI	0.5	0.0	23,405	4,751,307
		클라우드	0.0	0.0	6,417	590,340
		정보인프라	1.3	0.0	30,279	4,662,959
	기타	0.0	0.0	3,300	316,766	
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	0.3	71,912	20,566,971
		콘텐츠	1.3	0.2	81,357	70,536,832
		서비스	1.4	0.1	67,297	92,331,532
		재화	0.4	0.0	21,467	23,999,950
		신유형	0.0	0.0	2,994	89,828
		디지털 서비스 기타	0.7	0.0	39,178	10,460,530
		앱마켓	0.0	0.0	302,879	908,638
		데이터 SI	1.3	0.2	78,249	41,785,199
클라우드		0.6	0.0	32,977	5,639,112	
정보인프라	1.8	0.2	95,833	43,029,097		
기타	0.0	0.0	5,951	1,089,048		
조직 형태	회사법인	0.6	0.0	27,989	82,930,793	
	공공기관	40.0	0.0	1,018,291	10,182,907	
	기타법인(비영리단체 등)	3.0	1.5	367,172	24,600,543	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	1,093	92,893	
	1~4명	0.0	0.0	714	126,464	
	5~9명	0.0	0.0	1,174	393,270	
	10~49명	0.1	0.0	5,131	5,120,747	
	50~249명	0.0	0.0	10,466	9,953,125	
250명 이상	3.8	0.2	175,180	101,604,192		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	1,195	459,989	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	1,845	1,804,712	
	100억 이상~300억 미만	0.2	0.0	8,041	5,001,757	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	9,406	2,163,348	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	13,642	1,596,069	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	25,435	3,688,116	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	16,637	2,878,278	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	37,599	5,865,440	
	4,000억 이상	7.6	0.3	323,371	94,101,079	
부가통신 매출액	1억 미만	2.0	0.3	119,181	36,230,961	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	1,761	660,282	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	1,757	407,568	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	5,404	2,388,481	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.4	0.0	13,537	7,390,978	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.2	0.0	20,550	13,254,518	
플랫폼 매출액	1000억 이상	3.2	0.0	159,518	44,186,550	
	5천만원 미만	1.7	0.0	73,000	30,441,029	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	2,616	122,961	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	3,421	335,282	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	2,411	361,579	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	4,173	1,005,602	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	4,613	345,976	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.6	0.0	38,293	6,548,096		
1000억 이상	5.4	0.0	228,479	21,020,082		



<표 45> 총 재직 인력 및 국내 인력 요약(평균)

(단위 : %, 명)

구분		총 재직 인력	채용인력	채용예정 인력	
<b>전체</b>		<b>406.3</b>	<b>36.5</b>	<b>10.9</b>	
규모	대기업	2957.8	101.5	67.2	
	중견기업	602.4	78.7	22.0	
	중소기업	54.4	17.9	5.5	
본사 소재지	국내	387.4	35.3	11.1	
	해외	834.5	65.2	5.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	614.2	63.1	13.7
		콘텐츠	235.1	55.9	21.6
		서비스	575.7	38.9	12.2
		재화	322.5	31.3	8.3
		신유형	64.1	32.5	30.8
		디지털 서비스 기타	216.0	13.2	2.7
		앱마켓	56839.0	43.0	10.0
		데이터 SI	283.6	21.8	8.2
		클라우드	289.6	58.2	10.4
	분류 2	정보인프라	310.9	28.9	8.8
		기타	129.7	20.7	6.1
		커뮤니케이션	933.0	58.2	11.5
		콘텐츠	832.2	64.1	21.6
		서비스	689.7	49.2	16.7
		재화	432.9	33.2	7.7
		신유형	78.9	33.1	18.0
		디지털 서비스 기타	284.5	29.5	4.8
		앱마켓	38073.3	121.5	10.0
		데이터 SI	442.1	45.2	14.3
조직 형태	회사법인	389.0	35.7	11.4	
	공공기관	5799.4	208.5	6.3	
	기타법인(비영리단체 등)	534.8	41.5	5.1	
종사자 수	개인사업체	29.9	7.8	1.6	
	1~4명	2.8	1.4	0.6	
	5~9명	6.7	2.4	1.4	
	10~49명	23.8	6.4	2.6	
	50~249명	115.0	24.1	12.1	
매출액	250명 이상	2290.5	130.7	64.0	
	10억 미만	12.6	5.8	1.2	
	10억 이상~100억 미만	28.1	8.2	3.7	
	100억 이상~300억 미만	78.9	17.1	8.0	
	300억 이상~500억 미만	129.3	26.0	13.6	
	500억 이상~700억 미만	174.5	35.6	10.6	
	700억 이상~1,000억 미만	265.7	38.2	11.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	336.8	73.7	19.9	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	724.4	106.7	48.9	
4,000억 이상	3553.4	142.8	73.8		
부가통신 매출액	1억 미만	493.9	30.5	5.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	21.0	6.9	4.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	37.6	8.9	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	48.4	12.1	3.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	82.2	18.1	7.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	381.0	46.4	14.7	
플랫폼 매출액	1000억 이상	2271.7	138.3	76.2	
	5천만원 미만	768.7	36.5	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	43.6	19.2	11.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	38.8	10.3	8.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	53.0	13.9	4.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	92.7	19.6	6.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	112.3	25.5	16.8	
100억 이상 ~ 1000억 미만	880.5	77.2	33.7		
1000억 이상	3020.1	164.8	107.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





<표 46> 2021년 기준 총 재직 인력\_계속

(n=4,419, 단위 : %)

구분		1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	
<b>전체</b>		<b>10.2</b>	<b>12.8</b>	<b>29.0</b>	<b>11.3</b>	
규모	대기업	0.5	0.5	6.5	9.6	
	중견기업	0.6	1.3	7.5	8.9	
	중소기업	13.0	16.2	35.4	11.8	
본사 소재지	국내	10.4	13.2	29.2	11.2	
	해외	5.0	5.5	25.0	13.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	15.3	23.7	29.0	7.6
		콘텐츠	10.2	10.2	26.8	11.9
		서비스	7.6	11.1	28.8	11.7
		재화	12.1	12.6	28.7	11.3
		신유형	0.0	14.3	46.4	10.7
		디지털 서비스 기타	16.7	15.9	29.5	6.8
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	5.7	13.0	33.6	15.0
		클라우드	10.7	9.9	22.3	14.0
		정보인프라	9.6	23.4	32.6	9.2
	기타	9.2	12.1	32.6	10.6	
	분류 2	커뮤니케이션	11.1	14.7	30.6	9.0
		콘텐츠	8.4	10.4	26.5	11.4
		서비스	8.5	10.9	27.9	11.1
		재화	11.8	12.4	28.8	11.4
		신유형	2.3	11.4	34.1	9.1
		디지털 서비스 기타	14.4	14.7	27.4	9.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	7.2	11.3	25.6	12.2
		클라우드	7.9	10.6	26.0	11.5
정보인프라		9.0	11.7	31.7	9.9	
기타	11.5	10.8	28.3	11.2		
조직 형태	회사법인	10.0	12.9	29.8	11.4	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	18.2	
	기타법인(비영리단체 등)	5.1	6.0	16.2	20.5	
	개인사업체	18.9	15.4	24.4	3.0	
종사자 수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	100.0	0.0	0.0	
	10~49명	0.0	0.0	100.0	0.0	
	50~249명	0.0	0.0	0.0	49.4	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 미만	28.9	34.2	23.6	2.7	
매출액	10억 이상~100억 미만	5.4	18.3	59.7	10.3	
	100억 이상~300억 미만	1.4	2.2	38.9	33.7	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.8	18.5	27.3	
	500억 이상~700억 미만	0.8	0.8	7.4	25.6	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	4.8	15.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	1.2	2.9	9.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.6	0.0	1.3	1.9	
	4,000억 이상	0.0	0.0	1.3	1.6	
부가통신 매출액	1억 미만	21.3	19.3	21.4	3.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	14.6	28.5	44.6	5.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	6.8	20.7	53.6	10.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.5	11.0	58.0	16.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.0	3.9	40.1	27.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.2	0.3	12.4	19.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.3	1.7	
	5천만원 미만	14.9	16.3	25.9	8.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	14.0	16.0	44.0	16.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	10.8	25.5	38.2	10.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	2.5	16.6	49.7	14.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	1.6	6.1	46.2	22.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.6	1.3	28.2	19.2	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	8.6	12.1		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0		



<표 47> 2021년 기준 총 재직 인력

(n=4,419, 단위 : %, 명)

구분		100~149명	150~299명	300~999명	1,000명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>5.3</b>	<b>8.1</b>	<b>7.3</b>	<b>15.3</b>	<b>406.3</b>	
규모	대기업	4.7	12.7	22.9	41.6	2,957.8	
	중견기업	10.6	24.9	28.3	17.7	602.4	
	중소기업	4.6	5.1	2.3	11.0	54.4	
본사 소재지	국내	5.3	8.1	7.1	14.9	387.4	
	해외	5.0	8.5	12.0	23.0	834.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.6	2.3	2.3	14.5	614.2
		콘텐츠	5.3	10.1	11.2	13.6	235.1
		서비스	6.1	8.2	8.5	17.4	575.7
		재화	4.7	8.3	6.0	15.3	322.5
		신유형	17.9	3.6	3.6	3.6	64.1
		디지털 서비스 기타	2.8	7.2	3.6	17.5	216.0
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	33.3	56,839.0
		데이터 SI	7.3	8.9	4.5	12.1	283.6
		클라우드	5.8	9.9	12.4	12.4	289.6
	분류 2	정보인프라	5.0	3.7	7.3	9.2	310.9
		기타	3.5	7.8	4.3	19.9	129.7
		커뮤니케이션	5.1	8.5	8.7	11.8	933.0
		콘텐츠	5.4	10.0	11.0	16.1	832.2
		서비스	6.3	8.1	8.7	18.0	689.7
		재화	5.2	8.0	6.1	15.4	432.9
		신유형	15.9	6.8	4.5	15.9	78.9
		디지털 서비스 기타	2.9	7.6	5.1	18.6	284.5
		앱마켓	0.0	25.0	25.0	25.0	38,073.3
		데이터 SI	6.5	10.1	8.8	18.2	442.1
조직 형태	회사법인	5.5	8.4	7.6	14.0	389.0	
	공공기관	0.0	0.0	27.3	50.0	5,799.4	
	기타법인(비영리단체 등)	7.7	9.4	4.3	26.5	534.8	
	개인사업체	1.5	2.0	1.0	30.3	29.9	
	종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
		5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
		10~49명	0.0	0.0	0.0	0.0	23.8
		50~249명	23.2	27.4	0.0	0.0	115.0
		250명 이상	0.0	12.8	51.0	36.2	2,290.5
	매출액	10억 미만	1.0	0.7	0.0	8.9	12.6
10억 이상~100억 미만		2.3	0.9	0.2	2.5	28.1	
100억 이상~300억 미만		11.6	8.5	2.1	1.3	78.9	
300억 이상~500억 미만		21.8	23.5	6.7	0.8	129.3	
500억 이상~700억 미만		14.9	36.4	12.4	0.8	174.5	
700억 이상~1,000억 미만		19.7	34.0	20.4	5.4	265.7	
1000억 이상~2,000억 미만		9.8	39.3	32.9	4.6	336.8	
2000억 이상~4,000억 미만		3.2	27.4	51.6	14.0	724.4	
부가통신 매출액	4,000억 이상	2.2	7.2	30.4	56.7	3,553.4	
	1억 미만	1.0	1.5	1.7	29.3	493.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.8	1.0	0.5	3.0	21.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	3.4	2.5	1.3	1.3	37.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.1	3.2	1.5	1.3	48.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	10.9	10.6	3.4	1.4	82.2	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	14.7	28.0	19.9	5.4	381.0	
	1000억 이상	2.7	12.8	38.4	43.8	2,271.7	
	5천만원 미만	2.8	4.9	4.8	21.4	768.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.0	6.0	2.0	0.0	43.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	7.8	1.0	2.0	2.9	38.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.1	6.4	2.5	1.3	53.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	8.1	9.7	3.2	2.4	92.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	17.9	26.9	3.8	0.0	112.3	
1000억 이상	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.9	26.4	30.5	11.5	880.5	
	1000억 이상	3.9	10.7	33.0	51.5	3,020.1	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 48> 2021년 기준 채용인력

(n=1,868, 단위 : %)

구분		1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>33.4</b>	<b>16.0</b>	<b>29.9</b>	<b>7.1</b>	<b>7.9</b>	<b>36.5</b>	
규모	대기업	9.5	11.8	36.7	11.2	29.0	101.5	
	중견기업	11.0	11.4	39.1	18.5	18.9	78.7	
	중소기업	41.1	17.3	27.2	4.2	3.0	17.9	
본사 소재지	국내	33.8	16.1	29.7	7.1	7.5	35.3	
	해외	25.0	13.2	35.5	5.3	17.1	65.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	45.8	20.3	13.6	3.4	6.8	63.1
		콘텐츠	24.0	14.2	34.6	9.3	13.4	55.9
		서비스	30.6	15.2	31.9	8.7	8.4	38.9
		재화	36.6	15.0	28.3	6.2	7.3	31.3
		신유형	30.0	30.0	30.0	0.0	10.0	32.5
		디지털 서비스 기타	40.6	18.8	28.1	2.1	2.1	13.2
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	43.0
		데이터 SI	31.3	19.8	32.1	7.6	4.6	21.8
		클라우드	35.7	12.5	28.6	8.9	12.5	58.2
	분류 2	정보인프라	32.7	21.2	28.8	4.8	6.7	28.9
		기타	46.7	15.0	25.0	5.0	3.3	20.7
		커뮤니케이션	36.0	18.0	22.0	7.0	8.0	58.2
		콘텐츠	26.0	14.7	32.1	9.7	11.8	64.1
		서비스	29.6	16.7	31.3	7.9	10.1	49.2
		재화	35.0	15.2	28.8	5.9	7.6	33.2
		신유형	29.4	23.5	29.4	5.9	11.8	33.1
		디지털 서비스 기타	34.3	19.2	30.8	2.9	5.8	29.5
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	121.5
		데이터 SI	26.7	19.0	30.2	10.6	11.3	45.2
조직 형태	회사법인	33.3	16.2	30.1	7.2	7.8	35.7	
	공공기관	0.0	20.0	30.0	10.0	40.0	208.5	
	기타법인(비영리단체 등)	39.5	16.3	25.6	4.7	9.3	41.5	
	개인사업체	42.9	3.6	25.0	0.0	0.0	7.8	
종사자 수	1~4명	60.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	
	5~9명	73.5	10.5	0.0	0.0	0.0	2.4	
	10~49명	48.6	26.7	21.1	0.0	0.0	6.4	
	50~249명	16.2	16.2	54.0	10.3	2.7	24.1	
	250명 이상	4.5	5.1	32.3	20.4	37.1	130.7	
매출액	10억 미만	53.7	10.9	11.4	1.1	0.0	5.8	
	10억 이상~100억 미만	49.3	20.1	20.7	1.5	0.2	8.2	
	100억 이상~300억 미만	29.3	21.5	39.6	5.7	1.8	17.1	
	300억 이상~500억 미만	18.4	13.6	52.8	9.6	4.0	26.0	
	500억 이상~700억 미만	16.4	13.1	41.0	16.4	9.8	35.6	
	700억 이상~1,000억 미만	11.5	14.9	57.5	8.0	6.9	38.2	
	1000억 이상~2,000억 미만	9.6	13.2	39.5	16.7	19.3	73.7	
	2000억 이상~4,000억 미만	3.0	8.9	40.6	19.8	26.7	106.7	
4,000억 이상	4.2	5.4	29.5	19.3	41.6	142.8		
부가통신 매출액	1억 미만	49.9	13.0	16.5	4.1	6.7	30.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	54.7	17.2	12.8	0.5	1.0	6.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	43.0	20.3	23.4	1.6	0.0	8.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	41.8	23.0	25.5	3.3	1.3	12.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	30.7	20.1	38.6	6.8	2.0	18.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	13.6	13.3	49.5	12.2	9.3	46.4	
	1000억 이상	4.7	7.6	27.1	21.2	39.4	138.3	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	37.3	15.1	26.0	6.4	7.1	36.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	34.8	17.4	17.4	4.3	4.3	19.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	46.3	14.8	25.9	0.0	1.9	10.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	44.0	19.8	27.5	3.3	2.2	13.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	30.8	24.6	30.0	7.7	2.3	19.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	23.6	18.2	38.2	14.5	5.5	25.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	6.5	11.2	42.1	19.6	19.6	77.2	
1000억 이상	1.6	7.9	28.6	15.9	46.0	164.8		



<표 49> 2021년 기준 채용예정 인력

(n=1,498, 단위 : %)

구분		0명	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>14.2</b>	<b>15.2</b>	<b>4.5</b>	<b>8.1</b>	<b>1.5</b>	<b>1.3</b>	<b>10.9</b>	
규모	대기업	6.5	1.3	2.6	6.5	1.3	6.5	67.2	
	중견기업	10.9	5.7	4.0	13.8	9.2	1.7	22.0	
	중소기업	15.9	18.6	4.9	7.5	0.4	0.6	5.5	
본사 소재지	국내	14.2	15.2	4.6	7.8	1.6	1.4	11.1	
	해외	14.0	14.0	0.0	16.3	0.0	0.0	5.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	18.5	23.1	6.2	10.8	0.0	3.1	13.7
		콘텐츠	14.3	13.0	3.9	9.1	3.2	2.6	21.6
		서비스	11.2	11.2	3.7	10.9	1.5	1.7	12.2
		재화	16.9	18.8	4.4	6.3	1.5	0.6	8.3
		신유형	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	30.8
		디지털 서비스 기타	24.5	15.1	1.9	3.8	0.0	0.0	2.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	10.0
		데이터 AI	8.7	14.7	5.3	8.0	1.3	1.3	8.2
		클라우드	12.5	10.0	7.5	7.5	2.5	0.0	10.4
		정보인프라	10.7	16.7	6.0	8.3	0.0	1.2	8.8
	기타	20.7	12.1	6.9	1.7	3.4	0.0	6.1	
	분류 2	커뮤니케이션	17.3	27.6	5.8	10.3	0.0	2.6	11.5
		콘텐츠	17.4	21.3	3.7	8.8	1.8	3.4	21.6
		서비스	11.5	12.1	4.0	10.6	1.6	2.3	16.7
		재화	18.1	19.3	5.2	7.1	1.4	0.7	7.7
		신유형	7.7	38.5	0.0	0.0	0.0	7.7	18.0
		디지털 서비스 기타	20.0	20.0	2.1	5.3	1.1	0.0	4.8
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	10.0
		데이터 AI	5.6	13.8	4.8	8.2	0.7	2.2	14.3
		클라우드	13.0	13.0	5.8	10.1	1.4	1.4	12.9
정보인프라		7.0	12.9	4.3	5.9	1.1	1.1	12.0	
기타	16.7	14.4	5.6	2.2	2.2	1.1	8.0		
조직 형태	회사법인	14.3	15.2	4.7	8.1	1.7	1.4	11.4	
	공공기관	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	6.3	
	기타법인(비영리단체 등)	9.3	16.7	1.9	11.1	0.0	0.0	5.1	
	개인사업체	16.0	14.0	2.0	2.0	0.0	0.0	1.6	
종사자 수	1~4명	41.4	22.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.6	
	5~9명	20.1	28.4	1.5	0.5	0.0	0.0	1.4	
	10~49명	16.1	22.9	6.8	3.2	0.0	0.0	2.6	
	50~249명	8.1	6.8	5.9	18.3	2.3	0.7	12.1	
	250명 이상	4.0	1.3	1.3	10.3	5.8	7.6	64.0	
매출액	10억 미만	25.8	27.9	2.1	1.1	0.0	0.0	1.2	
	10억 이상~100억 미만	18.9	21.6	5.5	3.8	0.6	0.4	3.7	
	100억 이상~300억 미만	11.6	15.6	8.0	12.7	0.7	0.4	8.0	
	300억 이상~500억 미만	9.4	4.2	5.2	19.8	3.1	0.0	13.6	
	500억 이상~700억 미만	6.8	8.5	3.4	8.5	1.7	0.0	10.6	
	700억 이상~1,000억 미만	7.4	3.7	5.6	14.8	3.7	0.0	11.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	6.2	7.7	0.0	12.3	4.6	1.5	19.9	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	6.2	1.5	4.6	12.3	7.7	6.2	48.9	
4,000억 이상	4.8	1.0	1.0	13.5	3.8	11.5	73.8		
부가통신 매출액	1억 미만	20.0	16.5	1.2	3.1	0.8	0.8	5.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	20.5	25.5	4.5	5.0	0.0	0.9	4.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	12.8	26.4	8.8	5.6	0.8	0.0	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	15.2	18.8	6.3	6.3	0.0	0.4	3.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	13.1	11.0	4.2	12.3	1.7	0.0	7.3	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.4	5.6	5.9	11.9	3.1	1.0	14.7	
	1000억 이상	4.9	2.9	1.0	12.6	6.8	11.7	76.2	
	5천만원 미만	19.6	19.2	5.1	13.1	0.9	0.9	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	14.8	22.2	3.7	7.4	0.0	3.7	11.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	17.0	20.8	5.7	3.8	0.0	1.9	8.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.1	18.2	6.8	5.7	1.1	0.0	4.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	12.4	15.2	1.9	8.6	1.9	0.0	6.7	
50억 이상 ~ 100억 미만	2.9	8.6	14.3	14.3	5.7	2.9	16.8		
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.6	7.0	5.6	9.9	7.0	4.2	33.7		
1000억 이상	6.5	4.3	0.0	10.9	4.3	21.7	107.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 50&gt; 연구 개발비 투입 여부

(n=4,419, 단위 : %)

구분		연구개발비 있음	연구개발비 없음	
<b>전체</b>		<b>16.4</b>	<b>83.6</b>	
규모	대기업	24.7	75.3	
	중견기업	27.6	72.4	
	중소기업	14.1	85.9	
본사 소재지	국내	16.9	83.1	
	해외	6.5	93.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	20.6	79.4
		콘텐츠	16.2	83.8
		서비스	13.7	86.3
		재화	15.3	84.7
		신유형	25.0	75.0
		디지털 서비스 기타	12.0	88.0
		앱마켓	33.3	66.7
		데이터 AI	28.3	71.7
		클라우드	20.7	79.3
	분류 2	정보인프라	22.0	78.0
		기타	21.3	78.7
		커뮤니케이션	21.3	78.7
		콘텐츠	17.9	82.1
		서비스	15.1	84.9
		재화	15.9	84.1
		신유형	22.7	77.3
		디지털 서비스 기타	15.9	84.1
		앱마켓	25.0	75.0
		데이터 AI	25.6	74.4
조직 형태	회사법인	16.7	83.3	
	공공기관	4.5	95.5	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	6.0 17.4	94.0 82.6	
종사자 수	1~4명	5.6	94.4	
	5~9명	9.0	91.0	
	10~49명	13.9	86.1	
	50~249명	23.3	76.7	
	250명 이상	31.0	69.0	
매출액	10억 미만	13.5	86.5	
	10억 이상~100억 미만	15.0	85.0	
	100억 이상~300억 미만	18.5	81.5	
	300억 이상~500억 미만	19.7	80.3	
	500억 이상~700억 미만	26.4	73.6	
	700억 이상~1,000억 미만	27.9	72.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	31.8	68.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	26.8	73.2	
	4,000억 이상	29.8	70.2	
부가통신 매출액	1억 미만	10.8	89.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	18.9	81.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	19.0	81.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	14.5	85.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	18.6	81.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	25.7	74.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	27.3	72.7	
	5천만원 미만	11.4	88.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	22.0	78.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	18.6	81.4	
	3억 이상 ~ 10억 미만	21.7	78.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	14.2	85.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	19.2	80.8	
100억 이상 ~ 1000억 미만	34.5	65.5		
1000억 이상	28.2	71.8		



<표 51> 전체 매출액 중 연구개발비 비중

(n=724, 단위 : %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60%미만	60% 이상	무응답	평균	
<b>전체</b>		<b>76.4</b>	<b>13.3</b>	<b>1.9</b>	<b>1.5</b>	<b>6.9</b>	<b>11.7</b>	
규모	대기업	58.9	4.2	0.0	1.1	35.8	9.0	
	중견기업	85.3	5.6	0.0	0.0	9.1	6.1	
	중소기업	77.5	17.4	2.9	2.1	0.2	13.6	
본사 소재지	국내	76.5	13.2	2.0	1.5	6.8	11.8	
	해외	69.2	15.4	0.0	0.0	15.4	9.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	70.4	14.8	0.0	7.4	7.4	16.0
		콘텐츠	63.3	25.5	6.1	1.0	4.1	14.5
		서비스	70.6	18.3	2.2	1.7	7.2	13.8
		재화	83.2	6.3	1.0	0.0	9.6	7.2
		신유형	42.9	42.9	0.0	14.3	0.0	27.9
		디지털 서비스 기타	80.0	3.3	0.0	0.0	16.7	8.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
		데이터 AI	78.6	12.9	2.9	2.9	2.9	14.2
		클라우드	88.0	4.0	0.0	4.0	4.0	10.9
		정보인프라	85.4	10.4	0.0	0.0	4.2	10.4
	기타	86.7	6.7	0.0	3.3	3.3	12.1	
	분류 2	커뮤니케이션	72.3	10.8	3.6	7.2	6.0	15.8
		콘텐츠	67.7	21.2	3.2	1.4	6.5	13.3
		서비스	71.4	16.3	2.7	1.4	8.2	13.3
		재화	82.4	7.6	0.8	0.8	8.4	8.5
		신유형	60.0	30.0	0.0	10.0	0.0	22.3
		디지털 서비스 기타	78.5	7.7	0.0	1.5	12.3	9.4
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
		데이터 AI	81.6	7.5	2.3	1.7	6.9	11.6
		클라우드	87.1	8.1	1.6	1.6	1.6	10.6
정보인프라		87.9	6.8	0.8	0.0	4.5	9.5	
기타	88.3	6.7	0.0	1.7	3.3	9.9		
조직 형태	회사법인	77.4	12.0	1.9	1.6	7.0	11.4	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
	기타법인(비영리단체 등)	57.1	14.3	14.3	0.0	14.3	17.4	
종사자 수	개인사업체	62.9	37.1	0.0	0.0	0.0	16.6	
	1~4명	40.0	48.0	0.0	12.0	0.0	26.5	
	5~9명	51.0	35.3	5.9	7.8	0.0	22.1	
	10~49명	76.4	20.2	2.8	0.6	0.0	13.9	
	50~249명	90.7	5.5	2.5	1.3	0.0	9.5	
250명 이상	72.4	3.1	0.0	0.0	24.5	5.8		
매출액	10억 미만	21.4	60.7	5.4	12.5	0.0	31.3	
	10억 이상~100억 미만	83.8	9.7	4.5	1.9	0.0	15.5	
	100억 이상~300억 미만	94.9	4.3	0.9	0.0	0.0	7.3	
	300억 이상~500억 미만	89.4	10.6	0.0	0.0	0.0	8.1	
	500억 이상~700억 미만	96.9	0.0	3.1	0.0	0.0	7.0	
	700억 이상~1,000억 미만	95.1	4.9	0.0	0.0	0.0	6.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	97.6	2.4	0.0	0.0	0.0	4.7	
4,000억 이상	45.3	1.1	1.1	0.0	52.6	5.6		
부가통신 매출액	1억 미만	53.8	30.0	1.9	2.5	11.9	16.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	62.7	28.0	4.0	5.3	0.0	19.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	82.2	13.3	0.0	4.4	0.0	15.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	89.6	6.0	3.0	1.5	0.0	12.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	92.3	3.8	2.9	0.0	1.0	9.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	94.6	3.6	1.2	0.0	0.6	6.4	
1000억 이상	63.0	2.5	0.0	0.0	34.6	5.2		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	67.7	15.1	3.2	2.2	11.8	14.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0	24.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	68.4	15.8	0.0	15.8	0.0	23.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	73.5	14.7	5.9	5.9	0.0	16.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	8.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	9.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	90.0	5.0	1.7	0.0	3.3	6.5	
1000억 이상	48.3	6.9	0.0	0.0	44.8	6.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 52&gt; 지식재산권 등록보유 여부

(n=4,419, 단위 : %)

구분		보유	미보유	
<b>전체</b>		<b>46.0</b>	<b>54.0</b>	
규모	대기업	61.3	38.7	
	중견기업	62.4	37.6	
	중소기업	42.0	58.0	
본사 소재지	국내	47.4	52.6	
	해외	17.5	82.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	42.0	58.0
		콘텐츠	42.1	57.9
		서비스	43.9	56.1
		재화	45.0	55.0
		신유형	57.1	42.9
		디지털 서비스 기타	39.8	60.2
		앱마켓	66.7	33.3
		데이터 AI	66.4	33.6
		클라우드	57.9	42.1
	분류 2	정보인프라	44.0	56.0
		기타	60.3	39.7
		커뮤니케이션	49.9	50.1
		콘텐츠	44.3	55.7
		서비스	45.5	54.5
		재화	45.4	54.6
		신유형	65.9	34.1
		디지털 서비스 기타	46.2	53.8
		앱마켓	50.0	50.0
		데이터 AI	62.0	38.0
조직 형태	회사법인	47.2	52.8	
	공공기관	50.0	50.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	32.5 29.4	67.5 70.6	
종사자 수	1~4명	23.6	76.4	
	5~9명	35.3	64.7	
	10~49명	47.2	52.8	
	50~249명	57.9	42.1	
	250명 이상	70.9	29.1	
매출액	10억 미만	45.8	54.2	
	10억 이상~100억 미만	49.1	50.9	
	100억 이상~300억 미만	55.5	44.5	
	300억 이상~500억 미만	54.2	45.8	
	500억 이상~700억 미만	59.5	40.5	
	700억 이상~1,000억 미만	56.5	43.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	65.9	34.1	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	68.2	31.8	
	4,000억 이상	71.5	28.5	
부가통신 매출액	1억 미만	29.0	71.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	50.4	49.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	54.0	46.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	50.6	49.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	53.6	46.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	59.5	40.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	74.1	25.9	
	5천만원 미만	37.2	62.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	64.0	36.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	56.9	43.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	59.9	40.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	53.8	46.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	64.1	35.9	
100억 이상 ~ 1000억 미만	73.0	27.0		
1000억 이상	81.6	18.4		



<표 53> 지식재산권 총 등록보유 건수\_요약

(단위 : %)

구분		산업재산권	저작권	신지식재산권	해외 지식재산권	
<b>전체</b>		<b>251.1</b>	<b>1.7</b>	<b>0.2</b>	<b>175.1</b>	
규모	대기업	1468.3	3.0	0.6	1475.7	
	중견기업	332.9	0.9	0.6	16.7	
	중소기업	29.5	1.7	0.1	1.3	
본사 소재지	국내	254.1	1.7	0.1	172.2	
	해외	81.6	0.4	6.2	341.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	83.6	1.1	0.0	57.6
		콘텐츠	125.6	9.8	0.2	14.6
		서비스	407.9	0.7	0.4	294.4
		재화	234.3	0.2	0.1	13.3
		신유형	48.8	0.3	0.0	6.6
		디지털 서비스 기타	69.4	0.2	0.0	2.1
		앱마켓	25371.0	1.5	0.0	84254.0
		데이터 SI	38.9	0.3	0.0	1.2
		클라우드	69.5	0.2	1.1	2.0
		정보인프라	235.9	1.8	0.2	19.8
	기타	29.7	0.0	0.0	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	393.8	2.4	0.0	913.1
		콘텐츠	919.9	7.7	0.1	1523.5
		서비스	723.2	1.9	0.2	515.2
		재화	296.9	0.6	0.1	249.7
		신유형	46.7	0.1	0.1	3.7
		디지털 서비스 기타	86.8	0.2	0.0	5.7
		앱마켓	25371.0	1.5	0.0	84254.0
		데이터 SI	141.8	2.0	0.0	13.6
		클라우드	453.7	2.4	0.6	1239.9
정보인프라		554.2	1.2	0.1	1178.6	
기타	67.0	1.0	0.0	7.6		
조직 형태	회사법인	260.9	1.7	0.2	184.7	
	공공기관	443.2	0.1	0.0	30.6	
	기타법인(비영리단체 등)	73.3	0.5	0.0	0.1	
종사자 수	개인사업체	10.7	0.0	0.2	0.3	
	1~4명	5.1	0.0	0.0	0.2	
	5~9명	11.4	9.2	0.1	0.2	
	10~49명	22.0	0.3	0.1	0.3	
	50~249명	72.8	0.5	0.1	1.9	
	250명 이상	995.9	2.1	0.5	785.1	
매출액	10억 미만	11.4	9.7	0.1	0.2	
	10억 이상~100억 미만	18.2	0.3	0.1	0.4	
	100억 이상~300억 미만	38.8	0.4	0.1	1.0	
	300억 이상~500억 미만	58.5	0.3	0.0	1.8	
	500억 이상~700억 미만	80.7	0.0	0.2	17.5	
	700억 이상~1,000억 미만	84.9	0.2	0.2	0.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	253.2	2.0	0.0	15.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	150.9	1.1	0.5	9.6	
	4,000억 이상	1786.1	3.4	1.1	1535.7	
	1억 미만	357.3	4.8	0.1	484.9	
부가통신 매출액	1억 이상 ~ 5억 미만	13.3	0.3	0.1	1.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	21.2	0.5	0.1	0.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	28.7	0.3	0.1	0.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	41.2	0.2	0.3	6.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	119.3	0.8	0.1	8.0	
	1000억 이상	1236.5	3.4	0.9	642.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	327.6	1.2	0.2	688.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	15.3	0.1	0.1	0.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	20.5	0.5	1.1	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	26.3	0.4	0.0	0.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	45.9	0.2	0.0	0.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	38.0	0.3	0.0	0.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	106.1	1.3	0.0	6.9	
1000억 이상	2188.9	7.7	0.9	1498.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 54&gt; 지식재산권 총 등록보유 건수\_산업재산권

(n=2,033, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>1.1</b>	<b>38.4</b>	<b>42.8</b>	<b>17.7</b>	<b>251.1</b>	
규모	대기업	0.0	12.7	36.0	51.3	1,468.3	
	중견기업	1.5	13.9	42.9	41.7	332.9	
	중소기업	1.2	48.4	43.9	6.5	29.5	
본사 소재지	국내	1.0	38.5	42.9	17.6	254.1	
	해외	8.6	31.4	37.1	22.9	81.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	61.8	29.1	9.1	83.6
		콘텐츠	2.4	30.2	47.5	20.0	125.6
		서비스	1.0	35.7	44.4	18.9	407.9
		재화	0.8	34.4	40.3	24.5	234.3
		신유형	0.0	37.5	43.8	18.8	48.8
		디지털 서비스 기타	1.0	53.0	38.0	8.0	69.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	25,371.0
		데이터 SI	1.2	44.5	48.2	6.1	38.9
		클라우드	1.4	42.9	48.6	7.1	69.5
	분류 2	정보인프라	0.0	42.7	45.8	11.5	235.9
		기타	1.2	57.6	34.1	7.1	29.7
		커뮤니케이션	0.0	44.8	38.7	16.5	393.8
		콘텐츠	2.2	29.4	44.8	23.6	919.9
		서비스	1.1	35.7	41.8	21.4	723.2
		재화	0.7	35.3	39.7	24.3	296.9
		신유형	0.0	37.9	48.3	13.8	46.7
		디지털 서비스 기타	1.1	46.0	41.8	11.1	86.8
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	25,371.0
		데이터 SI	0.7	39.1	46.2	14.0	141.8
조직 형태	회사법인	1.0	37.9	42.9	18.2	260.9	
	공공기관	9.1	27.3	27.3	36.4	443.2	
	기타법인(비영리단체 등)	2.6	34.2	47.4	15.8	73.3	
종사자 수	개인사업체	1.7	57.6	40.7	0.0	10.7	
	1~4명	0.0	87.7	12.3	0.0	5.1	
	5~9명	2.5	72.0	24.5	1.0	11.4	
	10~49명	1.2	51.2	44.1	3.5	22.0	
	50~249명	1.2	24.8	58.8	15.2	72.8	
	250명 이상	0.4	7.8	38.1	53.7	995.9	
매출액	10억 미만	1.6	66.8	30.5	1.1	11.4	
	10억 이상~100억 미만	1.2	55.4	41.2	2.2	18.2	
	100억 이상~300억 미만	0.6	34.2	56.1	9.1	38.8	
	300억 이상~500억 미만	2.3	28.7	55.0	14.0	58.5	
	500억 이상~700억 미만	1.4	13.9	66.7	18.1	80.7	
	700억 이상~1,000억 미만	1.2	10.8	63.9	24.1	84.9	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	12.3	44.7	43.0	253.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.9	10.3	54.2	34.6	150.9	
	4,000억 이상	0.9	3.5	25.4	70.2	1,786.1	
부가통신 매출액	1억 미만	1.4	52.2	31.6	14.8	357.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.5	65.0	33.0	0.5	13.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.8	50.0	44.5	4.7	21.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	41.0	53.4	5.6	28.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.0	38.1	51.2	8.7	41.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	1.3	20.6	54.8	23.4	119.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.5	5.9	31.4	62.3	1,236.5	
	5천만원 미만	0.7	46.1	38.8	14.5	327.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	46.9	53.1	0.0	15.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.4	48.3	43.1	5.2	20.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	1.1	47.9	44.7	6.4	26.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.8	47.4	43.6	8.3	45.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.0	22.0	68.0	8.0	38.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	1.6	22.0	52.8	23.6	106.1		
1000억 이상	1.2	3.6	25.0	70.2	2,188.9		



〈표 55〉 지식재산권 총 등록보유 건수\_저작권

(n=2,033, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>95.4</b>	<b>2.9</b>	<b>1.4</b>	<b>0.3</b>	<b>1.7</b>	
규모	대기업	93.6	3.4	1.7	1.3	3.0	
	중견기업	96.3	1.5	2.2	0.0	0.9	
	중소기업	95.4	3.1	1.3	0.2	1.7	
본사 소재지	국내	95.5	2.8	1.5	0.3	1.7	
	해외	91.4	8.6	0.0	0.0	0.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	89.1	7.3	3.6	0.0	1.1
		콘텐츠	92.2	3.5	2.7	1.6	9.8
		서비스	95.5	2.3	2.1	0.2	0.7
		재화	97.1	2.4	0.5	0.0	0.2
		신유형	87.5	12.5	0.0	0.0	0.3
		디지털 서비스 기타	98.0	1.0	1.0	0.0	0.2
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0	1.5
		데이터 AI	94.5	4.9	0.6	0.0	0.3
		클라우드	97.1	1.4	1.4	0.0	0.2
	분류 2	정보인프라	94.8	2.1	2.1	1.0	1.8
		기타	97.6	2.4	0.0	0.0	0.0
		커뮤니케이션	89.2	6.7	3.1	1.0	2.4
		콘텐츠	90.0	4.8	3.2	2.0	7.7
		서비스	93.8	2.9	2.4	0.9	1.9
		재화	95.9	2.7	1.3	0.1	0.6
		신유형	93.1	6.9	0.0	0.0	0.1
		디지털 서비스 기타	95.2	4.2	0.5	0.0	0.2
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0	1.5
		데이터 AI	94.3	3.6	0.9	1.2	2.0
조직 형태	회사법인	95.4	2.8	1.5	0.3	1.7	
	공공기관	90.9	9.1	0.0	0.0	0.1	
종사자 수	기타법인(비영리단체 등)	89.5	7.9	2.6	0.0	0.5	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	98.1	1.9	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	92.5	6.5	0.0	1.0	9.2	
	10~49명	95.7	2.8	1.5	0.0	0.3	
	50~249명	95.9	2.6	1.4	0.2	0.5	
매출액	250명 이상	94.9	2.0	2.4	0.7	2.1	
	10억 미만	93.2	5.3	0.5	1.1	9.7	
	10억 이상~100억 미만	94.3	4.6	1.2	0.0	0.3	
	100억 이상~300억 미만	97.2	1.1	1.7	0.0	0.4	
	300억 이상~500억 미만	96.9	0.8	2.3	0.0	0.3	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	97.6	1.2	1.2	0.0	0.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	94.7	1.8	2.6	0.9	2.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	92.5	4.7	2.8	0.0	1.1	
	4,000억 이상	93.4	3.1	2.2	1.3	3.4	
부가통신 매출액	1억 미만	95.8	2.6	0.9	0.7	4.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	92.5	6.5	1.0	0.0	0.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	90.6	7.8	1.6	0.0	0.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	96.6	2.1	1.3	0.0	0.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	97.7	1.0	1.3	0.0	0.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	96.4	1.8	1.5	0.3	0.8	
플랫폼 매출액	1000억 이상	91.4	4.1	3.6	0.9	3.4	
	5천만원 미만	93.8	4.3	1.6	0.3	1.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	93.8	6.3	0.0	0.0	0.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	89.7	10.3	0.0	0.0	0.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	92.6	6.4	1.1	0.0	0.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	98.5	0.8	0.8	0.0	0.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	94.0	6.0	0.0	0.0	0.3	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	94.5	0.8	4.7	0.0	1.3	
	1000억 이상	84.5	6.0	7.1	2.4	7.7	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 56〉 지식재산권 총 등록보유 건수\_신지식재산권

(n=2,033, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		98.5	0.8	0.6	0.0	0.2	
규모	대기업	98.7	0.0	0.8	0.4	0.6	
	중견기업	98.1	0.3	1.5	0.0	0.6	
	중소기업	98.5	1.0	0.4	0.0	0.1	
본사 소재지	국내	98.6	0.8	0.6	0.0	0.1	
	해외	88.6	2.9	5.7	2.9	6.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	98.0	1.2	0.8	0.0	0.2
		서비스	98.4	0.7	0.7	0.2	0.4
		재화	98.7	0.7	0.7	0.0	0.1
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	98.8	1.2	0.0	0.0	0.0
		클라우드	97.1	0.0	2.9	0.0	1.1
	분류 2	정보인프라	97.9	1.0	1.0	0.0	0.2
		기타	98.8	1.2	0.0	0.0	0.0
		커뮤니케이션	99.0	1.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	98.1	1.5	0.4	0.0	0.1
		서비스	98.8	0.6	0.6	0.1	0.2
		재화	98.7	0.7	0.6	0.0	0.1
		신유형	96.6	3.4	0.0	0.0	0.1
		디지털 서비스 기타	97.9	2.1	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	99.5	0.5	0.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	98.5	0.8	0.6	0.1	0.2	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	97.4	2.6	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	98.3	0.0	1.7	0.0	0.2	
	1~4명	98.1	1.9	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	97.0	2.5	0.5	0.0	0.1	
	10~49명	98.3	1.0	0.7	0.0	0.1	
	50~249명	99.1	0.5	0.3	0.0	0.1	
	250명 이상	98.7	0.0	1.1	0.2	0.5	
매출액	10억 미만	96.8	3.2	0.0	0.0	0.1	
	10억 이상~100억 미만	98.4	1.2	0.4	0.0	0.1	
	100억 이상~300억 미만	98.9	0.6	0.6	0.0	0.1	
	300억 이상~500억 미만	99.2	0.8	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	98.6	0.0	1.4	0.0	0.2	
	700억 이상~1,000억 미만	98.8	0.0	1.2	0.0	0.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	99.1	0.9	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	98.1	0.0	1.9	0.0	0.5	
	4,000억 이상	97.8	0.0	1.8	0.4	1.1	
부가통신 매출액	1억 미만	98.6	1.2	0.2	0.0	0.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	98.0	1.5	0.5	0.0	0.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	97.7	1.6	0.8	0.0	0.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	99.1	0.4	0.4	0.0	0.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	98.7	0.7	0.7	0.0	0.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	99.0	0.5	0.5	0.0	0.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	97.7	0.5	1.4	0.5	0.9	
	5천만원 미만	98.0	1.0	1.0	0.0	0.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	96.9	3.1	0.0	0.0	0.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	93.1	5.2	1.7	0.0	1.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	99.2	0.8	0.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	98.4	1.6	0.0	0.0	0.0		
1000억 이상	96.4	1.2	2.4	0.0	0.9		



<표 57> 지식재산권 총 등록보유 \_해외 지식재산권

(n=2,033, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>92.0</b>	<b>4.1</b>	<b>2.4</b>	<b>1.6</b>	<b>175.1</b>	
규모	대기업	80.9	7.2	3.8	8.1	1,475.7	
	중견기업	89.5	4.6	3.1	2.8	16.7	
	중소기업	94.3	3.5	1.9	0.2	1.3	
본사 소재지	국내	92.1	4.2	2.3	1.4	172.2	
	해외	82.9	0.0	5.7	11.4	341.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	90.9	3.6	1.8	3.6	57.6
		콘텐츠	87.5	6.3	3.1	3.1	14.6
		서비스	93.9	3.6	1.4	1.0	294.4
		재화	90.5	4.1	3.9	1.5	13.3
		신유형	93.8	0.0	0.0	6.3	6.6
		디지털 서비스 기타	93.0	5.0	1.0	1.0	2.1
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	50.0	84,254.0
		데이터 AI	96.3	1.8	1.2	0.6	1.2
		클라우드	94.3	2.9	1.4	1.4	2.0
		정보인프라	87.5	7.3	3.1	2.1	19.8
	기타	98.8	1.2	0.0	0.0	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	93.3	2.1	1.0	3.6	913.1
		콘텐츠	86.8	4.3	3.2	5.8	1,523.5
		서비스	92.0	3.6	1.4	3.0	515.2
		재화	91.0	3.9	3.5	1.5	249.7
		신유형	93.1	3.4	0.0	3.4	3.7
		디지털 서비스 기타	92.1	3.7	2.1	2.1	5.7
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	50.0	84,254.0
		데이터 AI	95.0	2.1	1.4	1.4	13.6
		클라우드	90.5	5.8	1.5	2.2	1,239.9
정보인프라		90.3	4.8	2.4	2.4	1,178.6	
기타	97.4	2.0	0.0	0.7	7.6		
조직 형태	회사법인	91.9	4.1	2.4	1.6	184.7	
	공공기관	81.8	9.1	0.0	9.1	30.6	
	기타법인(비영리단체 등)	97.4	2.6	0.0	0.0	0.1	
	개인사업체	93.2	5.1	1.7	0.0	0.3	
종사자 수	1~4명	96.2	1.9	1.9	0.0	0.2	
	5~9명	94.5	5.0	0.5	0.0	0.2	
	10~49명	95.9	2.6	1.5	0.0	0.3	
	50~249명	92.5	4.8	2.2	0.5	1.9	
	250명 이상	84.0	5.3	4.9	5.8	785.1	
	10억 미만	95.3	4.2	0.5	0.0	0.2	
매출액	10억 이상~100억 미만	95.6	3.4	1.0	0.0	0.4	
	100억 이상~300억 미만	93.2	3.4	3.4	0.0	1.0	
	300억 이상~500억 미만	93.0	6.2	0.0	0.8	1.8	
	500억 이상~700억 미만	90.3	4.2	2.8	2.8	17.5	
	700억 이상~1,000억 미만	92.8	4.8	2.4	0.0	0.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	86.8	3.5	5.3	4.4	15.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	88.8	4.7	4.7	1.9	9.6	
	4,000억 이상	79.8	6.6	4.8	8.8	1,535.7	
	1억 미만	92.1	3.9	1.9	2.1	484.9	
부가통신 매출액	1억 이상 ~ 5억 미만	95.0	3.0	1.5	0.5	1.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	93.0	5.5	1.6	0.0	0.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	96.2	2.6	1.3	0.0	0.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	94.6	2.0	3.0	0.3	6.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	92.5	3.9	2.3	1.3	8.0	
	1000억 이상	80.9	6.8	5.5	6.8	642.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	89.8	5.3	2.3	2.6	688.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	96.9	0.0	3.1	0.0	0.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	94.8	3.4	0.0	1.7	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	95.7	4.3	0.0	0.0	0.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	97.0	0.8	2.3	0.0	0.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	94.0	4.0	2.0	0.0	0.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	89.0	6.3	3.9	0.8	6.9	
1000억 이상	75.0	10.7	4.8	9.5	1,498.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 58&gt; 현재 개발 또는 활용 기술(복수응답)\_계속

(n=572, 단위 : %)

구분		없음	빅데이터	클라우드	인공지능	사이버보안	
<b>전체</b>		<b>69.2</b>	<b>13.3</b>	<b>12.1</b>	<b>7.5</b>	<b>6.5</b>	
규모	대기업	50.8	32.2	25.4	20.3	25.4	
	중견기업	72.7	18.2	16.7	10.6	6.1	
	중소기업	70.9	10.1	9.7	5.4	4.1	
본사 소재지	국내	69.9	13.3	11.3	7.3	5.9	
	해외	42.9	14.3	42.9	14.3	28.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	48.6	13.5	37.8	10.8	18.9
		콘텐츠	77.2	7.3	7.3	7.3	8.1
		서비스	71.1	17.1	10.1	5.3	3.9
		재화	80.0	8.7	7.0	5.2	4.3
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0
		데이터 SI	41.2	11.8	5.9	17.6	0.0
		클라우드	9.1	36.4	63.6	36.4	9.1
	분류 2	정보인프라	23.1	30.8	38.5	23.1	30.8
		기타	66.7	13.3	6.7	6.7	0.0
		커뮤니케이션	56.6	15.1	20.8	14.2	10.4
		콘텐츠	68.3	15.7	13.7	14.5	10.8
		서비스	66.9	21.1	12.0	10.1	7.6
		재화	72.0	13.7	8.9	7.1	4.8
		신유형	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	46.7	23.3	23.3	16.7	16.7
		앱마켓	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3
		데이터 SI	38.8	17.9	22.4	16.4	6.0
조직 형태	회사법인	68.1	13.5	13.1	8.0	7.0	
	공공기관	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	78.3	17.4	0.0	4.3	0.0	
종사자 수	개인사업체	88.9	5.6	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	71.4	1.8	5.4	3.6	7.1	
	5~9명	68.4	7.6	11.4	6.3	2.5	
	10~49명	72.4	12.4	9.7	3.8	0.5	
	50~249명	69.9	12.4	8.5	5.2	3.9	
매출액	250명 이상	61.5	28.6	26.4	20.9	24.2	
	10억 미만	65.0	7.8	8.7	4.9	6.8	
	10억 이상~100억 미만	67.4	15.0	13.4	4.8	0.0	
	100억 이상~300억 미만	84.5	6.2	4.1	4.1	2.1	
	300억 이상~500억 미만	60.6	15.2	0.0	9.1	6.1	
	500억 이상~700억 미만	71.4	9.5	14.3	9.5	19.0	
	700억 이상~1,000억 미만	76.5	11.8	0.0	5.9	17.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	89.5	5.3	5.3	0.0	5.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	63.0	25.9	25.9	22.2	18.5	
	4,000억 이상	30.3	45.5	51.5	36.4	36.4	
부가통신 매출액	1억 미만	73.4	9.2	9.2	5.5	5.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	66.7	10.4	14.6	6.3	5.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	61.8	16.4	10.9	5.5	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	74.3	12.9	7.1	2.9	1.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	75.0	6.5	8.7	6.5	4.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	70.8	13.5	9.0	6.7	10.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	43.6	43.6	38.5	35.9	30.8	
	5천만원 미만	61.2	17.5	22.3	10.7	7.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	71.4	7.1	7.1	0.0	7.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	41.2	5.9	35.3	17.6	17.6	
	3억 이상 ~ 10억 미만	57.9	21.1	15.8	10.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	74.3	14.3	5.7	2.9	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	76.9	7.7	0.0	7.7	0.0	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	56.0	28.0	8.0	20.0	12.0	
	1000억 이상	17.6	64.7	52.9	47.1	47.1	



<표 59> 현재 개발 또는 활용 기술(복수응답)

(n=572, 단위 : %)

구분		IoT(웨어러블, 디바이스 등)	기타	메타버스	가상·증강현실(AR·VR)	블록체인·NFT	로봇공학(Robotics)	
<b>전체</b>		<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>3.3</b>	<b>2.4</b>	<b>2.6</b>	<b>0.3</b>	
규모	대기업	10.2	8.5	6.8	5.1	8.5	1.7	
	중견기업	3.0	1.5	3.0	0.0	1.5	0.0	
	중소기업	4.1	4.5	2.9	2.5	2.0	0.2	
본사 소재지	국내	4.3	3.9	3.4	2.5	2.7	0.4	
	해외	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0
		콘텐츠	3.3	4.1	5.7	4.1	1.6	0.0
		서비스	5.3	2.6	1.3	0.9	1.3	0.9
		재화	1.7	6.1	0.0	0.0	0.9	0.0
		신유형	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	5.9	11.8	0.0	11.8	11.8	0.0
		클라우드	18.2	0.0	27.3	9.1	27.3	0.0
		정보인프라	23.1	15.4	15.4	0.0	7.7	0.0
	기타	0.0	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	6.6	3.8	5.7	4.7	1.9	0.0
		콘텐츠	6.4	4.0	6.8	7.6	2.8	0.0
		서비스	5.0	2.2	3.5	1.9	1.9	0.6
		재화	4.8	6.0	1.2	0.6	0.6	0.0
		신유형	20.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0
		디지털 서비스 기타	13.3	10.0	6.7	6.7	3.3	0.0
		앱마켓	33.3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
		데이터 SI	7.5	10.4	13.4	9.0	9.0	3.0
		클라우드	20.7	6.9	13.8	10.3	10.3	0.0
정보인프라		20.5	6.8	11.4	11.4	4.5	0.0	
기타	6.7	3.3	6.7	6.7	6.7	0.0		
조직 형태	회사법인	4.6	4.9	3.2	2.7	2.7	0.4	
	공공기관	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	
종사자 수	1~4명	1.8	10.7	1.8	3.6	0.0	0.0	
	5~9명	3.8	2.5	7.6	2.5	5.1	0.0	
	10~49명	3.8	2.7	1.6	2.7	1.1	0.0	
	50~249명	3.9	6.5	2.0	0.7	1.3	0.7	
	250명 이상	9.9	2.2	6.6	3.3	7.7	1.1	
매출액	10억 미만	1.9	4.9	3.9	4.9	3.9	0.0	
	10억 이상~100억 미만	4.3	2.1	3.7	3.2	1.1	0.0	
	100억 이상~300억 미만	3.1	6.2	0.0	0.0	0.0	1.0	
	300억 이상~500억 미만	6.1	6.1	0.0	0.0	3.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	11.1	7.4	3.7	0.0	7.4	0.0	
4,000억 이상	18.2	6.1	15.2	9.1	12.1	3.0		
부가통신 매출액	1억 미만	4.6	1.8	2.8	3.7	1.8	0.0	
	1억 이상~5억 미만	2.1	5.2	4.2	2.1	3.1	0.0	
	5억 이상~10억 미만	3.6	7.3	5.5	3.6	1.8	0.0	
	10억 이상~30억 미만	7.1	2.9	0.0	4.3	0.0	0.0	
	30억 이상~100억 미만	1.1	6.5	1.1	1.1	2.2	1.1	
	100억 이상~1000억 미만	4.5	4.5	2.2	0.0	2.2	0.0	
1000억 이상	17.9	7.7	12.8	5.1	12.8	2.6		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	3.9	2.9	2.9	2.9	2.9	1.9	
	5천만원 이상~1억 미만	0.0	0.0	7.1	0.0	14.3	0.0	
	1억 이상~3억 미만	0.0	17.6	5.9	5.9	5.9	0.0	
	3억 이상~10억 미만	0.0	0.0	5.3	10.5	0.0	0.0	
	10억 이상~50억 미만	2.9	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	
	50억 이상~100억 미만	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	
	100억 이상~1000억 미만	4.0	8.0	4.0	0.0	4.0	0.0	
1000억 이상	17.6	11.8	17.6	11.8	17.6	0.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 60&gt; 현재 개발 또는 활용 기술 분야 역량 확보 방식(복수응답)

(n=170, 단위 : %)

구분		자체 연구/개발	외부 전문업체에 아웃소싱	타 기업과 기술제휴	산학연 협력(정부 지원 R&D 포함)	외부 전문업체 인수합병	기타	
<b>전체</b>		<b>73.5</b>	<b>40.6</b>	<b>28.8</b>	<b>12.9</b>	<b>8.2</b>	<b>5.3</b>	
규모	대기업	81.5	55.6	40.7	7.4	7.4	3.7	
	중견기업	61.1	50.0	38.9	11.1	16.7	11.1	
	중소기업	74.2	36.3	25.0	14.5	7.3	4.0	
본사 소재지	국내	73.6	40.5	29.4	12.9	7.4	4.3	
	해외	71.4	42.9	14.3	14.3	28.6	28.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	89.5	42.1	31.6	31.6	15.8	0.0
		콘텐츠	85.2	40.7	44.4	7.4	11.1	3.7
		서비스	73.5	41.2	30.9	13.2	7.4	4.4
		재화	55.0	55.0	20.0	5.0	10.0	10.0
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		앱마켓	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	75.0	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0
		클라우드	70.0	20.0	20.0	10.0	0.0	10.0
	분류 2	정보인프라	55.6	44.4	33.3	0.0	11.1	11.1
		기타	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
		커뮤니케이션	87.0	34.8	37.0	26.1	10.9	2.2
		콘텐츠	87.2	38.5	37.2	14.1	10.3	1.3
		서비스	79.4	40.2	38.3	15.9	8.4	3.7
		재화	70.5	43.2	27.3	13.6	6.8	6.8
		신유형	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	81.3	25.0	18.8	18.8	6.3	12.5
		앱마켓	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	74.4	28.2	17.9	17.9	7.7	10.3
조직 형태	회사법인	74.5	39.8	30.4	13.0	8.7	5.0	
	공공기관	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	기타법인(비영리단체 등)	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	100.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	1~4명	75.0	43.8	37.5	6.3	12.5	12.5	
	5~9명	78.3	43.5	21.7	17.4	4.3	0.0	
	10~49명	68.8	35.4	18.8	16.7	8.3	4.2	
	50~249명	68.9	35.6	33.3	8.9	4.4	2.2	
매출액	250명 이상	80.0	48.6	40.0	14.3	11.4	8.6	
	10억 미만	80.6	38.9	33.3	16.7	8.3	5.6	
	10억 이상 ~ 100억 미만	68.4	40.4	21.1	14.0	7.0	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	60.0	26.7	26.7	6.7	0.0	13.3	
	300억 이상 ~ 500억 미만	66.7	41.7	41.7	16.7	16.7	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	100.0	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	70.0	50.0	40.0	20.0	10.0	0.0	
부가통신매출액	4,000억 이상	77.3	59.1	31.8	9.1	13.6	9.1	
	1억 미만	71.4	42.9	32.1	14.3	0.0	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	77.4	45.2	16.1	12.9	9.7	6.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	84.2	15.8	42.1	15.8	10.5	5.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	72.2	33.3	5.6	16.7	5.6	5.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	75.0	45.0	25.0	15.0	15.0	0.0	
플랫폼매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	55.6	37.0	33.3	3.7	7.4	11.1	
	1000억 이상	90.9	50.0	45.5	18.2	13.6	4.5	
	5천만원 미만	70.7	58.5	26.8	12.2	4.9	4.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	88.9	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	75.0	37.5	50.0	37.5	12.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	62.5	50.0	37.5	12.5	12.5	0.0	
플랫폼매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	80.0	30.0	30.0	20.0	10.0	0.0	
	1000억 이상	85.7	42.9	42.9	14.3	14.3	7.1	



〈표 61〉 부가통신서비스 이용자 유형(복수응답)

(n=721, 단위 : %)

구분		수요자	공급자	광고주	파트너	단발성 서비스 제공자	기타	
<b>전체</b>		<b>91.5</b>	<b>18.4</b>	<b>13.0</b>	<b>9.8</b>	<b>2.4</b>	<b>1.0</b>	
규모	대기업	96.7	20.9	19.8	16.5	6.6	1.1	
	중견기업	91.9	20.9	12.8	10.5	1.2	0.0	
	중소기업	90.7	17.9	11.9	8.8	1.7	1.1	
본사 소재지	국내	91.6	17.7	12.3	9.4	2.1	1.0	
	해외	90.9	40.9	36.4	22.7	9.1	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	93.0	10.5	10.5	15.8	5.3	1.8
		콘텐츠	89.6	34.4	18.8	8.4	0.6	0.0
		서비스	94.4	7.3	13.7	10.2	2.0	0.9
		재화	88.5	23.1	3.8	5.8	2.9	1.0
		신유형	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0
		데이터 SI	80.0	40.0	13.3	20.0	0.0	0.0
		클라우드	80.0	50.0	20.0	20.0	10.0	10.0
		정보인프라	76.9	46.2	15.4	7.7	7.7	0.0
	기타	85.7	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	
	분류 2	커뮤니케이션	89.1	22.7	14.1	14.8	4.7	1.6
		콘텐츠	89.8	35.6	21.4	12.9	1.7	0.0
		서비스	93.3	13.6	15.9	11.0	3.6	0.9
		재화	85.6	25.1	7.2	7.8	3.6	1.8
		신유형	100.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	96.8	25.8	6.5	6.5	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	100.0	50.0	50.0	25.0	0.0
		데이터 SI	84.9	34.2	15.1	12.3	5.5	0.0
		클라우드	80.0	40.0	16.7	13.3	3.3	3.3
정보인프라		89.9	26.1	13.0	14.5	4.3	0.0	
기타	90.0	23.3	10.0	3.3	3.3	3.3		
조직 형태	회사법인	91.6	18.5	13.0	10.1	2.3	1.1	
	공공기관	83.3	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	96.6	17.2	17.2	3.4	3.4	0.0	
	개인사업체	86.4	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	93.2	13.6	13.6	3.4	0.0	0.0	
	5~9명	90.4	12.0	7.2	4.8	3.6	3.6	
	10~49명	91.6	17.6	10.1	9.3	2.2	0.9	
	50~249명	89.0	19.5	13.3	10.5	1.0	0.5	
	250명 이상	96.2	21.8	20.3	15.8	5.3	0.8	
매출액	10억 미만	92.1	9.9	13.9	3.0	3.0	3.0	
	10억 이상~100억 미만	92.6	18.9	10.6	7.8	1.8	0.0	
	100억 이상~300억 미만	88.7	19.1	12.1	9.2	2.1	1.4	
	300억 이상~500억 미만	87.5	20.0	10.0	15.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	93.1	17.2	13.8	13.8	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	87.0	8.7	4.3	8.7	0.0	4.3	
	1000억 이상~2,000억 미만	100.0	18.5	7.4	14.8	0.0	3.7	
	2000억 이상~4,000억 미만	91.5	23.4	31.9	8.5	4.3	0.0	
4,000억 이상	95.2	28.6	19.0	23.8	6.3	0.0		
부가통신 매출액	1억 미만	89.4	15.0	11.5	6.2	2.7	1.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	94.2	11.7	10.7	1.9	1.0	1.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	93.2	20.3	16.9	15.3	1.7	1.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	89.8	21.4	10.2	7.1	3.1	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	88.2	19.1	11.8	14.5	1.8	0.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	92.0	17.4	14.5	9.4	1.4	1.4	
플랫폼 매출액	1000억 이상	94.6	31.1	20.3	18.9	4.1	0.0	
	5천만원 미만	89.1	19.5	13.3	9.4	3.1	2.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	92.9	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	9.1	13.6	4.5	4.5	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	91.7	16.7	20.8	16.7	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	91.3	23.9	8.7	10.9	4.3	2.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	85.0	20.0	10.0	15.0	5.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	88.6	28.6	17.1	17.1	5.7	2.9		
1000억 이상	93.9	39.4	30.3	24.2	6.1	0.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록





<표 62> 부가통신서비스 가입자 수

(n=4,419, 단위 : %, 백만원)

구분		1천 명 미만	1천 명 ~ 1만 명 미만	1만 명 ~ 10만 명 미만	10만 명 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>94.0</b>	<b>2.3</b>	<b>1.3</b>	<b>1.1</b>	<b>1.2</b>	<b>2,152,138.7</b>	
규모	대기업	88.8	1.0	0.8	2.6	6.8	14,847,375.4	
	중견기업	93.3	1.7	1.3	1.5	2.1	1,239,372.5	
	중소기업	94.6	2.6	1.4	0.9	0.5	508,847.5	
본사 소재지	국내	94.0	2.3	1.4	1.1	1.2	1,210,021.5	
	해외	94.0	1.5	0.5	2.0	2.0	34,329,066.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	88.5	3.8	4.6	1.5	1.5	1,631,039.9
		콘텐츠	94.0	1.2	1.2	1.2	2.5	10,555,376.9
		서비스	93.8	2.0	1.7	1.3	1.3	1,253,734.7
		재화	93.9	2.5	1.1	1.4	1.1	827,248.7
		신유형	89.3	7.1	0.0	0.0	3.6	2,612,815.3
		디지털 서비스 기타	97.2	1.2	0.4	0.8	0.4	147,870.9
		앱마켓	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	30,300,000.0
		데이터 SI	92.7	4.9	1.2	0.8	0.4	46,131.3
		클라우드	96.7	1.7	0.8	0.8	0.0	36,294.1
	정보인프라	95.4	2.8	0.9	0.0	0.9	3,451,486.8	
	기타	95.7	2.8	1.4	0.0	0.0	3,290.4	
	분류 2	커뮤니케이션	87.9	4.6	3.3	1.8	2.3	2,611,497.9
		콘텐츠	91.7	1.8	1.7	1.8	3.0	7,446,741.8
		서비스	93.7	1.5	1.6	1.2	2.0	5,027,969.1
		재화	93.2	2.9	1.2	1.4	1.3	1,025,763.7
		신유형	90.9	6.8	0.0	0.0	2.3	1,960,111.5
		디지털 서비스 기타	95.1	2.4	0.5	1.0	1.0	953,014.1
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	180,243,439.5
		데이터 SI	94.6	3.4	0.9	0.3	0.9	2,995,904.7
클라우드		96.5	1.3	1.3	0.4	0.4	3,021,851.3	
정보인프라	96.7	1.5	0.5	0.3	1.0	3,997,660.6		
기타	97.4	1.5	0.7	0.0	0.4	2,252,615.0		
조직 형태	회사법인	94.0	2.3	1.3	1.2	1.3	2,342,415.7	
	공공기관	81.8	0.0	9.1	0.0	9.1	2,676,049.5	
	기타법인(비영리단체 등)	91.5	4.3	2.6	1.7	0.0	27,773.5	
	개인사업체	97.5	2.0	0.0	0.5	0.0	6,854.6	
종사자 수	1~4명	96.0	2.2	0.7	0.9	0.2	123,683.4	
	5~9명	94.7	3.7	1.1	0.4	0.2	49,856.0	
	10~49명	93.9	2.9	2.1	0.8	0.3	793,365.3	
	50~249명	92.4	2.7	1.7	2.2	1.1	561,806.0	
	250명 이상	91.0	0.9	0.8	1.6	5.7	11,363,316.4	
매출액	10억 미만	91.3	4.6	2.7	1.2	0.2	54,024.1	
	10억 이상~100억 미만	92.7	3.5	1.8	1.3	0.7	151,813.9	
	100억 이상~300억 미만	92.4	3.6	1.7	1.4	0.8	212,547.1	
	300억 이상~500억 미만	91.2	3.4	2.9	1.3	1.3	317,416.9	
	500억 이상~700억 미만	95.9	1.7	0.8	1.7	0.0	108,628.6	
	700억 이상~1,000억 미만	98.0	0.0	0.7	0.7	0.7	2,746,685.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	94.2	1.2	1.7	1.2	1.7	1,033,193.9	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	89.8	2.5	0.0	2.5	5.1	19,151,688.8	
	4,000억 이상	88.1	0.6	0.9	3.1	7.2	9,005,038.9	
부가통신 매출액	1억 미만	97.8	1.3	0.3	0.1	0.4	1,594,620.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	89.9	5.3	2.8	1.3	0.8	78,105.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	89.5	6.3	2.1	1.7	0.4	98,445.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	93.3	3.9	1.7	0.2	0.9	239,245.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	93.0	2.0	1.6	2.3	1.1	343,493.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	92.0	2.0	2.3	2.0	1.7	842,226.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	88.6	0.3	0.3	3.4	7.4	19,813,213.2	
	5천만원 미만	93.0	2.2	1.2	1.8	1.7	1,877,856.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	88.0	6.0	4.0	0.0	2.0	84,819.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	88.2	6.9	1.0	3.9	0.0	88,701.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	93.0	4.5	0.6	0.0	1.9	479,260.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	93.5	1.2	2.0	2.4	0.8	234,438.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	87.2	2.6	5.1	2.6	2.6	338,742.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	89.1	2.9	3.4	1.7	2.9	1,298,264.3		
1000억 이상	83.5	0.0	0.0	2.9	13.6	36,741,402.6		



<표 63> 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수

(n=475, 단위 : %, 백만원)

구분		1천 명 ~ 1만 명 미만	1만 명 ~ 10만 명 미만	10만 명 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>13.1</b>	<b>28.8</b>	<b>42.7</b>	<b>15.4</b>	<b>772,073.8</b>	
규모	대기업	3.7	19.0	44.2	33.1	1,609,557.5	
	중견기업	5.9	29.4	56.5	8.2	487,645.5	
	중소기업	23.8	36.4	34.1	5.6	278,533.2	
본사 소재지	국내	13.6	28.2	42.5	15.7	746,869.3	
	해외	5.7	37.1	45.7	11.4	1,088,929.6	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	15.0	40.0	35.0	10.0	1,699,426.5
		콘텐츠	6.5	34.4	47.3	11.8	892,737.6
		서비스	10.0	27.5	45.5	17.0	574,417.0
		재화	13.5	27.9	46.2	12.5	652,794.5
		신유형	25.0	25.0	25.0	25.0	938,597.3
		디지털 서비스 기타	11.1	11.1	55.6	22.2	777,650.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	9,271,993.2
		데이터 SI	57.1	28.6	7.1	7.1	190,442.0
		클라우드	12.5	37.5	25.0	25.0	1,617,742.0
		정보인프라	33.3	16.7	8.3	41.7	1,754,074.4
	기타	44.4	22.2	33.3	0.0	110,407.0	
	분류 2	커뮤니케이션	14.1	39.1	29.7	17.2	2,028,432.7
		콘텐츠	11.5	31.5	38.0	19.0	1,855,091.1
		서비스	9.6	24.5	44.0	22.0	1,491,397.2
		재화	16.2	25.4	44.6	13.8	830,218.3
		신유형	20.0	20.0	40.0	20.0	777,223.2
		디지털 서비스 기타	22.7	18.2	45.5	13.6	893,349.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	12,640,104.1
		데이터 SI	27.8	36.1	22.2	13.9	1,001,084.6
		클라우드	23.5	29.4	17.6	29.4	2,538,029.8
정보인프라		8.9	37.5	33.9	19.6	1,177,994.5	
기타	33.3	25.0	25.0	16.7	2,032,876.7		
조직 형태	회사법인	13.3	28.1	42.9	15.7	794,901.8	
	공공기관	0.0	25.0	75.0	0.0	235,833.6	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	10.0	40.0	30.0	20.0	521,642.2	
종사자 수	1~4명	71.4	28.6	0.0	0.0	5,576.0	
	5~9명	60.0	40.0	0.0	0.0	22,114.9	
	10~49명	28.0	37.8	30.5	3.7	186,235.3	
	50~249명	14.0	36.0	41.2	8.8	470,741.0	
	250명 이상	2.7	20.1	51.3	25.9	1,270,180.3	
매출액	10억 미만	63.2	26.3	10.5	0.0	31,645.6	
	10억 이상~100억 미만	28.2	38.8	28.2	4.7	309,097.9	
	100억 이상~300억 미만	21.8	40.0	29.1	9.1	365,218.2	
	300억 이상~500억 미만	17.9	32.1	46.4	3.6	250,960.8	
	500억 이상~700억 미만	16.7	38.9	38.9	5.6	267,644.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	21.4	64.3	14.3	359,102.8	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	3.3	16.7	63.3	16.7	546,594.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	4.4	26.7	44.4	24.4	1,256,331.6	
4,000억 이상	1.3	23.9	48.4	26.5	1,369,202.7		
부가 통신 매출액	1억 미만	9.4	28.1	51.6	10.9	606,955.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	29.0	41.9	22.6	6.5	178,558.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	65.0	25.0	5.0	5.0	550,404.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	46.9	25.0	21.9	6.3	226,349.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	11.8	39.2	45.1	3.9	230,476.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.4	34.0	47.2	9.4	433,203.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	18.4	48.2	33.3	1,670,706.1	
	5천만원 미만	11.8	28.2	46.4	13.6	672,933.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	33.3	16.7	33.3	16.7	272,138.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	44.4	11.1	33.3	11.1	243,492.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	38.5	15.4	30.8	15.4	1,036,632.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	18.2	40.9	36.4	4.5	260,662.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	46.7	46.7	6.7	333,227.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	2.6	23.1	53.8	20.5	839,244.0		
1000억 이상	0.0	6.9	41.4	51.7	2,800,892.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 64&gt; 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수 미달변 이유

(n=412, 단위 : %)

구분		가입자수D1A이 용자수를 산출할 필요성이 없어 산출하지 않고 있음	가입자 수 및 3개월 평균 이용자 수 응답이 어렵지 않음	다른 방식의 가입자수D1A이 용자수를 산출하고 있음	산출하기 위한 담당부서나 인력이 없음	기업의 영업비밀에 해당하여 제출이 곤란함	기타	
<b>전체</b>		<b>32.5</b>	<b>20.4</b>	<b>16.5</b>	<b>18.0</b>	<b>2.2</b>	<b>10.4</b>	
규모	대기업	18.2	21.2	33.3	3.0	3.0	21.2	
	중견기업	23.3	20.9	20.9	20.9	0.0	14.0	
	중소기업	35.1	20.4	14.1	19.2	2.4	8.7	
본사 소재지	국내	33.4	20.8	15.9	18.2	2.3	9.4	
	해외	11.8	11.8	29.4	11.8	0.0	35.3	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	24.0	28.0	28.0	8.0	4.0	8.0
		콘텐츠	23.5	17.6	19.6	21.6	3.9	13.7
		서비스	31.3	23.2	21.2	15.2	1.0	8.1
		재화	35.3	19.4	12.9	21.6	1.4	9.4
		신유형	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		디지털 서비스 기타	35.3	29.4	5.9	11.8	5.9	11.8
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	42.4	12.1	15.2	21.2	3.0	6.1
		클라우드	10.0	40.0	10.0	0.0	0.0	40.0
		정보인프라	36.8	15.8	21.1	15.8	5.3	5.3
	기타	46.7	6.7	6.7	26.7	0.0	13.3	
	분류 2	커뮤니케이션	26.6	32.9	22.8	8.9	6.3	2.5
		콘텐츠	24.3	23.6	18.8	17.4	6.3	9.7
		서비스	27.8	22.8	23.4	13.3	5.1	7.6
		재화	34.6	19.2	16.5	19.8	2.2	7.7
		신유형	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0
		디지털 서비스 기타	30.6	25.0	19.4	11.1	5.6	8.3
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
		데이터 SI	34.8	13.6	24.2	15.2	9.1	3.0
		클라우드	8.0	36.0	32.0	4.0	4.0	16.0
정보인프라		25.0	20.0	27.5	12.5	5.0	10.0	
기타	42.9	10.7	3.6	21.4	7.1	14.3		
조직 형태	회사법인	31.2	21.8	17.1	17.1	2.4	10.5	
	공공기관	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
	기타법인(비영리단체 등)	56.3	0.0	18.8	18.8	0.0	6.3	
	개인사업체	33.3	8.3	0.0	50.0	0.0	8.3	
종사자 수	1~4명	37.5	18.8	8.3	22.9	0.0	12.5	
	5~9명	35.0	21.7	11.7	20.0	3.3	8.3	
	10~49명	35.2	21.4	14.5	17.9	3.4	7.6	
	50~249명	30.3	21.1	20.2	19.3	0.9	8.3	
	250명 이상	23.9	15.2	28.3	8.7	2.2	21.7	
매출액	10억 미만	31.5	23.3	11.0	19.2	2.7	12.3	
	10억 이상~100억 미만	36.5	21.2	14.6	18.2	2.2	7.3	
	100억 이상~300억 미만	34.2	16.4	17.8	20.5	4.1	6.8	
	300억 이상~500억 미만	23.8	28.6	4.8	28.6	0.0	14.3	
	500억 이상~700억 미만	50.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	27.3	18.2	27.3	18.2	0.0	9.1	
	1000억 이상~2,000억 미만	40.0	26.7	13.3	6.7	0.0	13.3	
	2000억 이상~4,000억 미만	21.4	21.4	28.6	14.3	0.0	14.3	
4,000억 이상	12.9	16.1	35.5	6.5	3.2	25.8		
부가 통신 매출액	1억 미만	42.0	16.0	9.9	21.0	1.2	9.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	30.9	26.5	11.8	17.6	2.9	10.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	35.6	20.0	13.3	15.6	4.4	11.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	36.4	21.8	18.2	18.2	1.8	3.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	32.2	22.0	20.3	18.6	0.0	6.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	29.8	19.3	17.5	19.3	3.5	10.5	
	1000억 이상	6.7	16.7	43.3	10.0	3.3	20.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	26.5	21.7	18.1	15.7	3.6	14.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	30.8	30.8	15.4	15.4	0.0	7.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	30.8	30.8	23.1	7.7	0.0	7.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	26.9	26.9	19.2	11.5	3.8	11.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	20.8	33.3	25.0	12.5	0.0	8.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	25.0	25.0	25.0	16.7	0.0	8.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	29.4	11.8	23.5	17.6	5.9	11.8	
1000억 이상	0.0	14.3	57.1	0.0	7.1	21.4		



<표 65> 서비스 제공 시 수집하는 이용자 데이터 유형(복수응답)

(n=705, 단위 : %)

구분		회원정보	구매정보	이용기록	사용정보	상태정보	기타	
<b>전체</b>		<b>88.2</b>	<b>45.5</b>	<b>33.3</b>	<b>4.0</b>	<b>1.4</b>	<b>6.8</b>	
규모	대기업	91.7	62.5	68.1	8.3	0.0	6.9	
	중견기업	84.1	56.5	40.6	7.2	1.4	7.2	
	중소기업	88.1	42.2	28.1	3.1	1.6	6.9	
본사 소재지	국내	88.3	44.8	32.3	3.8	1.5	6.5	
	해외	85.7	64.3	57.1	7.1	0.0	14.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	78.8	36.4	36.4	15.2	3.0	12.1
		콘텐츠	85.4	51.7	49.4	4.5	0.0	7.9
		서비스	92.2	44.7	37.4	4.4	2.9	3.4
		재화	91.7	48.0	24.8	2.0	0.4	5.1
		신유형	66.7	66.7	100.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	91.3	52.2	21.7	4.3	0.0	8.7
		앱마켓	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	66.7	30.6	36.1	2.8	0.0	19.4
		클라우드	81.3	37.5	37.5	6.3	6.3	6.3
	분류 2	정보인프라	84.6	42.3	30.8	3.8	0.0	11.5
		기타	76.5	29.4	17.6	5.9	5.9	23.5
		커뮤니케이션	81.4	43.1	42.2	13.7	4.9	5.9
		콘텐츠	85.7	50.8	48.8	5.7	0.8	7.0
		서비스	91.2	48.0	40.5	4.9	2.3	4.2
		재화	90.2	45.9	25.7	3.6	1.3	5.9
		신유형	71.4	42.9	71.4	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	83.7	42.9	36.7	8.2	2.0	8.2
		앱마켓	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3
		데이터 SI	76.9	39.8	45.4	3.7	3.7	13.0
조직 형태	회사법인	87.9	46.7	34.7	4.5	1.6	7.2	
	공공기관	75.0	75.0	25.0	0.0	0.0	12.5	
	기타법인(비영리단체 등)	91.3	34.8	32.6	0.0	0.0	4.3	
	개인사업체	95.7	26.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	86.9	39.3	21.3	0.0	1.6	8.2	
	5~9명	88.1	40.6	23.8	5.9	4.0	8.9	
	10~49명	90.3	42.9	30.4	3.7	0.9	4.1	
	50~249명	84.2	44.6	35.0	4.5	1.1	7.3	
	250명 이상	86.0	64.0	59.0	5.0	1.0	12.0	
매출액	10억 미만	88.2	38.7	26.9	5.4	3.2	6.5	
	10억 이상~100억 미만	85.2	37.2	29.1	3.6	1.5	8.2	
	100억 이상~300억 미만	90.8	51.3	29.4	4.2	0.8	6.7	
	300억 이상~500억 미만	84.1	43.2	40.9	4.5	2.3	6.8	
	500억 이상~700억 미만	94.4	38.9	38.9	0.0	0.0	5.6	
	700억 이상~1,000억 미만	75.0	16.7	33.3	16.7	0.0	25.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	65.2	69.6	52.2	4.3	0.0	8.7	
	2000억 이상~4,000억 미만	92.3	57.7	46.2	7.7	3.8	7.7	
부가통신매출액	4,000억 이상	87.7	69.2	67.7	6.2	0.0	9.2	
	1억 미만	94.4	41.9	21.2	2.8	2.8	3.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	88.2	33.3	26.5	2.0	1.0	5.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	85.2	41.0	36.1	4.9	0.0	8.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	84.1	43.9	29.3	2.4	0.0	9.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	88.8	44.9	34.7	3.1	1.0	8.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	80.2	50.5	42.9	8.8	1.1	7.7	
플랫폼매출액	1000억 이상	91.0	71.6	61.2	4.5	1.5	9.0	
	5천만원 미만	86.3	44.5	32.2	4.8	2.7	8.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	70.6	35.3	29.4	0.0	0.0	11.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	95.0	35.0	45.0	5.0	0.0	5.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	91.4	45.7	28.6	8.6	0.0	5.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	86.8	37.7	37.7	3.8	0.0	7.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	93.8	50.0	25.0	0.0	0.0	6.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	83.3	56.7	43.3	10.0	0.0	10.0		
	1000억 이상	84.4	68.8	65.6	3.1	0.0	15.6	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 66&gt; 외부데이터 활용 시 데이터 확보 방법(복수응답)

(n=280, 단위 : %)

구분		외부데이터를 별도로 확보하고 있지 않다	협력 기업과의 데이터 공유	공공데이터	데이터 거래 마켓을 이용한 구매	기타	
<b>전체</b>		<b>73.9</b>	<b>16.1</b>	<b>9.6</b>	<b>2.5</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	51.7	34.5	20.7	0.0	17.2	
	중견기업	64.3	25.0	21.4	3.6	0.0	
	중소기업	77.9	12.6	6.8	2.7	2.3	
본사 소재지	국내	74.4	15.6	9.6	2.6	3.0	
	해외	60.0	30.0	10.0	0.0	20.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	82.4	5.9	11.8	0.0	11.8
		콘텐츠	65.8	26.3	10.5	0.0	2.6
		서비스	59.5	27.0	17.6	4.1	5.4
		재화	87.4	5.3	2.1	4.2	1.1
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	60.0	26.7	13.3	0.0	6.7
		클라우드	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0
		정보인프라	50.0	20.0	30.0	0.0	10.0
	기타	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	72.2	18.1	9.7	2.8	6.9
		콘텐츠	75.6	14.8	8.9	2.2	5.9
		서비스	63.6	24.2	15.9	2.3	5.3
		재화	81.3	8.6	3.6	5.0	3.6
		신유형	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
		디지털 서비스 기타	70.8	16.7	8.3	4.2	8.3
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	45.2	28.6	21.4	11.9	4.8
		클라우드	65.0	15.0	20.0	0.0	5.0
정보인프라		50.0	26.9	23.1	3.8	7.7	
기타	76.2	14.3	9.5	0.0	0.0		
조직 형태	회사법인	73.2	17.1	9.7	2.3	3.9	
	공공기관	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	81.8	0.0	18.2	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	90.0	0.0	0.0	10.0	0.0	
	1~4명	85.3	8.8	2.9	0.0	2.9	
	5~9명	85.7	7.1	7.1	4.8	0.0	
	10~49명	75.3	16.9	5.6	3.4	1.1	
	50~249명	67.6	17.6	11.8	1.5	4.4	
250명 이상	63.6	25.0	20.5	2.3	6.8		
매출액	10억 미만	80.0	12.0	8.0	0.0	4.0	
	10억 이상~100억 미만	77.9	14.7	5.3	5.3	0.0	
	100억 이상~300억 미만	77.8	11.1	4.4	2.2	4.4	
	300억 이상~500억 미만	66.7	20.0	13.3	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	50.0	25.0	12.5	0.0	12.5	
	700억 이상~1,000억 미만	66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	60.0	26.7	26.7	0.0	6.7	
4,000억 이상	57.1	35.7	21.4	3.6	10.7		
부가통신 매출액	1억 미만	75.5	16.3	14.3	2.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	85.1	6.4	0.0	4.3	4.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	72.0	24.0	4.0	0.0	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	80.6	11.1	5.6	5.6	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	64.9	21.6	10.8	0.0	8.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	66.7	16.7	16.7	0.0	2.4	
1000억 이상	71.4	25.0	17.9	3.6	7.1		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	74.6	17.9	13.4	1.5	1.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	80.0	10.0	0.0	0.0	10.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	66.7	33.3	11.1	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	66.7	22.2	11.1	0.0	5.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	78.6	14.3	7.1	0.0	0.0	
1000억 이상	66.7	26.7	13.3	0.0	13.3		



〈표 67〉 수집한 데이터 활용 목적(복수응답)\_계속

(n=275, 단위 : %)

구분		데이터를 활용하지 않고 있다.	고객관리 및 마케팅 개선	기존 제품 또는 서비스 개선	신규 제품 또는 서비스 개발	
<b>전체</b>		<b>40.7</b>	<b>34.9</b>	<b>29.5</b>	<b>21.8</b>	
규모	대기업	13.8	65.5	58.6	48.3	
	중견기업	42.3	26.9	38.5	23.1	
	중소기업	43.6	32.1	24.8	18.3	
본사 소재지	국내	40.8	34.7	28.7	21.5	
	해외	40.0	40.0	50.0	30.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	37.5	56.3	37.5	25.0
		콘텐츠	35.1	43.2	29.7	21.6
		서비스	28.0	38.7	41.3	26.7
		재화	51.6	30.1	21.5	17.2
		신유형	50.0	50.0	50.0	50.0
		디지털 서비스 기타	66.7	16.7	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	100.0	100.0	100.0
		데이터 SI	40.0	20.0	20.0	13.3
		클라우드	37.5	37.5	37.5	25.0
	분류 2	정보인프라	22.2	11.1	33.3	44.4
		기타	66.7	25.0	8.3	8.3
		커뮤니케이션	30.6	47.2	30.6	30.6
		콘텐츠	29.9	47.0	33.6	28.4
		서비스	26.5	47.8	44.1	34.6
		재화	44.9	33.1	23.5	21.3
		신유형	25.0	75.0	25.0	25.0
		디지털 서비스 기타	34.8	34.8	21.7	30.4
		앱마켓	0.0	66.7	66.7	66.7
		데이터 SI	28.6	42.9	26.2	28.6
클라우드	19.0	52.4	38.1	33.3		
정보인프라	20.0	40.0	40.0	40.0		
기타	57.1	28.6	19.0	19.0		
조직 형태	회사법인	40.0	34.4	29.6	22.0	
	공공기관	33.3	66.7	66.7	33.3	
	기타법인(비영리단체 등)	50.0	33.3	25.0	16.7	
종사자 수	개인사업체	50.0	40.0	20.0	20.0	
	1~4명	60.6	24.2	15.2	6.1	
	5~9명	41.7	25.0	27.8	13.9	
	10~49명	45.7	27.2	23.9	15.2	
	50~249명	37.9	39.4	27.3	27.3	
250명 이상	20.0	57.8	53.3	42.2		
매출액	10억 미만	47.8	23.9	26.1	6.5	
	10억 이상~100억 미만	43.0	31.2	26.9	17.2	
	100억 이상~300억 미만	50.0	26.1	10.9	15.2	
	300억 이상~500억 미만	35.7	42.9	35.7	42.9	
	500억 이상~700억 미만	25.0	62.5	37.5	50.0	
	700억 이상~1,000억 미만	40.0	40.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	71.4	28.6	28.6	28.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	25.0	43.8	43.8	31.3	
	4,000억 이상	14.8	66.7	63.0	51.9	
부가통신매출액	1억 미만	40.8	22.4	36.7	16.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	46.7	37.8	15.6	11.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	56.0	24.0	28.0	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	50.0	19.4	16.7	22.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	33.3	42.4	24.2	24.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	34.9	44.2	27.9	30.2	
	1000억 이상	21.4	53.6	64.3	57.1	
플랫폼매출액	5천만원 미만	40.3	32.8	29.9	17.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	37.5	25.0	25.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	44.4	44.4	22.2	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	50.0	37.5	37.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	44.4	38.9	22.2	16.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	50.0	33.3	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	33.3	41.7	25.0	41.7	
1000억 이상	12.5	62.5	75.0	68.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 68&gt; 수집한 데이터 활용 목적(복수응답)

(n=275, 단위 : %)

구분		유통 및 판매 개선	공정/프로세스 개선	데이터 판매	기타	
<b>전체</b>		<b>14.2</b>	<b>5.5</b>	<b>2.5</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	24.1	13.8	0.0	10.3	
	중견기업	11.5	11.5	3.8	0.0	
	중소기업	13.3	3.7	2.8	3.2	
본사 소재지	국내	14.0	5.3	2.6	3.0	
	해외	20.0	10.0	0.0	20.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	12.5	6.3	0.0	0.0
		콘텐츠	10.8	8.1	0.0	10.8
		서비스	12.0	6.7	2.7	2.7
		재화	19.4	2.2	2.2	0.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	16.7	0.0	0.0	16.7
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	0.0	0.0	13.3	13.3
		클라우드	12.5	12.5	0.0	0.0
	정보인프라	11.1	11.1	11.1	11.1	
	기타	16.7	8.3	0.0	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	25.0	6.9	4.2	2.8
		콘텐츠	18.7	9.7	3.7	6.7
		서비스	19.9	11.8	4.4	7.4
		재화	21.3	3.7	3.7	2.2
		신유형	25.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	21.7	4.3	8.7	8.7
		앱마켓	33.3	33.3	0.0	33.3
데이터 SI		14.3	11.9	14.3	7.1	
클라우드		23.8	19.0	4.8	4.8	
정보인프라	20.0	20.0	8.0	8.0		
기타	14.3	9.5	0.0	4.8		
조직 형태	회사법인	14.8	5.6	2.8	4.0	
	공공기관	33.3	33.3	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	8.3	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	9.1	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	11.1	0.0	0.0	5.6	
	10~49명	13.0	1.1	2.2	1.1	
	50~249명	10.6	6.1	7.6	3.0	
매출액	250명 이상	28.9	22.2	0.0	8.9	
	10억 미만	10.9	0.0	0.0	4.3	
	10억 이상~100억 미만	11.8	3.2	3.2	0.0	
	100억 이상~300억 미만	15.2	6.5	6.5	4.3	
	300억 이상~500억 미만	14.3	7.1	7.1	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	12.5	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	20.0	0.0	20.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	14.3	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	25.0	12.5	0.0	18.8	
4,000억 이상	29.6	18.5	0.0	3.7		
부가통신 매출액	1억 미만	14.3	4.1	0.0	4.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	17.8	0.0	0.0	2.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	12.0	4.0	4.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	13.9	5.6	8.3	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	6.1	6.1	3.0	6.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.6	7.0	4.7	7.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	32.1	17.9	0.0	7.1	
	5천만원 미만	16.4	6.0	0.0	3.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	12.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	11.1	0.0	0.0	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	12.5	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	5.6	5.6	16.7	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	16.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	25.0	25.0	8.3	0.0		
1000억 이상	37.5	18.8	0.0	12.5		

&lt;표 69&gt; 데이터 활용 시 가장 어려운 점

(n=725, 단위 : %)

구분		없음	전문 기술/인력 부족	데이터 관리 보관 비용 부담	법제도적 규제	가치 있는 데이터 부재	시설 인프라 부족	기타	
<b>전체</b>		<b>58.5</b>	<b>23.4</b>	<b>16.6</b>	<b>15.4</b>	<b>13.7</b>	<b>9.7</b>	<b>1.0</b>	
규모	대기업	42.0	24.0	14.0	44.0	12.0	8.0	0.0	
	중견기업	57.9	24.6	14.0	22.8	14.0	5.3	0.0	
	중소기업	59.6	23.6	17.2	12.4	13.9	10.3	1.1	
본사 소재지	국내	58.7	23.7	16.2	15.2	13.8	9.8	0.8	
	해외	46.2	7.7	38.5	30.8	7.7	0.0	7.7	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	54.5	18.2	31.8	18.2	13.6	9.1	0.0
		콘텐츠	44.4	34.6	21.0	18.5	17.3	14.8	0.0
		서비스	49.7	25.1	16.2	28.7	16.2	13.2	1.2
		재화	63.5	23.7	14.9	9.2	12.9	7.2	1.2
		신유형	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	68.0	4.0	16.0	4.0	16.0	8.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	70.8	18.1	12.5	9.7	12.5	4.2	0.0
		클라우드	38.5	38.5	30.8	15.4	15.4	15.4	7.7
	정보인프라	71.4	14.3	7.1	9.5	9.5	4.8	2.4	
	기타	70.4	22.2	7.4	7.4	3.7	18.5	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	37.8	36.9	38.7	19.8	18.0	18.0	0.9
		콘텐츠	33.5	36.8	30.6	25.8	17.7	16.7	1.0
		서비스	42.9	31.1	19.7	31.5	15.1	13.4	1.3
		재화	58.7	27.3	17.7	13.3	12.7	10.7	1.3
		신유형	33.3	50.0	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	49.0	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0
		앱마켓	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	59.7	25.2	14.3	15.1	17.6	5.0	1.7
클라우드		26.7	53.3	36.7	33.3	13.3	13.3	6.7	
정보인프라	63.2	18.4	10.5	14.5	10.5	5.3	2.6		
기타	63.4	29.3	9.8	7.3	7.3	14.6	2.4		
조직 형태	회사법인	59.6	22.6	16.4	15.4	13.6	9.5	1.1	
	공공기관	50.0	33.3	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	41.2 52.4	26.5 42.9	23.5 14.3	14.7 14.3	20.6 9.5	8.8 14.3	0.0 0.0	
종사자 수	1~4명	54.8	30.6	25.8	8.1	12.9	14.5	0.0	
	5~9명	52.8	30.6	22.2	11.1	13.9	15.7	0.9	
	10~49명	62.9	22.1	14.7	13.2	12.5	9.6	1.1	
	50~249명	60.8	18.0	14.3	15.9	14.8	6.3	1.6	
	250명 이상	44.0	29.3	14.7	36.0	16.0	8.0	0.0	
매출액	10억 미만	52.3	29.9	17.8	15.9	11.2	16.8	0.9	
	10억 이상~100억 미만	59.4	24.9	21.8	10.7	14.2	11.1	0.8	
	100억 이상~300억 미만	64.6	19.2	7.7	14.6	10.0	7.7	3.1	
	300억 이상~500억 미만	58.3	20.8	12.5	16.7	18.8	6.3	0.0	
	500억 이상~700억 미만	54.5	22.7	18.2	18.2	9.1	13.6	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	81.3	12.5	6.3	12.5	18.8	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	55.0	10.0	15.0	20.0	20.0	15.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	45.8 25.7	25.0 31.4	20.8 22.9	33.3 57.1	16.7 17.1	0.0 5.7	0.0 0.0	
부가 통신 매출액	1억 미만	60.1	26.1	15.2	9.4	12.3	10.9	0.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	61.4	25.2	21.3	11.0	11.8	13.4	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	54.7	22.7	16.0	17.3	13.3	9.3	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	64.3	19.6	19.6	11.6	11.6	7.1	1.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	64.3	17.0	11.6	16.1	17.9	5.4	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	59.2 31.7	24.3 24.4	9.7 22.0	19.4 48.8	10.7 31.7	8.7 7.3	0.0 0.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	48.8	34.4	23.2	16.0	16.8	12.8	1.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	46.7	40.0	20.0	20.0	20.0	13.3	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	52.0	28.0	36.0	12.0	12.0	16.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	71.7	8.7	10.9	13.0	13.0	2.2	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	62.7	22.0	16.9	15.3	13.6	3.4	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만 100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	63.2 55.6 28.6	10.5 25.0 19.0	10.5 13.9 19.0	15.8 19.4 57.1	31.6 11.1 19.0	10.5 11.1 4.8	0.0 0.0 0.0	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 70&gt; 수집 데이터 보호를 위한 방법(복수응답)

(n=1,103, 단위 : %)

구분		정보보호 관련 교육	정보보호 전문인력/부서 운용	정보보호 서비스 이용(유지관리/보안문제/컨설팅 등)	정보보호체계 구축(인증, 대응매뉴얼 등)	보호제품 (정보/물리) 이용	
<b>전체</b>		<b>68.4</b>	<b>35.7</b>	<b>13.7</b>	<b>9.7</b>	<b>5.3</b>	
규모	대기업	67.7	40.6	21.9	26.0	20.8	
	중견기업	77.6	30.2	12.1	12.1	6.9	
	중소기업	67.0	35.8	13.1	7.5	3.4	
본사 소재지	국내	68.2	35.7	13.6	9.6	5.1	
	해외	80.8	38.5	19.2	15.4	15.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	48.0	56.0	16.0	14.0	10.0
		콘텐츠	65.5	34.5	16.8	10.9	6.7
		서비스	68.6	34.1	16.7	13.3	6.8
		재화	66.7	40.9	13.0	7.8	4.1
		신유형	85.7	0.0	28.6	14.3	0.0
		디지털 서비스 기타	63.2	28.9	7.9	5.3	2.6
		앱마켓	0.0	100.0	100.0	100.0	50.0
		데이터 SI	77.1	31.2	8.3	2.8	3.7
		클라우드	77.4	19.4	12.9	16.1	6.5
	정보인프라	75.0	31.3	9.4	7.8	6.3	
	기타	80.0	24.4	6.7	6.7	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	41.4	50.0	32.0	18.8	14.1
		콘텐츠	52.3	48.4	28.7	22.9	15.5
		서비스	66.2	34.3	23.1	16.1	10.9
		재화	62.6	42.1	17.8	11.1	5.7
		신유형	75.0	12.5	37.5	12.5	0.0
		디지털 서비스 기타	61.6	34.2	17.8	13.7	8.2
		앱마켓	0.0	100.0	66.7	66.7	33.3
		데이터 SI	75.8	27.4	11.6	7.4	4.7
클라우드		63.2	29.8	26.3	21.1	14.0	
정보인프라	78.0	26.7	12.7	8.7	8.0		
기타	78.6	22.9	15.7	7.1	2.9		
조직 형태	회사법인	68.8	35.1	13.8	9.9	5.4	
	공공기관	33.3	66.7	16.7	33.3	16.7	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	59.1	50.0	13.6	6.8	4.5	
종사자 수	1~4명	60.3	48.7	14.1	9.0	1.3	
	5~9명	61.4	38.6	12.1	5.7	5.7	
	10~49명	68.7	35.0	14.1	6.4	2.9	
	50~249명	71.6	31.0	11.6	10.7	3.6	
	250명 이상	71.4	34.7	19.0	19.7	16.3	
매출액	10억 미만	57.2	41.3	16.7	8.7	2.9	
	10억 이상~100억 미만	67.6	34.9	13.6	7.2	3.3	
	100억 이상~300억 미만	70.5	32.9	12.1	8.2	2.9	
	300억 이상~500억 미만	70.9	34.2	8.9	7.6	3.8	
	500억 이상~700억 미만	76.7	25.6	9.3	9.3	9.3	
	700억 이상~1,000억 미만	87.8	17.1	4.9	2.4	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	73.9	32.6	8.7	6.5	2.2	
	2000억 이상~4,000억 미만	76.0	34.0	22.0	20.0	16.0	
	4,000억 이상	50.0	58.0	38.0	46.0	38.0	
부가통신 매출액	1억 미만	62.3	44.8	13.7	8.2	2.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	59.3	42.0	14.8	6.2	4.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	68.4	42.1	15.8	5.3	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	73.5	30.0	9.4	7.6	2.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	70.5	34.7	10.2	11.4	5.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	77.2	24.2	12.3	7.3	5.5	
1000억 이상	56.5	54.8	32.3	37.1	29.0		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	52.0	52.7	22.7	18.0	11.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	45.8	45.8	25.0	4.2	4.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	61.5	38.5	12.8	7.7	7.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	66.7	39.4	7.6	6.1	1.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	77.1	31.3	12.0	9.6	1.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	64.3	42.9	14.3	14.3	3.6	
100억 이상 ~ 1000억 미만	65.5	41.8	12.7	9.1	5.5		
1000억 이상	46.4	67.9	39.3	50.0	39.3		



<표 71> 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타기업 인수합병 경험 여부

(n=1,634, 단위 : %)

구분		인수합병을 한 적이 있다	인수합병을 한 적이 없다	
<b>전체</b>		<b>4.9</b>	<b>95.1</b>	
규모	대기업	7.4	92.6	
	중견기업	13.7	86.3	
	중소기업	2.9	97.1	
본사 소재지	국내	4.9	95.1	
	해외	6.0	94.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	6.1	93.9
		콘텐츠	9.1	90.9
		서비스	5.5	94.5
		재화	3.8	96.2
		신유형	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0
		앱마켓	33.3	66.7
		데이터 SI	0.9	99.1
		클라우드	11.3	88.7
	분류 2	정보인프라	2.5	97.5
		기타	3.9	96.1
		커뮤니케이션	12.2	87.8
		콘텐츠	14.5	85.5
		서비스	7.5	92.5
		재화	3.8	96.2
		신유형	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.9	99.1
		앱마켓	25.0	75.0
		데이터 SI	4.4	95.6
조직 형태	회사법인	5.2	94.8	
	공공기관	0.0	100.0	
종사자 수	기타법인(비영리단체 등)	0.0	100.0	
	개인사업체	2.2	97.8	
	1~4명	0.9	99.1	
	5~9명	0.0	100.0	
매출액	10~49명	1.1	98.9	
	50~249명	6.0	94.0	
	250명 이상	12.9	87.1	
	10억 미만	1.2	98.8	
	10억 이상~100억 미만	2.0	98.0	
	100억 이상~300억 미만	3.7	96.3	
	300억 이상~500억 미만	6.9	93.1	
	500억 이상~700억 미만	14.3	85.7	
	700억 이상~1,000억 미만	5.3	94.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	7.4	92.6	
부가통신 매출액	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	17.6	82.4	
	4,000억 이상	11.4	88.6	
	1억 미만	2.7	97.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.1	98.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.9	99.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.6	98.4	
플랫폼 매출액	30억 이상 ~ 100억 미만	6.1	93.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	8.7	91.3	
	1000억 이상	11.5	88.5	
	5천만원 미만	4.4	95.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	3.4	96.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	2.2	97.8	
플랫폼 매출액	3억 이상 ~ 10억 미만	5.6	94.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	4.3	95.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	8.8	91.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	12.6	87.4	
	1000억 이상	6.9	93.1	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 72&gt; 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 건수

(n=70, 단위 : %, 개)

구분		1건	2건	3건	4건	5건	6건 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>74.3</b>	<b>8.6</b>	<b>5.7</b>	<b>2.9</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>	<b>1.7</b>	
규모	대기업	36.4	9.1	18.2	9.1	18.2	9.1	2.9	
	중견기업	79.3	6.9	3.4	3.4	0.0	6.9	1.6	
	중소기업	83.3	10.0	3.3	0.0	3.3	0.0	1.3	
본사 소재지	국내	75.0	8.8	5.9	1.5	4.4	4.4	1.6	
	해외	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	2.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	1.8
		콘텐츠	75.0	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3	1.8
		서비스	71.4	9.5	9.5	4.8	4.8	0.0	1.6
		재화	73.7	10.5	5.3	0.0	5.3	5.3	1.7
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		데이터 SI	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	6.0
		클라우드	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
		정보인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	분류 2	커뮤니케이션	81.8	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	1.6
		콘텐츠	73.4	3.1	4.7	4.7	9.4	4.7	1.9
		서비스	65.9	4.5	4.5	2.3	20.5	2.3	2.1
		재화	71.4	9.5	4.8	0.0	9.5	4.8	1.8
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		데이터 SI	66.7	8.3	0.0	8.3	8.3	8.3	2.1
		클라우드	80.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	1.5
정보인프라		66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	
기타	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	2.0		
조직 형태	회사법인	73.9	8.7	5.8	2.9	4.3	4.3	1.7	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
종사자 수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	50~249명	86.4	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	1.4	
	250명 이상	66.7	10.3	7.7	2.6	7.7	5.1	1.9	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	1.8	
	100억 이상 ~ 300억 미만	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	
	300억 이상 ~ 500억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	1.5	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	1.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	54.5	9.1	18.2	9.1	9.1	0.0	2.1	
	4,000억 이상	55.6	16.7	5.6	5.6	11.1	5.6	2.2	
부가통신 매출액	1억 미만	63.6	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	2.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	2.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	83.3	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	1.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	81.8	9.1	4.5	0.0	0.0	4.5	1.4	
	1000억 이상	61.1	16.7	5.6	5.6	11.1	0.0	1.9	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	62.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	2.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	2.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	70.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	1.8	
1000억 이상	50.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	2.5		



〈표 73〉 인수합병 이유(복수응답)

(n=14, 단위 : %)

구분		제품/서비스 확보	기술확보	고객확보	인력확보	네트워크 확보	설비/장비/인프라 확보	기타	
전체		78.6	57.1	50.0	42.9	28.6	14.3	7.1	
규모	대기업	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0	
	중견기업	100.0	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
	중소기업	75.0	62.5	37.5	37.5	37.5	12.5	12.5	
본사 소재지	국내	83.3	58.3	50.0	41.7	33.3	16.7	0.0	
	해외	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0
		서비스	80.0	80.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0
		재화	80.0	40.0	60.0	60.0	40.0	40.0	0.0
		정보인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	100.0	71.4	85.7	85.7	28.6	0.0	0.0
		콘텐츠	84.2	63.2	63.2	63.2	31.6	10.5	5.3
		서비스	73.7	63.2	63.2	47.4	47.4	15.8	5.3
		재화	85.7	42.9	71.4	57.1	42.9	28.6	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	0.0	0.0
		클라우드	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
		정보인프라	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		기타	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	76.9	61.5	53.8	46.2	30.8	15.4	7.7	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	80.0	60.0	60.0	60.0	20.0	0.0	0.0	
	250명 이상	80.0	80.0	60.0	40.0	60.0	40.0	0.0	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	100.0	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	4,000억 이상	80.0	60.0	80.0	80.0	40.0	40.0	0.0	
부가통신매출액	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	75.0	75.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
	1000억 이상	83.3	66.7	66.7	50.0	50.0	33.3	0.0	
플랫폼매출액	5천만원 미만	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1000억 이상	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	50.0	0.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 74&gt; 2021년 자금조달 경험 여부

(n=1,435, 단위 : %)

구분		있음	없음	
<b>전체</b>		<b>6.2</b>	<b>93.8</b>	
규모	대기업	18.1	81.9	
	중견기업	5.9	94.1	
	중소기업	4.5	95.5	
본사 소재지	국내	6.3	93.7	
	해외	4.0	96.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	8.1	91.9
		콘텐츠	6.3	93.7
		서비스	9.6	90.4
		재화	4.3	95.7
		신유형	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0
		앱마켓	33.3	66.7
		데이터 SI	5.9	94.1
		클라우드	7.1	92.9
	분류 2	정보인프라	4.2	95.8
		기타	2.3	97.7
		커뮤니케이션	8.1	91.9
		콘텐츠	7.0	93.0
		서비스	10.1	89.9
		재화	4.4	95.6
		신유형	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	3.2	96.8
		앱마켓	25.0	75.0
		데이터 SI	6.4	93.6
조직 형태	회사법인	6.5	93.5	
	기타법인(비영리단체 등)	10.0	90.0	
	개인사업체	3.4	96.6	
종사자 수	1~4명	0.0	100.0	
	5~9명	1.7	98.3	
	10~49명	5.4	94.6	
	50~249명	3.3	96.7	
	250명 이상	5.8	94.2	
매출액	10억 미만	16.4	83.6	
	10억 이상~100억 미만	3.8	96.2	
	100억 이상~300억 미만	4.2	95.8	
	300억 이상~500억 미만	6.2	93.8	
	500억 이상~700억 미만	8.3	91.7	
	700억 이상~1,000억 미만	5.7	94.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	5.8	94.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	12.5	87.5	
	4,000억 이상	16.5	83.5	
부가통신 매출액	1억 미만	4.3	95.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	3.8	96.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.8	97.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.7	97.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	4.1	95.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.5	90.5	
	1000억 이상	17.2	82.8	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	8.8	91.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	7.4	92.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	4.5	95.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.1	90.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	6.4	93.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	9.4	90.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	14.9	85.1	
1000억 이상	19.0	81.0		



〈표 75〉 2021년 자금조달 건수

(n=50, 단위 : %, 개)

구분		1건	2건	3건	4건	5건	6건 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>46.0</b>	<b>22.0</b>	<b>14.0</b>	<b>6.0</b>	<b>2.0</b>	<b>10.0</b>	<b>2.9</b>	
규모	대기업	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	2.1	
	중견기업	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	3.7	
	중소기업	51.3	20.5	10.3	5.1	2.6	10.3	3.0	
본사 소재지	국내	46.0	22.0	14.0	6.0	2.0	10.0	2.9	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
		콘텐츠	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	1.3
		서비스	28.6	14.3	28.6	4.8	4.8	19.0	4.1
		재화	54.5	36.4	0.0	0.0	0.0	9.1	2.5
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
		데이터 AI	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
		클라우드	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		정보인프라	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	4.0
		기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	분류 2	커뮤니케이션	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	3.5
		콘텐츠	61.1	22.2	5.6	0.0	5.6	5.6	2.3
		서비스	29.4	20.6	29.4	2.9	2.9	14.7	3.5
		재화	46.7	26.7	6.7	0.0	6.7	13.3	3.1
		디지털 서비스 기타	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	3.0
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
		데이터 AI	70.0	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0	1.5
		클라우드	50.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	2.7
		정보인프라	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	1.5
		기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
조직 형태	회사법인	45.8	20.8	14.6	6.3	2.1	10.4	2.9	
	공공기관	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	기타법인(비영리단체 등)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
종사자 수	1~4명	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
	5~9명	77.8	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	1.6	
	10~49명	50.0	25.0	16.7	0.0	8.3	0.0	1.9	
	50~249명	35.7	21.4	14.3	7.1	0.0	21.4	4.4	
	250명 이상	25.0	33.3	16.7	8.3	0.0	16.7	3.4	
매출액	10억 미만	69.2	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7	2.4	
	10억 이상 ~ 100억 미만	40.0	20.0	13.3	6.7	6.7	13.3	3.5	
	100억 이상 ~ 300억 미만	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	2.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	700억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	3.2	
	1000억 이상	50.0	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	3.4	
부가통신매출액	1억 미만	62.5	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	2.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	66.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	4.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	14.3	57.1	14.3	0.0	0.0	14.3	4.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	1.4	
	1000억 이상	22.2	33.3	22.2	11.1	0.0	11.1	3.6	
플랫폼매출액	5천만원 미만	62.5	6.3	25.0	0.0	0.0	6.3	1.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	8.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	2.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	6.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
1000억 이상	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	5.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 76> 2021년 자금조달 출처(복수응답)

(n=59, 단위 : %)

구분		투자자	금융시장	사모펀드	기타	
<b>전체</b>		49.2	37.3	8.5	5.1	
규모	대기업	36.4	45.5	18.2	0.0	
	중견기업	50.0	25.0	0.0	25.0	
	중소기업	52.3	36.4	6.8	4.5	
본사 소재지	국내	49.2	37.3	8.5	5.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	40.0	60.0	0.0	0.0
		콘텐츠	28.6	42.9	28.6	0.0
		서비스	65.2	21.7	4.3	8.7
		재화	30.8	46.2	15.4	7.7
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	60.0	40.0	0.0	0.0
		클라우드	0.0	100.0	0.0	0.0
		정보인프라	50.0	50.0	0.0	0.0
		기타	100.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	53.8	38.5	0.0	7.7
		콘텐츠	47.6	38.1	9.5	4.8
		서비스	47.4	42.1	2.6	7.9
		재화	35.3	47.1	11.8	5.9
		디지털 서비스 기타	50.0	50.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	53.8	46.2	0.0	0.0
		클라우드	50.0	50.0	0.0	0.0
		정보인프라	12.5	87.5	0.0	0.0
		기타	100.0	0.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	51.8	35.7	7.1	5.4	
	공공기관	0.0	0.0	100.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	100.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	50.0	50.0	0.0	0.0	
	5~9명	40.0	50.0	10.0	0.0	
	10~49명	64.3	21.4	7.1	7.1	
	50~249명	61.1	27.8	11.1	0.0	
	250명 이상	28.6	50.0	7.1	14.3	
매출액	10억 미만	69.2	23.1	7.7	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	60.0	33.3	6.7	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	37.5	50.0	0.0	12.5	
	300억 이상 ~ 500억 미만	50.0	25.0	25.0	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	40.0	0.0	20.0	40.0	
	4,000억 이상	20.0	80.0	0.0	0.0	
부가통신 매출액	1억 미만	63.6	36.4	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	80.0	20.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	37.5	37.5	25.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	41.7	41.7	8.3	8.3	
	1000억 이상	9.1	63.6	9.1	18.2	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	55.6	27.8	11.1	5.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	80.0	20.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	50.0	33.3	16.7	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	33.3	66.7	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	25.0	50.0	25.0	0.0	
1000억 이상	16.7	66.7	0.0	16.7		



<표 77> 자금조달 이유(복수응답)

(n=65, 단위 : %)

구분		R&D	인력채용	마케팅	설비투자	경영개선	기타	
<b>전체</b>		<b>43.1</b>	<b>33.8</b>	<b>24.6</b>	<b>24.6</b>	<b>20.0</b>	<b>7.7</b>	
규모	대기업	37.5	33.3	25.0	16.7	20.8	4.2	
	중견기업	62.5	25.0	12.5	25.0	12.5	12.5	
	중소기업	42.4	36.4	27.3	30.3	21.2	9.1	
본사 소재지	국내	42.2	34.4	25.0	25.0	20.3	7.8	
	해외	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0
		콘텐츠	0.0	14.3	0.0	42.9	42.9	14.3
		서비스	58.1	32.3	29.0	19.4	16.1	6.5
		재화	31.3	43.8	6.3	25.0	12.5	12.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 SI	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
		클라우드	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		정보인프라	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	0.0
		기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	44.4	44.4	44.4	55.6	22.2	0.0
		콘텐츠	26.3	21.1	42.1	31.6	42.1	5.3
		서비스	62.8	30.2	27.9	25.6	18.6	9.3
		재화	36.8	42.1	10.5	26.3	15.8	15.8
		디지털 서비스 기타	33.3	0.0	100.0	0.0	33.3	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 SI	30.0	20.0	30.0	30.0	30.0	20.0
		클라우드	66.7	33.3	50.0	50.0	33.3	0.0
정보인프라	60.0	20.0	40.0	40.0	60.0	0.0		
기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
조직 형태	회사법인	44.4	34.9	25.4	23.8	20.6	6.3	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	5~9명	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	0.0	
	10~49명	33.3	41.7	25.0	16.7	16.7	0.0	
	50~249명	38.5	30.8	15.4	30.8	23.1	23.1	
	250명 이상	52.9	35.3	29.4	23.5	14.7	5.9	
매출액	10억 미만	0.0	33.3	33.3	22.2	11.1	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	70.0	60.0	10.0	30.0	30.0	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	50.0	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	
	500억 이상 ~ 700억 미만	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	50.0	16.7	50.0	16.7	33.3	33.3	
4,000억 이상	45.5	22.7	22.7	31.8	13.6	0.0		
부가통신 매출액	1억 미만	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	60.0	0.0	20.0	40.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	100.0	75.0	50.0	75.0	50.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	50.0	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	40.0	33.3	26.7	13.3	20.0	13.3	
1000억 이상	46.2	23.1	26.9	23.1	15.4	7.7		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	38.5	30.8	15.4	23.1	38.5	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	60.0	80.0	20.0	40.0	20.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	66.7	33.3	0.0	11.1	11.1	11.1	
1000억 이상	40.0	33.3	33.3	33.3	13.3	6.7		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 78&gt; 해외 진출 또는 수출 경험 (복수응답)

(n=535, 단위 : %)

구분		동남아	북미	일본	중국	
<b>전체</b>		<b>6.2</b>	<b>5.6</b>	<b>5.6</b>	<b>5.4</b>	
규모	대기업	18.8	14.6	20.8	12.5	
	중견기업	12.5	3.6	5.4	7.1	
	중소기업	4.0	4.9	4.0	4.4	
본사 소재지	국내	5.8	5.2	5.2	5.0	
	해외	21.4	21.4	21.4	21.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	18.5	18.5	18.5	18.5
		콘텐츠	16.4	9.8	11.5	9.8
		서비스	6.0	4.5	2.2	5.2
		재화	1.6	4.8	4.8	1.6
		신유형	0.0	25.0	25.0	25.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	50.0	50.0	50.0
		데이터 SI	4.8	0.0	2.4	7.1
		클라우드	7.1	7.1	7.1	14.3
	분류 2	정보인프라	9.1	0.0	4.5	4.5
		기타	4.2	4.2	4.2	0.0
		커뮤니케이션	14.0	19.4	14.0	15.1
		콘텐츠	19.0	16.8	16.3	15.2
		서비스	8.8	7.4	6.5	5.1
		재화	3.7	6.1	5.7	3.7
		신유형	0.0	40.0	20.0	20.0
		디지털 서비스 기타	8.1	8.1	5.4	2.7
		앱마켓	66.7	66.7	66.7	66.7
		데이터 SI	6.6	10.5	6.6	10.5
조직 형태	회사법인	6.7	6.1	6.1	5.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	1.9	1.9	1.9	1.9	
	5~9명	0.0	1.4	1.4	1.4	
	10~49명	3.2	4.3	2.7	4.8	
	50~249명	8.4	7.8	7.1	7.8	
매출액	250명 이상	18.5	10.8	16.9	7.7	
	10억 미만	1.2	2.4	1.2	2.4	
	10억 이상~100억 미만	2.8	4.0	3.4	5.6	
	100억 이상~300억 미만	5.6	6.5	4.7	4.7	
	300억 이상~500억 미만	12.5	12.5	9.4	6.3	
	500억 이상~700억 미만	10.0	5.0	15.0	10.0	
	700억 이상~1,000억 미만	14.3	7.1	0.0	7.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	9.5	4.8	9.5	4.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	9.1	4.5	4.5	4.5	
4,000억 이상	25.7	17.1	25.7	14.3		
부가통신 매출액	1억 미만	2.5	2.5	3.7	2.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.0	4.1	2.1	4.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.1	2.1	2.1	6.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.6	5.3	1.3	3.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	11.0	7.3	8.5	6.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	8.2	7.2	7.2	7.2	
플랫폼 매출액	1000억 이상	27.8	16.7	25.0	13.9	
	5천만원 미만	7.4	5.6	6.5	8.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	9.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	5.9	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	4.8	0.0	4.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	3.7	7.4	3.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	16.7	8.3	8.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	20.8	12.5	8.3	8.3		
1000억 이상	31.6	21.1	36.8	21.1		



〈표 79〉 해외 진출 또는 수출 경험 (복수응답)\_계속

(n=535, 단위 : %)

구분		유럽	중동	아프리카	없음	기타	
<b>전체</b>		<b>4.7</b>	<b>1.9</b>	<b>0.9</b>	<b>82.8</b>	<b>6.5</b>	
규모	대기업	14.6	6.3	6.3	70.8	18.8	
	중견기업	5.4	3.6	0.0	80.4	8.9	
	중소기업	3.5	1.2	0.5	84.3	4.9	
본사 소재지	국내	4.2	1.3	0.4	82.9	6.1	
	해외	21.4	21.4	21.4	78.6	21.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	14.8	11.1	7.4	70.4	18.5
		콘텐츠	11.5	4.9	1.6	72.1	14.8
		서비스	2.2	1.5	0.7	88.8	1.5
		재화	2.7	0.5	0.0	84.0	6.4
		신유형	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0
		디지털 서비스 기타	11.8	0.0	0.0	88.2	0.0
		앱마켓	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
		데이터 SI	0.0	0.0	0.0	76.2	11.9
		클라우드	7.1	0.0	0.0	78.6	0.0
	분류 2	정보인프라	4.5	0.0	0.0	86.4	0.0
		기타	4.2	0.0	0.0	91.7	4.2
		커뮤니케이션	11.8	7.5	4.3	73.1	9.7
		콘텐츠	15.8	7.1	4.3	71.2	14.1
		서비스	6.0	0.9	0.5	83.7	4.2
		재화	4.1	0.8	0.4	82.9	5.7
		신유형	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0
		디지털 서비스 기타	13.5	2.7	2.7	83.8	0.0
		앱마켓	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7
		데이터 SI	2.6	1.3	1.3	68.4	10.5
클라우드	17.9	7.1	7.1	64.3	10.7		
정보인프라	13.0	8.7	8.7	73.9	6.5		
기타	5.7	0.0	0.0	88.6	5.7		
조직 형태	회사법인	5.1	2.0	1.0	81.6	6.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	95.5	4.5	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1~4명	5.8	1.9	0.0	88.5	1.9	
	5~9명	1.4	0.0	0.0	91.8	2.7	
	10~49명	1.1	0.5	0.0	83.9	5.9	
	50~249명	7.1	2.6	0.6	79.9	7.1	
250명 이상	10.8	4.6	4.6	72.3	13.8		
매출액	10억 미만	3.6	1.2	0.0	88.0	3.6	
	10억 이상~100억 미만	2.8	0.6	0.0	84.7	5.1	
	100억 이상~300억 미만	2.8	0.0	0.0	79.4	7.5	
	300억 이상~500억 미만	6.3	3.1	0.0	81.3	3.1	
	500억 이상~700억 미만	10.0	10.0	0.0	85.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	7.1	7.1	7.1	85.7	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	4.8	0.0	0.0	81.0	9.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	4.5	4.5	4.5	81.8	13.6	
	4,000억 이상	20.0	8.6	8.6	62.9	22.9	
부가통신매출액	1억 미만	2.5	2.5	1.2	91.4	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.0	0.0	0.0	86.6	5.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	6.4	0.0	0.0	78.7	10.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.6	1.3	1.3	84.2	6.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	9.8	3.7	1.2	79.3	7.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.1	2.1	0.0	79.4	5.2	
1000억 이상	19.4	5.6	5.6	63.9	16.7		
플랫폼매출액	5천만원 미만	6.5	2.8	1.9	87.0	2.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	81.8	9.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	88.2	5.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	4.8	0.0	0.0	76.2	9.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	0.0	81.5	3.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	8.3	0.0	66.7	25.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	58.3	8.3	
1000억 이상	26.3	10.5	10.5	57.9	26.3		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 80&gt; 해외 진출 또는 수출 활동 (복수응답)\_계속

(n=46, 단위 : %)

구분		해외 수출	온라인 판매	현지 법인과의 협력	현지에서 단독 사업장 설립	
<b>전체</b>		47.8	34.8	26.1	26.1	
규모	대기업	30.0	50.0	70.0	30.0	
	중견기업	50.0	25.0	25.0	25.0	
	중소기업	53.1	31.3	12.5	25.0	
본사 소재지	국내	50.0	34.1	25.0	25.0	
	해외	0.0	50.0	50.0	50.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	50.0	100.0	50.0	25.0
		콘텐츠	30.0	20.0	40.0	40.0
		서비스	44.4	0.0	22.2	33.3
		재화	54.5	54.5	9.1	18.2
		디지털 서비스 기타	100.0	100.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	100.0	100.0	0.0
		데이터 SI	100.0	25.0	25.0	0.0
		클라우드	33.3	33.3	33.3	0.0
		정보인프라	50.0	0.0	0.0	100.0
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	50.0	60.0	40.0	25.0
		콘텐츠	42.9	57.1	52.4	35.7
		서비스	35.7	50.0	39.3	46.4
		재화	52.4	52.4	14.3	19.0
		신유형	0.0	100.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	50.0	50.0	25.0	25.0
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0
		데이터 SI	50.0	50.0	27.8	22.2
		클라우드	33.3	55.6	33.3	33.3
정보인프라		22.2	44.4	33.3	33.3	
기타	0.0	50.0	50.0	50.0		
조직 형태	회사법인	48.9	35.6	26.7	24.4	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	100.0	
종사자 수	1~4명	66.7	0.0	66.7	33.3	
	5~9명	100.0	66.7	0.0	0.0	
	10~49명	42.9	35.7	7.1	7.1	
	50~249명	66.7	25.0	8.3	41.7	
	250명 이상	23.1	38.5	53.8	30.8	
매출액	10억 미만	80.0	40.0	40.0	20.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	46.2	23.1	7.7	7.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	55.6	22.2	0.0	33.3	
	300억 이상 ~ 500억 미만	66.7	66.7	33.3	33.3	
	500억 이상 ~ 700억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	100.0	100.0	0.0	100.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	50.0	0.0	0.0	0.0	
4,000억 이상	18.2	54.5	72.7	45.5		
부가통신 매출액	1억 미만	50.0	25.0	50.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	66.7	33.3	16.7	16.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	50.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	25.0	37.5	12.5	50.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	54.5	27.3	9.1	27.3	
	1000억 이상	36.4	45.5	54.5	36.4	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	22.2	55.6	44.4	22.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	100.0	100.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	100.0	33.3	33.3	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	50.0	25.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	0.0	0.0	50.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	57.1	14.3	0.0	28.6	
1000억 이상	28.6	57.1	57.1	28.6		



<표 81> 해외 진출 또는 수출 활동 (복수응답)

(n=46, 단위 : %)

구분		해외전시회 개최·참가	현지 기업 인수·합병	기타	
<b>전체</b>		<b>21.7</b>	<b>8.7</b>	<b>4.3</b>	
규모	대기업	40.0	30.0	10.0	
	중견기업	0.0	25.0	0.0	
	중소기업	18.8	0.0	3.1	
본사 소재지	국내	22.7	6.8	2.3	
	해외	0.0	50.0	50.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	25.0	0.0
		콘텐츠	30.0	30.0	10.0
		서비스	33.3	0.0	0.0
		재화	9.1	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0
		데이터 AI	0.0	0.0	0.0
		클라우드	33.3	0.0	0.0
		정보인프라	50.0	0.0	0.0
	기타	0.0	0.0	100.0	
	분류 2	커뮤니케이션	25.0	20.0	0.0
		콘텐츠	42.9	31.0	2.4
		서비스	42.9	25.0	0.0
		재화	28.6	4.8	0.0
		신유형	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	50.0	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	0.0	50.0
		데이터 AI	22.2	11.1	0.0
		클라우드	44.4	11.1	0.0
정보인프라		55.6	0.0	0.0	
기타	50.0	50.0	50.0		
조직 형태	회사법인	22.2	8.9	4.4	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	33.3	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	7.1	0.0	7.1	
	50~249명	33.3	0.0	0.0	
	250명 이상	30.8	23.1	7.7	
매출액	10억 미만	20.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	15.4	0.0	7.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	22.2	0.0	0.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	100.0	0.0	0.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	50.0	
	4,000억 이상	36.4	27.3	0.0	
부가통신 매출액	1억 미만	50.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	16.7	0.0	16.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	37.5	12.5	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.1	9.1	0.0	
1000억 이상	27.3	18.2	9.1		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	33.3	11.1	0.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	25.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	14.3	14.3	0.0		
1000억 이상	28.6	28.6	14.3		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 82&gt; 2021년 해외매출 발생 여부

(n=218, 단위 : %)

구분		해외매출 발생	해외매출 발생하지 않음	
<b>전체</b>		<b>28.9</b>	<b>71.1</b>	
규모	대기업	63.2	36.8	
	중견기업	35.5	64.5	
	중소기업	24.0	76.0	
본사 소재지	국내	29.2	70.8	
	해외	22.2	77.8	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	42.9	57.1
		콘텐츠	44.1	55.9
		서비스	18.2	81.8
		재화	30.0	70.0
		신유형	100.0	0.0
		디지털 서비스 기타	12.5	87.5
		앱마켓	100.0	0.0
		데이터 SI	25.9	74.1
	분류 2	정보인프라	15.4	84.6
		기타	16.7	83.3
		커뮤니케이션	47.1	52.9
		콘텐츠	53.9	46.1
		서비스	33.8	66.2
		재화	33.3	66.7
		신유형	33.3	66.7
		디지털 서비스 기타	16.7	83.3
		앱마켓	100.0	0.0
조직 형태	회사법인	30.6	69.4	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	100.0	
	개인사업체	0.0	100.0	
종사자 수	1~4명	15.0	85.0	
	5~9명	13.3	86.7	
	10~49명	23.6	76.4	
	50~249명	36.9	63.1	
	250명 이상	50.0	50.0	
매출액	10억 미만	17.1	82.9	
	10억 이상~100억 미만	23.1	76.9	
	100억 이상~300억 미만	39.0	61.0	
	300억 이상~500억 미만	30.0	70.0	
	500억 이상~700억 미만	37.5	62.5	
	700억 이상~1,000억 미만	28.6	71.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	54.5	45.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	57.1	42.9	
부가통신 매출액	4,000억 이상	50.0	50.0	
	1억 미만	7.7	92.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	22.2	77.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	29.2	70.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	23.1	76.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	33.3	66.7	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	50.0	
	1000억 이상	56.3	43.8	
	5천만원 미만	25.9	74.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	20.0	80.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	25.0	75.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	18.2	81.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	30.8	69.2	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	42.9	57.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	50.0	
	1000억 이상	71.4	28.6	

&lt;표 83&gt; 2021년 해외매출액

(n=50, 단위 : %, \$)

구분		100,000\$ 미만	100,000\$ ~ 500,000\$ 미만	500,000\$ ~ 1,000,000\$ 미만	1,000,000\$ ~ 5,000,000\$ 미만	5,000,000\$ ~ 10,000,000\$ 미만	10,000,000\$ ~ 20,000,000\$ 미만	100,000,000\$ ~ 300,000,000\$ 미만	평균	
<b>전체</b>		<b>30.0</b>	<b>40.0</b>	<b>8.0</b>	<b>12.0</b>	<b>4.0</b>	<b>2.0</b>	<b>4.0</b>	<b>9,555,538.0</b>	
규모	대기업	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	64,884,274.6	
	중견기업	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	1,844,257.7	
	중소기업	38.9	47.2	5.6	8.3	0.0	0.0	0.0	296,588.1	
본사 소재지	국내	30.0	40.0	8.0	12.0	4.0	2.0	4.0	9,555,538.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25,500.0
		콘텐츠	0.0	54.5	9.1	18.2	9.1	0.0	9.1	21,991,941.2
		서비스	0.0	50.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	2,713,783.9
		재화	50.0	33.3	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	286,083.8
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	503,646.0
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	130,000.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	206,000,000.0
		데이터 SI	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	359,966.8
		정보인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	61,318.0
	기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100,000.0	
	분류 2	커뮤니케이션	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	29,539,500.0
		콘텐츠	11.5	38.5	7.7	7.7	7.7	0.0	26.9	58,665,556.1
		서비스	10.0	50.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	2,183,127.1
		재화	45.5	36.4	4.5	9.1	0.0	0.0	4.5	9,607,750.4
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	503,646.0
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	130,000.0
		데이터 SI	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	206,000,000.0
		클라우드	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	294,975.1
		정보인프라	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	103,010,500.0
기타		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	137,353,772.7	
조직 형태	회사법인	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72,500.0	
종사자 수	1~4명	30.0	40.0	8.0	12.0	4.0	2.0	4.0	9,555,538.0	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29,986.7	
	10~49명	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	55,329.5	
	50~249명	35.3	58.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	178,548.2	
	250명 이상	17.6	41.2	17.6	23.5	0.0	0.0	0.0	772,095.2	
매출액	10억 미만	0.0	22.2	0.0	22.2	22.2	11.1	22.2	51,256,075.8	
	10억 이상 ~ 100억 미만	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41,660.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	40.0	46.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	262,661.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	23.1	46.2	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	434,975.7	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	2,430,578.5	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	326,750.0	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2,142,857.0	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	3,521,782.0	
	4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	7,051,340.0	
부가통신매출액	1억 미만	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0	86,417,003.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	68,682,858.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	50.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	395,455.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	252,469.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	16.7	66.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	990,630.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	30.0	50.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	275,166.7	
	1000억 이상	9.1	36.4	18.2	27.3	0.0	9.1	0.0	2,169,964.1	
플랫폼매출액	5천만원 미만	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	46,846,467.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	51,704,490.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9,000.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25,500.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	166,625.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	145,075.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	222,500.0	
1000억 이상	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	2,401,828.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 84&gt; 향후 해외 진출 또는 수출 계획 유무

(n=426, 단위 : %)

구분		해외진출 계획 있음	해외진출 계획 없음	
<b>전체</b>		<b>8.5</b>	<b>91.5</b>	
규모	대기업	9.1	90.9	
	중견기업	2.3	97.7	
	중소기업	9.2	90.8	
본사 소재지	국내	8.7	91.3	
	해외	0.0	100.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	5.3	94.7
		콘텐츠	11.6	88.4
		서비스	8.0	92.0
		재화	5.3	94.7
		신유형	33.3	66.7
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0
		앱마켓	100.0	0.0
		데이터 SI	19.4	80.6
		클라우드	10.0	90.0
	분류 2	정보인프라	15.8	84.2
		기타	4.8	95.2
		커뮤니케이션	10.3	89.7
		콘텐츠	13.1	86.9
		서비스	8.7	91.3
		재화	6.7	93.3
		신유형	33.3	66.7
		디지털 서비스 기타	13.3	86.7
		앱마켓	100.0	0.0
		데이터 SI	21.6	78.4
조직 형태	공공기관	0.0	100.0	
	회사법인	9.0	91.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	100.0	
	개인사업체	6.7	93.3	
종사자 수	1~4명	2.2	97.8	
	5~9명	11.1	88.9	
	10~49명	6.6	93.4	
	50~249명	13.6	86.4	
	250명 이상	2.2	97.8	
매출액	10억 미만	8.7	91.3	
	10억 이상~100억 미만	8.3	91.7	
	100억 이상~300억 미만	9.5	90.5	
	300억 이상~500억 미만	12.0	88.0	
	500억 이상~700억 미만	6.3	93.8	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	100.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	11.8	88.2	
	4,000억 이상	9.1	90.9	
부가통신 매출액	1억 미만	8.6	91.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	5.1	94.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	10.8	89.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	10.0	90.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	9.2	90.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	94.7	
	1000억 이상	19.0	81.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	6.7	93.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	22.2	77.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	7.1	92.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	21.4	78.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	14.3	85.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	100.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.7	92.3	
1000억 이상	18.2	81.8		



<표 85> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_1)진출 희망 지역에 대한 법제도 및 관련 정보 획득이 어렵다

(n=153, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>2.6</b>	<b>3.9</b>	<b>40.5</b>	<b>37.3</b>	<b>15.7</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	0.0	6.7	60.0	20.0	13.3	3.4	
	중견기업	5.6	5.6	38.9	27.8	22.2	3.6	
	중소기업	2.5	3.3	38.3	40.8	15.0	3.6	
본사 소재지	국내	2.7	4.0	40.9	36.9	15.4	3.6	
	해외	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	4.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	28.6	57.1	14.3	3.9
		콘텐츠	0.0	10.0	25.0	45.0	20.0	3.8
		서비스	6.9	3.4	51.7	27.6	10.3	3.3
		재화	4.1	0.0	34.7	42.9	18.4	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	3.3
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	5.0	35.0	35.0	25.0	3.8
		클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	정보인프라	0.0	8.3	50.0	25.0	16.7	3.5
		기타	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.7
		커뮤니케이션	9.7	3.2	29.0	45.2	12.9	3.5
		콘텐츠	1.6	9.8	34.4	44.3	9.8	3.5
		서비스	3.8	5.8	44.2	38.5	7.7	3.4
		재화	3.2	0.0	39.7	41.3	15.9	3.7
		신유형	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	0.0	6.7	33.3	53.3	6.7	3.6
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	7.9	39.5	34.2	18.4	3.6
조직 형태	회사법인	2.7	4.0	41.6	36.2	15.4	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	4.3	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
종사자 수	1~4명	0.0	11.1	55.6	22.2	11.1	3.3	
	5~9명	0.0	4.2	20.8	50.0	25.0	4.0	
	10~49명	1.9	1.9	43.4	43.4	9.4	3.6	
	50~249명	4.7	2.3	44.2	30.2	18.6	3.6	
	250명 이상	4.5	9.1	40.9	27.3	18.2	3.5	
매출액	10억 미만	0.0	4.3	34.8	43.5	17.4	3.7	
	10억 이상 ~ 100억 미만	1.9	1.9	42.6	33.3	20.4	3.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	6.3	3.1	37.5	43.8	9.4	3.5	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	3.2	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3.7	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	3.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	42.9	28.6	28.6	3.9	
	4,000억 이상	0.0	6.7	53.3	33.3	6.7	3.4	
부가통신매출액	1억 미만	3.8	3.8	38.5	46.2	7.7	3.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	3.8	3.8	34.6	34.6	23.1	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.9	0.0	35.3	41.2	17.6	3.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	42.9	38.1	19.0	3.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	9.1	36.4	31.8	22.7	3.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.6	5.6	38.9	44.4	5.6	3.4	
	1000억 이상	0.0	5.6	55.6	27.8	11.1	3.4	
플랫폼매출액	5천만원 미만	0.0	0.0	42.9	42.9	14.3	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	3.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	31.3	50.0	18.8	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	9.1	63.6	9.1	18.2	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	3.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	0.0	40.0	30.0	20.0	3.5	
1000억 이상	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	3.3		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록



**<표 86> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_2)해외 진출 인력 확보가 어렵다**

(n=153, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>0.7</b>	<b>5.9</b>	<b>36.6</b>	<b>41.8</b>	<b>15.0</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	6.7	0.0	53.3	33.3	6.7	3.3	
	중견기업	0.0	11.1	33.3	38.9	16.7	3.6	
	중소기업	0.0	5.8	35.0	43.3	15.8	3.7	
본사 소재지	국내	0.7	6.0	36.2	43.0	14.1	3.6	
	해외	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	4.1
		콘텐츠	0.0	0.0	45.0	55.0	0.0	3.6
		서비스	3.4	10.3	31.0	37.9	17.2	3.6
		재화	0.0	8.2	30.6	42.9	18.4	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	16.7	50.0	0.0	3.2
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	3.8
		클라우드	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3
		정보인프라 기타	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	3.8
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	12.9	25.8	38.7	22.6	3.7
		콘텐츠	0.0	6.6	37.7	50.8	4.9	3.5
		서비스	1.9	5.8	36.5	44.2	11.5	3.6
		재화	0.0	7.9	33.3	41.3	17.5	3.7
		신유형	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	0.0	13.3	33.3	40.0	13.3	3.5
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	0.0	47.4	36.8	15.8	3.7
		클라우드	0.0	0.0	54.5	36.4	9.1	3.5
		정보인프라 기타	0.0	0.0	52.2	30.4	17.4	3.7
조직 형태	회사법인	0.7	6.0	36.9	41.6	14.8	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	4.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
종사자 수	1~4명	0.0	11.1	44.4	33.3	11.1	3.4	
	5~9명	0.0	4.2	20.8	50.0	25.0	4.0	
	10~49명	0.0	5.7	41.5	37.7	15.1	3.6	
	50~249명	0.0	7.0	34.9	41.9	16.3	3.7	
	250명 이상	4.5	4.5	36.4	50.0	4.5	3.5	
매출액	10억 미만	0.0	8.7	26.1	47.8	17.4	3.7	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	5.6	33.3	40.7	20.4	3.8	
	100억 이상 ~ 300억 미만	0.0	0.0	40.6	43.8	15.6	3.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	3.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	33.3	16.7	50.0	0.0	3.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	57.1	42.9	0.0	3.4	
4,000억 이상	6.7	0.0	40.0	40.0	13.3	3.5		
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	11.5	38.5	38.5	11.5	3.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	7.7	26.9	42.3	23.1	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	11.8	23.5	52.9	11.8	3.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	38.1	33.3	28.6	3.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	9.1	40.9	36.4	13.6	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	44.4	50.0	5.6	3.6	
	1000억 이상	5.6	0.0	38.9	50.0	5.6	3.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	0.0	38.1	42.9	19.0	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	33.3	50.0	16.7	3.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	12.5	12.5	56.3	18.8	3.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	63.6	27.3	9.1	3.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	4.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5		
1000억 이상	12.5	0.0	37.5	37.5	12.5	3.4		



〈표 87〉 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_3)해외 진출을 위한 자금 조달이 어렵다

(n=153, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>2.0</b>	<b>11.8</b>	<b>45.1</b>	<b>29.4</b>	<b>11.8</b>	<b>3.4</b>	
규모	대기업	6.7	26.7	53.3	13.3	0.0	2.7	
	중견기업	5.6	11.1	55.6	27.8	0.0	3.1	
	중소기업	0.8	10.0	42.5	31.7	15.0	3.5	
본사 소재지	국내	2.0	12.1	45.6	29.5	10.7	3.3	
	해외	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	4.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	3.4
		콘텐츠	0.0	25.0	40.0	30.0	5.0	3.2
		서비스	6.9	6.9	55.2	20.7	10.3	3.2
		재화	2.0	12.2	38.8	28.6	18.4	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	16.7	50.0	0.0	3.2
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	0.0	50.0	35.0	15.0	3.7
		클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	정보인프라	0.0	8.3	50.0	33.3	8.3	3.4
		기타	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	4.0
		커뮤니케이션	0.0	19.4	41.9	32.3	6.5	3.3
		콘텐츠	1.6	21.3	50.8	18.0	8.2	3.1
		서비스	3.8	9.6	61.5	15.4	9.6	3.2
		재화	1.6	12.7	44.4	25.4	15.9	3.4
		신유형	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	3.5
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	33.3	33.3	13.3	3.4
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	5.3	60.5	21.1	13.2	3.4
조직 형태	클라우드	0.0	27.3	63.6	0.0	9.1	2.9	
	정보인프라	0.0	8.7	47.8	30.4	13.0	3.5	
	기타	0.0	0.0	42.9	28.6	28.6	3.9	
	회사법인	2.0	11.4	45.0	29.5	12.1	3.4	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	2.7	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	종사자 수	1~4명	0.0	11.1	55.6	11.1	22.2	3.4
		5~9명	0.0	4.2	29.2	29.2	37.5	4.0
		10~49명	1.9	5.7	41.5	43.4	7.5	3.5
		50~249명	0.0	20.9	51.2	20.9	7.0	3.1
250명 이상		9.1	18.2	54.5	18.2	0.0	2.8	
매출액	10억 미만	0.0	8.7	39.1	30.4	21.7	3.7	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	5.6	42.6	33.3	18.5	3.6	
	100억 이상 ~ 300억 미만	3.1	9.4	50.0	28.1	9.4	3.3	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	3.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	16.7	16.7	50.0	16.7	0.0	2.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	42.9	42.9	14.3	0.0	2.7	
	4,000억 이상	6.7	20.0	53.3	20.0	0.0	2.9	
부가통신 매출액	1억 미만	3.8	7.7	50.0	23.1	15.4	3.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	7.7	19.2	50.0	23.1	3.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	11.8	23.5	47.1	17.6	3.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	4.8	61.9	19.0	14.3	3.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	18.2	50.0	27.3	4.5	3.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.6	11.1	50.0	27.8	5.6	3.2	
플랫폼 매출액	1000억 이상	5.6	27.8	55.6	11.1	0.0	2.7	
	5천만원 미만	0.0	9.5	61.9	23.8	4.8	3.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	4.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	6.3	31.3	50.0	12.5	3.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	81.8	18.2	0.0	3.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	3.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	3.0		
1000억 이상	12.5	37.5	37.5	12.5	0.0	2.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

**<표 88> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_4)현지 지사, 사업소 등 물리적 인프라 확보가 어렵다**

(n=153, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.3</b>	<b>10.5</b>	<b>32.0</b>	<b>39.9</b>	<b>16.3</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	0.0	13.3	46.7	33.3	6.7	3.3	
	중견기업	5.6	11.1	33.3	33.3	16.7	3.4	
	중소기업	0.8	10.0	30.0	41.7	17.5	3.7	
본사 소재지	국내	1.3	10.7	31.5	40.9	15.4	3.6	
	해외	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	28.6	42.9	28.6	4.0
		콘텐츠	0.0	30.0	15.0	50.0	5.0	3.3
		서비스	3.4	3.4	37.9	37.9	17.2	3.6
		재화	2.0	8.2	26.5	38.8	24.5	3.8
		신유형	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		디지털 서비스 기타	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7	3.5
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	5.0	45.0	40.0	10.0	3.6
		클라우드	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3
	분류 2	정보인프라	0.0	8.3	41.7	33.3	16.7	3.6
		기타	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0
		커뮤니케이션	0.0	19.4	25.8	35.5	19.4	3.5
		콘텐츠	1.6	21.3	27.9	37.7	11.5	3.4
		서비스	1.9	5.8	36.5	42.3	13.5	3.6
		재화	1.6	6.3	30.2	41.3	20.6	3.7
		신유형	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	3.3
		디지털 서비스 기타	0.0	13.3	26.7	40.0	20.0	3.7
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	13.2	50.0	26.3	10.5	3.3
조직 형태	회사법인	1.3	10.1	32.9	39.6	16.1	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3.7	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	1~4명	0.0	22.2	44.4	11.1	22.2	3.3	
	5~9명	0.0	12.5	16.7	45.8	25.0	3.8	
	10~49명	1.9	5.7	35.8	39.6	17.0	3.6	
	50~249명	0.0	14.0	27.9	41.9	16.3	3.6	
매출액	250명 이상	4.5	9.1	36.4	45.5	4.5	3.4	
	10억 미만	0.0	17.4	21.7	47.8	13.0	3.6	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	7.4	37.0	33.3	22.2	3.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	3.1	3.1	28.1	43.8	21.9	3.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	3.2	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.3	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	16.7	16.7	0.0	66.7	0.0	3.2	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	3.4	
4,000억 이상	0.0	13.3	40.0	40.0	6.7	3.4		
부가통신 매출액	1억 미만	3.8	7.7	26.9	50.0	11.5	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	15.4	30.8	26.9	26.9	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	5.9	29.4	52.9	11.8	3.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	9.5	33.3	33.3	23.8	3.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	13.6	31.8	31.8	22.7	3.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.6	11.1	38.9	33.3	11.1	3.3	
	1000억 이상	0.0	11.1	33.3	55.6	0.0	3.4	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	0.0	33.3	47.6	19.0	3.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	66.7	0.0	16.7	3.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	6.3	18.8	56.3	18.8	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	9.1	54.5	18.2	18.2	3.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	3.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	10.0	60.0	30.0	0.0	3.2	
1000억 이상	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	3.3		



〈표 89〉 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_5)관세, 통관 등 수출 관련 절차가 어렵다

(n=153, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>2.0</b>	<b>11.1</b>	<b>47.1</b>	<b>28.8</b>	<b>11.1</b>	<b>3.4</b>	
규모	대기업	6.7	13.3	66.7	13.3	0.0	2.9	
	중견기업	0.0	11.1	50.0	27.8	11.1	3.4	
	중소기업	1.7	10.8	44.2	30.8	12.5	3.4	
본사 소재지	국내	2.0	11.4	47.7	29.5	9.4	3.3	
	해외	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	4.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	3.7
		콘텐츠	5.0	15.0	45.0	25.0	10.0	3.2
		서비스	6.9	10.3	48.3	24.1	10.3	3.2
		재화	0.0	14.3	46.9	22.4	16.3	3.4
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	3.3
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	5.0	50.0	30.0	15.0	3.6
		클라우드	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	2.7
	분류 2	정보인프라	0.0	0.0	50.0	41.7	8.3	3.6
		기타	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.7
		커뮤니케이션	0.0	12.9	45.2	35.5	6.5	3.4
		콘텐츠	1.6	18.0	49.2	24.6	6.6	3.2
		서비스	3.8	5.8	57.7	25.0	7.7	3.3
		재화	0.0	11.1	52.4	23.8	12.7	3.4
		신유형	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	0.0	13.3	46.7	33.3	6.7	3.3
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	7.9	55.3	28.9	7.9	3.4
조직 형태	조사자 수	클라우드	0.0	9.1	81.8	9.1	0.0	3.0
		정보인프라	0.0	0.0	52.2	39.1	8.7	3.6
		기타	0.0	0.0	42.9	57.1	0.0	3.6
	조직 형태	회사법인	2.0	11.4	46.3	29.5	10.7	3.4
		기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	3.7
		개인사업체	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
	매출액	1~4명	0.0	22.2	44.4	11.1	22.2	3.3
		5~9명	0.0	8.3	41.7	33.3	16.7	3.6
		10~49명	1.9	9.4	47.2	30.2	11.3	3.4
		50~249명	2.3	9.3	48.8	30.2	9.3	3.3
		250명 이상	4.5	18.2	50.0	27.3	0.0	3.0
	부가통신 매출액	10억 미만	0.0	17.4	43.5	21.7	17.4	3.4
		10억 이상 ~ 100억 미만	1.9	9.3	44.4	33.3	11.1	3.4
		100억 이상 ~ 300억 미만	3.1	6.3	43.8	31.3	15.6	3.5
		300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.3
		700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0
		1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	33.3	16.7	33.3	16.7	3.3
		2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	2.9
4,000억 이상		6.7	6.7	53.3	33.3	0.0	3.1	
플랫폼 매출액	1억 미만	0.0	15.4	50.0	26.9	7.7	3.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	19.2	34.6	23.1	23.1	3.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	5.9	35.3	47.1	11.8	3.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	4.8	42.9	33.3	19.0	3.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	4.5	4.5	63.6	22.7	4.5	3.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.6	16.7	33.3	33.3	11.1	3.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	5.6	11.1	55.6	27.8	0.0	3.1	
	5천만원 미만	0.0	4.8	61.9	23.8	9.5	3.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	18.8	18.8	43.8	18.8	3.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	9.1	63.6	18.2	9.1	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	3.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	10.0	40.0	40.0	0.0	3.1		
1000억 이상	12.5	25.0	37.5	25.0	0.0	2.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

**<표 90> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_6)해외 진출에 적합한 비즈니스모델 확보가 어렵다**

(n=153, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.9</b>	<b>8.5</b>	<b>37.9</b>	<b>35.3</b>	<b>14.4</b>	<b>3.5</b>	
규모	대기업	6.7	26.7	46.7	13.3	6.7	2.9	
	중견기업	5.6	11.1	27.8	44.4	11.1	3.4	
	중소기업	3.3	5.8	38.3	36.7	15.8	3.6	
본사 소재지	국내	4.0	8.7	38.3	36.2	12.8	3.4	
	해외	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	4.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	42.9	42.9	14.3	3.7
		콘텐츠	0.0	25.0	35.0	30.0	10.0	3.3
		서비스	13.8	3.4	37.9	34.5	10.3	3.2
		재화	4.1	6.1	32.7	40.8	16.3	3.6
		신유형	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		디지털 서비스 기타	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7	3.5
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	5.0	40.0	35.0	20.0	3.7
		클라우드	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	2.7
	분류 2	정보인프라	0.0	0.0	41.7	33.3	25.0	3.8
		기타	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.7
		커뮤니케이션	0.0	9.7	41.9	32.3	16.1	3.5
		콘텐츠	1.6	27.9	37.7	23.0	9.8	3.1
		서비스	7.7	15.4	32.7	32.7	11.5	3.3
		재화	3.2	6.3	38.1	39.7	12.7	3.5
		신유형	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	3.6
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	5.3	42.1	31.6	21.1	3.7
조직 형태	회사법인	4.0	8.1	38.9	34.9	14.1	3.5	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3.7	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	1~4명	0.0	22.2	55.6	0.0	22.2	3.2	
	5~9명	0.0	16.7	25.0	37.5	20.8	3.6	
	10~49명	3.8	1.9	45.3	37.7	11.3	3.5	
	50~249명	4.7	2.3	37.2	39.5	16.3	3.6	
매출액	250명 이상	9.1	22.7	27.3	36.4	4.5	3.0	
	10억 미만	4.3	21.7	30.4	26.1	17.4	3.3	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	1.9	46.3	33.3	18.5	3.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	9.4	0.0	31.3	46.9	12.5	3.5	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	3.4	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	4.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	16.7	0.0	33.3	50.0	0.0	3.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	14.3	42.9	42.9	0.0	3.3	
4,000억 이상	6.7	20.0	33.3	33.3	6.7	3.1		
부가통신 매출액	1억 미만	3.8	11.5	42.3	30.8	11.5	3.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	3.8	11.5	30.8	26.9	26.9	3.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.9	0.0	23.5	52.9	17.6	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	47.6	28.6	23.8	3.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	9.1	45.5	36.4	9.1	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.1	5.6	33.3	44.4	5.6	3.3	
	1000억 이상	5.6	22.2	33.3	33.3	5.6	3.1	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	9.5	38.1	38.1	14.3	3.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	16.7	66.7	0.0	16.7	3.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	50.0	0.0	33.3	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	6.3	6.3	25.0	37.5	25.0	3.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	54.5	18.2	27.3	3.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	2.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	20.0	40.0	30.0	0.0	2.9	
1000억 이상	12.5	25.0	50.0	12.5	0.0	2.6		



〈표 91〉 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_해외 진출에 필요한 기술 확보가 어렵다

(n=153, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>5.2</b>	<b>13.1</b>	<b>39.9</b>	<b>29.4</b>	<b>12.4</b>	<b>3.3</b>	
규모	대기업	13.3	33.3	46.7	6.7	0.0	2.5	
	중견기업	5.6	16.7	44.4	16.7	16.7	3.2	
	중소기업	4.2	10.0	38.3	34.2	13.3	3.4	
본사 소재지	국내	5.4	12.8	40.9	29.5	11.4	3.3	
	해외	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	4.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	3.7
		콘텐츠	5.0	35.0	30.0	25.0	5.0	2.9
		서비스	13.8	10.3	37.9	24.1	13.8	3.1
		재화	6.1	12.2	40.8	24.5	16.3	3.3
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	16.7	16.7	50.0	16.7	3.7
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	0.0	50.0	30.0	20.0	3.7
		클라우드	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	2.7
	분류 2	정보인프라	0.0	8.3	50.0	33.3	8.3	3.4
		기타	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0
		커뮤니케이션	0.0	22.6	25.8	45.2	6.5	3.4
		콘텐츠	3.3	36.1	32.8	18.0	9.8	3.0
		서비스	7.7	23.1	34.6	23.1	11.5	3.1
		재화	4.8	12.7	41.3	28.6	12.7	3.3
		신유형	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	3.5
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	13.3	33.3	20.0	3.4
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	2.6	52.6	23.7	21.1	3.6
조직 형태	회사법인	클라우드	0.0	36.4	36.4	18.2	9.1	3.0
		정보인프라	0.0	13.0	43.5	30.4	13.0	3.4
		기타	0.0	14.3	0.0	57.1	28.6	4.0
	기타법인(비영리단체 등)	회사법인	5.4	12.8	40.9	28.9	12.1	3.3
		기타법인(비영리단체 등)	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3.7
		개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0
	종사자 수	1~4명	0.0	22.2	33.3	22.2	22.2	3.4
		5~9명	4.2	8.3	29.2	41.7	16.7	3.6
		10~49명	3.8	7.5	45.3	32.1	11.3	3.4
		50~249명	7.0	9.3	34.9	32.6	16.3	3.4
		250명 이상	9.1	31.8	50.0	9.1	0.0	2.6
	매출액	10억 미만	8.7	21.7	21.7	30.4	17.4	3.3
		10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	7.4	40.7	33.3	18.5	3.6
		100억 이상 ~ 300억 미만	9.4	3.1	37.5	37.5	12.5	3.4
		300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	3.4
		500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	2.7
		700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
		1000억 이상 ~ 2,000억 미만	16.7	0.0	66.7	16.7	0.0	2.8
		2000억 이상 ~ 4,000억 미만	14.3	42.9	42.9	0.0	0.0	2.3
4,000억 이상		6.7	26.7	46.7	13.3	6.7	2.9	
부가통신 매출액	1억 미만	3.8	11.5	46.2	26.9	11.5	3.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	7.7	15.4	34.6	19.2	23.1	3.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.9	5.9	23.5	58.8	5.9	3.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	4.8	38.1	33.3	23.8	3.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	18.2	36.4	36.4	9.1	3.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.1	5.6	50.0	27.8	5.6	3.1	
	1000억 이상	11.1	33.3	44.4	5.6	5.6	2.6	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	4.8	9.5	47.6	19.0	19.0	3.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7	3.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	33.3	33.3	16.7	16.7	3.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	6.3	12.5	25.0	50.0	6.3	3.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	36.4	45.5	18.2	3.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	20.0	50.0	20.0	0.0	2.8	
1000억 이상	12.5	50.0	25.0	0.0	12.5	2.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 92&gt; 향후 신규/추가로 해외진출/수출을 희망하는 국가 (복수응답)\_계속

(n=68, 단위 : %)

구분		동남아	북미	중국	유럽	
<b>전체</b>		<b>39.7</b>	<b>35.3</b>	<b>33.8</b>	<b>26.5</b>	
규모	대기업	45.5	27.3	36.4	27.3	
	중견기업	50.0	25.0	0.0	0.0	
	중소기업	37.7	37.7	35.8	28.3	
본사 소재지	국내	41.5	36.9	35.4	27.7	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	25.0	50.0	25.0	50.0
		콘텐츠	38.5	23.1	38.5	15.4
		서비스	37.5	25.0	37.5	37.5
		재화	44.4	61.1	50.0	33.3
		신유형	0.0	100.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	33.3	33.3	0.0	0.0
		클라우드	50.0	0.0	0.0	0.0
		정보인프라	100.0	33.3	33.3	33.3
	기타	0.0	0.0	50.0	50.0	
	분류 2	커뮤니케이션	30.8	50.0	26.9	46.2
		콘텐츠	38.9	40.7	42.6	40.7
		서비스	47.2	50.0	52.8	55.6
		재화	40.6	56.3	50.0	46.9
		신유형	0.0	66.7	33.3	33.3
		디지털 서비스 기타	22.2	33.3	44.4	33.3
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	23.8	61.9	23.8	47.6
클라우드		37.5	37.5	25.0	37.5	
정보인프라	30.0	20.0	10.0	20.0		
기타	33.3	33.3	66.7	66.7		
조직 형태	회사법인	39.4	34.8	34.8	27.3	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	100.0	100.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	75.0	25.0	50.0	0.0	
	5~9명	33.3	22.2	22.2	22.2	
	10~49명	30.0	30.0	30.0	20.0	
	50~249명	42.9	57.1	42.9	47.6	
	250명 이상	54.5	27.3	36.4	18.2	
매출액	10억 미만	66.7	22.2	44.4	11.1	
	10억 이상~100억 미만	18.2	27.3	27.3	22.7	
	100억 이상~300억 미만	38.5	61.5	38.5	53.8	
	300억 이상~500억 미만	75.0	75.0	25.0	25.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	100.0	100.0	100.0	100.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	66.7	33.3	33.3	33.3	
	4,000억 이상	45.5	18.2	36.4	18.2	
부가통신 매출액	1억 미만	50.0	20.0	30.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	20.0	30.0	30.0	30.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	50.0	0.0	25.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	12.5	50.0	0.0	37.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	50.0	40.0	60.0	30.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	27.3	54.5	27.3	36.4	
	1000억 이상	66.7	33.3	50.0	33.3	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	41.7	25.0	16.7	33.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	66.7	0.0	33.3	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	33.3	33.3	0.0	33.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	25.0	0.0	25.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	40.0	20.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	50.0	50.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	16.7	66.7	16.7	33.3	
1000억 이상	62.5	25.0	50.0	25.0		



〈표 93〉 향후 신규/추가로 해외진출/수출을 희망하는 국가 (복수응답)

(n=68, 단위 : %)

구분		일본	중동	아프리카	없음	기타	
<b>전체</b>		25.0	16.2	5.9	13.2	11.8	
규모	대기업	36.4	36.4	9.1	27.3	27.3	
	중견기업	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	중소기업	22.6	11.3	5.7	11.3	9.4	
본사 소재지	국내	26.2	16.9	6.2	13.8	7.7	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0
		콘텐츠	23.1	15.4	0.0	15.4	30.8
		서비스	31.3	6.3	0.0	6.3	6.3
		재화	33.3	16.7	16.7	5.6	0.0
		신유형	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		데이터 SI	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0
		클라우드	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	정보인프라	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
		기타	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		커뮤니케이션	26.9	19.2	11.5	11.5	23.1
		콘텐츠	25.9	27.8	13.0	22.2	18.5
		서비스	47.2	30.6	5.6	2.8	16.7
		재화	31.3	18.8	9.4	6.3	0.0
		신유형	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
		데이터 SI	23.8	19.0	9.5	9.5	14.3
클라우드	37.5	37.5	0.0	25.0	12.5		
정보인프라	10.0	30.0	0.0	20.0	20.0		
기타	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3		
조직 형태	회사법인	25.8	16.7	6.1	13.6	10.6	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
	5~9명	22.2	11.1	0.0	22.2	0.0	
	10~49명	15.0	0.0	0.0	20.0	10.0	
	50~249명	38.1	33.3	9.5	4.8	4.8	
	250명 이상	36.4	27.3	9.1	18.2	18.2	
매출액	10억 미만	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	
	10억 이상~100억 미만	18.2	0.0	0.0	13.6	13.6	
	100억 이상~300억 미만	38.5	23.1	7.7	15.4	0.0	
	300억 이상~500억 미만	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	
4,000억 이상	36.4	27.3	9.1	18.2	27.3		
부가통신매출액	1억 미만	10.0	10.0	10.0	20.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	20.0	0.0	0.0	10.0	20.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	30.0	30.0	10.0	10.0	10.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	45.5	18.2	9.1	18.2	9.1	
플랫폼매출액	1000억 이상	50.0	41.7	8.3	8.3	16.7	
	5천만원 미만	25.0	25.0	0.0	25.0	8.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0		
1000억 이상	50.0	25.0	12.5	12.5	25.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





〈표 94〉 향후 해외 진출 또는 수출 계획 유무

(n=212, 단위 : %)

구분		세계 최고수준 (100% 수준)	세계 최고기업과 동등한 수준 (90%~99% 수준)	세계 최고기업에 근접한 수준 (80%~89% 수준)	세계 최고기업보다 다소 뒤쳐진 수준 (70%~79% 수준)	세계 최고기업보다 낮은 수준 (69% 이하)	
전체		3.3	10.4	26.9	14.6	44.8	
규모	대기업	5.0	20.0	30.0	20.0	25.0	
	중견기업	0.0	16.0	24.0	16.0	44.0	
	중소기업	3.6	8.4	26.5	13.9	47.6	
본사 소재지	국내	2.9	10.7	27.2	14.1	45.1	
	해외	16.7	0.0	16.7	33.3	33.3	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	11.1	0.0	22.2	0.0	66.7
		콘텐츠	3.3	10.0	30.0	23.3	33.3
		서비스	0.0	19.0	26.2	9.5	45.2
		재화	2.7	4.1	28.4	13.5	51.4
		신유형	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	14.3	14.3	0.0	71.4
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	7.7	11.5	30.8	7.7	42.3
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
		정보인프라	0.0	14.3	21.4	28.6	35.7
	기타	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	
	분류 2	커뮤니케이션	3.0	9.1	21.2	12.1	54.5
		콘텐츠	2.7	16.0	26.7	21.3	33.3
		서비스	1.5	18.2	25.8	21.2	33.3
		재화	2.2	11.1	26.7	12.2	47.8
		신유형	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0
		디지털 서비스 기타	0.0	17.6	23.5	5.9	52.9
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	4.5	11.4	36.4	11.4	36.4
		클라우드	9.1	18.2	27.3	18.2	27.3
정보인프라		0.0	20.0	28.0	28.0	24.0	
기타	0.0	11.1	22.2	33.3	33.3		
조직 형태	회사법인	3.5	10.9	26.9	14.9	43.8	
	공공기관	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	0.0 0.0	0.0 0.0	14.3 50.0	14.3 0.0	71.4 50.0	
종사자 수	1~4명	5.6	0.0	11.1	16.7	66.7	
	5~9명	6.1	6.1	24.2	18.2	45.5	
	10~49명	1.4	8.7	23.2	8.7	58.0	
	50~249명	0.0	12.9	35.5	16.1	35.5	
	250명 이상	7.1	21.4	32.1	17.9	21.4	
매출액	10억 미만	5.7	11.4	28.6	8.6	45.7	
	10억 이상~100억 미만	1.4	4.3	23.2	20.3	50.7	
	100억 이상~300억 미만	4.7	11.6	25.6	11.6	46.5	
	300억 이상~500억 미만	0.0	25.0	62.5	0.0	12.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	12.5	37.5	12.5	37.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0	
4,000억 이상	10.0	25.0	15.0	20.0	30.0		
부가 통신 매출액	1억 미만	5.1	5.1	25.6	7.7	56.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	13.9	25.0	13.9	47.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	4.0	36.0	8.0	52.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.3	3.3	30.0	13.3	50.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.2	9.7	22.6	19.4	45.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	4.3	17.4	30.4	8.7	39.1	
1000억 이상	9.5	23.8	23.8	28.6	14.3		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	10.0	23.3	16.7	50.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	11.1	22.2	11.1	44.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	25.0	12.5	62.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	4.5	9.1	40.9	4.5	40.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.1	0.0	28.6	21.4	42.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	36.4	27.3	9.1	27.3		
1000억 이상	20.0	30.0	10.0	20.0	20.0		



〈표 95〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_1) 부가통신서비스를 위한 비즈니스모델 발굴이 어렵다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.0</b>	<b>5.2</b>	<b>31.0</b>	<b>30.8</b>	<b>15.3</b>	<b>14.8</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	2.6	10.3	46.2	23.1	10.3	7.7	3.3	
	중견기업	0.0	4.3	30.4	34.8	19.6	10.9	3.8	
	중소기업	3.4	4.7	29.4	31.3	15.3	15.9	3.6	
본사 소재지	국내	3.0	5.3	31.1	30.9	15.4	14.2	3.6	
	해외	0.0	0.0	27.3	27.3	9.1	36.4	3.7	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	45.5	36.4	18.2	0.0	3.7
		콘텐츠	4.1	14.3	20.4	32.7	14.3	14.3	3.5
		서비스	2.0	5.1	36.4	26.3	17.2	13.1	3.6
		재화	3.7	2.9	28.7	31.6	13.2	19.9	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	21.4	21.4	21.4	14.3	21.4	3.4
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	5.1	0.0	28.2	38.5	20.5	7.7	3.8
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
		정보인프라	0.0	10.5	36.8	21.1	15.8	15.8	3.5
	기타	6.7	0.0	13.3	40.0	20.0	20.0	3.8	
	분류 2	커뮤니케이션	6.3	7.5	28.8	32.5	18.8	6.3	3.5
		콘텐츠	3.4	11.6	27.4	30.1	11.6	15.8	3.4
		서비스	4.3	8.6	31.9	27.6	13.5	14.1	3.4
		재화	3.9	4.4	29.3	32.0	13.3	17.1	3.6
		신유형	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
		디지털 서비스 기타	3.0	15.2	18.2	36.4	15.2	12.1	3.5
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	6.0	1.5	28.4	35.8	20.9	7.5	3.7
		클라우드	9.1	13.6	31.8	27.3	9.1	9.1	3.2
정보인프라		5.4	5.4	24.3	35.1	16.2	13.5	3.6	
기타	3.7	3.7	14.8	33.3	22.2	22.2	3.9		
조직 형태	회사법인	2.4	5.3	32.2	30.9	15.3	14.0	3.6	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.5	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	14.3	7.1	7.1	35.7	21.4	14.3	3.5	
종사자 수	1~4명	2.1	8.3	27.1	27.1	10.4	25.0	3.5	
	5~9명	3.3	0.0	26.2	39.3	23.0	8.2	3.9	
	10~49명	4.4	5.8	30.7	31.4	10.9	16.8	3.5	
	50~249명	2.9	3.9	39.2	21.6	19.6	12.7	3.6	
	250명 이상	0.0	7.4	27.8	38.9	14.8	11.1	3.7	
매출액	10억 미만	3.9	5.3	30.3	30.3	15.8	14.5	3.6	
	10억 이상~100억 미만	1.4	4.3	32.6	29.7	17.4	14.5	3.7	
	100억 이상~300억 미만	5.9	5.9	25.0	27.9	16.2	19.1	3.5	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	35.0	35.0	20.0	10.0	3.8	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	40.0	30.0	0.0	30.0	3.4	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	11.1	33.3	22.2	33.3	0.0	3.8	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	8.3	16.7	33.3	16.7	25.0	3.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	10.5	36.8	36.8	5.3	10.5	3.4	
4,000억 이상	3.0	9.1	36.4	33.3	12.1	6.1	3.5		
부가 통신 매출액	1억 미만	5.7	1.4	27.1	38.6	14.3	12.9	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	5.5	28.8	27.4	23.3	13.7	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.3	9.3	32.6	30.2	9.3	16.3	3.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	7.3	34.5	29.1	12.7	14.5	3.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	1.8	30.4	30.4	19.6	17.9	3.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.4	1.8	41.1	23.2	16.1	12.5	3.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	17.1	25.7	37.1	8.6	11.4	3.4	
	5천만원 미만	1.3	5.3	34.2	32.9	17.1	9.2	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	6.7	0.0	40.0	13.3	20.0	20.0	3.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	6.3	43.8	31.3	12.5	6.3	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	19.2	38.5	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	37.0	22.2	7.4	29.6	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	33.3	16.7	41.7	8.3	4.1	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	10.5	31.6	26.3	15.8	10.5	3.4		
1000억 이상	0.0	11.1	38.9	33.3	11.1	5.6	3.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

**<표 96> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_2) 부가통신서비스를 위한 제품/서비스 개발이 어렵다**

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.2</b>	<b>5.9</b>	<b>30.5</b>	<b>30.8</b>	<b>14.8</b>	<b>14.8</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	0.0	12.8	43.6	25.6	7.7	10.3	3.3	
	중견기업	0.0	4.3	30.4	39.1	15.2	10.9	3.7	
	중소기업	4.1	5.3	29.1	30.3	15.6	15.6	3.6	
본사 소재지	국내	3.3	6.1	30.6	30.9	14.9	14.2	3.6	
	해외	0.0	0.0	27.3	27.3	9.1	36.4	3.7	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	4.5	40.9	40.9	13.6	0.0	3.6
		콘텐츠	6.1	14.3	24.5	28.6	16.3	10.2	3.4
		서비스	1.0	6.1	36.4	27.3	16.2	13.1	3.6
		재화	4.4	3.7	27.2	32.4	11.8	20.6	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	7.1	35.7	21.4	7.1	28.6	3.4
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	5.1	2.6	23.1	43.6	17.9	7.7	3.7
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
	분류 2	정보인프라	0.0	10.5	26.3	15.8	26.3	21.1	3.7
		기타	6.7	0.0	26.7	26.7	26.7	13.3	3.8
		커뮤니케이션	6.3	5.0	37.5	25.0	20.0	6.3	3.5
		콘텐츠	4.1	9.6	34.9	24.0	13.0	14.4	3.4
		서비스	3.7	8.6	35.0	23.3	15.3	14.1	3.4
		재화	3.9	5.0	28.7	32.6	12.2	17.7	3.5
		신유형	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0	3.7
		디지털 서비스 기타	3.0	9.1	27.3	33.3	12.1	15.2	3.5
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	6.0	3.0	25.4	35.8	22.4	7.5	3.7
조직 형태	회사법인	2.6	5.8	31.7	30.9	15.0	14.0	3.6	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.5	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	7.1	28.6	21.4	14.3	3.3	
중사자 수	개인사업체	10.0	0.0	20.0	30.0	0.0	40.0	3.2	
	1~4명	4.2	6.3	20.8	33.3	10.4	25.0	3.5	
	5~9명	3.3	3.3	27.9	29.5	26.2	9.8	3.8	
	10~49명	4.4	6.6	30.7	27.7	15.3	15.3	3.5	
	50~249명	2.9	6.9	36.3	28.4	12.7	12.7	3.5	
	250명 이상	0.0	5.6	31.5	40.7	9.3	13.0	3.6	
매출액	10억 미만	3.9	7.9	22.4	32.9	18.4	14.5	3.6	
	10억 이상~100억 미만	1.4	5.8	34.1	27.5	16.7	14.5	3.6	
	100억 이상~300억 미만	7.4	5.9	26.5	26.5	17.6	16.2	3.5	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	35.0	30.0	25.0	10.0	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	10.0	30.0	30.0	0.0	30.0	3.3	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	3.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	25.0	41.7	8.3	25.0	3.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	10.5	36.8	42.1	0.0	10.5	3.4	
	4,000억 이상	3.0	6.1	39.4	33.3	9.1	9.1	3.4	
부가 통신 매출액	1억 미만	7.1	5.7	24.3	34.3	15.7	12.9	3.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	4.1	28.8	28.8	23.3	13.7	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.3	18.6	25.6	30.2	7.0	16.3	3.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	1.8	38.2	29.1	14.5	14.5	3.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	5.4	30.4	28.6	19.6	16.1	3.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.1	1.8	39.3	26.8	10.7	14.3	3.4	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	11.4	31.4	40.0	5.7	11.4	3.5	
	5천만원 미만	1.3	6.6	30.3	34.2	18.4	9.2	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	6.7	0.0	33.3	20.0	20.0	20.0	3.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	18.8	43.8	18.8	12.5	6.3	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	15.4	42.3	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	29.6	22.2	11.1	33.3	3.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	33.3	25.0	33.3	8.3	4.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	5.3	42.1	26.3	5.3	15.8	3.3		
1000억 이상	0.0	16.7	38.9	27.8	5.6	11.1	3.3		



〈표 97〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_3) SW, 데이터 등 연구개발 인력 확보가 어렵다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>2.0</b>	<b>1.5</b>	<b>19.5</b>	<b>31.5</b>	<b>29.1</b>	<b>16.5</b>	<b>4.0</b>	
규모	대기업	0.0	0.0	15.4	46.2	28.2	10.3	4.1	
	중견기업	0.0	2.2	26.1	21.7	37.0	13.0	4.1	
	중소기업	2.5	1.6	19.1	31.3	28.1	17.5	4.0	
본사 소재지	국내	2.0	1.5	19.7	31.9	28.9	15.9	4.0	
	해외	0.0	0.0	9.1	18.2	36.4	36.4	4.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	18.2	54.5	22.7	4.5	4.0
		콘텐츠	4.1	2.0	12.2	28.6	42.9	10.2	4.2
		서비스	0.0	1.0	28.3	24.2	29.3	17.2	4.0
		재화	2.9	1.5	19.9	27.2	25.0	23.5	3.9
		신유형	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	21.4	57.1	0.0	21.4	3.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 AI	2.6	0.0	10.3	46.2	33.3	7.7	4.2
		클라우드	0.0	0.0	37.5	25.0	37.5	0.0	4.0
	정보인프라	0.0	5.3	15.8	31.6	31.6	15.8	4.1	
	기타	6.7	0.0	0.0	46.7	33.3	13.3	4.2	
	분류 2	커뮤니케이션	1.3	8.8	20.0	30.0	26.3	13.8	3.8
		콘텐츠	2.1	3.4	17.8	24.7	36.3	15.8	4.1
		서비스	1.8	3.1	23.9	23.9	30.7	16.6	3.9
		재화	2.8	2.2	20.4	26.0	27.6	21.0	3.9
		신유형	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0	3.7
		디지털 서비스 기타	3.0	3.0	18.2	33.3	24.2	18.2	3.9
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 AI	1.5	3.0	19.4	32.8	34.3	9.0	4.0
클라우드		4.5	9.1	22.7	13.6	40.9	9.1	3.9	
정보인프라	2.7	5.4	10.8	29.7	35.1	16.2	4.1		
기타	3.7	0.0	7.4	33.3	37.0	18.5	4.2		
조직 형태	회사법인	1.6	1.3	19.8	31.4	29.8	16.1	4.0	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.5	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	7.1 10.0	7.1 0.0	14.3 10.0	28.6 40.0	28.6 10.0	14.3 30.0	3.8 3.6	
종사자 수	1~4명	4.2	2.1	14.6	22.9	25.0	31.3	3.9	
	5~9명	1.6	1.6	16.4	27.9	36.1	16.4	4.1	
	10~49명	2.9	0.7	19.0	37.2	24.8	15.3	3.9	
	50~249명	1.0	2.9	26.5	29.4	27.5	12.7	3.9	
	250명 이상	0.0	0.0	14.8	33.3	38.9	13.0	4.3	
매출액	10억 미만	2.6	1.3	14.5	36.8	23.7	21.1	4.0	
	10억 이상~100억 미만	0.7	0.7	22.5	34.1	26.8	15.2	4.0	
	100억 이상~300억 미만	4.4	1.5	20.6	22.1	33.8	17.6	4.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	30.0	30.0	35.0	5.0	4.1	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	20.0	10.0	30.0	40.0	4.2	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	22.2	22.2	33.3	22.2	4.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	16.7	33.3	25.0	25.0	4.1	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	21.1	42.1	31.6	5.3	4.1	
4,000억 이상	0.0	6.1	18.2	30.3	36.4	9.1	4.1		
부가 통신 매출액	1억 미만	5.7	1.4	14.3	34.3	27.1	17.1	3.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	1.4	21.9	28.8	31.5	16.4	4.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.3	2.3	9.3	51.2	16.3	18.6	3.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	0.0	25.5	30.9	25.5	16.4	3.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	1.8	19.6	26.8	33.9	17.9	4.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	1.8	1.8	26.8	21.4	33.9	14.3	4.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	2.9	14.3	34.3	40.0	8.6	4.2	
	5천만원 미만	1.3	1.3	17.1	40.8	28.9	10.5	4.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	20.0	6.7	40.0	33.3	4.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	37.5	31.3	25.0	6.3	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	15.4	65.4	7.7	11.5	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	22.2	18.5	22.2	33.3	3.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	25.0	8.3	58.3	8.3	4.4	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	36.8	21.1	26.3	15.8	3.9		
1000억 이상	0.0	0.0	22.2	27.8	44.4	5.6	4.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록



<표 98> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_4) 투자자 확보, 대출 등 자금조달이 어렵다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.4</b>	<b>4.7</b>	<b>28.6</b>	<b>24.1</b>	<b>21.9</b>	<b>17.2</b>	<b>3.7</b>	
규모	대기업	2.6	10.3	46.2	17.9	12.8	10.3	3.3	
	중견기업	4.3	4.3	41.3	15.2	21.7	13.0	3.5	
	중소기업	3.4	4.1	24.7	26.3	23.1	18.4	3.8	
본사 소재지	국내	3.3	4.6	29.1	24.3	22.0	16.7	3.7	
	해외	9.1	9.1	9.1	18.2	18.2	36.4	3.4	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	40.9	22.7	31.8	4.5	3.9
		콘텐츠	6.1	6.1	22.4	28.6	24.5	12.2	3.7
		서비스	2.0	5.1	37.4	20.2	20.2	15.2	3.6
		재화	4.4	4.4	25.7	22.1	21.3	22.1	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	21.4	14.3	28.6	7.1	28.6	3.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 AI	2.6	0.0	20.5	41.0	25.6	10.3	4.0
		클라우드	0.0	0.0	25.0	37.5	25.0	12.5	4.0
	정보인프라	5.3	10.5	36.8	10.5	10.5	26.3	3.1	
	기타	6.7	0.0	13.3	26.7	33.3	20.0	4.0	
	분류 2	커뮤니케이션	2.5	6.3	33.8	13.8	31.3	12.5	3.7
		콘텐츠	3.4	4.1	31.5	22.6	23.3	15.1	3.7
		서비스	4.3	4.3	38.7	17.2	18.4	17.2	3.5
		재화	3.9	5.0	27.1	21.5	22.7	19.9	3.7
		신유형	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	3.0	15.2	18.2	30.3	15.2	18.2	3.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 AI	4.5	1.5	34.3	29.9	17.9	11.9	3.6
클라우드		9.1	9.1	18.2	27.3	18.2	18.2	3.4	
정보인프라	8.1	5.4	24.3	24.3	13.5	24.3	3.4		
기타	3.7	0.0	18.5	25.9	25.9	25.9	4.0		
조직 형태	회사법인	2.9	4.7	29.3	24.0	22.4	16.6	3.7	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.5	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	7.1	21.4	14.3	21.4	21.4	3.3	
종사자 수	개인사업체	10.0	0.0	10.0	40.0	10.0	30.0	3.6	
	1~4명	4.2	4.2	18.8	20.8	31.3	20.8	3.9	
	5~9명	1.6	3.3	23.0	27.9	27.9	16.4	3.9	
	10~49명	4.4	4.4	21.2	30.7	21.2	18.2	3.7	
	50~249명	2.9	2.9	41.2	16.7	19.6	16.7	3.6	
	250명 이상	3.7	11.1	38.9	18.5	14.8	13.0	3.3	
매출액	10억 미만	2.6	3.9	23.7	25.0	26.3	18.4	3.8	
	10억 이상~100억 미만	1.4	2.9	26.1	31.2	21.0	17.4	3.8	
	100억 이상~300억 미만	7.4	2.9	25.0	17.6	27.9	19.1	3.7	
	300억 이상~500억 미만	0.0	5.0	40.0	20.0	25.0	10.0	3.7	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	30.0	10.0	20.0	40.0	3.8	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	33.3	33.3	11.1	22.2	3.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	25.0	41.7	0.0	0.0	25.0	2.4	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	10.5	47.4	21.1	10.5	10.5	3.4	
4,000억 이상	6.1	9.1	42.4	18.2	18.2	6.1	3.4		
부가 통신 매출액	1억 미만	7.1	2.9	18.6	25.7	28.6	17.1	3.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	2.7	24.7	27.4	24.7	19.2	3.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.3	4.7	16.3	44.2	18.6	14.0	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	3.6	30.9	23.6	21.8	18.2	3.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	1.8	5.4	30.4	19.6	23.2	19.6	3.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.4	5.4	39.3	12.5	21.4	16.1	3.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	2.9	14.3	45.7	17.1	11.4	8.6	3.2	
	5천만원 미만	1.3	6.6	25.0	28.9	25.0	13.2	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	20.0	13.3	33.3	33.3	4.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	50.0	31.3	18.8	0.0	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	3.8	11.5	46.2	23.1	15.4	4.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	33.3	11.1	14.8	37.0	3.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	8.3	16.7	25.0	41.7	8.3	4.1	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	10.5	42.1	5.3	26.3	15.8	3.6		
1000억 이상	0.0	11.1	55.6	16.7	11.1	5.6	3.3		



〈표 99〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_5) 인터넷, 클라우드 등 통신인프라 비용이 부담된다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.2</b>	<b>6.2</b>	<b>27.8</b>	<b>28.8</b>	<b>20.9</b>	<b>13.1</b>	<b>3.7</b>	
규모	대기업	2.6	12.8	30.8	28.2	17.9	7.7	3.5	
	중견기업	4.3	4.3	37.0	23.9	19.6	10.9	3.6	
	중소기업	3.1	5.6	26.3	29.7	21.3	14.1	3.7	
본사 소재지	국내	3.0	6.1	28.4	29.6	20.5	12.4	3.7	
	해외	9.1	9.1	9.1	0.0	36.4	36.4	3.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.5	0.0	27.3	31.8	36.4	0.0	4.0
		콘텐츠	6.1	8.2	14.3	34.7	22.4	14.3	3.7
		서비스	3.0	5.1	37.4	21.2	22.2	11.1	3.6
		재화	2.9	8.1	27.9	26.5	16.9	17.6	3.6
		신유형	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	7.1	7.1	50.0	7.1	28.6	3.8
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 AI	2.6	2.6	25.6	35.9	25.6	7.7	3.9
		클라우드	0.0	0.0	37.5	25.0	37.5	0.0	4.0
		정보인프라	0.0	10.5	42.1	15.8	15.8	15.8	3.4
	기타	6.7	0.0	6.7	60.0	26.7	0.0	4.0	
	분류 2	커뮤니케이션	3.8	5.0	30.0	22.5	31.3	7.5	3.8
		콘텐츠	3.4	4.8	26.0	26.7	24.0	15.1	3.7
		서비스	4.9	4.3	34.4	17.2	25.8	13.5	3.6
		재화	2.8	7.2	28.7	24.9	19.9	16.6	3.6
		신유형	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	3.0	6.1	21.2	30.3	21.2	18.2	3.7
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 AI	4.5	1.5	31.3	28.4	26.9	7.5	3.8
		클라우드	9.1	4.5	31.8	18.2	27.3	9.1	3.6
정보인프라		5.4	8.1	27.0	24.3	21.6	13.5	3.6	
기타	3.7	0.0	14.8	44.4	25.9	11.1	4.0		
조직 형태	회사법인	2.6	6.3	28.0	29.8	20.8	12.4	3.7	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	4.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	14.3 10.0	7.1 0.0	28.6 20.0	14.3 10.0	14.3 30.0	21.4 30.0	3.1 3.7	
종사자 수	1~4명	4.2	4.2	29.2	20.8	20.8	20.8	3.6	
	5~9명	1.6	4.9	24.6	34.4	24.6	9.8	3.8	
	10~49명	4.4	7.3	25.5	29.9	17.5	15.3	3.6	
	50~249명	2.0	2.0	34.3	28.4	23.5	9.8	3.8	
	250명 이상	3.7	13.0	25.9	27.8	20.4	9.3	3.5	
매출액	10억 미만	2.6	2.6	28.9	26.3	23.7	15.8	3.8	
	10억 이상~100억 미만	1.4	5.8	25.4	36.2	18.1	13.0	3.7	
	100억 이상~300억 미만	4.4	5.9	27.9	19.1	25.0	17.6	3.7	
	300억 이상~500억 미만	0.0	10.0	40.0	15.0	30.0	5.0	3.7	
	500억 이상~700억 미만	0.0	10.0	20.0	20.0	30.0	20.0	3.9	
	700억 이상~1,000억 미만	11.1	0.0	33.3	55.6	0.0	0.0	3.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	16.7	16.7	25.0	16.7	16.7	3.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	5.3	47.4	26.3	21.1	0.0	3.6	
4,000억 이상	6.1	12.1	27.3	27.3	18.2	9.1	3.4		
부가 통신 매출액	1억 미만	7.1	5.7	20.0	30.0	21.4	15.7	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	4.1	35.6	24.7	23.3	12.3	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	23.3	41.9	23.3	11.6	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.6	7.3	29.1	30.9	18.2	10.9	3.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	1.8	10.7	19.6	32.1	21.4	14.3	3.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.4	8.9	32.1	17.9	23.2	12.5	3.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	2.9	8.6	40.0	31.4	11.4	5.7	3.4	
	5천만원 미만	1.3	3.9	28.9	28.9	25.0	11.8	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	6.7	33.3	13.3	26.7	20.0	3.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	37.5	37.5	25.0	0.0	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	3.8	7.7	46.2	26.9	15.4	4.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	7.4	18.5	18.5	14.8	33.3	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	8.3	0.0	25.0	16.7	41.7	8.3	3.9	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	10.5	42.1	10.5	21.1	15.8	3.5		
1000억 이상	0.0	16.7	33.3	27.8	16.7	5.6	3.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

**<표 100> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_6) 앱마켓을 이용하는데 어려움이 있다**

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.9</b>	<b>10.1</b>	<b>38.7</b>	<b>24.4</b>	<b>8.1</b>	<b>14.8</b>	<b>3.3</b>	
규모	대기업	2.6	17.9	38.5	20.5	7.7	12.8	3.1	
	중견기업	4.3	8.7	52.2	15.2	8.7	10.9	3.2	
	중소기업	4.1	9.4	36.9	26.3	7.8	15.6	3.3	
본사 소재지	국내	3.8	10.1	39.0	24.8	8.1	14.2	3.3	
	해외	9.1	9.1	27.3	9.1	9.1	36.4	3.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	13.6	40.9	31.8	4.5	9.1	3.3
		콘텐츠	8.2	12.2	28.6	28.6	10.2	12.2	3.2
		서비스	5.1	12.1	45.5	12.1	12.1	13.1	3.2
		재화	3.7	10.3	38.2	25.7	5.9	16.2	3.2
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	7.1	21.4	35.7	7.1	28.6	3.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	3.0
		데이터 AI	2.6	7.7	38.5	33.3	7.7	10.3	3.4
		클라우드	0.0	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	3.1
	분류 2	정보인프라	0.0	0.0	52.6	21.1	10.5	15.8	3.5
		기타	6.7	0.0	20.0	40.0	6.7	26.7	3.5
		커뮤니케이션	1.3	11.3	43.8	27.5	7.5	8.8	3.3
		콘텐츠	4.8	7.5	36.3	26.0	10.3	15.1	3.3
		서비스	4.9	9.8	42.3	19.0	10.4	13.5	3.2
		재화	3.3	9.9	38.1	26.0	8.3	14.4	3.3
		신유형	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	3.0	6.1	30.3	36.4	9.1	15.2	3.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	3.0
	조직 형태	데이터 AI	1.5	7.5	37.3	31.3	10.4	11.9	3.5
클라우드		4.5	18.2	36.4	31.8	0.0	9.1	3.1	
정보인프라		2.7	2.7	37.8	29.7	13.5	13.5	3.6	
기타		3.7	0.0	29.6	37.0	3.7	25.9	3.5	
종사자 수	회사법인 공공기관	3.7	10.0	39.1	24.8	7.9	14.5	3.3	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	4.0	
	개인사업체	7.1	14.3	42.9	14.3	7.1	14.3	3.0	
매출액	100명 이하	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	30.0	3.1	
	1~4명	6.3	8.3	27.1	31.3	6.3	20.8	3.3	
	5~9명	3.3	8.2	32.8	32.8	14.8	8.2	3.5	
	10~49명	5.1	11.7	35.8	26.3	4.4	16.8	3.2	
	50~249명	1.0	3.9	55.9	13.7	9.8	15.7	3.3	
	250명 이상	5.6	20.4	33.3	22.2	9.3	9.3	3.1	
부가 통신 매출액	10억 미만	3.9	11.8	31.6	28.9	10.5	13.2	3.3	
	10억 이상~100억 미만	2.2	7.2	40.6	29.7	5.1	15.2	3.3	
	100억 이상~300억 미만	7.4	7.4	39.7	13.2	14.7	17.6	3.3	
	300억 이상~500억 미만	0.0	5.0	55.0	20.0	10.0	10.0	3.4	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	50.0	20.0	10.0	20.0	3.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	22.2	44.4	22.2	0.0	11.1	3.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	16.7	33.3	16.7	0.0	25.0	2.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	21.1	42.1	21.1	5.3	10.5	3.1	
	4,000억 이상	6.1	18.2	39.4	18.2	9.1	9.1	3.1	
플랫폼 매출액	1억 미만	7.1	10.0	31.4	28.6	11.4	11.4	3.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	13.7	30.1	30.1	8.2	16.4	3.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	2.3	46.5	32.6	2.3	16.3	3.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.6	7.3	45.5	20.0	10.9	12.7	3.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	1.8	5.4	44.6	19.6	8.9	19.6	3.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.1	14.3	39.3	17.9	8.9	12.5	3.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	5.7	17.1	40.0	20.0	5.7	11.4	3.0	
	5천만원 미만	1.3	11.8	38.2	27.6	9.2	11.8	3.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	13.3	33.3	20.0	0.0	33.3	3.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	18.8	37.5	37.5	0.0	0.0	3.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	7.7	38.5	30.8	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	0.0	40.7	14.8	7.4	29.6	3.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	8.3	8.3	41.7	16.7	8.3	16.7	3.1	
100억 이상 ~ 1000억 미만	10.5	15.8	36.8	5.3	15.8	15.8	3.0		
1000억 이상	0.0	22.2	44.4	16.7	5.6	11.1	3.1		



〈표 101〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_7) 기존 전통산업과 충돌로 사업 진출이나 확대가 어렵다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>4.7</b>	<b>12.3</b>	<b>30.5</b>	<b>23.6</b>	<b>13.3</b>	<b>15.5</b>	<b>3.3</b>	
규모	대기업	0.0	12.8	33.3	33.3	10.3	10.3	3.5	
	중견기업	4.3	10.9	34.8	23.9	15.2	10.9	3.4	
	중소기업	5.3	12.5	29.7	22.5	13.4	16.6	3.3	
본사 소재지	국내	4.8	12.7	30.6	23.5	13.2	15.2	3.3	
	해외	0.0	0.0	27.3	27.3	18.2	27.3	3.9	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.1	13.6	31.8	18.2	22.7	4.5	3.3
		콘텐츠	8.2	10.2	26.5	28.6	14.3	12.2	3.3
		서비스	3.0	9.1	40.4	18.2	15.2	14.1	3.4
		재화	5.1	15.4	27.9	24.3	6.6	20.6	3.1
		신유형	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	2.7
		디지털 서비스 기타	7.1	28.6	7.1	35.7	0.0	21.4	2.9
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	2.6	7.7	33.3	25.6	20.5	10.3	3.6
		클라우드	0.0	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	3.1
	분류 2	정보인프라	0.0	5.3	36.8	21.1	15.8	21.1	3.6
		기타	6.7	0.0	0.0	33.3	46.7	13.3	4.3
		커뮤니케이션	7.5	11.3	33.8	17.5	16.3	13.8	3.3
		콘텐츠	4.8	8.9	33.6	25.3	10.3	17.1	3.3
		서비스	4.3	7.4	39.3	21.5	11.7	16.0	3.3
		재화	4.4	13.8	29.3	23.2	9.9	19.3	3.3
		신유형	0.0	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	6.1	12.1	27.3	30.3	9.1	15.2	3.3
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	1.5	7.5	43.3	17.9	19.4	10.4	3.5
조직 형태	클라우드	4.5	13.6	36.4	22.7	13.6	9.1	3.3	
	정보인프라	2.7	5.4	32.4	24.3	13.5	21.6	3.5	
	기타	3.7	0.0	18.5	29.6	29.6	18.5	4.0	
	회사법인	4.5	12.7	30.6	24.0	13.5	14.8	3.3	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.5	
	기타법인(비영리단체 등)	7.1	14.3	35.7	14.3	14.3	14.3	3.2	
	개인사업체	10.0	0.0	20.0	20.0	10.0	40.0	3.3	
	종사자 수	1~4명	6.3	12.5	27.1	20.8	8.3	25.0	3.2
		5~9명	4.9	13.1	26.2	23.0	21.3	11.5	3.5
		10~49명	6.6	15.3	27.7	26.3	7.3	16.8	3.1
50~249명		2.9	6.9	41.2	16.7	18.6	13.7	3.5	
250명 이상		1.9	13.0	25.9	33.3	14.8	11.1	3.5	
10억 미만		3.9	18.4	23.7	23.7	13.2	17.1	3.3	
매출액	10억 이상~100억 미만	3.6	8.0	34.8	24.6	12.3	16.7	3.4	
	100억 이상~300억 미만	8.8	11.8	27.9	19.1	13.2	19.1	3.2	
	300억 이상~500억 미만	0.0	5.0	45.0	25.0	20.0	5.0	3.6	
	500억 이상~700억 미만	0.0	10.0	30.0	20.0	20.0	20.0	3.6	
	700억 이상~1,000억 미만	11.1	22.2	33.3	11.1	22.2	0.0	3.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	25.0	25.0	0.0	16.7	25.0	2.9	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	10.5	31.6	36.8	10.5	10.5	3.5	
	4,000억 이상	0.0	12.1	33.3	36.4	12.1	6.1	3.5	
부가 통신 매출액	1억 미만	8.6	11.4	25.7	27.1	14.3	12.9	3.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.1	15.1	27.4	21.9	11.0	20.5	3.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.3	9.3	34.9	25.6	16.3	11.6	3.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	5.5	9.1	38.2	18.2	14.5	14.5	3.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.6	8.9	26.8	26.8	17.9	16.1	3.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.4	19.6	33.9	14.3	12.5	14.3	3.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	14.3	25.7	42.9	8.6	8.6	3.5	
	5천만원 미만	3.9	13.2	39.5	22.4	13.2	7.9	3.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	20.0	20.0	13.3	6.7	40.0	3.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	18.8	43.8	18.8	6.3	6.3	3.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	30.8	26.9	11.5	11.5	3.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	7.4	22.2	14.8	18.5	29.6	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	16.7	33.3	0.0	25.0	8.3	3.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	10.5	26.3	21.1	21.1	15.8	3.5		
1000억 이상	0.0	11.1	33.3	38.9	11.1	5.6	3.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





<표 102> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_8) 업계 내의 경쟁심화로 수익 확보가 어렵다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>2.7</b>	<b>5.2</b>	<b>26.1</b>	<b>30.5</b>	<b>20.7</b>	<b>14.8</b>	<b>3.7</b>	
<b>규모</b>	대기업	0.0	2.6	38.5	33.3	12.8	12.8	3.6	
	중견기업	2.2	2.2	30.4	19.6	34.8	10.9	3.9	
	중소기업	3.1	5.9	24.1	31.9	19.4	15.6	3.7	
<b>본사 소재지</b>	국내	2.8	5.3	26.3	30.6	20.5	14.4	3.7	
	해외	0.0	0.0	18.2	27.3	27.3	27.3	4.1	
<b>부가 통신 서비스</b>	<b>분류 1</b>	커뮤니케이션	0.0	9.1	31.8	31.8	27.3	0.0	3.8
		콘텐츠	6.1	4.1	16.3	32.7	26.5	14.3	3.8
		서비스	2.0	3.0	32.3	29.3	20.2	13.1	3.7
		재화	2.9	5.9	25.0	32.4	14.7	19.1	3.6
		신유형	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	14.3	42.9	21.4	21.4	4.1
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	2.6	5.1	20.5	33.3	25.6	12.8	3.9
		클라우드	0.0	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5	3.6
	정보인프라	0.0	10.5	42.1	15.8	15.8	15.8	3.4	
	기타	6.7	0.0	20.0	13.3	53.3	6.7	4.1	
	<b>분류 2</b>	커뮤니케이션	1.3	5.0	32.5	26.3	21.3	13.8	3.7
		콘텐츠	3.4	2.7	29.5	29.5	17.1	17.8	3.7
		서비스	3.1	4.3	33.7	25.8	17.2	16.0	3.6
		재화	2.8	6.1	26.5	30.4	16.0	18.2	3.6
		신유형	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
		디지털 서비스 기타	3.0	3.0	21.2	36.4	18.2	18.2	3.8
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	1.5	6.0	31.3	26.9	22.4	11.9	3.7
클라우드		4.5	13.6	27.3	27.3	9.1	18.2	3.3	
정보인프라	2.7	8.1	29.7	27.0	16.2	16.2	3.5		
기타	3.7	3.7	18.5	25.9	33.3	14.8	4.0		
<b>조직 형태</b>	회사법인	2.4	5.3	26.1	30.6	21.1	14.5	3.7	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	4.0	
	기타법인(비영리단체 등)	7.1	7.1	21.4	35.7	14.3	14.3	3.5	
<b>종사자 수</b>	개인사업체	10.0	0.0	30.0	20.0	10.0	30.0	3.3	
	1~4명	6.3	2.1	22.9	31.3	20.8	16.7	3.7	
	5~9명	1.6	4.9	29.5	24.6	29.5	9.8	3.8	
	10~49명	3.6	5.1	21.9	37.2	13.9	18.2	3.6	
	50~249명	1.0	7.8	29.4	23.5	23.5	14.7	3.7	
	250명 이상	1.9	1.9	31.5	33.3	22.2	9.3	3.8	
<b>매출액</b>	10억 미만	3.9	6.6	30.3	31.6	14.5	13.2	3.5	
	10억 이상~100억 미만	0.7	4.3	22.5	33.3	23.2	15.9	3.9	
	100억 이상~300억 미만	5.9	7.4	20.6	25.0	20.6	20.6	3.6	
	300억 이상~500억 미만	0.0	5.0	30.0	30.0	30.0	5.0	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	20.0	10.0	50.0	20.0	4.4	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	44.4	44.4	0.0	11.1	3.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	16.7	8.3	0.0	41.7	25.0	3.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	5.3	52.6	31.6	5.3	5.3	3.4	
4,000억 이상	0.0	3.0	33.3	36.4	18.2	9.1	3.8		
<b>부가 통신 매출액</b>	1억 미만	7.1	1.4	24.3	32.9	21.4	12.9	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	8.2	28.8	31.5	16.4	13.7	3.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	2.3	18.6	37.2	30.2	11.6	4.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	5.5	27.3	25.5	21.8	18.2	3.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	5.4	23.2	25.0	28.6	17.9	3.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.4	8.9	30.4	25.0	17.9	12.5	3.5	
<b>플랫폼 매출액</b>	1000억 이상	0.0	5.7	31.4	37.1	14.3	11.4	3.7	
	5천만원 미만	1.3	3.9	26.3	38.2	18.4	11.8	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	6.7	26.7	20.0	20.0	26.7	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	6.3	50.0	25.0	12.5	0.0	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	15.4	7.7	38.5	26.9	11.5	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	3.7	25.9	18.5	18.5	29.6	3.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	16.7	33.3	16.7	25.0	8.3	3.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	0.0	26.3	31.6	26.3	10.5	3.8		
1000억 이상	0.0	5.6	22.2	38.9	22.2	11.1	3.9		



〈표 103〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_9) 해외 진출을 시작하거나 확대하는 데 어려움이 있다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.4</b>	<b>4.4</b>	<b>27.8</b>	<b>28.3</b>	<b>16.0</b>	<b>20.0</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	5.1	5.1	33.3	30.8	7.7	17.9	3.4	
	중견기업	2.2	2.2	32.6	32.6	15.2	15.2	3.7	
	중소기업	3.4	4.7	26.6	27.5	16.9	20.9	3.6	
본사 소재지	국내	3.0	4.3	28.4	28.9	15.7	19.7	3.6	
	해외	18.2	9.1	9.1	9.1	27.3	27.3	3.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	4.5	54.5	22.7	13.6	4.5	3.5
		콘텐츠	6.1	8.2	12.2	36.7	14.3	22.4	3.6
		서비스	5.1	1.0	33.3	21.2	19.2	20.2	3.6
		재화	2.9	6.6	25.7	26.5	14.0	24.3	3.6
		신유형	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	3.7
		디지털 서비스 기타	0.0	7.1	21.4	50.0	0.0	21.4	3.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0
		데이터 AI	2.6	2.6	25.6	35.9	20.5	12.8	3.8
		클라우드	0.0	0.0	62.5	25.0	0.0	12.5	3.3
		정보인프라	0.0	0.0	31.6	36.8	10.5	21.1	3.7
	기타	6.7	6.7	6.7	26.7	40.0	13.3	4.0	
	분류 2	커뮤니케이션	1.3	2.5	40.0	22.5	21.3	12.5	3.7
		콘텐츠	2.7	4.8	26.0	29.5	12.3	24.7	3.6
		서비스	4.9	1.8	30.1	26.4	17.8	19.0	3.6
		재화	2.8	5.0	26.0	26.5	16.0	23.8	3.6
		신유형	0.0	0.0	66.7	16.7	16.7	0.0	3.5
		디지털 서비스 기타	3.0	6.1	18.2	36.4	18.2	18.2	3.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0
		데이터 AI	1.5	4.5	32.8	32.8	16.4	11.9	3.7
		클라우드	4.5	9.1	31.8	36.4	4.5	13.6	3.3
정보인프라		2.7	2.7	27.0	37.8	10.8	18.9	3.6	
기타	3.7	7.4	14.8	29.6	25.9	18.5	3.8		
조직 형태	회사법인	3.2	4.2	28.2	28.8	16.4	19.3	3.6	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	4.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	7.1	14.3	14.3	35.7	7.1	21.4	3.3	
종사자 수	1~4명	6.3	4.2	16.7	25.0	20.8	27.1	3.7	
	5~9명	1.6	9.8	26.2	18.0	27.9	16.4	3.7	
	10~49명	4.4	1.5	28.5	32.1	11.7	21.9	3.6	
	50~249명	1.0	3.9	40.2	25.5	12.7	16.7	3.5	
	250명 이상	5.6	5.6	16.7	38.9	14.8	18.5	3.6	
	10억 미만	3.9	9.2	23.7	19.7	21.1	22.4	3.6	
매출액	10억 이상~100억 미만	2.2	1.4	30.4	29.7	18.8	17.4	3.7	
	100억 이상~300억 미만	2.9	4.4	25.0	27.9	14.7	25.0	3.6	
	300억 이상~500억 미만	5.0	5.0	40.0	20.0	15.0	15.0	3.4	
	500억 이상~700억 미만	0.0	10.0	30.0	20.0	10.0	30.0	3.4	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	55.6	44.4	0.0	0.0	3.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	8.3	16.7	16.7	16.7	33.3	3.4	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	5.3	26.3	36.8	10.5	21.1	3.7	
	4,000억 이상	6.1	6.1	24.2	39.4	12.1	12.1	3.5	
부가 통신 매출액	1억 미만	7.1	2.9	20.0	27.1	22.9	20.0	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	6.8	27.4	24.7	19.2	20.5	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	23.3	37.2	23.3	16.3	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	3.6	38.2	27.3	12.7	16.4	3.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	7.1	7.1	28.6	23.2	16.1	17.9	3.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	1.8	5.4	28.6	26.8	10.7	26.8	3.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	2.9	5.7	22.9	48.6	5.7	14.3	3.6	
	5천만원 미만	2.6	1.3	32.9	27.6	19.7	15.8	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	13.3	26.7	26.7	6.7	26.7	3.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	6.3	37.5	18.8	12.5	18.8	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	11.5	23.1	42.3	15.4	7.7	3.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	37.0	18.5	7.4	33.3	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	0.0	33.3	16.7	25.0	8.3	3.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	5.3	26.3	26.3	15.8	21.1	3.5	
1000억 이상	0.0	5.6	27.8	44.4	11.1	11.1	3.7		

**<표 104> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_10) 국내외 시장 현황, 기술동향 등에 관한 정보가 부족하다**

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>2.5</b>	<b>9.1</b>	<b>33.0</b>	<b>27.3</b>	<b>14.0</b>	<b>14.0</b>	<b>3.5</b>	
규모	대기업	0.0	15.4	51.3	17.9	5.1	10.3	3.1	
	중견기업	2.2	8.7	41.3	26.1	15.2	6.5	3.5	
	중소기업	2.8	8.4	29.7	28.8	15.0	15.3	3.5	
본사 소재지	국내	2.5	8.6	33.7	27.8	13.9	13.4	3.5	
	해외	0.0	27.3	9.1	9.1	18.2	36.4	3.3	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	9.1	45.5	31.8	13.6	0.0	3.5
		콘텐츠	6.1	8.2	28.6	30.6	14.3	12.2	3.4
		서비스	2.0	9.1	44.4	19.2	15.2	10.1	3.4
		재화	2.2	9.6	30.1	27.9	10.3	19.9	3.4
		신유형	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	0.0	7.1	14.3	35.7	14.3	28.6	3.8
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	2.6	10.3	20.5	41.0	15.4	10.3	3.6
		클라우드	0.0	0.0	50.0	37.5	0.0	12.5	3.4
	분류 2	정보인프라	0.0	10.5	36.8	15.8	15.8	21.1	3.5
		기타	6.7	6.7	13.3	26.7	46.7	0.0	4.0
		커뮤니케이션	2.5	5.0	33.8	28.8	17.5	12.5	3.6
		콘텐츠	2.7	4.8	39.0	26.0	11.0	16.4	3.5
		서비스	4.3	7.4	44.8	19.0	11.0	13.5	3.3
		재화	2.2	9.9	32.0	27.1	11.0	17.7	3.4
		신유형	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	3.0	6.1	24.2	33.3	18.2	15.2	3.7
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	4.5	6.0	32.8	29.9	17.9	9.0	3.6
조직 형태	회사법인 공공기관	1.8 0.0	9.0 0.0	33.8 33.3	27.4 33.3	14.5 0.0	13.5 33.3	3.5 3.5	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	14.3 10.0	7.1 20.0	21.4 20.0	35.7 10.0	7.1 10.0	14.3 30.0	3.2 2.9	
종사자 수	1~4명	4.2	10.4	25.0	20.8	14.6	25.0	3.4	
	5~9명	1.6	8.2	31.1	27.9	23.0	8.2	3.7	
	10~49명	2.9	6.6	31.4	32.8	9.5	16.8	3.5	
	50~249명	2.0	8.8	39.2	26.5	13.7	9.8	3.5	
	250명 이상	1.9	14.8	37.0	20.4	14.8	11.1	3.4	
매출액	10억 미만	2.6	15.8	23.7	22.4	18.4	17.1	3.5	
	10억 이상~100억 미만	0.7	4.3	35.5	29.7	15.2	14.5	3.6	
	100억 이상~300억 미만	4.4	4.4	29.4	30.9	13.2	17.6	3.5	
	300억 이상~500억 미만	0.0	15.0	40.0	30.0	10.0	5.0	3.4	
	500억 이상~700억 미만	0.0	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0	3.3	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	44.4	33.3	22.2	0.0	3.8	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	16.7	25.0	16.7	8.3	25.0	3.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	0.0 3.0	21.1 12.1	47.4 42.4	15.8 27.3	10.5 9.1	5.3 6.1	3.2 3.3	
부가 통신 매출액	1억 미만	7.1	8.6	18.6	31.4	21.4	12.9	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	8.2	34.2	27.4	13.7	16.4	3.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	4.7	25.6	32.6	23.3	14.0	3.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	7.3	41.8	21.8	12.7	14.5	3.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	10.7	37.5	26.8	10.7	14.3	3.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	5.4 0.0	8.9 14.3	35.7 48.6	28.6 22.9	8.9 8.6	12.5 5.7	3.3 3.3	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	10.5	32.9	28.9	15.8	10.5	3.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	13.3	20.0	26.7	6.7	33.3	3.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	18.8	43.8	12.5	12.5	12.5	3.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	11.5	30.8	34.6	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	3.7	33.3	25.9	3.7	29.6	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만 100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	0.0 5.3 0.0	0.0 10.5 11.1	50.0 31.6 55.6	33.3 26.3 16.7	8.3 15.8 11.1	8.3 10.5 5.6	3.5 3.4 3.3	



〈표 105〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_11) 타 기업과의 협력이나 투자를 하기가 어렵다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.0</b>	<b>5.2</b>	<b>31.5</b>	<b>30.3</b>	<b>15.3</b>	<b>14.8</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	2.6	10.3	46.2	23.1	10.3	7.7	3.3	
	중견기업	0.0	4.3	30.4	34.8	19.6	10.9	3.8	
	중소기업	3.4	4.7	30.0	30.6	15.3	15.9	3.6	
본사 소재지	국내	3.0	5.3	31.4	30.6	15.4	14.2	3.6	
	해외	0.0	0.0	36.4	18.2	9.1	36.4	3.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	45.5	36.4	18.2	0.0	3.7
		콘텐츠	4.1	14.3	22.4	30.6	14.3	14.3	3.4
		서비스	2.0	5.1	37.4	25.3	17.2	13.1	3.6
		재화	3.7	2.9	28.7	31.6	13.2	19.9	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	21.4	21.4	21.4	14.3	21.4	3.4
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 AI	5.1	0.0	28.2	38.5	20.5	7.7	3.8
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
	분류 2	정보인프라	0.0	10.5	36.8	21.1	15.8	15.8	3.5
		기타	6.7	0.0	13.3	40.0	20.0	20.0	3.8
		커뮤니케이션	6.3	7.5	30.0	31.3	18.8	6.3	3.5
		콘텐츠	3.4	11.6	28.8	28.8	11.6	15.8	3.4
		서비스	4.3	8.6	33.1	26.4	13.5	14.1	3.4
		재화	3.9	4.4	29.8	31.5	13.3	17.1	3.6
		신유형	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
		디지털 서비스 기타	3.0	15.2	21.2	33.3	15.2	12.1	3.5
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 AI	6.0	1.5	28.4	35.8	20.9	7.5	3.7
조직 형태	회사법인 공공기관	2.4	5.3	32.7	30.3	15.3	14.0	3.6	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.5	
종사자 수	1~4명	14.3	7.1	7.1	35.7	21.4	14.3	3.5	
	5~9명	10.0	0.0	20.0	20.0	10.0	40.0	3.3	
	1~4명	2.1	8.3	27.1	27.1	10.4	25.0	3.5	
	5~9명	3.3	0.0	26.2	39.3	23.0	8.2	3.9	
	10~49명	4.4	5.8	31.4	30.7	10.9	16.8	3.5	
매출액	50~249명	2.9	3.9	39.2	21.6	19.6	12.7	3.6	
	250명 이상	0.0	7.4	27.8	38.9	14.8	11.1	3.7	
	10억 미만	3.9	5.3	30.3	30.3	15.8	14.5	3.6	
	10억 이상~100억 미만	1.4	4.3	33.3	29.0	17.4	14.5	3.7	
	100억 이상~300억 미만	5.9	5.9	25.0	27.9	16.2	19.1	3.5	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	35.0	35.0	20.0	10.0	3.8	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	50.0	20.0	0.0	30.0	3.3	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	11.1	33.3	22.2	33.3	0.0	3.8	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	8.3	16.7	33.3	16.7	25.0	3.8	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	10.5	36.8	36.8	5.3	10.5	3.4		
4,000억 이상	3.0	9.1	36.4	33.3	12.1	6.1	3.5		
부가 통신 매출액	1억 미만	5.7	1.4	27.1	38.6	14.3	12.9	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	5.5	31.5	24.7	23.3	13.7	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.3	9.3	32.6	30.2	9.3	16.3	3.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	7.3	34.5	29.1	12.7	14.5	3.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	1.8	30.4	30.4	19.6	17.9	3.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.4	1.8	41.1	23.2	16.1	12.5	3.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	17.1	25.7	37.1	8.6	11.4	3.4	
	5천만원 미만	1.3	5.3	34.2	32.9	17.1	9.2	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	6.7	0.0	40.0	13.3	20.0	20.0	3.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	6.3	50.0	25.0	12.5	6.3	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	19.2	38.5	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	37.0	22.2	7.4	29.6	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	33.3	16.7	41.7	8.3	4.1	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	10.5	31.6	26.3	15.8	10.5	3.4		
1000억 이상	0.0	11.1	38.9	33.3	11.1	5.6	3.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 106〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_12) 정부, 지자체 등을 대상으로 의견을 제시하기가 어렵다

(n=406, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.0</b>	<b>5.4</b>	<b>33.5</b>	<b>25.4</b>	<b>16.3</b>	<b>16.5</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	2.6	12.8	43.6	23.1	7.7	10.3	3.2	
	중견기업	2.2	6.5	45.7	13.0	17.4	15.2	3.4	
	중소기업	3.1	4.4	30.6	27.5	16.9	17.5	3.6	
본사 소재지	국내	2.8	5.3	34.2	25.6	16.2	15.9	3.6	
	해외	9.1	9.1	9.1	18.2	18.2	36.4	3.4	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	4.5	50.0	18.2	22.7	4.5	3.6
		콘텐츠	4.1	8.2	24.5	22.4	26.5	14.3	3.7
		서비스	4.0	5.1	36.4	25.3	15.2	14.1	3.5
		재화	2.9	5.9	36.0	22.1	11.0	22.1	3.4
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	7.1	50.0	14.3	28.6	4.1
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 AI	2.6	5.1	25.6	35.9	17.9	12.8	3.7
		클라우드	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	3.8
	정보인프라	0.0	10.5	36.8	21.1	10.5	21.1	3.4	
	기타	6.7	0.0	13.3	40.0	33.3	6.7	4.0	
	분류 2	커뮤니케이션	2.5	2.5	35.0	23.8	22.5	13.8	3.7
		콘텐츠	2.7	5.5	35.6	24.0	15.1	17.1	3.5
		서비스	5.5	4.3	31.9	28.2	15.3	14.7	3.5
		재화	2.8	6.1	35.4	23.2	13.8	18.8	3.5
		신유형	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.3
		디지털 서비스 기타	3.0	6.1	24.2	33.3	18.2	15.2	3.7
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 AI	4.5	4.5	32.8	31.3	16.4	10.4	3.6
클라우드		9.1	13.6	31.8	18.2	18.2	9.1	3.3	
정보인프라	5.4	5.4	24.3	29.7	18.9	16.2	3.6		
기타	3.7	3.7	14.8	37.0	25.9	14.8	3.9		
조직 형태	회사법인	2.4	5.5	34.0	25.3	16.6	16.1	3.6	
	공공기관	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	4.0	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	0.0	21.4	35.7	7.1	21.4	3.3	
종사자 수	개인사업체	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0	30.0	3.0	
	1~4명	4.2	4.2	22.9	29.2	18.8	20.8	3.7	
	5~9명	1.6	4.9	27.9	27.9	23.0	14.8	3.8	
	10~49명	3.6	3.6	30.7	27.7	15.3	19.0	3.6	
	50~249명	2.0	6.9	46.1	15.7	14.7	14.7	3.4	
	250명 이상	3.7	9.3	33.3	31.5	11.1	11.1	3.4	
매출액	10억 미만	2.6	5.3	27.6	26.3	21.1	17.1	3.7	
	10억 이상~100억 미만	1.4	1.4	31.2	28.3	19.6	18.1	3.8	
	100억 이상~300억 미만	4.4	10.3	36.8	17.6	13.2	17.6	3.3	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	45.0	30.0	20.0	5.0	3.7	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	40.0	10.0	20.0	30.0	3.7	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	44.4	22.2	11.1	22.2	3.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.3	25.0	33.3	0.0	8.3	25.0	2.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	15.8	42.1	26.3	5.3	10.5	3.2	
4,000억 이상	6.1	9.1	42.4	27.3	9.1	6.1	3.3		
부가 통신 매출액	1억 미만	7.1	1.4	27.1	32.9	17.1	14.3	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	5.5	26.0	26.0	21.9	20.5	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	34.9	27.9	20.9	16.3	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	3.6	36.4	27.3	16.4	14.5	3.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	1.8	8.9	33.9	21.4	16.1	17.9	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.4	5.4	46.4	12.5	14.3	16.1	3.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	2.9	14.3	37.1	34.3	2.9	8.6	3.2	
	5천만원 미만	1.3	7.9	36.8	22.4	18.4	13.2	3.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	6.7	33.3	13.3	13.3	33.3	3.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	6.3	37.5	25.0	12.5	18.8	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	19.2	38.5	26.9	15.4	4.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	7.4	22.2	22.2	7.4	37.0	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	8.3	0.0	50.0	8.3	25.0	8.3	3.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	15.8	26.3	10.5	26.3	15.8	3.4		
1000억 이상	0.0	5.6	38.9	44.4	5.6	5.6	3.5		



<표 107> 서비스 또는 콘텐츠 전들을 위한 서버 구성 방식 (복수응답)

(n=266, 단위 : %)

구분		IDC를 통해 서버 호스팅 이용	클라우드 호스팅 이용	자체적인 데이터 센터 구축	CDN 서비스 이용	코로케이션 서비스 이용	국내 또는 국외에 위치한 중립 IX에 서버 구축	기타	
<b>전체</b>		<b>36.8</b>	<b>35.0</b>	<b>24.8</b>	<b>13.2</b>	<b>8.6</b>	<b>2.3</b>	<b>14.7</b>	
규모	대기업	48.5	48.5	39.4	45.5	24.2	6.1	3.0	
	중견기업	40.0	32.0	44.0	8.0	12.0	0.0	4.0	
	중소기업	34.6	32.7	20.0	8.8	5.9	2.0	17.6	
본사 소재지	국내	36.9	34.1	24.7	11.8	7.5	2.0	14.9	
	해외	36.4	54.5	27.3	45.5	36.4	9.1	9.1	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	37.5	37.5	43.8	18.8	18.8	6.3	6.3
		콘텐츠	31.4	37.1	17.1	40.0	8.6	5.7	11.4
		서비스	34.7	44.0	25.3	5.3	6.7	1.3	13.3
		재화	38.3	32.1	16.0	11.1	6.2	1.2	19.8
		신유형	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	80.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	47.1	29.4	29.4	0.0	5.9	0.0	11.8
		클라우드	44.4	44.4	22.2	11.1	33.3	0.0	0.0
	정보인프라	27.3	27.3	63.6	9.1	18.2	0.0	9.1	
	기타	25.0	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	41.7	
	분류 2	커뮤니케이션	38.8	46.3	35.8	16.4	11.9	4.5	3.0
		콘텐츠	39.1	42.2	25.8	34.4	13.3	4.7	5.5
		서비스	37.6	39.1	29.3	14.3	6.8	3.8	12.0
		재화	39.0	35.0	18.7	8.9	4.9	2.4	17.9
		신유형	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	30.4	30.4	34.8	8.7	8.7	8.7	4.3
		앱마켓	50.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0
		데이터 SI	29.2	47.9	50.0	8.3	12.5	4.2	6.3
클라우드		33.3	41.7	45.8	16.7	20.8	0.0	0.0	
정보인프라	33.3	36.4	54.5	21.2	27.3	9.1	3.0		
기타	28.6	4.8	38.1	9.5	9.5	4.8	28.6		
조직 형태	회사법인	38.1	35.2	24.2	13.5	9.0	2.5	14.3	
	공공기관	25.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
	기타법인(비영리단체 등)	22.2	0.0	44.4	11.1	11.1	0.0	22.2	
종사자 수	개인사업체	22.2	44.4	22.2	11.1	0.0	0.0	11.1	
	1~4명	36.7	26.7	10.0	6.7	0.0	0.0	23.3	
	5~9명	40.5	32.4	16.2	13.5	5.4	2.7	21.6	
	10~49명	40.7	33.3	17.3	3.7	3.7	1.2	14.8	
매출액	50~249명	28.4	28.4	35.8	7.5	13.4	1.5	10.4	
	250명 이상	43.2	54.5	36.4	36.4	15.9	4.5	11.4	
	10억 미만	43.5	30.4	15.2	13.0	2.2	0.0	19.6	
	10억 이상~100억 미만	35.3	37.6	17.6	5.9	5.9	2.4	11.8	
	100억 이상~300억 미만	31.1	31.1	22.2	6.7	2.2	0.0	24.4	
	300억 이상~500억 미만	57.1	7.1	42.9	7.1	28.6	7.1	7.1	
	500억 이상~700억 미만	0.0	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	22.2	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3		
2000억 이상 ~ 4,000억 미만	38.5	46.2	30.8	23.1	0.0	0.0	7.7		
4,000억 이상	48.4	58.1	51.6	51.6	25.8	6.5	0.0		
부가 통신 매출액	1억 미만	35.4	37.5	16.7	10.4	6.3	0.0	20.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	38.6	29.5	13.6	9.1	2.3	4.5	20.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	36.4	27.3	18.2	4.5	13.6	4.5	9.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	34.4	37.5	34.4	6.3	6.3	0.0	9.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	35.3	32.4	20.6	8.8	11.8	0.0	17.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	35.0	30.0	40.0	15.0	5.0	2.5	12.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	46.7	43.3	43.3	40.0	23.3	6.7	3.3	
	5천만원 미만	29.9	40.3	23.9	13.4	11.9	0.0	14.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	66.7	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	50.0	30.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	50.0	31.3	31.3	12.5	6.3	0.0	12.5	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	18.2	36.4	27.3	9.1	0.0	0.0	27.3	
	1000억 이상	52.6	52.6	42.1	57.9	26.3	10.5	5.3	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록



<표 108> 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답) - 계속

(n=278, 단위 : %)

구분		내부인건비	시스템 구축/개발 및 R&D 비용	마케팅, 영업 및 홍보 비용	시스템 유지 보수 비용	인터넷 회선 이용에 따른 통신사 또는 클라우드사 지급 수수료	
<b>전체</b>		<b>57.6</b>	<b>52.9</b>	<b>45.7</b>	<b>41.4</b>	<b>12.6</b>	
규모	대기업	43.3	56.7	30.0	33.3	20.0	
	중견기업	51.9	51.9	29.6	33.3	11.1	
	중소기업	60.2	52.5	49.8	43.4	11.8	
본사 소재지	국내	58.9	53.0	46.7	41.5	12.2	
	해외	12.5	50.0	12.5	37.5	25.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	50.0	75.0	37.5	81.3	12.5
		콘텐츠	55.3	65.8	42.1	34.2	23.7
		서비스	68.0	60.0	38.7	41.3	6.7
		재화	48.9	38.0	60.9	33.7	8.7
		신유형	100.0	50.0	100.0	0.0	50.0
		디지털 서비스 기타	85.7	57.1	14.3	57.1	0.0
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	55.6	61.1	22.2	50.0	22.2
		클라우드	71.4	57.1	57.1	42.9	14.3
	분류 2	정보인프라	50.0	50.0	50.0	50.0	20.0
		기타	54.5	45.5	36.4	54.5	27.3
		커뮤니케이션	52.9	66.2	52.9	51.5	10.3
		콘텐츠	60.0	65.4	42.3	35.4	13.1
		서비스	58.5	60.7	40.0	43.7	14.8
		재화	54.1	42.1	58.6	35.3	9.8
		신유형	75.0	75.0	50.0	25.0	25.0
		디지털 서비스 기타	66.7	58.3	45.8	45.8	16.7
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	50.0	58.3	33.3	33.3	22.9
조직 형태	회사법인	58.2	52.3	44.1	41.0	12.9	
	공공기관	0.0	100.0	50.0	100.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	66.7 45.5	55.6 54.5	55.6 72.7	44.4 36.4	11.1 9.1	
종사자 수	1~4명	56.3	46.9	56.3	31.3	12.5	
	5~9명	66.7	51.3	48.7	43.6	15.4	
	10~49명	64.8	54.5	44.3	52.3	13.6	
	50~249명	50.0	51.4	45.7	37.1	7.1	
	250명 이상	47.8	54.3	39.1	32.6	15.2	
매출액	10억 미만	60.8	51.0	52.9	41.2	13.7	
	10억 이상~100억 미만	67.4	58.4	47.2	48.3	12.4	
	100억 이상~300억 미만	53.2	40.4	46.8	44.7	10.6	
	300억 이상~500억 미만	50.0	56.3	62.5	37.5	6.3	
	500억 이상~700억 미만	12.5	75.0	25.0	50.0	12.5	
	700억 이상~1,000억 미만	80.0	80.0	20.0	20.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	42.9	28.6	42.9	42.9	14.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	53.3	46.7	40.0	26.7	13.3	
부가 통신 매출액	4,000억 이상	48.3	58.6	34.5	27.6	17.2	
	1억 미만	60.0	42.0	52.0	34.0	14.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	73.9	65.2	39.1	47.8	15.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	52.0	52.0	56.0	48.0	16.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	48.6	62.9	40.0	45.7	14.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	61.1	55.6	55.6	36.1	2.8	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	57.1	38.1	45.2	50.0	9.5	
	1000억 이상	48.3	65.5	37.9	24.1	13.8	
	5천만원 미만	60.0	44.6	47.7	40.0	10.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	66.7	88.9	33.3	55.6	22.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	66.7	100.0	33.3	66.7	22.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	54.5	54.5	27.3	54.5	18.2	
	10억 이상 ~ 50억 미만	44.4	55.6	38.9	55.6	22.2	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	100.0	33.3	50.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	28.6	35.7	28.6	14.3	
	1000억 이상	41.2	58.8	35.3	23.5	17.6	



<표 109> 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답)

(n=278, 단위 : %)

구분		신용카드 결제에 따른 금융사 또는 PG사 수수료	앱마켓 지급 수수료	경영 관련 컨설팅 비용	PASS, 휴대폰 본인 인증 등 통신사 지급 수수료	기타	
<b>전체</b>		<b>11.9</b>	<b>10.8</b>	<b>8.6</b>	<b>1.4</b>	<b>7.6</b>	
규모	대기업	10.0	20.0	6.7	6.7	13.3	
	중견기업	14.8	0.0	3.7	3.7	7.4	
	중소기업	11.8	10.9	9.5	0.5	6.8	
본사 소재지	국내	12.2	11.1	8.9	1.5	6.3	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3
		콘텐츠	2.6	15.8	7.9	2.6	7.9
		서비스	6.7	2.7	12.0	4.0	6.7
		재화	27.2	20.7	7.6	0.0	7.6
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6
		클라우드	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	분류 2	정보인프라	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
		기타	0.0	0.0	27.3	0.0	9.1
		커뮤니케이션	5.9	22.1	2.9	0.0	4.4
		콘텐츠	10.8	21.5	8.5	2.3	7.7
		서비스	10.4	10.4	8.1	2.2	5.2
		재화	21.8	16.5	8.3	0.8	8.3
		신유형	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	4.2	4.2	16.7	0.0	8.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	2.1	12.5	4.2	0.0	6.3
클라우드	0.0	9.5	9.5	0.0	4.8		
정보인프라	0.0	3.4	0.0	0.0	10.3		
기타	0.0	5.0	25.0	0.0	10.0		
조직 형태	회사법인	12.1	10.2	9.0	1.6	7.8	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	11.1 9.1	0.0 36.4	11.1 0.0	0.0 0.0	0.0 9.1	
종사자 수	1~4명	15.6	9.4	9.4	0.0	6.3	
	5~9명	10.3	10.3	12.8	0.0	2.6	
	10~49명	10.2	13.6	9.1	0.0	5.7	
	50~249명	14.3	8.6	7.1	1.4	10.0	
	250명 이상	10.9	10.9	6.5	6.5	10.9	
매출액	10억 미만	5.9	7.8	9.8	0.0	5.9	
	10억 이상~100억 미만	18.0	15.7	10.1	0.0	2.2	
	100억 이상~300억 미만	10.6	6.4	10.6	2.1	10.6	
	300억 이상~500억 미만	6.3	12.5	12.5	0.0	12.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	20.0	13.3	0.0	0.0	20.0	
4,000억 이상	6.9	13.8	3.4	10.3	10.3		
부가 통신 매출액	1억 미만	8.0	8.0	6.0	0.0	8.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	10.9	8.7	10.9	0.0	4.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	16.0	12.0	4.0	0.0	12.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	11.4	11.4	11.4	0.0	5.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	8.3	16.7	2.8	2.8	11.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	16.7	4.8	19.0	0.0	7.1	
1000억 이상	13.8	13.8	3.4	10.3	6.9		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	9.2	13.8	6.2	0.0	9.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.1	5.6	5.6	0.0	16.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	
1000억 이상	17.6	17.6	0.0	11.8	11.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 110&gt; 2021년도 정부 지원 경험 유무 (복수응답) - 계속

(n=284, 단위 : %)

구분		자금지원 및 세제 혜택	인력양성 지원	해외진출·수출 지원	사업화 지원	연구개발 지원	
<b>전체</b>		<b>3.2</b>	<b>3.2</b>	<b>2.5</b>	<b>2.5</b>	<b>2.5</b>	
규모	대기업	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	
	중견기업	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
	중소기업	3.6	4.0	3.1	2.7	3.1	
본사 소재지	국내	3.3	3.3	2.6	2.6	2.6	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	2.8	0.0	5.6	2.8	0.0
		서비스	2.6	2.6	1.3	2.6	3.9
		재화	3.1	5.2	2.1	4.2	1.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	11.1	5.6	5.6	0.0	5.6
		클라우드	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	정보인프라	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1
		기타	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7
		커뮤니케이션	4.1	1.4	8.2	1.4	4.1
		콘텐츠	4.4	0.7	5.8	4.4	1.5
		서비스	3.6	2.2	2.2	2.9	2.9
		재화	2.8	5.0	2.1	2.8	2.1
		신유형	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0
		디지털 서비스 기타	4.0	0.0	8.0	4.0	4.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	4.7	9.3	2.3	4.7	11.6
클라우드	9.5	9.5	4.8	0.0	0.0		
정보인프라	8.3	4.2	4.2	0.0	4.2		
기타	4.5	0.0	4.5	0.0	4.5		
조직 형태	회사법인	3.1	3.1	2.7	2.3	2.7	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	0.0 9.1	0.0 9.1	0.0 0.0	0.0 9.1	0.0 0.0	
종사자 수	1~4명	12.5	6.3	6.3	3.1	3.1	
	5~9명	5.0	5.0	2.5	2.5	2.5	
	10~49명	1.1	2.1	3.2	2.1	1.1	
	50~249명	2.9	4.3	1.4	2.9	5.8	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	
매출액	10억 미만	8.0	2.0	6.0	2.0	4.0	
	10억 이상~100억 미만	4.3	5.4	3.2	3.2	2.2	
	100억 이상~300억 미만	0.0	4.1	2.0	2.0	2.0	
	300억 이상~500억 미만	6.7	6.7	0.0	0.0	13.3	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	
부가 통신 매출액	1억 미만	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	6.1	4.1	4.1	4.1	2.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.8	5.6	2.8	0.0	5.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.7	0.0	2.7	8.1	5.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.3	4.5	2.3	0.0	2.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	
	5천만원 미만	2.9	2.9	0.0	4.4	0.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.8	11.8	5.9	0.0	5.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0		



<표 111> 2021년도 정부 지원 경험 유무 (복수응답)

(n=284, 단위 : %)

구분		인프라 지원	창업/보육	없음	기타	
<b>전체</b>		<b>1.8</b>	<b>0.4</b>	<b>88.0</b>	<b>1.8</b>	
규모	대기업	0.0	0.0	90.3	6.5	
	중견기업	0.0	0.0	96.2	0.0	
	중소기업	2.2	0.4	86.7	1.3	
본사 소재지	국내	1.8	0.4	87.6	1.8	
	해외	0.0	0.0	100.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	100.0	0.0
		콘텐츠	5.6	0.0	83.3	8.3
		서비스	0.0	0.0	87.0	1.3
		재화	3.1	0.0	88.5	1.0
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	100.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 AI	0.0	5.6	77.8	0.0
		클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0
	분류 2	정보인프라	0.0	0.0	77.8	0.0
		기타	0.0	0.0	92.3	0.0
		커뮤니케이션	2.7	1.4	82.2	2.7
		콘텐츠	2.9	0.7	82.5	5.8
		서비스	2.2	1.4	80.4	6.5
		재화	2.1	0.7	87.9	1.4
		신유형	0.0	0.0	75.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	4.0	88.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 AI	4.7	2.3	67.4	2.3
조직 형태	회사법인	0.8	0.4	88.8	1.5	
	공공기관	0.0	0.0	66.7	33.3	
	기타법인(비영리단체 등)	9.1	0.0	90.9	0.0	
종사자 수	개인사업체	18.2	0.0	72.7	0.0	
	1~4명	6.3	0.0	84.4	0.0	
	5~9명	2.5	0.0	90.0	0.0	
	10~49명	1.1	1.1	92.6	0.0	
	50~249명	1.4	0.0	81.2	1.4	
	250명 이상	0.0	0.0	90.7	7.0	
매출액	10억 미만	4.0	0.0	88.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	2.2	1.1	86.0	1.1	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	89.8	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	73.3	6.7	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	88.9	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	86.7	13.3	
부가통신 매출액	4,000억 이상	3.7	0.0	88.9	3.7	
	1억 미만	2.0	0.0	95.9	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	87.8	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	4.0	0.0	92.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	2.8	83.3	2.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.7	0.0	81.1	2.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.3	0.0	88.6	0.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	85.7	10.7	
	5천만원 미만	1.5	0.0	92.6	1.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	88.9	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	88.9	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	80.0	10.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	5.9	70.6	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	83.3	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	84.6	0.0		
1000억 이상	0.0	0.0	82.4	11.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 112〉 정부지원을 통한 성과 만족도

(n=117, 단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균(5점)	
전체		3.4	9.6	67.2	18.1	1.7	3.1	
규모	대기업	0.0	0.0	90.9	9.1	0.0	3.1	
	중견기업	5.0	5.0	80.0	10.0	0.0	3.0	
	중소기업	3.4	11.0	64.1	19.3	2.1	3.1	
본사 소재지	국내	3.5	9.2	67.1	18.5	1.7	3.1	
	해외	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	2.8	
부가통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	14.3	57.1	28.6	0.0	3.1
		콘텐츠	12.0	4.0	76.0	8.0	0.0	2.8
		서비스	0.0	12.8	56.4	25.6	5.1	3.2
		재화	3.3	9.8	72.1	14.8	0.0	3.0
		신유형	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0	2.8
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	66.7	28.6	4.8	3.4
		데이터 SI	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	클라우드	0.0	25.0	66.7	8.3	0.0	2.8
		정보인프라	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		기타	3.8	11.5	69.2	15.4	0.0	3.0
		커뮤니케이션	7.7	3.8	67.3	21.2	0.0	3.0
		콘텐츠	1.7	11.7	58.3	25.0	3.3	3.2
		서비스	4.3	8.6	72.9	14.3	0.0	3.0
		재화	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0
조직 형태	회사법인	디지털 서비스 기타	9.1	9.1	36.4	45.5	0.0	3.2
		데이터 SI	0.0	0.0	54.5	42.4	3.0	3.5
		클라우드	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	3.1
		정보인프라	5.3	21.1	52.6	21.1	0.0	2.9
	공공기관	기타	0.0	0.0	88.9	11.1	0.0	3.1
		회사법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	57.1	14.3	0.0	2.7
		개인사업체	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	2.8
		회사법인	2.5	9.3	69.1	17.3	1.9	3.1
	종사자 수	1~4명	10.0	20.0	60.0	10.0	0.0	2.7
		5~9명	3.8	15.4	65.4	11.5	3.8	3.0
		10~49명	5.7	11.3	62.3	20.8	0.0	3.0
		50~249명	0.0	5.5	70.9	20.0	3.6	3.2
		250명 이상	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	3.3
	매출액	10억 미만	11.8	14.7	47.1	23.5	2.9	2.9
10억 이상~100억 미만		1.9	9.6	71.2	17.3	0.0	3.0	
100억 이상~300억 미만		0.0	8.6	74.3	14.3	2.9	3.1	
300억 이상~500억 미만		0.0	10.0	60.0	30.0	0.0	3.2	
500억 이상~700억 미만		0.0	16.7	50.0	33.3	0.0	3.2	
700억 이상~1,000억 미만		0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	3.2	
1000억 이상~2,000억 미만		0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
2000억 이상~4,000억 미만		0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	3.4	
부가통신 매출액	4,000억 이상	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	3.3	
	1억 미만	9.4	18.8	59.4	9.4	3.1	2.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	3.3	16.7	56.7	23.3	0.0	3.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	10.5	0.0	73.7	10.5	5.3	3.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	7.4	74.1	14.8	3.7	3.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	6.5	71.0	22.6	0.0	3.2	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	9.1	68.2	22.7	0.0	3.1	
	1000억 이상	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	3.2	
	5천만원 미만	0.0	16.0	68.0	16.0	0.0	3.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	2.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.1	0.0	68.2	18.2	4.5	3.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	72.7	18.2	9.1	3.4	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	12.5	62.5	25.0	0.0	3.1	
	1000억 이상	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	3.4	



<표 113> 부가통신사업 관련 정부지원이 필요한 요인 (복수응답) - 계속

(n=289, 단위 : %)

구분		자금지원 및 세제 혜택	전문인력 양성	기술개발 지원	투자활성화	규제 개선	
<b>전체</b>		<b>42.2</b>	<b>30.1</b>	<b>28.7</b>	<b>16.6</b>	<b>17.0</b>	
규모	대기업	26.7	33.3	16.7	20.0	36.7	
	중견기업	24.0	36.0	28.0	0.0	28.0	
	중소기업	46.6	29.3	30.6	18.1	13.4	
본사 소재지	국내	43.3	30.9	29.4	17.0	16.7	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	26.7	26.7	53.3	13.3	20.0
		콘텐츠	56.4	33.3	25.6	7.7	20.5
		서비스	38.7	41.3	28.0	16.0	22.7
		재화	44.0	22.0	22.0	18.0	12.0
		신유형	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0
		디지털 서비스 기타	42.9	14.3	28.6	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	38.9	27.8	33.3	27.8	16.7
		클라우드	37.5	37.5	12.5	37.5	0.0
	분류 2	정보인프라	40.0	30.0	50.0	20.0	10.0
		기타	30.8	38.5	61.5	15.4	23.1
		커뮤니케이션	37.8	35.1	37.8	23.0	13.5
		콘텐츠	46.4	35.7	26.4	22.1	23.6
		서비스	35.3	41.0	28.1	15.8	25.2
		재화	44.8	29.0	22.8	20.7	12.4
		신유형	100.0	25.0	0.0	50.0	25.0
		디지털 서비스 기타	44.0	36.0	36.0	20.0	8.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
		데이터 SI	46.7	33.3	40.0	35.6	13.3
조직 형태	회사법인	42.2	31.2	27.8	17.1	17.9	
	공공기관	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	
	기타법인(비영리단체 등)	25.0	16.7	33.3	8.3	0.0	
종사자 수	개인사업체	63.6	27.3	45.5	18.2	9.1	
	1~4명	45.5	27.3	12.1	12.1	0.0	
	5~9명	62.5	25.0	35.0	27.5	20.0	
	10~49명	38.1	36.1	35.1	16.5	11.3	
	50~249명	45.1	23.9	28.2	14.1	21.1	
매출액	250명 이상	27.9	37.2	23.3	16.3	32.6	
	10억 미만	59.6	34.6	23.1	21.2	7.7	
	10억 이상~100억 미만	42.1	30.5	35.8	15.8	15.8	
	100억 이상~300억 미만	39.2	29.4	25.5	15.7	13.7	
	300억 이상~500억 미만	66.7	33.3	53.3	20.0	20.0	
	500억 이상~700억 미만	22.2	33.3	22.2	11.1	22.2	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	14.3	28.6	28.6	0.0	14.3	
	2000억 이상~4,000억 미만	42.9	21.4	28.6	21.4	50.0	
4,000억 이상	22.2	29.6	14.8	14.8	29.6		
부가 통신 매출액	1억 미만	60.8	23.5	21.6	19.6	5.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	44.0	30.0	34.0	20.0	12.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	48.0	36.0	36.0	16.0	12.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	43.2	24.3	37.8	13.5	8.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	40.0	27.5	27.5	12.5	22.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	28.6	40.5	28.6	19.0	31.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	32.1	28.6	21.4	17.9	35.7	
	5천만원 미만	52.2	28.4	26.9	17.9	16.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	33.3	22.2	33.3	22.2	11.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	55.6	44.4	44.4	22.2	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	27.3	36.4	36.4	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	21.1	21.1	21.1	10.5	15.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	30.8	38.5	30.8	23.1	30.8		
1000억 이상	37.5	18.8	6.3	18.8	50.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 114&gt; 부가통신사업 관련 정부지원이 필요한 요인 (복수응답)

(n=289, 단위 : %)

구분		시장수요 창출	해외수출 지원	기타	없음	
<b>전체</b>		<b>15.6</b>	<b>6.2</b>	<b>1.4</b>	<b>23.5</b>	
규모	대기업	20.0	13.3	3.3	20.0	
	중견기업	20.0	0.0	0.0	24.0	
	중소기업	14.7	6.0	1.3	23.3	
본사 소재지	국내	16.0	6.4	0.7	22.7	
	해외	0.0	0.0	28.6	57.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	13.3	0.0	0.0	20.0
		콘텐츠	7.7	10.3	2.6	15.4
		서비스	13.3	2.7	2.7	17.3
		재화	13.0	7.0	1.0	34.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	14.3	0.0	0.0	57.1
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	27.8	5.6	0.0	22.2
		클라우드	50.0	0.0	0.0	12.5
	정보인프라	20.0	20.0	0.0	20.0	
	기타	30.8	15.4	0.0	7.7	
	분류 2	커뮤니케이션	12.2	6.8	1.4	18.9
		콘텐츠	15.0	13.6	0.7	20.0
		서비스	20.1	10.8	2.2	18.0
		재화	16.6	5.5	1.4	26.9
		신유형	25.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	36.0	4.0	4.0	16.0
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	33.3
		데이터 AI	26.7	22.2	0.0	15.6
클라우드		33.3	4.8	0.0	9.5	
정보인프라	27.6	10.3	3.4	13.8		
기타	22.7	13.6	0.0	22.7		
조직 형태	회사법인	16.7	6.8	1.5	22.1	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	66.7	
	기타법인(비영리단체 등)	8.3	0.0	0.0	50.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	18.2	
종사자 수	1~4명	12.1	6.1	3.0	30.3	
	5~9명	12.5	2.5	0.0	17.5	
	10~49명	13.4	4.1	1.0	23.7	
	50~249명	19.7	8.5	1.4	22.5	
	250명 이상	20.9	11.6	0.0	23.3	
매출액	10억 미만	13.5	3.8	1.9	21.2	
	10억 이상~100억 미만	14.7	4.2	0.0	18.9	
	100억 이상~300억 미만	15.7	5.9	0.0	29.4	
	300억 이상~500억 미만	13.3	13.3	6.7	6.7	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	11.1	33.3	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	80.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	28.6	14.3	0.0	28.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	35.7	14.3	0.0	14.3	
4,000억 이상	18.5	14.8	3.7	22.2		
부가통신 매출액	1억 미만	17.6	2.0	0.0	23.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	14.0	2.0	2.0	22.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	16.0	0.0	4.0	16.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	16.2	8.1	0.0	21.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	10.0	10.0	2.5	30.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.5	4.8	2.4	23.8	
플랫폼 매출액	1000억 이상	32.1	25.0	0.0	14.3	
	5천만원 미만	16.4	6.0	3.0	19.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	11.1	0.0	22.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	22.2	0.0	11.1	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.1	0.0	0.0	27.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	15.8	5.3	0.0	42.1	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	33.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	7.7	0.0	0.0	15.4		
1000억 이상	25.0	25.0	0.0	18.8		



<표 115> 자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부

(n=482, 단위 : %)

구분		예	아니오	해당없음	
<b>전체</b>		<b>11.0</b>	<b>15.1</b>	<b>73.9</b>	
규모	대기업	33.3	15.6	51.1	
	중견기업	9.4	15.1	75.5	
	중소기업	8.7	15.3	76.1	
본사 소재지	국내	11.0	15.1	74.0	
	해외	11.8	17.6	70.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	3.8	7.7	88.5
		콘텐츠	15.0	18.3	66.7
		서비스	9.8	12.2	78.0
		재화	9.4	15.6	75.0
		신유형	0.0	33.3	66.7
		디지털 서비스 기타	5.9	17.6	76.5
		앱마켓	100.0	0.0	0.0
		데이터 SI	12.2	17.1	70.7
		클라우드	22.2	0.0	77.8
	분류 2	정보인프라	16.7	25.0	58.3
		기타	11.8	17.6	70.6
		커뮤니케이션	12.2	14.4	73.3
		콘텐츠	21.5	14.5	64.0
		서비스	14.4	12.9	72.7
		재화	10.5	13.9	75.6
		신유형	16.7	33.3	50.0
		디지털 서비스 기타	10.8	24.3	64.9
		앱마켓	100.0	0.0	0.0
		데이터 SI	14.9	28.4	56.8
조직 형태	회사법인	11.3	15.6	73.1	
	공공기관	0.0	0.0	100.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	5.6 13.3	16.7 6.7	77.8 80.0	
종사자 수	1~4명	13.7	15.7	70.6	
	5~9명	2.9	12.9	84.3	
	10~49명	8.5	17.6	73.9	
	50~249명	8.2	15.6	76.2	
	250명 이상	29.4	10.3	60.3	
매출액	10억 미만	10.7	17.9	71.4	
	10억 이상~100억 미만	7.2	15.7	77.1	
	100억 이상~300억 미만	11.5	16.1	72.4	
	300억 이상~500억 미만	4.5	13.6	81.8	
	500억 이상~700억 미만	7.1	21.4	71.4	
	700억 이상~1,000억 미만	8.3	16.7	75.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	11.8	11.8	76.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	25.0	5.0	70.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	26.8	14.6	58.5	
	1억 미만	9.7	18.3	72.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	6.1	18.3	75.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	10.2	8.2	81.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	12.3	13.8	73.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	4.4	25.0	70.6	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	13.8	9.2	76.9	
	1000억 이상	30.8	10.3	59.0	
	5천만원 미만	9.7	19.4	71.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	13.3	20.0	66.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	5.9	17.6	76.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	20.7	17.2	62.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	13.8	24.1	62.1	
50억 이상 ~ 100억 미만	7.7	15.4	76.9		
100억 이상 ~ 1000억 미만	19.0	4.8	76.2		
1000억 이상	55.0	0.0	45.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



## 제5장

# 부 록

## II. 통계표(디지털플랫폼사업자)







<표 116> 부가통신서비스 분류 1) 대표서비스\_계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		커뮤니케이션	콘텐츠	서비스	재화	
<b>전체</b>		<b>7.6</b>	<b>10.9</b>	<b>33.2</b>	<b>23.1</b>	
규모	대기업	2.7	6.8	55.5	18.2	
	중견기업	6.2	17.6	31.1	23.8	
	중소기업	8.6	10.8	29.6	23.6	
본사 소재지	국내	7.3	10.8	33.4	23.3	
	해외	14.3	14.3	28.6	18.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	0.0	100.0	0.0	0.0
		서비스	0.0	0.0	100.0	0.0
		재화	0.0	0.0	0.0	100.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	0.0	0.0	0.0	0.0
		클라우드	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	60.1	11.3	11.8	10.9
		콘텐츠	3.7	57.3	18.8	10.6
		서비스	1.5	2.4	76.6	11.1
		재화	0.8	3.1	9.1	83.8
		신유형	0.0	5.3	15.8	5.3
		디지털 서비스 기타	10.0	3.3	13.3	10.0
		앱마켓	0.0	25.0	0.0	0.0
		데이터 AI	1.8	2.0	12.7	1.4
		클라우드	3.4	1.7	14.7	2.3
		정보인프라 기타	2.0	2.5	36.8	2.5
조직 형태	회사법인	7.5	10.9	33.9	22.2	
	공공기관	14.3	0.0	71.4	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	4.0	24.0	20.0	40.0	
	개인사업체	10.0	6.0	12.0	48.0	
종사자 수	1~4명	13.3	12.7	22.7	28.7	
	5~9명	14.8	9.1	26.3	25.8	
	10~49명	7.6	10.6	30.3	23.7	
	50~249명	4.5	10.5	38.3	18.2	
	250명 이상	2.7	13.8	42.3	24.5	
매출액	10억 미만	8.9	10.8	27.4	18.5	
	10억 이상~100억 미만	10.8	10.5	27.5	21.5	
	100억 이상~300억 미만	3.9	11.7	33.2	23.4	
	300억 이상~500억 미만	6.0	12.0	32.5	26.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	15.6	40.0	26.7	
	700억 이상~1,000억 미만	8.1	16.1	37.1	12.9	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	3.0	12.1	30.3	30.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	1.4	21.7	39.1	24.6	
부가통신 매출액	4,000억 이상	3.6	3.6	56.3	23.4	
	1억 미만	9.1	11.3	32.0	23.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	7.2	12.9	33.1	17.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	6.7	12.5	31.7	19.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	10.7	5.6	31.1	20.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	7.8	9.0	31.6	23.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	8.5	11.4	30.9	22.4	
플랫폼 매출액	1000억 이상	1.7	9.2	47.7	24.7	
	5천만원 미만	7.8	10.6	38.8	23.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.0	14.0	32.0	18.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	5.9	11.8	30.4	19.6	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.7	13.4	17.2	30.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.3	9.3	24.7	20.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	7.7	7.7	34.6	16.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	8.0	14.9	23.6	24.7		
1000억 이상	2.9	6.8	52.4	23.3		

※ 부가통신서비스 분류1 : 제공하고 있는 부가통신서비스 중 대표서비스

※ 부가통신서비스 분류2 : 제공하고 있는 부가통신서비스(복수응답)

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 117&gt; 부가통신서비스 분류 1) 대표서비스

(n=1,728, 단위 : %)

구분		신유형	디지털 서비스 기타	앱마켓	데이터 AI	클라우드
<b>전체</b>		<b>0.6</b>	<b>3.1</b>	<b>0.2</b>	<b>14.3</b>	<b>7.0</b>
규모	대기업	0.5	2.3	1.4	7.3	5.5
	중견기업	1.0	2.1	0.0	10.9	7.3
	중소기업	0.5	3.5	0.0	16.0	7.3
본사 소재지	국내	0.6	3.0	0.1	14.7	6.8
	해외	0.0	5.7	1.4	4.3	12.9
부가통신서비스 분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	콘텐츠	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서비스	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	재화	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	데이터 AI	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	클라우드	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부가통신서비스 분류 2	커뮤니케이션	0.0	0.8	0.4	2.1	2.5
	콘텐츠	0.2	0.0	1.7	5.4	2.2
	서비스	0.5	0.8	0.0	4.0	3.0
	재화	0.2	0.4	0.2	1.5	0.8
	신유형	52.6	5.3	0.0	5.3	10.5
	디지털 서비스 기타	0.8	45.0	0.0	10.8	6.7
	앱마켓	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0
	데이터 AI	0.0	1.0	0.0	68.5	12.5
	클라우드	0.0	1.7	0.6	7.3	68.4
	정보인프라	0.5	4.9	1.0	17.2	32.8
기타	0.0	8.5	0.0	20.3	35.6	
조직 형태	회사법인	0.5	3.2	0.2	14.3	7.2
	공공기관	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	4.0	0.0	8.0	0.0
	개인사업체	2.0	0.0	0.0	18.0	4.0
종사자 수	1~4명	0.0	4.7	0.0	9.3	8.7
	5~9명	0.0	2.9	0.0	15.3	5.7
	10~49명	1.4	4.6	0.0	16.5	5.4
	50~249명	0.2	2.2	0.2	17.7	8.1
	250명 이상	0.7	1.7	0.3	6.7	7.4
매출액	10억 미만	0.6	3.8	0.0	22.3	7.6
	10억 이상~100억 미만	0.7	3.2	0.0	19.7	6.2
	100억 이상~300억 미만	0.4	3.1	0.0	17.6	6.6
	300억 이상~500억 미만	0.0	1.2	0.0	13.3	8.4
	500억 이상~700억 미만	0.0	4.4	0.0	6.7	6.7
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	4.8	0.0	14.5	6.5
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	12.1	12.1
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	2.9	1.4	1.4	7.2
	4,000억 이상	1.2	1.2	1.2	4.2	5.4
부가 통신 매출액	1억 미만	0.6	4.0	0.2	11.9	7.2
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	2.9	0.0	21.6	5.0
	5억 이상 ~ 10억 미만	1.0	1.9	0.0	25.0	1.9
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.1	3.4	0.0	25.4	2.3
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.4	3.3	0.0	17.2	7.8
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.4	2.4	0.0	12.2	11.8
	1000억 이상	1.1	1.7	1.1	2.9	9.8
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.4	2.9	0.1	10.0	5.9
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	2.0	0.0	30.0	2.0
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	1.0	0.0	25.5	5.9
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.6	3.2	0.0	26.8	2.5
	10억 이상 ~ 50억 미만	1.2	4.5	0.0	18.6	9.7
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	3.8	0.0	15.4	14.1
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.6	3.4	0.0	12.6	12.1
1000억 이상	1.9	2.9	1.9	1.9	5.8	

〈표 118〉 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		SNS	메시징/채팅	커뮤니케이션 기타	일반 검색	게임	음원, 음악	
<b>전체</b>		<b>3.5</b>	<b>8.4</b>	<b>1.9</b>	<b>1.5</b>	<b>1.9</b>	<b>1.0</b>	
규모	대기업	4.5	5.9	0.5	2.3	1.8	4.1	
	중견기업	5.2	7.3	1.0	0.5	2.6	1.6	
	중소기업	3.2	9.0	2.2	1.5	1.9	0.4	
본사 소재지	국내	3.4	8.1	1.9	1.3	1.9	1.0	
	해외	7.1	14.3	0.0	5.7	1.4	1.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.9	85.5	13.7	3.1	0.0	0.8
		콘텐츠	10.1	3.2	1.1	4.8	11.6	5.8
		서비스	2.3	1.9	0.7	0.5	0.9	0.5
		재화	2.8	2.0	1.8	2.0	0.0	0.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
		디지털 서비스 기타	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	66.7
		데이터 SI	0.8	1.2	0.0	0.8	0.8	0.0
	분류 2	클라우드	2.5	2.5	0.0	0.0	2.5	0.0
		커뮤니케이션	32.4	68.5	18.5	8.8	2.5	2.9
		콘텐츠	15.6	10.1	3.0	11.4	11.9	10.4
		서비스	4.2	4.5	1.5	2.1	2.0	2.0
		재화	5.0	3.3	1.9	2.9	0.8	0.8
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
		디지털 서비스 기타	1.7	11.7	1.7	0.8	1.7	0.0
		앱마켓	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	50.0
		데이터 SI	2.7	4.3	0.4	1.4	1.4	0.4
클라우드	클라우드	4.0	6.8	0.6	2.8	3.4	1.7	
	정보인프라	5.4	3.9	1.0	1.0	1.0	1.0	
기타	8.5	8.5	1.7	5.1	6.8	3.4		
조직 형태	회사법인	3.5	8.4	1.8	1.5	1.9	1.0	
	공공기관	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	
	기타법인(비영리단체 등)	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	4.0	10.0	4.0	2.0	2.0	2.0	
	1~4명	3.3	14.7	1.3	2.7	2.0	0.7	
	5~9명	3.8	12.4	3.3	2.9	2.4	0.0	
	10~49명	2.8	9.8	2.0	1.8	1.2	0.8	
	50~249명	2.6	5.3	2.2	0.7	1.7	0.7	
250명 이상	5.7	4.4	0.3	1.0	3.0	3.0		
매출액	10억 미만	3.2	9.6	0.6	5.1	2.5	0.6	
	10억 이상~100억 미만	2.7	12.1	3.4	1.8	1.4	0.7	
	100억 이상~300억 미만	2.0	5.5	0.8	1.2	2.0	0.8	
	300억 이상~500억 미만	4.8	4.8	3.6	1.2	2.4	1.2	
	500억 이상~700억 미만	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	
	700억 이상~1,000억 미만	4.8	9.7	1.6	0.0	1.6	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	1.5	7.6	0.0	1.5	1.5	1.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	7.2	1.4	1.4	1.4	4.3	2.9	
4,000억 이상	4.8	5.4	0.0	1.2	1.8	3.6		
부가통신 매출액	1억 미만	3.8	8.5	2.4	1.2	2.4	0.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.9	10.1	0.7	2.9	1.4	0.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.9	12.5	1.0	0.0	1.9	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.4	10.7	1.7	1.7	0.0	0.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.0	9.0	2.9	1.2	2.5	1.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	6.5	8.9	1.6	1.2	1.2	1.2	
	1000억 이상	2.9	2.9	0.6	1.7	2.9	4.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	3.8	8.2	1.8	2.0	2.1	0.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	8.0	2.0	2.0	0.0	2.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	2.0	7.8	1.0	1.0	2.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	1.9	7.6	1.3	0.0	3.2	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.0	13.0	3.2	1.6	1.2	1.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.6	5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	8.0	8.0	1.7	0.6	2.9	2.3	
1000억 이상	1.9	3.9	0.0	2.9	1.0	5.8		



<표 119> 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		동영상	출판	뉴스	콘텐츠 기타	건물 임대, 중개 및 유지보수	의료 및 보건	
<b>전체</b>		<b>6.2</b>	<b>2.4</b>	<b>5.5</b>	<b>4.9</b>	<b>1.0</b>	<b>1.8</b>	
규모	대기업	6.8	2.7	10.9	3.6	1.4	0.9	
	중견기업	7.3	3.6	6.7	4.7	0.5	1.6	
	중소기업	5.9	2.2	4.4	5.2	1.1	2.0	
본사 소재지	국내	6.0	2.4	5.4	4.9	1.1	1.9	
	해외	11.4	2.9	8.6	4.3	0.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	3.1	0.0	0.8	3.8	0.0	0.0
		콘텐츠	40.2	15.9	17.5	27.0	0.5	0.0
		서비스	1.6	0.5	7.3	1.9	2.3	3.8
		재화	2.8	0.5	3.0	2.5	0.8	1.3
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0
		앱마켓	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.6	2.0	1.6	2.0	0.0	0.8
		클라우드	0.8	0.8	1.7	1.7	0.0	1.7
	분류 2	커뮤니케이션	12.2	1.3	12.2	8.8	1.7	1.3
		콘텐츠	41.7	16.5	37.0	28.9	2.2	1.2
		서비스	3.6	1.3	6.9	3.6	3.0	4.3
		재화	4.8	1.2	4.1	3.9	0.8	1.5
		신유형	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	4.2	0.0	0.8	3.3	0.8	0.0
		앱마켓	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	4.1	2.5	8.4	3.9	0.2	3.1
		클라우드	3.4	0.6	4.0	2.8	0.6	2.3
		정보인프라	8.8	0.5	16.2	2.9	0.0	3.9
기타	6.8	0.0	3.4	5.1	1.7	5.1		
조직 형태	회사법인	6.2	2.1	5.4	4.9	1.0	1.9	
	공공기관	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	12.0	16.0	4.0	12.0	4.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	2.0	6.0	8.0	2.0	2.0	0.0	
	1~4명	10.7	0.0	1.3	4.7	2.0	2.0	
	5~9명	5.7	1.9	1.4	4.8	0.0	2.9	
	10~49명	4.6	2.4	4.8	6.2	0.8	1.6	
	50~249명	5.0	2.9	6.7	4.3	1.4	1.9	
매출액	250명 이상	7.7	3.0	8.4	5.0	1.0	1.7	
	10억 미만	5.1	1.9	1.9	5.7	0.0	2.5	
	10억 이상~100억 미만	4.6	3.0	3.2	5.9	1.1	2.1	
	100억 이상~300억 미만	7.8	2.0	6.6	3.1	0.8	1.6	
	300억 이상~500억 미만	1.2	2.4	6.0	7.2	1.2	0.0	
	500억 이상~700억 미만	8.9	6.7	6.7	4.4	2.2	8.9	
	700억 이상~1,000억 미만	3.2	0.0	16.1	8.1	1.6	1.6	
	1000억 이상~2,000억 미만	10.6	3.0	13.6	1.5	1.5	1.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	7.2	5.8	7.2	5.8	0.0	0.0	
	4,000억 이상	7.2	1.8	7.8	2.4	0.6	0.6	
부가통신 매출액	1억 미만	6.6	1.6	3.8	5.8	1.2	2.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	6.5	4.3	1.4	8.6	0.7	1.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	4.8	1.9	4.8	4.8	0.0	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.3	1.7	7.9	2.8	1.7	1.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	5.3	1.6	7.0	4.5	0.0	2.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.7	2.8	9.3	2.4	1.2	1.2	
플랫폼 매출액	1000억 이상	8.0	3.4	4.0	2.9	0.6	0.6	
	5천만원 미만	6.7	2.2	7.1	4.9	1.2	1.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	0.0	2.0	16.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.9	3.9	1.0	4.9	0.0	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.1	1.3	1.9	5.1	0.6	2.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	4.9	2.0	3.2	3.6	1.6	2.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	6.4	2.6	5.1	3.8	0.0	1.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	6.3	4.0	9.8	3.4	1.1	1.1		
1000억 이상	6.8	3.9	2.9	4.9	1.0	0.0		



<표 120> 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		법무 및 회계	운송	오락, 스포츠, 문화 및 교육	음식점	숙박	금융 및 보험	
<b>전체</b>		<b>0.7</b>	<b>4.2</b>	<b>4.5</b>	<b>0.8</b>	<b>2.3</b>	<b>13.7</b>	
규모	대기업	0.5	5.9	4.5	2.3	1.8	41.4	
	중견기업	0.0	6.7	4.7	1.0	2.1	15.0	
	중소기업	0.8	3.5	4.2	0.5	2.4	9.0	
본사 소재지	국내	0.7	4.3	4.3	0.8	2.3	13.4	
	해외	0.0	1.4	8.6	0.0	1.4	18.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.8	0.8	0.0	0.8	0.0
		콘텐츠	0.0	0.0	3.7	0.5	0.5	1.1
		서비스	1.7	8.7	9.1	1.9	4.4	37.5
		재화	0.0	5.0	2.8	0.5	2.5	2.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	3.7	0.0	1.9	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	0.4	0.4	1.2	0.0	0.4	1.6
		클라우드	0.8	0.0	1.7	0.0	0.0	3.3
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	4.2	6.3	1.3	3.4	4.2
		콘텐츠	0.2	0.7	7.9	2.2	3.2	11.9
		서비스	3.1	13.8	15.1	3.5	10.4	32.3
		재화	0.0	7.1	6.8	1.0	5.0	4.4
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.3
		디지털 서비스 기타	0.8	0.8	3.3	0.8	1.7	7.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.0	0.2	0.8	0.6	0.4	10.8
		클라우드	1.1	0.6	1.7	0.6	1.1	8.5
정보인프라	2.5	0.5	1.5	0.5	1.5	22.5		
기타	3.4	1.7	3.4	5.1	1.7	10.2		
조직 형태	회사법인	0.7	4.1	4.6	0.9	2.3	14.1	
	공공기관	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	12.0	
	개인사업체	0.0	4.0	2.0	0.0	2.0	0.0	
종사자 수	1~4명	0.0	5.3	2.7	0.0	4.7	1.3	
	5~9명	0.5	4.3	3.8	0.5	2.4	3.8	
	10~49명	1.0	2.4	3.8	0.6	1.6	10.4	
	50~249명	1.0	4.3	4.5	0.5	1.2	19.4	
	250명 이상	0.3	5.0	5.0	2.3	2.0	28.5	
매출액	10억 미만	0.6	6.4	6.4	0.0	5.7	10.2	
	10억 이상~100억 미만	0.9	3.7	3.7	0.9	1.8	6.9	
	100억 이상~300억 미만	0.8	1.6	5.5	0.4	0.8	14.8	
	300억 이상~500억 미만	2.4	3.6	7.2	1.2	0.0	14.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	4.4	6.7	0.0	0.0	20.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	1.6	4.8	0.0	0.0	17.7	
	1000억 이상~2,000억 미만	1.5	3.0	3.0	0.0	0.0	19.7	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	2.9	2.9	2.9	4.3	21.7	
4,000억 이상	0.0	6.0	3.6	2.4	1.8	43.7		
부가통신 매출액	1억 미만	0.4	6.6	5.0	0.6	4.2	5.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.4	2.9	4.3	1.4	1.4	7.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	5.8	3.8	1.0	1.9	9.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.1	2.3	3.4	0.0	1.1	11.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	1.2	1.6	4.1	0.4	1.6	15.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.4	2.4	4.1	0.8	0.4	19.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.6	3.4	4.6	2.9	2.3	37.9	
	5천만원 미만	0.5	5.0	4.7	0.5	3.2	14.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	6.0	2.0	2.0	0.0	6.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	2.9	3.9	4.9	1.0	2.0	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	3.2	1.9	0.0	0.6	8.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.4	2.4	4.5	0.4	2.0	7.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	1.3	2.6	7.7	0.0	0.0	14.1	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.6	2.9	5.2	1.1	0.6	15.5		
1000억 이상	0.0	5.8	4.9	4.9	3.9	35.9		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 121&gt; 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		경영지원, 보안 및 생산성	서비스 기타	전자상거래(이커머스)	전자게시판 서비스	신유형 서비스	디지털 서비스 기타	
<b>전체</b>		10.1	11.0	26.4	1.5	1.1	6.9	
규모	대기업	5.9	14.1	22.7	0.9	0.9	7.7	
	중견기업	10.9	9.8	29.0	0.5	1.6	5.2	
	중소기업	10.7	10.6	26.5	1.6	1.1	7.1	
본사 소재지	국내	10.4	11.2	26.6	1.6	1.1	6.7	
	해외	4.3	7.1	21.4	0.0	0.0	12.9	
부가통신서비스 분류 1	커뮤니케이션	2.3	5.3	3.1	0.0	0.0	9.2	
	콘텐츠	0.5	4.2	7.4	0.5	0.5	2.1	
	서비스	25.3	20.9	7.3	0.3	0.5	2.8	
	재화	0.5	8.8	95.7	5.5	0.3	3.0	
	신유형	0.0	10.0	10.0	0.0	100.0	10.0	
	디지털 서비스 기타	1.9	3.7	3.7	0.0	1.9	100.0	
	앱마켓	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	
	데이터 SI	4.0	5.3	2.4	0.4	0.4	5.3	
	클라우드	10.7	3.3	3.3	0.0	1.7	6.6	
	부가통신서비스 분류 2	커뮤니케이션	4.6	10.1	18.1	2.5	0.0	7.6
		콘텐츠	4.9	11.1	20.0	2.2	1.0	3.2
		서비스	26.2	28.6	22.0	1.2	1.3	5.5
		재화	2.5	12.4	96.3	7.1	1.0	4.6
		신유형	15.8	15.8	26.3	0.0	100.0	21.1
		디지털 서비스 기타	8.3	15.8	17.5	0.8	3.3	100.0
		앱마켓	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	8.4	9.8	5.5	0.8	0.8	9.2
		클라우드	20.3	5.6	7.3	0.6	2.3	9.0
		정보인프라 기타	19.1	13.2	7.4	2.5	2.0	21.1
조직 형태	회사법인	10.4	10.9	25.3	1.6	1.0	7.0	
공공기관	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0		
기타법인(비영리단체 등)	4.0	8.0	44.0	0.0	0.0	12.0		
개인사업체	2.0	12.0	54.0	0.0	4.0	2.0		
종사자 수	1~4명	11.3	10.0	32.0	1.3	0.0	8.7	
	5~9명	11.5	10.0	27.3	1.9	0.5	6.2	
	10~49명	10.2	12.0	27.3	1.6	1.4	7.6	
	50~249명	9.3	10.5	21.3	1.7	1.0	5.7	
	250명 이상	6.0	11.4	28.5	0.7	1.0	6.7	
매출액	10억 미만	7.6	5.1	22.3	0.6	0.6	8.3	
	10억 이상~100억 미만	11.2	10.1	24.0	1.4	0.7	6.9	
	100억 이상~300억 미만	8.2	12.9	26.2	3.1	1.2	6.3	
	300억 이상~500억 미만	9.6	12.0	30.1	2.4	1.2	2.4	
	500억 이상~700억 미만	2.2	13.3	28.9	0.0	0.0	6.7	
	700억 이상~1,000억 미만	14.5	3.2	14.5	1.6	0.0	11.3	
	1000억 이상~2,000억 미만	12.1	9.1	33.3	1.5	1.5	6.1	
	2000억 이상~4,000억 미만	7.2	14.5	26.1	0.0	0.0	5.8	
4,000억 이상	4.2	13.8	28.1	0.0	1.2	6.0		
부가통신 매출액	1억 미만	13.3	12.5	28.4	1.4	1.6	8.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	15.1	7.9	19.4	0.7	0.0	5.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	12.5	7.7	23.1	0.0	1.0	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	9.6	10.7	24.3	0.6	1.7	8.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	7.4	11.5	26.2	0.8	0.8	7.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	8.5	6.9	22.8	3.3	0.8	6.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	3.4	13.8	29.3	0.0	1.1	6.9	
	5천만원 미만	13.6	10.8	27.1	1.7	1.1	6.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	22.0	10.0	18.0	0.0	0.0	8.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	14.7	8.8	22.5	1.0	1.0	2.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	7.6	10.2	32.5	0.0	0.6	5.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	5.7	11.3	24.7	0.4	1.6	10.1	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	12.8	17.9	3.8	1.3	6.4	
100억 이상 ~ 1000억 미만	4.6	8.6	26.4	4.0	0.6	9.2		
1000억 이상	3.9	18.4	30.1	0.0	1.9	6.8		



<표 122> 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		앱마켓	데이터 처리 솔루션 및 관리 솔루션 개발·공급	데이터 구축 및 컨설팅	데이터 판매 및 제공	데이터·AI 기타	클라우드	
<b>전체</b>		0.2	9.9	6.5	6.4	5.5	10.2	
<b>규모</b>	대기업	1.8	6.4	5.9	9.1	8.2	9.1	
	중견기업	0.0	10.4	8.3	6.2	7.8	10.4	
	중소기업	0.0	10.4	6.3	5.9	4.7	10.5	
<b>본사 소재지</b>	국내	0.1	10.1	6.7	6.5	5.5	9.8	
	해외	2.9	4.3	1.4	4.3	5.7	20.0	
<b>부가 통신 서비스 분류 1</b>	커뮤니케이션	0.0	3.8	1.5	0.0	1.5	4.6	
	콘텐츠	0.5	0.5	1.1	1.6	2.1	1.6	
	서비스	0.0	1.9	2.3	5.7	0.9	4.5	
	재화	0.0	0.0	0.5	0.5	0.8	1.0	
	신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	디지털 서비스 기타	0.0	3.7	1.9	0.0	3.7	5.6	
	앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
	데이터 AI	0.0	53.8	31.6	25.1	25.1	5.3	
	클라우드	0.0	15.7	11.6	9.1	14.0	100.0	
	<b>분류 2</b>	커뮤니케이션	0.4	4.2	3.4	2.1	5.5	8.4
		콘텐츠	2.0	3.0	3.2	12.3	8.1	8.1
		서비스	0.0	5.2	4.9	5.9	4.0	8.7
		재화	0.2	1.2	1.5	1.2	2.5	2.9
		신유형	0.0	5.3	5.3	5.3	5.3	21.1
		디지털 서비스 기타	0.0	10.0	10.0	5.8	11.7	13.3
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
		데이터 AI	0.0	61.1	47.6	44.8	44.2	22.5
		클라우드	0.6	18.6	15.8	10.2	17.5	100.0
		정보인프라	1.0	27.0	28.9	30.9	27.5	52.5
기타	0.0	37.3	33.9	22.0	35.6	62.7		
<b>조직 형태</b>	회사법인	0.2	10.0	6.4	6.2	5.5	10.3	
	공공기관	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	4.0	
	개인사업체	0.0	10.0	12.0	12.0	6.0	10.0	
<b>종사자 수</b>	1~4명	0.0	8.0	7.3	3.3	5.3	10.7	
	5~9명	0.0	10.0	5.7	3.8	4.8	9.6	
	10~49명	0.0	10.8	5.0	5.6	1.8	8.6	
	50~249명	0.2	12.0	8.1	8.1	7.9	10.8	
	250명 이상	0.7	6.7	7.0	6.7	8.7	11.1	
<b>매출액</b>	10억 미만	0.0	12.7	9.6	7.6	9.6	10.8	
	10억 이상~100억 미만	0.0	14.0	7.3	4.3	3.9	8.9	
	100억 이상~300억 미만	0.0	11.7	6.3	9.8	4.7	8.6	
	300억 이상~500억 미만	0.0	8.4	6.0	2.4	7.2	13.3	
	500억 이상~700억 미만	0.0	2.2	4.4	6.7	6.7	11.1	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	6.5	9.7	12.9	9.7	11.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	12.1	10.6	13.6	12.1	15.2	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	2.9	4.3	2.9	2.9	2.9	8.7	
4,000억 이상	1.2	4.2	5.4	6.0	7.2	9.6		
<b>부가 통신 매출액</b>	1억 미만	0.2	7.8	5.6	5.4	4.2	11.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	11.5	10.8	7.2	6.5	7.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	17.3	13.5	7.7	6.7	5.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	14.1	10.2	9.6	5.1	5.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	13.9	3.3	7.4	5.3	11.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	7.3	5.7	6.1	6.5	14.6	
<b>플랫폼 매출액</b>	1000억 이상	1.7	5.7	5.7	6.3	8.0	12.1	
	5천만원 미만	0.1	7.5	4.8	7.3	3.8	9.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	20.0	20.0	6.0	4.0	4.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	15.7	16.7	8.8	8.8	10.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	15.9	11.5	3.8	4.5	5.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	14.2	4.0	3.6	4.9	11.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	7.7	1.3	6.4	7.7	17.9	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	8.6	8.0	8.6	12.1	16.1		
1000억 이상	2.9	2.9	2.9	3.9	6.8	7.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





〈표 123〉 부가통신서비스 분류 2) 제공서비스(복수응답)\_계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		인터넷 데이터센터 (IDC)	콘텐츠 전송 네트워크 (CDN)	정보인프라 기타	기타	
<b>전체</b>		<b>5.7</b>	<b>2.3</b>	<b>3.8</b>	<b>3.4</b>	
규모	대기업	11.4	4.5	4.5	5.9	
	중견기업	3.6	2.1	5.7	6.2	
	중소기업	5.1	1.9	3.4	2.6	
본사 소재지	국내	5.5	2.2	3.6	3.3	
	해외	10.0	4.3	8.6	7.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.3	0.0	0.8	0.8
		콘텐츠	0.5	1.6	0.5	2.1
		서비스	8.0	2.1	3.0	2.1
		재화	0.8	0.3	0.3	1.0
		신유형	0.0	0.0	10.0	0.0
		디지털 서비스 기타	7.4	1.9	9.3	9.3
		앱마켓	33.3	33.3	0.0	0.0
		데이터 AI	6.9	2.8	4.5	4.9
		클라우드	19.8	11.6	24.0	17.4
	분류 2	커뮤니케이션	5.9	0.8	2.1	4.6
		콘텐츠	11.1	2.7	2.0	4.4
		서비스	7.9	3.2	4.3	5.1
		재화	2.1	1.2	0.8	1.9
		신유형	5.3	5.3	10.5	5.3
		디지털 서비스 기타	12.5	8.3	15.0	14.2
		앱마켓	25.0	25.0	0.0	0.0
		데이터 AI	22.9	8.6	16.2	15.5
		클라우드	23.2	12.4	24.9	20.9
조직 형태	정보인프라	83.8	46.1	66.2	43.6	
	기타	55.9	30.5	64.4	100.0	
	회사법인 공공기관 기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	5.9 14.3 0.0 2.0	2.4 0.0 0.0 0.0	3.9 14.3 0.0 2.0	3.6 0.0 0.0 0.0	
종사자수	1~4명	7.3	4.7	6.7	4.7	
	5~9명	1.9	1.0	0.5	1.9	
	10~49명	5.4	1.4	2.0	1.6	
	50~249명	6.9	2.9	5.5	4.3	
	250명 이상	6.7	2.7	5.4	4.7	
매출액	1억 미만	3.2	3.8	3.8	3.8	
	10억 이상~100억 미만	3.2	0.9	1.6	1.8	
	100억 이상~300억 미만	8.2	1.6	4.3	3.1	
	300억 이상~500억 미만	4.8	1.2	3.6	4.8	
	500억 이상~700억 미만	8.9	4.4	13.3	8.9	
	700억 이상~1,000억 미만	14.5	6.5	8.1	3.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	15.2	4.5	9.1	7.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	1.4	0.0	5.8	5.8	
4,000억 이상	7.2	2.4	3.6	2.4		
부가통신 매출액	1억 미만	4.6	3.0	3.6	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	5.0	2.2	3.6	3.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	4.8	1.9	2.9	2.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	7.3	0.6	1.1	0.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	5.3	2.0	3.7	2.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.3	2.4	6.9	6.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	5.7	1.7	5.2	2.9	
	5천만원 미만	7.5	2.6	3.2	3.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	4.0	4.0	8.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.9	2.0	2.9	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.6	0.6	2.5	1.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.0	1.2	2.0	1.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	7.7	2.6	7.7	6.4	
100억 이상 ~ 1000억 미만	9.2	3.4	10.3	7.5		
1000억 이상	3.9	1.9	1.9	2.9		



<표 124> 부가통신서비스 분류 3) 대표서비스 선택 이유\_계속

(n=626, 단위 : %)

구분		2개 이상의 부가통신서비스를 선택하지 않았음	기업의 정체성을 대표하기 때문에	이용자 수가 가장 많아서	매출액이 가장 많아서	
전체		79.1	9.9	8.8	7.5	
규모	대기업	71.6	17.9	13.4	13.4	
	중견기업	74.6	14.1	11.3	9.9	
	중소기업	80.8	8.3	7.9	6.2	
본사 소재지	국내	79.7	9.7	8.5	7.2	
	해외	56.3	18.8	18.8	18.8	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	78.7	13.1	0.0	8.2
		콘텐츠	72.9	11.9	8.5	18.6
		서비스	76.0	12.3	12.3	7.8
		재화	84.5	7.1	5.8	7.7
		디지털 서비스 기타	87.5	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 SI	83.2	7.4	9.4	4.7
	분류 2	클라우드	65.8	15.8	15.8	0.0
		커뮤니케이션	55.4	21.7	15.2	13.0
		콘텐츠	39.7	24.6	24.6	30.2
		서비스	55.2	20.4	24.4	16.7
		재화	75.8	8.6	10.8	10.2
		디지털 서비스 기타	30.8	26.9	38.5	19.2
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	33.3
조직 형태	회사법인	79.2	10.0	9.0	7.3	
	공공기관	33.3	33.3	33.3	33.3	
	기타법인(비영리단체 등)	78.6	7.1	0.0	14.3	
	개인사업체	82.4	5.9	5.9	5.9	
	종사자 수	1~4명	83.3	4.8	4.8	7.1
		5~9명	85.6	6.7	6.7	3.3
		10~49명	81.5	7.8	7.8	6.8
		50~249명	74.5	13.6	8.7	8.2
		250명 이상	76.6	11.7	13.8	11.7
	매출액	10억 미만	83.5	6.6	5.5	3.3
10억 이상~100억 미만		83.8	7.6	9.0	6.2	
100억 이상~300억 미만		72.9	11.2	7.5	9.3	
300억 이상~500억 미만		64.5	12.9	9.7	19.4	
500억 이상~700억 미만		66.7	28.6	14.3	0.0	
700억 이상~1,000억 미만		81.0	9.5	9.5	4.8	
1000억 이상~2,000억 미만		78.3	8.7	8.7	13.0	
2000억 이상~4,000억 미만		74.3	14.3	14.3	8.6	
4,000억 이상		79.1	9.3	11.6	11.6	
부가통신 매출액	1억 미만	84.8	6.1	7.1	4.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	74.2	13.5	7.9	11.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	82.7	9.6	11.5	1.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	87.4	5.3	5.3	2.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	77.9	10.6	11.5	5.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	72.3	15.2	8.0	11.6	
플랫폼 매출액	1000억 이상	79.6	9.3	14.8	13.0	
	5천만원 미만	79.5	9.5	6.7	7.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	63.0	18.5	14.8	14.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	77.4	11.3	9.4	5.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	87.5	6.8	6.8	1.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	83.8	5.7	8.6	5.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	68.6	14.3	14.3	5.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	72.9	15.7	8.6	14.3		
1000억 이상	78.9	7.9	15.8	13.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 125&gt; 부가통신서비스 분류 3) 대표서비스 선택 이유

(n=626, 단위 : %)

구분		대중이나 업계에 가장 많이 알려졌기 때문에	거래액이 가장 많아서	서비스 개발 등을 위한 투자가 가장 많이 일어나고 있어서	
<b>전체</b>		<b>4.6</b>	<b>4.2</b>	<b>1.6</b>	
규모	대기업	14.9	7.5	4.5	
	중견기업	9.9	4.2	2.8	
	중소기업	2.5	3.7	1.0	
본사 소재지	국내	4.4	3.9	1.3	
	해외	12.5	12.5	12.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	3.3
		콘텐츠	8.5	5.1	1.7
		서비스	2.6	4.5	0.0
		재화	5.2	3.2	1.9
		디지털 서비스 기타	12.5	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	0.0	0.0
		데이터 AI	2.7	5.4	1.3
		클라우드	15.8	7.9	5.3
		분류 2	커뮤니케이션	5.4	4.3
	콘텐츠		18.3	11.1	5.6
	서비스		9.0	9.0	1.4
	재화		6.5	3.2	2.2
	디지털 서비스 기타		15.4	23.1	3.8
	앱마켓		33.3	33.3	0.0
	데이터 AI		11.3	7.8	2.5
	클라우드		15.4	7.7	3.8
	정보인프라		47.9	12.5	12.5
	기타		20.0	33.3	6.7
	조직 형태	회사법인	4.9	4.4	1.7
공공기관		0.0	0.0	0.0	
기타법인(비영리단체 등)		0.0	0.0	0.0	
개인사업체		0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	2.4	0.0	2.4	
	5~9명	0.0	3.3	0.0	
	10~49명	2.0	4.9	2.4	
	50~249명	6.0	3.3	0.5	
	250명 이상	11.7	6.4	2.1	
매출액	10억 미만	1.1	2.2	1.1	
	10억 이상~100억 미만	1.4	2.9	1.9	
	100억 이상~300억 미만	5.6	5.6	0.9	
	300억 이상~500억 미만	6.5	9.7	3.2	
	500억 이상~700억 미만	4.8	4.8	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	9.5	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.7	4.3	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	11.4	8.6	2.9	
	4,000억 이상	16.3	7.0	2.3	
부가통신 매출액	1억 미만	3.0	1.0	1.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.5	5.6	3.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	1.9	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.1	3.2	2.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.9	3.8	1.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.1	4.5	0.9	
플랫폼 매출액	1000억 이상	13.0	11.1	3.7	
	5천만원 미만	4.8	2.9	1.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	7.4	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	1.9	3.8	1.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	1.1	3.4	2.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.9	1.9	1.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	5.7	5.7	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	7.1	7.1	2.9		
1000억 이상	10.5	10.5	2.6		



<표 126> 부가통신서비스 분류 4) 대표서비스 중개 제공 거래유형(복수응답)

(n=104, 단위 : %)

구분		사업자와 이용자 (B2C)	사업자 간 거래 (B2B)	이용자와 이용자 (C2C)	
<b>전체</b>		<b>73.1</b>	<b>46.2</b>	<b>13.5</b>	
규모	대기업	76.9	30.8	15.4	
	중견기업	92.3	53.8	15.4	
	중소기업	70.1	46.8	13.0	
본사 소재지	국내	75.5	43.9	12.2	
	해외	33.3	83.3	33.3	
부가 통신 서비스	분류 1	콘텐츠 서비스	60.0	52.0	12.0
		재화	72.1	53.5	18.6
		디지털 서비스 기타	82.9	34.3	8.6
			100.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	73.7	42.1	15.8
		콘텐츠 서비스	69.7	34.8	10.6
		재화	71.8	39.4	19.7
		디지털 서비스 기타	75.5	38.8	14.3
조직 형태	회사법인	60.0	60.0	60.0	
	공공기관	50.0	50.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	66.7	33.3	0.0	
	개인사업체	73.7	47.4	14.7	
		0.0	100.0	0.0	
종사자 수	1~4명	80.0	20.0	0.0	
	5~9명	66.7	33.3	0.0	
	10~49명	78.8	36.4	6.1	
	50~249명	82.6	43.5	17.4	
	250명 이상	85.0	35.0	15.0	
매출액	10억 미만	50.0	64.3	21.4	
	10억 이상~100억 미만	69.4	47.2	5.6	
	100억 이상~300억 미만	77.8	44.4	16.7	
	300억 이상~500억 미만	100.0	50.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	100.0	66.7	33.3	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	66.7	33.3	33.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	100.0	37.5	0.0	
4,000억 이상	78.6	35.7	21.4		
부가 통신 매출액	1억 미만	33.3	66.7	16.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	80.0	45.0	5.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	57.1	57.1	14.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	40.0	60.0	20.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	84.2	47.4	5.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	75.0	43.8	25.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	88.9	33.3	16.7	
	5천만원 미만	70.2	44.7	8.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	66.7	66.7	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	80.0	60.0	20.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	71.4	57.1	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	63.6	36.4	18.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	80.0	60.0	20.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	80.0	50.0	30.0		
1000억 이상	84.6	30.8	23.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 127&gt; 부가통신서비스 분류 5) 대표서비스 중개 제공 거래유형(복수응답)

(n=9, 단위 : %)

구분		이용자(B2C)	사업자(B2B)	
<b>전체</b>		<b>88.9</b>	<b>44.4</b>	
규모	대기업	100.0	40.0	
	중견기업	100.0	100.0	
	중소기업	66.7	33.3	
본사 소재지	국내	87.5	37.5	
	해외	100.0	100.0	
부가통신서비스 분류	분류 1	콘텐츠	0.0	100.0
		서비스	100.0	40.0
		재화	100.0	33.3
	분류 2	콘텐츠	83.3	50.0
		서비스	100.0	62.5
		재화	100.0	33.3
조직 형태	회사법인	88.9	44.4	
종사자 수	5~9명	0.0	100.0	
	10~49명	100.0	50.0	
	250명 이상	100.0	33.3	
매출액	10억 이상 ~ 100억 미만	50.0	50.0	
	4,000억 이상	100.0	42.9	
부가통신 매출액	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	100.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	100.0	100.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	100.0	0.0	
	1000억 이상	100.0	40.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	80.0	40.0	
	1000억 이상	100.0	50.0	



〈표 128〉 부가통신서비스 분류 6) 온라인 및 오프라인 비중

(n=650, 단위 : %)

구분		오프라인에 기반을 두고, 온라인을 부수적으로 병행	모든 서비스가 온라인에서 일어남	온라인에 기반을 두고, 오프라인을 부수적으로 병행	
<b>전체</b>		<b>40.8</b>	<b>32.3</b>	<b>26.9</b>	
규모	대기업	47.9	33.8	18.3	
	중견기업	46.3	26.3	27.5	
	중소기업	38.6	33.1	28.3	
본사 소재지	국내	41.0	32.1	26.9	
	해외	33.3	38.9	27.8	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	12.9	66.1	21.0
		콘텐츠	22.1	35.3	42.6
		서비스	45.6	25.9	28.6
		재화	57.1	18.9	24.0
		신유형	0.0	100.0	0.0
		디지털 서비스 기타	42.9	42.9	14.3
		앱마켓	0.0	100.0	0.0
		데이터 SI	40.4	33.6	26.0
		클라우드	31.7	43.9	24.4
	분류 2	커뮤니케이션	20.0	60.0	20.0
		콘텐츠	22.0	46.8	31.2
		서비스	42.2	33.5	24.3
		재화	53.9	22.5	23.5
		신유형	0.0	100.0	0.0
		디지털 서비스 기타	43.8	43.8	12.5
		앱마켓	0.0	100.0	0.0
		데이터 SI	38.4	34.0	27.7
		클라우드	32.7	44.9	22.4
조직 형태	회사법인	39.8	33.0	27.2	
	공공기관	66.7	33.3	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	84.6	0.0	15.4	
종사자 수	개인사업체	38.5	30.8	30.8	
	1~4명	29.3	48.8	22.0	
	5~9명	35.2	36.4	28.4	
	10~49명	38.1	32.1	29.8	
	50~249명	45.7	26.1	28.2	
매출액	250명 이상	47.6	32.0	20.4	
	10억 미만	34.8	39.1	26.1	
	10억 이상~100억 미만	35.2	34.7	30.0	
	100억 이상~300억 미만	44.7	29.8	25.4	
	300억 이상~500억 미만	50.0	17.6	32.4	
	500억 이상~700억 미만	43.8	12.5	43.8	
	700억 이상~1,000억 미만	48.0	12.0	40.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	42.9	28.6	28.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	57.6	27.3	15.2	
부가통신 매출액	4,000억 이상	47.2	37.7	15.1	
	1억 미만	40.2	34.3	25.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	42.5	37.9	19.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	33.3	41.2	25.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	32.3	34.4	33.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	45.0	31.2	23.9	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	45.4	25.2	29.4	
	1000억 이상	42.6	34.4	23.0	
	5천만원 미만	44.8	28.5	26.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	42.3	34.6	23.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	42.3	44.2	13.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	35.2	40.9	23.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	41.2	26.3	32.5	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	31.6	34.2	34.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	40.8	28.2	31.0	
	1000억 이상	35.0	40.0	25.0	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 129> 2021년 총 매출액 (1)

(n=1,342, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	100억~200억원 미만	
<b>전체</b>		<b>2.5</b>	<b>4.6</b>	<b>4.5</b>	<b>19.2</b>	<b>13.3</b>	<b>12.0</b>	
규모	대기업	0.0	0.0	2.0	4.0	3.5	1.5	
	중견기업	0.0	0.0	0.0	1.6	5.5	6.6	
	중소기업	3.6	6.6	6.1	26.0	16.9	15.2	
본사 소재지	국내	2.6	4.8	4.7	19.6	13.4	12.2	
	해외	1.8	0.0	1.8	10.9	10.9	7.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.2	4.4	8.9	33.3	18.9	6.7
		콘텐츠	4.0	4.7	2.7	18.1	12.8	11.4
		서비스	2.6	4.4	2.4	16.6	9.6	10.7
		재화	2.3	4.0	3.3	16.6	14.6	15.3
		신유형	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	2.6	7.9	5.3	18.4	18.4	15.8
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.0	5.9	10.2	25.9	16.1	12.7
		클라우드	4.3	4.3	4.3	13.0	16.3	12.0
	분류 2	커뮤니케이션	1.7	3.4	6.8	27.3	18.2	9.7
		콘텐츠	2.5	5.2	3.4	16.4	11.4	11.7
		서비스	3.9	4.2	2.4	16.8	10.7	11.3
		재화	3.1	3.6	3.3	16.9	13.9	16.7
		신유형	0.0	0.0	9.1	27.3	0.0	18.2
		디지털 서비스 기타	3.4	4.5	6.7	14.6	19.1	12.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.2	5.7	8.4	17.7	14.0	11.1
		클라우드	3.8	4.5	4.5	15.0	14.3	10.5
		정보인프라	0.0	2.5	8.0	8.6	6.8	9.3
기타	0.0	4.4	8.9	2.2	15.6	8.9		
조직 형태	회사법인	2.5	4.5	4.5	18.8	13.5	11.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	10.5	5.3	15.8	5.3	26.3	
종사자 수	개인사업체	4.5	9.1	4.5	50.0	13.6	4.5	
	1~4명	17.2	29.7	21.9	15.6	4.7	6.3	
	5~9명	7.4	15.4	19.1	41.9	12.5	2.2	
	10~49명	2.2	2.9	3.6	37.3	25.7	15.0	
	50~249명	0.0	1.5	1.2	6.4	11.5	21.3	
매출액	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	1.7	
	10억 미만	21.7	39.5	38.9	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	59.0	41.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.9	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가통신 매출액	1억 미만	25.2	20.7	12.6	9.9	3.6	1.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	20.1	18.7	47.5	6.5	5.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	12.5	59.6	24.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	40.1	28.8	21.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	6.1	29.5	27.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5천만원 미만	7.9	8.4	6.3	20.4	9.0	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	22.0	22.0	20.0	30.0	4.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	12.7	10.8	46.1	8.8	10.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	1.3	7.6	42.0	27.4	8.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	19.0	24.7	29.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	23.1	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		



&lt;표 130&gt; 2021년 총 매출액 (2)

(n=1,342, 단위 : %)

구분		200억~300 억원 미만	300억~500 억원 미만	500억~1,000 억원 미만	1,000억~ 3,000억원 미만	3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	
<b>전체</b>		<b>7.1</b>	<b>6.2</b>	<b>8.0</b>	<b>9.0</b>	<b>2.3</b>	<b>2.9</b>	
규모	대기업	1.5	4.0	9.9	13.9	5.4	9.9	
	중견기업	6.0	7.1	16.4	33.3	7.1	8.7	
	중소기업	8.6	6.5	5.8	3.3	0.6	0.3	
본사 소재지	국내	6.8	6.4	8.0	8.9	2.3	2.8	
	해외	12.7	0.0	7.3	12.7	3.6	5.5	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.4	5.6	5.6	3.3	0.0	1.1
		콘텐츠	8.7	6.7	11.4	14.8	0.7	2.0
		서비스	7.9	5.9	9.0	9.2	3.1	4.2
		재화	4.7	7.3	6.6	10.3	3.0	2.3
		신유형	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
		디지털 서비스 기타	5.3	2.6	13.2	5.3	2.6	2.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
		데이터 SI	9.3	5.4	5.9	4.4	1.0	1.5
		클라우드	6.5	7.6	7.6	12.0	4.3	4.3
	분류 2	커뮤니케이션	2.3	6.3	7.4	7.4	0.0	1.1
		콘텐츠	6.8	5.6	9.6	13.3	1.9	3.4
		서비스	6.7	6.4	8.0	9.6	2.5	3.7
		재화	4.2	7.5	6.4	9.7	2.8	2.5
		신유형	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1
		디지털 서비스 기타	5.6	2.2	11.2	9.0	1.1	4.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	9.4	4.9	8.1	8.9	3.4	3.4
		클라우드	6.0	8.3	9.0	10.5	3.8	4.5
정보인프라	13.0	4.9	18.5	14.2	4.3	4.9		
기타	8.9	8.9	13.3	15.6	4.4	4.4		
조직 형태	회사법인	7.2	6.1	8.0	9.2	2.3	3.0	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	5.3	15.8	10.5	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	4.5	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	1.6	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	
	5~9명	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	8.0	3.4	1.0	0.5	0.0	0.0	
	50~249명	14.0	14.0	15.9	10.8	1.7	1.2	
	250명 이상	1.0	3.1	12.2	25.7	8.0	11.8	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	37.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	79.7	20.3	0.0	
	4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2	23.4	
부가 통신 매출액	1억 미만	1.8	1.8	4.5	6.3	1.8	1.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	7.3	0.6	1.7	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	16.8	7.8	8.6	1.2	0.4	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	12.2	17.1	27.2	27.2	2.0	2.8	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	19.5	12.1	17.2	
	5천만원 미만	5.8	4.4	6.3	9.0	1.9	1.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	5.9	2.9	1.0	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	3.2	5.1	4.5	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.7	5.3	4.9	4.5	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	19.2	20.5	19.2	2.6	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	8.0	13.8	25.9	31.0	6.3	6.3		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	14.6	11.7	19.4		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





<표 131> 2021년 총 매출액 (3)

(n=1,342, 단위 : %, 백만원)

구분		1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>6.2</b>	<b>1.7</b>	<b>0.4</b>	<b>2,152,355,930.0</b>	<b>1,603,842.0</b>	
규모	대기업	33.2	9.4	2.0	1,772,618,922.6	8,775,341.2	
	중견기업	6.6	1.1	0.0	129,624,178.4	708,328.8	
	중소기업	0.3	0.1	0.1	231,326,373.4	245,569.4	
본사 소재지	국내	6.1	1.4	0.1	1,012,406,262.3	786,640.5	
	해외	9.1	9.1	7.3	1,139,949,667.7	20,726,357.6	
부가통신서비스 분류 1	커뮤니케이션	2.2	2.2	1.1	236,106,889.0	2,623,409.9	
	콘텐츠	2.0	0.0	0.0	22,146,083.6	148,631.4	
	서비스	10.7	3.5	0.2	699,464,868.8	1,530,557.7	
	재화	8.3	1.3	0.0	163,812,953.6	544,229.1	
	신유형	14.3	0.0	0.0	4,242,262.2	606,037.5	
	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	2,131,973.0	56,104.6	
	앱마켓	0.0	0.0	66.7	735,805,300.5	245,268,433.5	
	데이터 SI	1.0	0.0	0.0	16,126,314.1	78,664.9	
	클라우드	1.1	1.1	1.1	272,519,285.3	2,962,166.1	
	부가통신서비스 분류 2	커뮤니케이션	4.5	2.3	1.7	736,904,099.4	4,186,955.1
		콘텐츠	5.2	1.9	1.9	2,222,548,874.0	6,859,718.7
		서비스	10.1	3.4	0.4	1,416,958,512.9	2,102,312.3
		재화	8.1	1.1	0.3	461,077,154.4	1,280,769.9
		신유형	9.1	0.0	0.0	4,481,216.2	407,383.3
		디지털 서비스 기타	5.6	0.0	0.0	33,327,158.5	374,462.5
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	736,097,652.6	184,024,413.2
		데이터 SI	3.4	0.2	0.0	97,890,970.8	241,110.8
		클라우드	1.5	1.5	2.3	765,309,913.0	5,754,209.9
		정보인프라	3.7	0.0	1.2	597,666,565.2	3,689,299.8
기타	4.4	0.0	0.0	16,339,856.7	363,107.9		
조직 형태	회사법인	6.3	1.7	0.4	2,133,248,054.4	1,643,488.5	
	공공기관	0.0	33.3	0.0	11,135,703.6	3,711,901.2	
	기타법인(비영리단체 등)	5.3	0.0	0.0	7,789,192.0	409,957.5	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	182,980.0	8,317.3	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	514,122.0	8,033.2	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	375,057.0	2,757.8	
	10~49명	0.0	0.2	0.2	162,575,645.0	393,645.6	
	50~249명	0.5	0.0	0.0	26,194,937.0	64,203.3	
	250명 이상	27.8	6.9	1.0	1,473,300,457.0	5,115,626.6	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	62,771.4	399.8	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	1,971,849.6	4,512.2	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	4,663,325.3	18,216.1	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	3,218,538.3	38,777.6	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	2,620,108.5	58,224.6	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	5,217,186.0	84,148.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	9,540,482.3	144,552.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	18,106,947.6	262,419.5	
4,000억 이상	49.7	13.8	3.0	2,106,954,721.1	12,616,495.3		
부가통신 매출액	1억 미만	5.4	1.8	0.9	401,174,844.0	3,614,187.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	446,555.4	3,212.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	513,934.3	4,941.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	1,697,084.0	9,588.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	1.2	0.4	196,002,300.5	803,288.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.4	181,254,889.1	736,808.5	
1000억 이상	40.2	9.8	1.1	1,335,396,897.6	7,674,694.8		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	8.1	2.8	0.2	718,018,323.5	1,665,935.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	194,964.6	3,899.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	1.0	0.0	19,550,764.0	191,674.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	1,669,787.1	10,635.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.4	145,357,100.2	588,490.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	2,845,015.3	36,474.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.3	0.0	0.6	189,895,394.9	1,091,352.8	
1000억 이상	42.7	9.7	1.9	1,074,824,580.4	10,435,190.1		



<표 132> 2021년 국내 매출액 (1)

(n=1,308, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
<b>전체</b>		<b>2.6</b>	<b>5.0</b>	<b>4.7</b>	<b>19.6</b>	<b>13.8</b>	
규모	대기업	0.0	0.0	1.6	4.3	4.3	
	중견기업	0.0	0.0	0.0	1.7	6.3	
	중소기업	3.6	7.0	6.2	26.0	17.0	
본사 소재지	국내	2.6	5.1	4.9	20.0	13.9	
	해외	1.8	1.8	1.8	10.9	12.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.2	4.4	8.9	33.3	18.9
		콘텐츠	4.1	5.5	2.7	18.5	13.7
		서비스	2.7	4.5	2.9	16.5	10.2
		재화	2.4	4.1	3.8	17.1	15.7
		신유형	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0
		디지털 서비스 기타	2.8	8.3	2.8	19.4	19.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.0	6.9	9.9	26.2	16.3
		클라우드	4.4	4.4	4.4	14.4	14.4
	분류 2	커뮤니케이션	1.2	3.5	7.0	28.1	18.7
		콘텐츠	2.5	5.7	4.4	15.8	12.0
		서비스	4.0	4.4	3.1	16.5	11.2
		재화	3.1	3.7	3.7	17.4	14.8
		신유형	0.0	0.0	9.1	27.3	0.0
		디지털 서비스 기타	3.5	5.8	5.8	15.1	19.8
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	1.3	6.6	8.3	19.2	13.1
		클라우드	3.9	4.7	4.7	16.4	13.3
		정보인프라 기타	0.0	3.2	8.4	9.1	7.1
조직 형태	회사법인	2.6	4.8	4.7	19.1	14.0	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	11.1	11.1	16.7	5.6	
	개인사업체	4.5	9.1	4.5	50.0	13.6	
종사자 수	1~4명	16.1	30.6	22.6	16.1	4.8	
	5~9명	7.4	16.2	19.1	41.2	12.5	
	10~49명	2.2	2.9	3.4	37.4	26.2	
	50~249명	0.3	1.8	1.5	6.6	11.8	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	
매출액	10억 미만	21.3	40.6	38.1	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.2	0.2	0.7	58.5	40.4	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	1.2	1.2	
	500억 이상~700억 미만	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
4,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6		
부가통신 매출액	1억 미만	36.4	31.2	16.9	13.0	2.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	21.6	18.0	48.2	7.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	12.5	59.6	24.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	40.1	28.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	6.1	30.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5천만원 미만	8.6	9.3	7.3	21.7	10.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	22.0	22.0	20.0	30.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	14.7	9.8	46.1	8.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	1.3	7.6	42.0	27.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	19.0	24.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 133&gt; 2021년 국내 매출액 (2)

(n=1,308, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억 원 미만	1,000억~5,000억원 미만	
<b>전체</b>		<b>12.3</b>	<b>7.1</b>	<b>6.0</b>	<b>7.9</b>	<b>10.8</b>	
규모	대기업	1.1	1.1	3.8	11.4	18.4	
	중견기업	6.9	6.9	6.9	16.6	39.4	
	중소기업	15.4	8.4	6.4	5.6	3.9	
본사 소재지	국내	12.4	6.8	6.3	7.7	10.6	
	해외	10.9	14.5	0.0	10.9	14.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	7.8	5.6	4.4	6.7	4.4
		콘텐츠	11.0	8.2	6.8	11.0	14.4
		서비스	11.3	8.1	5.9	8.6	11.5
		재화	15.0	4.8	7.2	6.5	12.6
		신유형	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	16.7	5.6	2.8	13.9	5.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	13.4	8.4	5.0	5.9	5.0
		클라우드	12.2	6.7	7.8	7.8	16.7
	분류 2	커뮤니케이션	10.5	2.9	5.8	8.8	8.2
		콘텐츠	12.6	6.6	5.7	9.5	14.8
		서비스	11.8	6.9	6.4	7.3	11.8
		재화	16.5	4.6	7.1	6.3	12.0
		신유형	18.2	9.1	9.1	0.0	9.1
		디지털 서비스 기타	12.8	5.8	2.3	11.6	8.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
		데이터 SI	12.1	8.6	4.8	8.3	12.4
		클라우드	11.7	6.3	8.6	8.6	15.6
		정보인프라 기타	9.7	13.6	5.2	16.9	18.8
	9.5	9.5	9.5	11.9	21.4		
조직 형태	회사법인	12.3	7.2	6.0	7.9	11.0	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	
	기타법인(비영리단체 등)	27.8	5.6	11.1	11.1	0.0	
	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0		
종사자 수	1~4명	6.5	1.6	0.0	1.6	0.0	
	5~9명	2.2	0.0	1.5	0.0	0.0	
	10~49명	15.3	7.8	3.4	1.0	0.5	
	50~249명	21.7	13.8	13.8	15.3	11.8	
	250명 이상	1.8	1.5	2.9	13.5	33.6	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	63.1	35.7	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	1.2	96.3	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	2.3	95.3	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	1.6	0.0	3.1	95.3	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
4,000억 이상	1.3	0.6	0.0	0.6	11.0		
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.3	0.7	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	1.0	2.9	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	22.0	6.8	0.6	1.7	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	29.1	16.8	7.4	9.0	1.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.0	12.6	17.5	27.2	28.9	
	0.0	0.0	0.0	0.0	32.2		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	7.8	5.3	4.0	5.8	9.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	2.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	11.8	5.9	2.9	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	8.9	3.8	4.5	4.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	30.0	11.7	5.3	5.3	4.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	23.1	19.2	19.2	19.2	2.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.7	8.6	14.4	25.9	36.8	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	27.2		



<표 134> 2021년 국내 매출액 (3)

(n=1,308, 단위 : %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조원 이상	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>2.9</b>	<b>7.3</b>	<b>616,580,464</b>	<b>471,392</b>	
규모	대기업	10.3	43.8	519,890,376	2,810,218	
	중견기업	9.7	5.7	58,386,865	333,639	
	중소기업	0.2	0.3	27,000,930	28,878	
본사 소재지	국내	2.7	7.0	590,633,615	471,376	
	해외	7.3	12.7	25,946,849	471,761	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.1	2.2	6,053,594	67,262
		콘텐츠	2.1	2.1	20,895,454	143,120
		서비스	4.1	13.6	414,601,299	938,012
		재화	2.4	8.5	136,868,302	467,127
		신유형	14.3	14.3	4,241,887	605,984
		디지털 서비스 기타	2.8	0.0	1,913,277	53,147
		앱마켓	0.0	50.0	7,535,311	3,767,656
	분류 2	데이터 AI	1.0	1.0	14,970,209	74,110
		클라우드	5.6	1.1	9,501,131	105,568
		커뮤니케이션	1.2	4.1	52,995,239	309,914
		콘텐츠	3.5	6.9	165,728,922	522,804
		서비스	3.7	13.0	643,070,772	983,289
		재화	2.6	8.3	154,264,255	439,499
		신유형	9.1	9.1	4,480,841	407,349
조직 형태	디지털 서비스 기타	4.7	4.7	25,503,090	296,548	
	앱마켓	0.0	33.3	7,827,663	2,609,221	
	데이터 AI	2.8	2.5	61,951,261	156,443	
	클라우드	4.7	1.6	18,702,716	146,115	
	정보인프라	4.5	3.2	31,898,988	207,136	
	기타	2.4	2.4	10,213,483	243,178	
	회사법인	3.0	7.4	604,886,691	478,171	
종사자 수	공공기관	0.0	33.3	11,135,704	3,711,901	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	376,733	20,930	
	개인사업체	0.0	0.0	181,336	8,243	
매출액	1~4명	0.0	0.0	187,133	3,018	
	5~9명	0.0	0.0	369,397	2,716	
	10~49명	0.0	0.0	4,052,322	9,836	
	50~249명	1.0	0.5	23,878,380	61,070	
	250명 이상	12.4	33.2	579,044,903	2,113,303	
부가통신 매출액	10억 미만	0.0	0.0	61,367	396	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	1,941,578	4,453	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	4,532,613	17,987	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	3,048,427	37,635	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	2,412,549	56,106	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	4,923,827	83,455	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	9,058,819	141,544	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	16,353,827	259,585	
	4,000억 이상	24.5	61.3	574,247,457	3,704,822	
플랫폼 매출액	1억 미만	0.0	0.0	60,118	781	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	335,076	2,411	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	504,200	4,848	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	1,679,247	9,487	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	5,820,827	23,856	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.8	0.0	26,908,598	109,385	
플랫폼 매출액	1000억 이상	17.8	50.0	545,707,661	3,136,251	
	5천만원 미만	1.5	9.3	281,178,269	708,258	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	192,030	3,841	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	603,377	5,915	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	1,647,775	10,495	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	5,595,364	22,653	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	2,782,359	35,671	
100억 이상 ~ 1000억 미만	6.3	2.3	35,171,439	202,135		
1000억 이상	20.4	52.4	289,409,851	2,809,804		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 135&gt; 2021년 영업이익 (1)

(n=1,292, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
<b>전체</b>		<b>40.2</b>	<b>14.6</b>	<b>7.1</b>	<b>15.1</b>	<b>5.7</b>	
규모	대기업	26.1	0.0	1.6	7.1	5.4	
	중견기업	17.0	4.9	4.4	21.4	14.8	
	중소기업	47.7	19.4	8.9	15.4	3.8	
본사 소재지	국내	40.8	14.6	7.1	15.1	5.8	
	해외	26.1	13.0	6.5	15.2	4.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	51.1	19.3	11.4	9.1	1.1
		콘텐츠	35.8	10.6	9.9	15.9	9.3
		서비스	36.0	9.5	5.5	14.7	7.6
		재화	43.8	19.2	4.1	13.7	4.5
		신유형	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	47.4	2.6	23.7	13.2	5.3
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	42.6	23.3	8.4	16.3	4.0
		클라우드	36.7	10.0	6.7	25.6	4.4
	분류 2	커뮤니케이션	42.9	19.4	8.2	12.9	4.1
		콘텐츠	31.0	12.7	7.1	17.3	6.8
		서비스	38.6	10.6	5.0	15.3	6.5
		재화	44.0	17.8	4.9	14.4	4.3
		신유형	27.3	18.2	9.1	18.2	9.1
		디지털 서비스 기타	44.2	12.8	15.1	10.5	5.8
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	39.3	16.9	5.2	17.9	4.7
		클라우드	36.2	10.0	10.0	23.8	5.4
		정보인프라	26.1	12.7	3.8	23.6	8.9
기타	27.3	15.9	4.5	31.8	6.8		
조직 형태	회사법인	40.0	14.2	7.0	15.3	5.7	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	33.3	22.2	16.7	16.7	11.1	
종사자 수	개인사업체	54.5	27.3	4.5	4.5	4.5	
	1~4명	83.3	11.7	3.3	1.7	0.0	
	5~9명	70.2	25.2	3.8	0.0	0.8	
	10~49명	43.5	25.8	11.0	15.3	3.0	
	50~249명	34.3	8.5	8.5	27.3	8.5	
250명 이상	18.4	2.2	1.8	7.4	9.9		
매출액	10억 미만	93.4	4.6	2.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	52.7	30.5	8.5	8.3	0.0	
	100억 이상~300억 미만	26.3	17.8	14.2	32.0	6.9	
	300억 이상~500억 미만	29.1	2.5	13.9	29.1	11.4	
	500억 이상~700억 미만	27.3	2.3	4.5	31.8	13.6	
	700억 이상~1,000억 미만	16.1	1.6	1.6	38.7	21.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	19.7	3.0	3.0	24.2	12.1	
	2000억 이상~4,000억 미만	17.4	1.4	1.4	2.9	20.3	
4,000억 이상	12.4	0.0	0.0	1.4	4.8		
부가통신 매출액	1억 미만	69.0	5.3	2.7	5.3	3.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	71.9	20.7	3.0	3.7	0.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	51.5	30.1	10.7	6.8	1.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	37.5	27.4	13.7	14.3	4.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	34.2	18.8	9.4	24.4	4.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	22.5	4.6	7.5	29.2	12.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	15.3	0.6	0.6	2.5	8.9	
	5천만원 미만	47.8	13.5	3.4	10.6	4.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	62.5	25.0	8.3	4.2	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	56.0	20.0	9.0	10.0	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	44.3	30.2	12.8	8.7	3.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	39.8	18.3	11.6	24.1	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	31.6	7.9	7.9	32.9	10.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	21.1	2.3	7.0	24.6	14.6		
1000억 이상	15.1	1.1	0.0	1.1	7.5		



<표 136> 2021년 영업이익 (2)

(n=1,292, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억 원 미만	1,000억~3,000억원 미만	
<b>전체</b>		<b>4.7</b>	<b>2.5</b>	<b>2.1</b>	<b>2.5</b>	<b>2.9</b>	
규모	대기업	5.4	8.2	7.6	6.5	15.2	
	중견기업	14.8	6.6	4.9	7.1	3.3	
	중소기업	2.5	0.5	0.4	0.8	0.3	
본사 소재지	국내	4.7	2.2	2.1	2.3	2.7	
	해외	6.5	8.7	2.2	6.5	6.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	3.4	0.0	1.1	1.1	0.0
		콘텐츠	5.3	2.6	2.6	4.0	2.6
		서비스	6.2	3.3	3.6	2.8	5.0
		재화	3.8	2.7	0.7	3.8	3.1
		신유형	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	2.6	5.3	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	3.0	0.0	1.0	0.5	1.0
		클라우드	5.6	4.4	3.3	1.1	1.1
	분류 2	커뮤니케이션	2.9	0.0	1.2	1.2	1.8
		콘텐츠	5.3	3.4	4.0	3.4	2.5
		서비스	5.2	2.5	3.5	2.7	4.1
		재화	3.4	2.3	1.1	3.7	2.9
		신유형	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	2.3	3.5	1.2	1.2	2.3
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	3.2	2.5	4.0	2.5	2.0
		클라우드	4.6	3.1	2.3	1.5	0.8
		정보인프라	7.0	4.5	4.5	2.5	3.2
기타	4.5	0.0	2.3	2.3	0.0		
조직 형태	회사법인	4.8	2.6	2.2	2.6	3.0	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	7.5	2.8	2.0	0.5	0.0	
250명 이상	9.6	7.7	7.0	11.0	13.6		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	2.4	0.4	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	12.7	0.0	1.3	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	15.9	4.5	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	4.8	9.7	4.8	1.6	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	15.2	7.6	12.1	0.0	1.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	20.3	11.6	7.2	13.0	4.3	
	4,000억 이상	6.9	6.9	6.9	15.2	22.8	
부가통신 매출액	1억 미만	4.4	1.8	0.0	1.8	1.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	0.0	0.6	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.0	3.8	0.0	0.4	0.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.7	1.7	5.4	1.7	3.3	
	1000억 이상	9.6	8.3	6.4	15.9	15.9	
	플랫폼 매출액	5천만원 미만	3.9	4.1	2.2	2.2	3.6
5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
1억 이상 ~ 3억 미만	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0		
10억 이상 ~ 50억 미만	2.1	0.4	0.0	0.0	0.4		
50억 이상 ~ 100억 미만	7.9	1.3	0.0	0.0	0.0		
100억 이상 ~ 1000억 미만	11.7	4.1	5.3	4.1	4.7		
1000억 이상	11.8	6.5	8.6	17.2	14.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 137&gt; 2021년 영업이익 (3)

(n=1,292, 단위 : %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>0.9</b>	<b>0.7</b>	<b>1.0</b>	<b>0.1</b>	<b>96,030,154</b>	<b>74,327</b>	
규모	대기업	6.0	3.3	7.1	0.5	91,606,958	497,864	
	중견기업	0.0	0.5	0.0	0.0	3,242,107	17,814	
	중소기업	0.0	0.2	0.0	0.0	2,092,950	2,295	
본사 소재지	국내	0.9	0.7	0.9	0.1	88,483,378	71,014	
	해외	0.0	0.0	4.3	0.0	7,546,776	164,060	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.1	0.0	1.1	0.0	4,898,936	55,670
		콘텐츠	0.0	0.7	0.7	0.0	3,561,980	23,589
		서비스	1.9	1.7	2.4	0.0	30,495,705	72,265
		재화	0.3	0.3	0.0	0.0	1,718,896	5,887
		신유형	0.0	0.0	14.3	0.0	3,278,550	468,364
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	76,774	2,020
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	51,626,501	25,813,251
	분류 2	데이터 SI	0.0	0.0	0.0	0.0	-484,046	-2,396
		클라우드	1.1	0.0	0.0	0.0	856,858	9,521
		커뮤니케이션	1.8	0.6	2.4	0.6	65,848,418	387,344
		콘텐츠	1.9	0.6	2.8	1.2	233,055,221	721,533
		서비스	1.9	1.3	3.0	0.0	45,922,274	72,319
		재화	0.3	0.3	0.3	0.3	55,161,622	158,510
		신유형	0.0	0.0	9.1	0.0	3,289,899	299,082
디지털 서비스 기타	앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	51,655,875	17,218,625	
	데이터 SI	1.2	0.0	0.5	0.0	6,860,363	17,066	
	클라우드	0.8	0.0	0.8	0.8	53,190,404	409,157	
	정보인프라	1.3	0.6	0.0	1.3	104,544,697	665,890	
	기타	2.3	0.0	2.3	0.0	2,076,366	47,190	
	회사법인	0.9	0.7	1.0	0.1	96,940,978	77,553	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	-955,941	-477,971	
조직 형태	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	27,537	1,530	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	17,580	799	
	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	1,054	18	
종사자 수	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	-20,972	-160	
	10~49명	0.0	0.0	0.3	0.0	2,440,687	6,102	
	50~249명	0.0	0.3	0.0	0.0	1,368,414	3,421	
	250명 이상	4.0	2.9	4.0	0.4	87,952,342	323,354	
	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-227,798	-1,499	
매출액	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-412,514	-975	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	76,326	309	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	122,376	1,549	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	71,695	1,629	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	431,843	6,965	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	1.5	0.0	0.0	1,123,861	17,028	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,329,772	19,272	
	4,000억 이상	7.6	5.5	9.0	0.7	93,504,126	644,856	
부가 통신 매출액	1억 미만	0.9	1.8	0.9	0.9	56,763,507	502,332	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-256,575	-1,901	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-40,332	-392	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-71,145	-423	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.9	0.0	7,163,549	30,613	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.4	0.0	0.0	2,943,304	12,264	
플랫폼 매출액	1000억 이상	6.4	3.8	5.7	0.0	26,336,409	167,748	
	5천만원 미만	1.0	1.4	1.4	0.2	75,928,605	183,402	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-116,538	-2,428	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-72,539	-725	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-110,881	-744	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	-55,069	-229	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	140,230	1,845	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.6	0.0	0.0	2,087,424	12,207		
1000억 이상	7.5	2.2	7.5	0.0	18,228,922	196,010		



<표 138> 2021년 국내 영업이익 (1)

(n=1,291, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
<b>전체</b>		<b>40.3</b>	<b>14.6</b>	<b>7.4</b>	<b>15.1</b>	<b>5.7</b>	
규모	대기업	26.2	0.0	2.2	7.7	5.5	
	중견기업	17.0	5.5	4.4	21.4	14.8	
	중소기업	47.7	19.4	9.1	15.2	3.8	
본사 소재지	국내	40.8	14.6	7.2	15.0	5.8	
	해외	26.1	15.2	10.9	17.4	4.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	51.1	19.3	12.5	9.1	1.1
		콘텐츠	35.8	10.6	10.6	15.2	9.3
		서비스	36.0	9.5	5.5	14.9	7.6
		재화	43.8	19.2	4.1	13.7	4.5
		신유형	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	47.4	2.6	23.7	13.2	5.3
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	데이터 SI	42.6	23.3	8.4	16.3	4.0
		클라우드	36.7	11.1	7.8	25.6	4.4
		커뮤니케이션	43.2	19.5	8.9	13.0	4.1
		콘텐츠	31.3	12.9	7.8	16.9	6.9
		서비스	38.6	10.6	5.4	15.4	6.5
		재화	44.1	17.9	4.9	14.4	4.3
		신유형	27.3	18.2	9.1	18.2	9.1
디지털 서비스 기타	44.2	12.8	15.1	10.5	5.8		
앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
데이터 SI	39.3	16.9	5.2	17.9	4.7		
클라우드	36.4	10.9	11.6	24.0	5.4		
정보인프라	26.5	12.9	3.9	23.9	9.0		
기타	27.3	15.9	4.5	31.8	6.8		
조직 형태	회사법인	40.0	14.3	7.3	15.3	5.7	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	33.3	22.2	16.7	16.7	11.1	
개인사업체	54.5	27.3	4.5	4.5	4.5		
종사자 수	1~4명	83.3	11.7	3.3	1.7	0.0	
	5~9명	70.2	25.2	3.8	0.0	0.8	
	10~49명	43.5	25.8	11.3	15.3	3.0	
	50~249명	34.3	8.5	8.5	27.3	8.5	
	250명 이상	18.5	2.6	2.6	7.4	10.0	
매출액	10억 미만	93.4	4.6	2.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	52.7	30.5	8.5	8.3	0.0	
	100억 이상~300억 미만	26.3	17.8	14.6	31.6	6.9	
	300억 이상~500억 미만	29.1	2.5	13.9	29.1	11.4	
	500억 이상~700억 미만	27.3	2.3	4.5	31.8	13.6	
	700억 이상~1,000억 미만	16.1	1.6	1.6	38.7	21.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	19.7	3.0	3.0	24.2	12.1	
	2000억 이상~4,000억 미만	17.4	1.4	1.4	2.9	20.3	
	4,000억 이상	12.5	0.7	1.4	2.1	4.9	
부가통신 매출액	1억 미만	69.6	5.4	2.7	5.4	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	71.9	20.7	3.0	3.7	0.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	51.5	30.1	10.7	6.8	1.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	37.5	27.4	13.7	14.3	4.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	34.2	18.8	9.4	24.8	4.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	22.5	4.6	7.9	28.8	12.1	
1000억 이상	15.3	1.3	1.9	2.5	8.9		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	47.9	13.6	3.4	10.9	4.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	62.5	25.0	8.3	4.2	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	56.0	20.0	9.0	10.0	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	44.3	30.2	12.8	8.7	3.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	39.8	18.3	11.6	24.1	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	31.6	7.9	7.9	32.9	10.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	21.1	2.3	7.6	24.0	14.6	
1000억 이상	15.1	2.2	2.2	1.1	7.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 139&gt; 2021년 국내 영업이익 (2)

(n=1,291, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억 원 미만	1,000억~5,000억원 미만	
<b>전체</b>		<b>4.7</b>	<b>2.5</b>	<b>2.1</b>	<b>2.4</b>	<b>3.7</b>	
규모	대기업	6.0	8.2	7.7	6.6	21.3	
	중견기업	14.3	6.6	4.9	7.1	3.3	
	중소기업	2.5	0.5	0.4	0.7	0.3	
본사 소재지	국내	4.7	2.2	2.1	2.3	3.7	
	해외	6.5	8.7	2.2	4.3	4.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.5	0.0	1.1	0.0	1.1
		콘텐츠	5.3	2.6	2.6	4.0	2.6
		서비스	6.2	3.3	3.6	2.8	7.1
		재화	3.8	2.7	0.7	3.8	3.4
		신유형	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	디지털 서비스 기타	2.6	5.3	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	3.0	0.0	1.0	0.5	1.0
		클라우드	4.4	4.4	3.3	1.1	1.1
		기타	4.1	0.0	1.2	0.6	3.6
조직 형태	분류 1	커뮤니케이션	4.1	0.0	1.2	0.6	3.6
		콘텐츠	6.3	3.4	4.1	3.4	4.4
		서비스	5.2	2.5	3.5	2.7	5.8
		재화	3.5	2.3	1.2	3.7	3.2
		신유형	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	디지털 서비스 기타	2.3	3.5	1.2	1.2	2.3
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	3.5	2.5	4.0	2.5	3.2
		클라우드	3.9	3.1	2.3	0.8	0.8
		정보인프라	7.1	4.5	4.5	2.6	4.5
조직 형태	회사법인	4.8	2.6	2.2	2.5	3.8	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	7.5	2.8	2.0	0.5	0.0	
250명 이상	9.2	7.7	7.0	10.7	17.7		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	2.4	0.4	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	12.7	0.0	1.3	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	15.9	4.5	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	4.8	9.7	4.8	1.6	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	15.2	7.6	12.1	0.0	1.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	20.3	11.6	7.2	13.0	4.3	
4,000억 이상	6.9	6.9	6.9	14.6	30.6		
부가통신 매출액	1억 미만	4.5	1.8	0.0	1.8	2.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.8	0.0	0.6	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.4	3.8	0.0	0.4	0.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	11.7	1.7	5.4	1.7	3.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	8.9	8.3	6.4	15.3	22.3	
	5천만원 미만	4.1	4.1	2.2	2.2	4.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.1	0.4	0.0	0.0	0.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	7.9	1.3	0.0	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	11.7	4.1	5.3	4.1	4.7		
1000억 이상	10.8	6.5	8.6	16.1	21.5		



<표 140> 2021년 국내 영업이익 (3)

(n=1,291, 단위 : %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조원 이상	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>0.7</b>	<b>0.8</b>	<b>36,366,409</b>	<b>28,169</b>	
규모	대기업	3.3	5.5	31,969,966	174,699	
	중견기업	0.5	0.0	3,227,837	17,735	
	중소기업	0.2	0.0	2,080,467	2,281	
본사 소재지	국내	0.7	0.8	35,670,714	28,651	
	해외	0.0	0.0	695,695	15,124	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	482,218	5,480
		콘텐츠	0.7	0.7	3,619,369	23,969
		서비스	1.7	1.9	26,964,824	63,898
		재화	0.3	0.0	1,726,364	5,912
		신유형	0.0	14.3	3,278,275	468,325
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	76,774	2,020
		앱마켓	0.0	0.0	-7,355	-7,355
	분류 2	데이터 AI	0.0	0.0	-486,335	-2,408
		클라우드	0.0	0.0	712,275	7,914
		커뮤니케이션	0.6	1.2	5,455,283	32,280
		콘텐츠	0.6	1.9	13,541,228	42,449
		서비스	1.3	2.7	42,172,746	66,414
		재화	0.3	0.3	3,534,307	10,185
		신유형	0.0	9.1	3,289,624	299,057
디지털 서비스 기타	앱마켓	1.2	0.0	1,141,209	13,270	
	앱마켓	0.0	0.0	22,019	11,010	
	데이터 AI	0.0	0.2	2,526,379	6,285	
	클라우드	0.0	0.8	1,337,951	10,372	
	정보인프라	0.6	0.0	1,343,056	8,665	
	기타	0.0	2.3	2,076,366	47,190	
	기타	0.0	0.0	37,277,384	29,846	
조직 형태	회사법인	0.7	0.8	-955,941	-477,971	
	공공기관	0.0	0.0	27,537	1,530	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	17,429	792	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	1,185	20	
	1~4명	0.0	0.0	-22,771	-174	
	5~9명	0.0	0.0	74,055	185	
	10~49명	0.3	0.0	1,365,978	3,415	
	50~249명	3.0	3.7	34,924,957	128,874	
매출액	250명 이상	0.0	0.0	-227,373	-1,496	
	10억 미만	0.0	0.0	-412,734	-976	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	74,029	300	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	122,233	1,547	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	136,256	3,097	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	431,059	6,953	
	700억 이상~1,000억 미만	1.5	0.0	1,123,606	17,024	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	1,321,822	19,157	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	5.6	6.9	33,787,044	234,632	
부가통신매출액	4,000억 이상	1.8	0.9	5,130,076	45,804	
	1억 미만	0.0	0.0	-190,760	-1,413	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	-40,614	-394	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	-71,144	-423	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	462,809	1,978	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.4	0.0	2,941,459	12,256	
플랫폼매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.8	5.1	24,943,391	158,875	
	1000억 이상	1.5	1.0	17,596,772	42,607	
	5천만원 미만	0.0	0.0	-116,538	-2,428	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	-6,724	-67	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	-111,163	-746	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	-56,867	-236	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	139,446	1,835	
플랫폼매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	0.6	0.0	2,077,629	12,150	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.2	6.5	16,843,854	181,117	
	1000억 이상					

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 141&gt; 부가통신서비스 매출액 (1)

(n=1,581, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	
<b>전체</b>		<b>31.4</b>	<b>8.8</b>	<b>6.6</b>	<b>17.5</b>	<b>9.1</b>	
규모	대기업	17.5	2.0	1.0	5.0	8.0	
	중견기업	10.0	1.7	1.7	10.6	6.7	
	중소기업	36.8	11.0	8.3	20.8	9.7	
본사 소재지	국내	31.5	8.8	6.8	17.5	9.0	
	해외	30.6	8.1	0.0	17.7	11.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	36.3	8.1	5.6	24.2	6.5
		콘텐츠	34.4	11.0	8.0	11.0	8.6
		서비스	30.1	8.7	6.2	15.3	9.6
		재화	33.5	6.8	5.7	16.8	9.4
		신유형	30.0	0.0	10.0	30.0	0.0
		디지털 서비스 기타	40.8	8.2	4.1	22.4	6.1
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	24.9	12.7	11.0	26.6	10.1
		클라우드	31.6	6.1	1.8	10.5	9.6
	분류 2	커뮤니케이션	32.6	8.5	7.6	19.2	8.5
		콘텐츠	30.5	10.1	5.3	13.2	11.2
		서비스	32.7	7.8	6.1	15.1	8.8
		재화	34.8	6.6	5.6	16.7	9.2
		신유형	44.4	0.0	5.6	22.2	5.6
		디지털 서비스 기타	35.7	7.1	3.6	23.2	5.4
		앱마켓	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	24.9	10.8	10.2	22.1	8.7
		클라우드	33.9	6.1	3.6	11.5	10.3
정보인프라	29.2	7.8	5.2	10.9	11.5		
기타	34.6	9.6	5.8	3.8	7.7		
조직 형태	회사법인	30.2	8.7	6.7	17.7	9.3	
	공공기관	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	47.6	14.3	4.8	9.5	19.0	
	개인사업체	59.6	10.6	4.3	19.1	0.0	
종사자 수	1~4명	74.3	13.6	4.3	5.0	2.1	
	5~9명	53.2	18.4	12.6	12.6	3.2	
	10~49명	24.2	14.5	12.1	30.3	11.7	
	50~249명	9.3	3.5	4.3	24.2	19.1	
	250명 이상	8.7	0.7	0.7	2.5	2.9	
매출액	10억 미만	49.2	40.9	9.8	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	3.9	19.4	22.5	44.0	10.1	
	100억 이상~300억 미만	1.7	3.5	0.0	40.6	29.3	
	300억 이상~500억 미만	2.9	1.4	5.8	8.7	20.3	
	500억 이상~700억 미만	4.9	2.4	0.0	0.0	29.3	
	700억 이상~1,000억 미만	5.4	0.0	0.0	5.4	16.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	3.5	0.0	0.0	0.0	1.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	9.0	0.0	0.0	1.5	1.5	
4,000억 이상	7.6	0.0	0.0	2.5	0.6		
부가통신 매출액	1억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	41.0	59.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5천만원 미만	73.6	6.7	2.7	4.0	2.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	8.0	68.0	6.0	18.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	46.1	33.3	16.7	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	8.3	31.2	54.8	3.2	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	55.9	30.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		



<표 142> 부가통신서비스 매출액 (2)

(n=1,581, 단위 : %)

구분		100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억원 미만	1,000억~3,000억원 미만	
<b>전체</b>		<b>6.4</b>	<b>2.7</b>	<b>3.4</b>	<b>3.0</b>	<b>4.2</b>	
규모	대기업	4.5	2.5	3.5	4.5	13.5	
	중견기업	10.6	4.4	12.2	15.6	13.3	
	중소기업	6.1	2.5	2.0	0.9	1.2	
본사 소재지	국내	6.5	2.8	3.3	3.1	3.9	
	해외	3.2	1.6	6.5	1.6	9.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	7.3	2.4	2.4	4.8	0.8
		콘텐츠	6.1	2.5	6.1	2.5	6.1
		서비스	7.2	1.9	2.6	2.6	4.2
		재화	6.0	2.6	3.1	4.0	4.5
		신유형	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	4.1	4.1	4.1	0.0	6.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
		데이터 SI	4.6	3.4	3.4	1.3	1.3
		클라우드	8.8	5.3	5.3	6.1	8.8
	분류 2	커뮤니케이션	8.0	2.7	4.0	4.0	2.2
		콘텐츠	5.0	2.8	4.5	4.2	5.9
		서비스	6.7	1.8	2.5	3.0	3.9
		재화	6.4	2.4	2.8	3.5	4.2
		신유형	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	4.5	2.7	6.3	0.9	4.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	5.2	2.6	4.8	1.1	5.4
		클라우드	7.3	4.8	4.8	4.8	7.3
		정보인프라	4.7	3.6	10.4	5.2	6.8
기타	3.8	7.7	13.5	3.8	3.8		
조직 형태	회사법인	6.5	2.9	3.5	3.2	4.3	
	공공기관	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	4.3	0.0	2.1	0.0	0.0	
	1~4명	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	5.0	1.1	0.9	0.2	0.0	
	50~249명	16.0	6.9	8.5	3.2	3.5	
250명 이상	5.8	4.3	6.5	12.3	19.1		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	19.7	5.2	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	27.5	13.0	20.3	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	19.5	14.6	24.4	4.9	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	7.1	19.6	21.4	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	26.3	10.5	15.8	21.1	21.1	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	9.0	10.4	22.4	43.3	
	4,000억 이상	0.0	0.0	1.9	4.4	15.8	
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	41.1	17.5	22.0	19.5	0.0	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	37.9		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	2.5	0.9	0.9	1.0	1.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	10.9	0.8	2.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	21.8	17.9	6.4	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	20.7	12.1	21.8	23.6	16.7	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	24.3		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 143&gt; 부가통신서비스 매출액 (3)

(n=1,581, 단위 : %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~10조원 미만	10조~100 조원 미만	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>2.1</b>	<b>2.2</b>	<b>2.5</b>	<b>0.1</b>	<b>177,569,261</b>	<b>112,315</b>	
규모	대기업	8.5	11.5	17.5	0.5	139,298,215	696,491	
	중견기업	6.7	5.0	1.7	0.0	25,597,122	142,206	
	중소기업	0.3	0.2	0.1	0.0	11,404,698	9,584	
본사 소재지	국내	2.0	2.0	2.6	0.1	171,399,052	112,837	
	해외	3.2	4.8	1.6	0.0	6,170,210	99,520	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.8	0.0	0.8	0.0	3,476,970	28,040
		콘텐츠	1.2	1.2	1.2	0.0	13,698,538	84,040
		서비스	3.8	4.0	3.8	0.0	79,771,897	150,798
		재화	1.4	2.0	4.0	0.3	63,285,998	179,790
		신유형	10.0	0.0	10.0	0.0	4,146,512	414,651
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	810,946	16,550
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	891,877	297,292
		데이터 SI	0.4	0.0	0.4	0.0	4,159,230	17,549
		클라우드	2.6	2.6	0.9	0.0	7,327,293	64,274
	분류 2	커뮤니케이션	0.4	0.0	2.2	0.0	22,332,289	99,698
		콘텐츠	1.1	2.5	3.1	0.6	104,816,508	293,604
		서비스	3.0	3.4	4.7	0.4	215,516,421	273,846
		재화	1.6	2.1	3.8	0.2	73,955,623	174,013
		신유형	5.6	0.0	5.6	0.0	4,182,433	232,357
		디지털 서비스 기타	0.0	4.5	1.8	0.0	8,892,103	79,394
		앱마켓	0.0	25.0	0.0	0.0	1,178,382	294,595
		데이터 SI	2.8	0.9	0.6	0.0	24,671,525	53,402
		클라우드	2.4	1.8	1.2	0.0	14,728,754	89,265
		정보인프라 기타	1.0 1.9	2.1 1.9	1.6 1.9	0.0 0.0	13,414,057 8,365,615	69,865 160,877
조직 형태	회사법인	2.2	2.3	2.6	0.1	176,170,879	116,979	
	공공기관	0.0	0.0	14.3	0.0	1,236,007	176,572	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	72,835	3,468	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	89,540	1,905	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	58,084	415	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	129,635	682	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	0.0	1,392,809	3,015	
	50~249명	0.8	0.8	0.0	0.0	9,643,180	25,647	
	250명 이상	10.8	10.8	14.4	0.4	165,507,140	597,499	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	26,081	198	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	746,692	1,934	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,663,165	7,263	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,108,941	16,072	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	869,886	21,217	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,605,387	28,668	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	3,215,570	56,414	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	3.0 19.6	0.0 21.5	0.0 25.3	0.0 0.6	7,667,800 160,665,739	114,445 1,016,872	
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	3,161	6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	38,229	275	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	78,877	758	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	337,107	1,905	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,399,111	5,734	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	0.0 19.0	0.0 19.5	0.0 23.0	0.0 0.6	8,079,298 167,633,479	32,843 963,411	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.7	1.0	1.3	0.0	30,410,638	45,389	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	22,525	451	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	104,329	1,023	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	317,142	2,020	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,529,486	6,192	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	1,061,226	13,605	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	4.6 19.4	0.6 25.2	0.0 30.1	0.0 1.0	13,855,662 130,268,252	79,630 1,264,740	



<표 144> 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중\_(계속)

(n=1,728, 단위 : %)

구분		10%미만	10%~20%미만	20%~30%미만	30%~40%미만	40%~50%미만	
<b>전체</b>		<b>9.3</b>	<b>23.1</b>	<b>3.3</b>	<b>24.8</b>	<b>7.2</b>	
규모	대기업	17.7	23.2	0.5	15.0	18.2	
	중견기업	6.2	18.7	5.2	23.3	6.2	
	중소기업	8.3	23.9	3.2	26.5	5.6	
본사 소재지	국내	9.0	23.6	3.3	25.2	7.2	
	해외	17.1	11.4	4.3	17.1	7.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.6	1.5	2.3	6.9	0.0
		콘텐츠	23.3	15.9	1.1	1.1	0.5
		서비스	13.2	51.7	7.1	9.8	4.7
		재화	5.0	3.5	1.5	60.9	2.5
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	1.9	3.7	0.0	92.6
		앱마켓	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	5.3	21.5	1.2	47.8	14.2
		클라우드	1.7	0.8	0.0	0.8	0.8
	분류 2	커뮤니케이션	6.7	13.9	4.6	11.8	1.7
		콘텐츠	21.0	20.2	3.0	10.4	1.5
		서비스	9.9	42.0	6.7	17.5	4.5
		재화	5.8	7.1	3.7	52.9	2.9
		신유형	0.0	10.5	0.0	15.8	5.3
		디지털 서비스 기타	2.5	10.8	1.7	13.3	45.8
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	9.2	21.3	1.0	34.8	12.5
		클라우드	2.3	14.1	0.0	9.6	2.8
		정보인프라 기타	15.2	22.5	0.0	13.7	9.3
조직 형태	회사법인	9.1	23.2	3.3	24.2	7.5	
	공공기관	14.3	42.9	14.3	14.3	0.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	36.0	16.0	8.0	32.0	4.0	
종사자 수	1~4명	4.0	23.3	1.3	28.0	6.7	
	5~9명	5.7	23.0	3.8	24.4	5.3	
	10~49명	11.4	23.7	3.0	27.7	5.6	
	50~249명	12.0	22.0	5.0	23.0	5.7	
	250명 이상	11.7	22.5	2.3	16.4	14.4	
매출액	10억 미만	10.2	17.8	5.1	22.3	7.0	
	10억 이상~100억 미만	8.9	25.6	2.5	24.7	5.0	
	100억 이상~300억 미만	10.5	21.9	6.6	24.6	5.9	
	300억 이상~500억 미만	13.3	18.1	7.2	24.1	3.6	
	500억 이상~700억 미만	8.9	24.4	4.4	22.2	6.7	
	700억 이상~1,000억 미만	17.7	27.4	3.2	19.4	9.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	18.2	15.2	3.0	25.8	3.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	11.6	18.8	0.0	24.6	7.2	
4,000억 이상	11.4	22.8	1.2	13.8	19.8		
부가통신 매출액	1억 미만	8.0	26.0	2.8	29.4	6.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	18.7	33.8	2.9	18.0	5.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	12.5	34.6	5.8	22.1	2.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	12.4	24.9	4.5	28.2	6.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	8.2	18.4	4.5	27.0	6.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.2	13.8	3.3	22.8	6.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	4.6	17.8	1.1	10.3	19.5	
	5천만원 미만	13.6	27.4	2.8	24.6	4.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	20.0	38.0	4.0	22.0	2.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	10.8	36.3	2.9	24.5	2.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	11.5	19.7	3.8	35.7	5.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.8	19.0	4.0	28.3	7.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.6	16.7	6.4	19.2	9.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	1.1	10.9	3.4	24.1	9.2		
1000억 이상	0.0	9.7	1.9	8.7	30.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 145&gt; 총 매출액 중 부가통신서비스 매출 비중

(n=1,728, 단위 : %)

구분		50%~60%미만	60%~70%미만	70%~80%미만	80%~90%미만	90%~100%	평균	
<b>전체</b>		<b>4.6</b>	<b>1.7</b>	<b>6.8</b>	<b>8.3</b>	<b>10.8</b>	<b>42.8</b>	
규모	대기업	1.8	1.8	4.1	6.4	11.4	39.6	
	중견기업	7.3	3.1	6.2	10.4	13.5	47.6	
	중소기업	4.8	1.4	7.3	8.5	10.4	42.8	
본사 소재지	국내	4.5	1.8	6.6	8.3	10.7	42.7	
	해외	8.6	0.0	11.4	10.0	12.9	46.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	12.2	1.5	61.8	0.8	8.4	65.6
		콘텐츠	27.0	1.6	11.6	9.0	9.0	44.2
		서비스	0.5	0.5	0.5	1.0	10.8	29.1
		재화	2.0	5.0	1.5	1.0	17.0	46.0
		신유형	0.0	0.0	0.0	10.0	90.0	96.3
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	45.4
		앱마켓	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.6
		데이터 SI	0.4	0.8	1.2	2.0	5.7	36.0
	분류 2	클라우드	0.8	0.0	0.8	90.1	4.1	79.4
		커뮤니케이션	9.7	2.5	36.1	2.9	10.1	54.5
		콘텐츠	14.6	2.0	7.7	7.4	12.3	42.3
		서비스	0.9	0.7	1.5	3.6	12.7	34.5
		재화	2.3	4.6	2.1	1.7	17.0	45.4
		신유형	5.3	0.0	0.0	15.8	47.4	71.8
		디지털 서비스 기타	1.7	0.0	10.8	8.3	5.0	48.9
		앱마켓	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	49.7
조직 형태	회사법인	4.7	1.8	6.8	8.6	10.9	43.2	
	공공기관	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	26.0	
	기타법인(비영리단체 등)	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.1	
	개인사업체	2.0	2.0	8.0	4.0	14.0	44.0	
	종사자 수	1~4명	6.0	2.0	10.0	11.3	7.3	45.6
		5~9명	6.7	0.5	11.0	8.1	11.5	45.5
		10~49명	2.8	2.2	6.6	6.4	10.8	40.9
50~249명		5.3	1.9	4.5	9.3	11.2	42.2	
250명 이상		4.4	1.7	4.4	8.4	13.8	43.5	
매출액	10억 미만	5.7	1.3	4.5	9.6	16.6	46.5	
	10억 이상~100억 미만	3.4	2.5	9.2	7.3	10.8	42.7	
	100억 이상~300억 미만	7.4	2.0	3.9	8.2	9.0	41.0	
	300억 이상~500억 미만	2.4	1.2	4.8	13.3	12.0	43.8	
	500억 이상~700억 미만	6.7	2.2	4.4	6.7	13.3	43.0	
	700억 이상~1,000억 미만	1.6	0.0	9.7	8.1	3.2	35.4	
	1000억 이상~2,000억 미만	6.1	1.5	3.0	10.6	13.6	43.3	
	2000억 이상~4,000억 미만	2.9	1.4	5.8	8.7	18.8	48.3	
부가통신 매출액	4,000억 이상	4.8	2.4	3.0	6.0	15.0	43.3	
	1억 미만	3.8	0.8	7.8	8.2	6.8	39.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	4.3	1.4	2.2	5.0	8.6	32.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	6.7	0.0	3.8	2.9	8.7	33.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.1	2.8	9.0	2.8	7.9	38.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	4.5	1.2	7.4	11.1	11.1	45.9	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.7	2.8	8.1	13.4	13.4	50.1	
	1000억 이상	5.7	2.9	4.0	10.9	23.0	54.2	
	5천만원 미만	3.9	1.2	6.4	6.7	8.6	38.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.0	2.0	0.0	4.0	4.0	26.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.9	1.0	2.9	4.9	7.8	34.4	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.1	1.9	3.8	5.7	7.0	37.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	5.3	1.6	10.9	12.1	8.1	47.8	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	5.1	1.3	10.3	12.8	16.7	53.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.7	4.0	8.6	13.8	19.0	57.4	
	1000억 이상	3.9	2.9	5.8	8.7	28.2	61.1	



<표 146> 발생 매출의 형태별 비중\_이용자 수수료

(n=1,360, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>63.1</b>	<b>25.1</b>	<b>0.6</b>	<b>6.4</b>	<b>4.8</b>	<b>19.3</b>	
규모	대기업	52.9	25.7	0.7	14.0	6.6	25.8	
	중견기업	64.2	21.2	0.0	10.6	4.0	19.8	
	중소기업	64.2	25.6	0.7	4.9	4.6	18.4	
본사 소재지	국내	63.5	24.7	0.6	6.3	4.9	19.2	
	해외	51.9	36.5	0.0	9.6	1.9	19.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	6.8	87.4	1.9	1.0	2.9	27.6
		콘텐츠	80.3	0.7	0.7	16.1	2.2	21.7
		서비스	46.2	34.4	1.1	17.2	1.1	25.7
		재화	79.8	19.9	0.0	0.0	0.3	5.2
		신유형	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	95.2
		디지털 서비스 기타	0.0	98.1	0.0	0.0	1.9	22.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	97.8
	분류 2	데이터 SI	81.5	1.3	0.0	0.0	17.2	28.4
		클라우드	98.2	0.0	0.9	0.0	0.9	1.4
		커뮤니케이션	31.7	61.0	1.8	2.4	3.0	22.6
		콘텐츠	69.1	10.5	1.2	10.5	8.6	24.4
		서비스	56.4	27.6	1.0	12.6	2.3	21.6
		재화	75.7	20.5	0.3	2.0	1.5	8.5
		신유형	31.6	5.3	0.0	5.3	57.9	60.2
조직 형태	회사법인	63.1	25.2	0.6	6.5	4.6	19.2	
	공공기관	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	36.2	
	기타법인(비영리단체 등)	68.4	21.1	0.0	5.3	5.3	16.0	
	개인사업체	62.8	23.3	0.0	2.3	11.6	20.9	
	종사자 수	1~4명	67.5	27.8	0.8	1.6	2.4	13.5
		5~9명	61.8	31.2	1.2	4.0	1.7	16.6
		10~49명	60.4	26.5	0.5	6.3	6.3	21.4
50~249명		67.3	21.1	0.6	8.5	2.5	18.6	
250명 이상		62.4	22.3	0.5	9.6	5.1	20.5	
매출액	10억 미만	60.3	25.0	0.9	7.8	6.0	21.9	
	10억 이상 ~ 100억 미만	63.1	25.7	1.1	5.0	5.0	20.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	65.7	22.2	0.5	7.1	4.5	19.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	65.6	25.0	0.0	7.8	1.6	16.6	
	500억 이상 ~ 700억 미만	57.6	27.3	0.0	12.1	3.0	20.8	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	68.9	24.4	0.0	4.4	2.2	14.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	78.8	11.5	0.0	5.8	3.8	14.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	55.3	27.7	0.0	14.9	2.1	22.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	50.5	29.1	1.0	12.6	6.8	26.4	
	1억 미만	65.4	25.9	0.2	3.8	4.7	16.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	64.7	20.7	1.7	6.0	6.9	21.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	65.8	20.3	0.0	7.6	6.3	21.4	
	10억 이상 ~ 30억 미만	63.1	25.5	1.4	5.0	5.0	20.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	65.4	25.5	0.5	5.3	3.2	17.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	62.9	22.9	0.6	8.6	5.1	19.8	
플랫폼 매출액	1000억 이상	52.2	28.7	0.9	13.0	5.2	24.7	
	5천만원 미만	66.7	24.6	0.2	4.6	3.9	16.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	80.9	10.6	0.0	4.3	4.3	16.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	72.5	14.3	2.2	5.5	5.5	19.6	
	3억 이상 ~ 10억 미만	68.1	20.1	1.4	4.9	5.6	19.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	59.9	29.7	0.5	5.7	4.2	19.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.8	34.4	1.6	8.2	4.9	23.0	
1000억 이상	100억 이상 ~ 1000억 미만	56.8	25.9	0.0	10.8	6.5	22.6	
	1000억 이상	35.0	38.8	1.3	17.5	7.5	32.4	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





&lt;표 147&gt; 발생 매출의 형태별 비중\_광고 수수료

(n=938, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>72.0</b>	<b>16.1</b>	<b>1.0</b>	<b>1.8</b>	<b>9.2</b>	<b>18.1</b>	
규모	대기업	75.3	9.9	2.5	1.2	11.1	18.4	
	중견기업	70.7	14.7	1.7	0.9	12.1	20.3	
	중소기업	71.9	17.0	0.7	1.8	8.6	17.8	
본사 소재지	국내	72.1	16.0	1.0	1.9	9.1	18.0	
	해외	69.4	19.4	0.0	0.0	11.1	20.8	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.3	89.7	1.0	0.0	0.0	31.9
		콘텐츠	55.8	23.3	1.2	0.0	19.8	29.8
		서비스	82.8	8.6	2.3	0.5	5.9	15.1
		재화	94.4	0.8	0.0	4.4	0.3	5.6
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
		데이터 SI	45.3	2.7	1.3	0.0	50.7	45.8
		분류 2	커뮤니케이션	26.8	56.7	2.4	2.4	11.6
	콘텐츠		58.4	16.6	2.0	1.4	21.6	30.6
	서비스		80.7	8.5	2.8	0.8	7.3	15.4
	재화		90.9	2.5	0.5	4.3	1.8	7.8
	신유형		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	디지털 서비스 기타		54.8	28.6	4.8	0.0	11.9	23.9
	앱마켓		75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.6
	데이터 SI		46.1	14.3	0.6	0.6	38.3	39.0
	클라우드		70.6	14.7	2.9	0.0	11.8	20.2
	정보인프라	71.6	14.9	1.5	0.0	11.9	18.1	
기타	64.0	16.0	0.0	0.0	20.0	25.1		
조직 형태	회사법인	71.4	16.3	1.0	1.9	9.4	18.5	
	공공기관	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	34.7	
	기타법인(비영리단체 등)	82.4	11.8	0.0	0.0	5.9	11.1	
	개인사업체	82.4	11.8	0.0	0.0	5.9	12.0	
종사자 수	1~4명	68.4	20.0	1.1	2.1	8.4	18.3	
	5~9명	72.0	20.8	0.8	0.8	5.6	15.5	
	10~49명	74.6	17.8	0.4	1.9	5.3	15.2	
	50~249명	69.1	12.3	1.0	3.4	14.2	22.9	
	250명 이상	69.9	14.7	2.8	0.0	12.6	20.2	
매출액	10억 미만	70.1	16.9	1.3	1.3	10.4	20.1	
	10억 이상 ~ 100억 미만	68.5	20.2	1.3	2.1	8.0	18.9	
	100억 이상 ~ 300억 미만	75.9	10.3	0.0	4.3	9.5	17.3	
	300억 이상 ~ 500억 미만	68.0	14.0	2.0	2.0	14.0	23.6	
	500억 이상 ~ 700억 미만	71.4	14.3	0.0	0.0	14.3	20.5	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	50.0	21.1	2.6	0.0	26.3	34.8	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	90.6	3.1	0.0	0.0	6.3	8.8	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	74.3	14.3	0.0	0.0	11.4	18.9	
	4,000억 이상	83.9	6.5	4.8	1.6	3.2	11.9	
	부가통신 매출액	1억 미만	73.3	18.7	0.0	1.3	6.7	15.5
1억 이상 ~ 5억 미만	69.9	20.5	1.4	1.4	6.8	17.9		
5억 이상 ~ 10억 미만	66.7	22.8	0.0	0.0	10.5	19.2		
10억 이상 ~ 30억 미만	67.1	17.6	2.4	1.2	11.8	20.6		
30억 이상 ~ 100억 미만	71.9	16.5	0.8	0.8	9.9	17.5		
100억 이상 ~ 1000억 미만	65.9	11.4	1.6	4.1	17.1	26.5		
1000억 이상	81.7	8.5	4.2	1.4	4.2	13.5		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	76.5	15.2	0.0	1.8	6.5	14.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	11.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	74.5	18.2	1.8	1.8	3.6	13.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	74.7	14.7	0.0	0.0	10.5	17.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	62.0	24.0	2.3	0.8	10.9	21.1	
	50억 이상 ~ 100억 미만	61.8	14.7	0.0	2.9	20.6	29.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	60.8	11.8	2.0	4.9	20.6	30.8	
1000억 이상	77.1	8.3	6.3	2.1	6.3	18.2		



<표 148> 발생 매출의 형태별 비중\_용역 중개 수수료

(n=1,354, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>39.9</b>	<b>37.8</b>	<b>2.1</b>	<b>11.7</b>	<b>8.5</b>	<b>29.9</b>	
규모	대기업	24.0	38.4	9.6	17.6	10.4	39.0	
	중견기업	36.7	42.0	3.3	8.0	10.0	30.2	
	중소기업	42.4	37.0	1.1	11.6	7.9	28.7	
본사 소재지	국내	40.1	37.5	2.2	11.6	8.6	29.9	
	해외	34.0	46.0	0.0	14.0	6.0	30.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	86.0	1.8	0.0	0.0	12.3	17.4
		콘텐츠	89.2	0.8	5.8	0.8	3.3	14.5
		서비스	39.1	10.4	4.3	25.8	20.5	41.6
		재화	1.1	95.4	0.5	0.5	2.4	26.0
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	98.1	1.9	79.3
		데이터 SI	95.4	0.6	1.1	0.0	2.9	15.1
		클라우드	0.0	97.4	0.9	0.9	0.9	32.3
		분류 2	커뮤니케이션	65.8	16.6	1.6	3.2	12.8
	콘텐츠		66.0	15.6	5.7	7.0	5.7	22.3
	서비스		35.8	24.4	3.7	19.1	17.0	38.0
	재화		6.2	83.7	0.7	3.0	6.4	29.1
	신유형		77.8	16.7	0.0	5.6	0.0	12.3
	디지털 서비스 기타		28.4	16.5	0.9	50.5	3.7	49.8
	데이터 SI		73.8	19.7	1.1	3.1	2.3	19.1
	클라우드		21.0	73.9	1.3	2.5	1.3	28.0
	정보인프라		41.9	46.5	1.9	9.7	0.0	25.0
	기타	39.6	49.1	0.0	9.4	1.9	26.3	
조직 형태	회사법인	40.3	37.2	2.2	11.9	8.4	29.9	
	공공기관	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	28.4	
	기타법인(비영리단체 등)	31.6	47.4	0.0	10.5	10.5	30.8	
	개인사업체	29.3	56.1	0.0	4.9	9.8	28.4	
종사자 수	1~4명	41.7	40.2	1.6	11.0	5.5	26.7	
	5~9명	45.0	34.4	0.0	11.1	9.4	28.1	
	10~49명	41.6	36.3	1.3	13.9	7.1	29.7	
	50~249명	38.5	38.2	1.6	9.2	12.4	32.2	
	250명 이상	28.5	42.5	8.5	12.0	8.5	33.9	
매출액	10억 미만	41.2	35.1	2.6	8.8	12.3	32.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	47.6	32.5	1.1	10.3	8.5	28.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	40.0	35.4	0.5	13.3	10.8	31.5	
	300억 이상 ~ 500억 미만	27.1	48.6	2.9	8.6	12.9	34.7	
	500억 이상 ~ 700억 미만	23.5	50.0	2.9	11.8	11.8	34.6	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	56.8	29.5	0.0	9.1	4.5	23.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	31.9	59.6	2.1	4.3	2.1	23.9	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	17.4	43.5	13.0	17.4	8.7	38.7	
	4,000억 이상	19.6	42.2	10.8	16.7	10.8	39.6	
부가통신 매출액	1억 미만	42.0	37.0	0.7	13.0	7.3	28.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	55.0	27.0	3.0	8.0	7.0	25.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	55.8	26.0	0.0	6.5	11.7	26.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	48.1	27.8	0.8	11.3	12.0	30.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	39.8	37.2	2.0	13.3	7.7	30.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	33.3	49.4	1.7	6.9	8.6	29.7	
	1000억 이상	16.0	47.1	11.8	15.1	10.1	39.6	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	43.3	36.9	0.7	12.3	6.7	27.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	67.5	25.0	2.5	2.5	2.5	18.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	53.8	29.5	2.6	6.4	7.7	24.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	46.6	39.8	0.0	6.0	7.5	26.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	40.2	34.2	1.8	14.2	9.6	32.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	23.9	40.3	1.5	14.9	19.4	42.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	27.1	52.1	3.6	8.6	8.6	32.5	
1000억 이상	11.9	38.1	14.3	21.4	14.3	46.6		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 149&gt; 발생 매출의 형태별 비중\_상품·용역 판매

(n=1,438, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>43.5</b>	<b>8.6</b>	<b>3.4</b>	<b>33.9</b>	<b>10.6</b>	<b>41.2</b>	
규모	대기업	47.3	13.0	1.6	22.3	15.8	40.5	
	중견기업	35.5	11.6	4.5	36.1	12.3	44.3	
	중소기업	43.8	7.5	3.6	35.5	9.7	41.1	
본사 소재지	국내	43.8	8.3	3.5	34.0	10.4	41.0	
	해외	35.6	15.3	1.7	30.5	16.9	46.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	80.0	4.0	0.0	0.8	15.2	25.7
		콘텐츠	5.2	18.3	26.8	2.6	47.1	58.4
		서비스	89.6	3.8	0.6	0.2	5.7	14.7
		재화	5.4	17.9	0.8	70.0	5.9	63.3
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
		데이터 SI	39.3	1.1	1.1	53.9	4.5	41.7
		클라우드	0.0	0.9	0.0	95.7	3.4	69.4
	분류 2	커뮤니케이션	62.6	5.2	1.9	12.3	18.0	34.8
		콘텐츠	30.4	13.1	14.6	12.5	29.5	47.4
		서비스	72.5	5.4	1.1	16.3	4.7	24.2
		재화	13.0	16.5	1.3	62.3	6.8	58.7
		신유형	42.9	0.0	0.0	42.9	14.3	44.7
		디지털 서비스 기타	52.7	1.8	0.0	36.4	9.1	38.6
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
조직 형태	회사법인	44.2	8.4	3.4	33.3	10.7	40.9	
	공공기관	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	26.5	
	기타법인(비영리단체 등)	23.8	14.3	4.8	38.1	19.0	53.3	
	개인사업체	27.5	15.0	2.5	50.0	5.0	48.9	
	종사자 수	1~4명	40.2	4.7	3.9	38.6	12.6	45.3
		5~9명	45.5	10.1	1.7	32.6	10.1	39.9
		10~49명	41.0	8.6	5.2	35.6	9.6	42.2
		50~249명	46.9	7.0	3.2	32.9	9.9	39.1
		250명 이상	36.8	13.0	3.6	31.6	15.0	45.4
	매출액	10억 미만	41.3	9.9	5.8	29.8	13.2	42.6
10억 이상 ~ 100억 미만		42.7	9.2	3.9	33.0	11.2	41.2	
100억 이상 ~ 300억 미만		43.6	6.2	2.8	34.6	12.8	42.5	
300억 이상 ~ 500억 미만		42.5	12.3	5.5	37.0	2.7	37.6	
500억 이상 ~ 700억 미만		42.9	17.1	0.0	34.3	5.7	36.5	
700억 이상 ~ 1,000억 미만		61.2	2.0	4.1	26.5	6.1	32.4	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		32.8	8.2	0.0	49.2	9.8	49.8	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		33.3	16.7	5.6	31.5	13.0	45.3	
4,000억 이상		38.8	13.7	1.4	24.5	21.6	46.5	
부가통신 매출액	1억 미만	46.5	6.1	4.2	35.5	7.7	39.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	45.4	6.5	11.1	26.9	10.2	38.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	46.3	8.8	6.3	28.8	10.0	38.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	51.1	8.0	1.5	34.3	5.1	36.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	41.0	6.6	1.9	37.3	13.2	44.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	43.6	8.4	0.5	36.6	10.9	42.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	31.9	16.0	1.4	31.3	19.4	48.5	
	5천만원 미만	46.1	6.3	3.2	27.7	16.8	43.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	37.5	5.0	17.5	37.5	2.5	40.9	
	1억 이상 ~ 3억 미만	43.0	6.3	7.6	38.0	5.1	39.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	29.9	11.0	5.5	47.2	6.3	46.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	41.7	7.5	2.0	43.2	5.5	40.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	53.1	9.4	0.0	32.8	4.7	33.2	
100억 이상 ~ 1000억 미만	40.1	13.1	0.7	42.3	3.6	39.3		
1000억 이상	47.4	25.0	1.3	25.0	1.3	28.8		



<표 150> 발생 매출의 형태별 비중\_기타

(n=1,288, 단위 : %)

구분		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80% 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>66.1</b>	<b>12.0</b>	<b>0.2</b>	<b>6.1</b>	<b>15.5</b>	<b>23.2</b>	
규모	대기업	58.2	12.7	0.0	22.2	7.0	29.7	
	중견기업	70.2	16.3	0.0	2.8	10.6	18.2	
	중소기업	66.8	11.4	0.3	4.1	17.4	22.7	
본사 소재지	국내	66.0	11.8	0.2	6.0	15.9	23.3	
	해외	66.7	17.6	0.0	9.8	5.9	19.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.2	89.8	0.0	1.0	0.0	20.1
		콘텐츠	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
		서비스	33.5	15.2	0.7	18.0	32.6	48.7
		재화	99.1	0.3	0.0	0.0	0.6	5.1
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
		데이터 SI	69.6	0.0	0.0	0.0	30.4	25.9
		클라우드	99.1	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9
	분류 2	커뮤니케이션	34.7	60.7	0.0	2.7	2.0	17.6
		콘텐츠	80.4	1.6	0.0	10.8	7.2	16.6
		서비스	46.1	12.9	0.6	12.6	27.8	39.5
		재화	95.8	2.1	0.0	0.5	1.6	6.5
		신유형	62.5	12.5	0.0	0.0	25.0	26.0
		디지털 서비스 기타	55.6	27.8	0.0	0.0	16.7	22.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
조직 형태	회사법인	65.7	12.2	0.2	6.3	15.6	23.3	
	공공기관	28.6	28.6	0.0	0.0	42.9	50.9	
	기타법인(비영리단체 등)	76.5	5.9	0.0	11.8	5.9	17.9	
	개인사업체	79.5	7.7	0.0	0.0	12.8	14.7	
	종사자 수	1~4명	65.5	15.0	0.0	0.9	18.6	21.4
		5~9명	61.0	16.4	0.0	2.5	20.1	24.7
		10~49명	67.6	10.7	0.3	5.4	16.1	22.5
50~249명		64.1	11.2	0.7	7.6	16.4	25.3	
250명 이상		68.5	10.6	0.0	13.4	7.4	22.7	
매출액	10억 미만	59.6	13.1	0.0	5.1	22.2	28.4	
	10억 이상 ~ 100억 미만	64.3	12.7	0.3	2.2	20.4	23.8	
	100억 이상 ~ 300억 미만	66.5	10.3	0.5	7.7	14.9	23.5	
	300억 이상 ~ 500억 미만	80.0	8.3	0.0	1.7	10.0	14.8	
	500억 이상 ~ 700억 미만	68.8	6.3	0.0	15.6	9.4	24.5	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	46.7	15.6	0.0	17.8	20.0	36.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	68.4	5.3	0.0	15.8	10.5	25.1	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	72.5	11.8	0.0	7.8	7.8	19.2	
	4,000억 이상	66.7	14.2	0.0	14.2	5.0	22.9	
부가통신 매출액	1억 미만	68.0	11.4	0.3	2.8	17.5	21.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	54.1	10.2	0.0	2.0	33.7	34.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	54.1	10.8	0.0	8.1	27.0	33.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	55.7	13.7	0.0	9.2	21.4	30.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	70.1	11.4	0.5	8.7	9.2	19.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	63.6	14.5	0.6	10.4	11.0	23.8	
플랫폼 매출액	1000억 이상	76.8	13.6	0.0	7.2	2.4	15.2	
	5천만원 미만	59.0	9.4	0.2	11.4	20.0	30.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	53.5	7.0	0.0	0.0	39.5	36.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	53.8	7.7	0.0	3.8	34.6	34.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	78.0	8.9	0.0	0.0	13.0	15.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	72.3	17.6	0.5	2.7	6.9	14.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	80.0	16.0	2.0	0.0	2.0	8.8	
100억 이상 ~ 1000억 미만	78.6	17.9	0.0	0.9	2.6	10.2		
1000억 이상	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록



<표 151> 플랫폼 서비스 매출액 - 계속

(n=1,728, 단위 : %)

구분		5천만원 미만	5천만원 이상 ~ 1억 미만	1억 이상 ~ 3억 미만	3억 이상 ~ 10억 미만	10억 이상 ~ 50억 미만	
<b>전체</b>		<b>47.3</b>	<b>2.9</b>	<b>5.9</b>	<b>9.1</b>	<b>14.3</b>	
규모	대기업	48.6	0.5	1.4	2.3	6.8	
	중견기업	22.3	1.0	2.6	3.1	14.0	
	중소기업	50.1	3.6	7.3	11.3	15.8	
본사 소재지	국내	47.0	3.0	5.9	9.2	14.5	
	해외	52.9	1.4	5.7	5.7	10.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	48.9	0.8	4.6	6.9	21.4
		콘텐츠	46.0	3.7	6.3	11.1	12.2
		서비스	55.2	2.8	5.4	4.7	10.6
		재화	47.9	2.3	5.0	12.0	12.8
		신유형	30.0	0.0	0.0	10.0	30.0
		디지털 서비스 기타	44.4	1.9	1.9	9.3	20.4
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	33.2	6.1	10.5	17.0	18.6
		클라우드	39.7	0.8	5.0	3.3	19.8
	분류 2	커뮤니케이션	47.5	2.9	4.6	7.1	18.9
		콘텐츠	51.1	3.2	4.9	6.4	11.1
		서비스	52.9	3.0	5.4	6.5	10.9
		재화	48.8	1.9	5.0	10.6	12.9
		신유형	47.4	0.0	5.3	5.3	21.1
		디지털 서비스 기타	42.5	3.3	2.5	7.5	20.8
		앱마켓	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	39.1	5.1	10.4	11.5	13.5
		클라우드	43.5	1.1	6.2	4.5	16.4
		정보인프라	52.9	2.9	4.4	2.9	6.4
기타	45.8	6.8	3.4	3.4	5.1		
조직 형태	회사법인	46.1	3.0	6.0	9.2	14.5	
	공공기관	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	72.0	4.0	0.0	12.0	8.0	
	개인사업체	70.0	0.0	6.0	6.0	14.0	
종사자 수	1~4명	81.3	4.7	7.3	2.7	2.7	
	5~9명	63.6	3.8	12.4	12.4	7.2	
	10~49명	42.2	4.4	7.8	15.5	22.7	
	50~249명	28.7	2.9	4.5	9.8	23.4	
	250명 이상	31.2	0.3	1.0	1.3	4.4	
매출액	10억 미만	61.8	14.0	15.3	8.9	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	29.1	5.7	12.8	24.9	24.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	22.7	1.2	6.6	7.4	39.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	22.9	0.0	3.6	9.6	15.7	
	500억 이상 ~ 700억 미만	20.0	0.0	2.2	2.2	15.6	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	29.0	0.0	0.0	9.7	8.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	36.4	0.0	0.0	0.0	10.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	26.1	0.0	0.0	0.0	5.8	
4,000억 이상	36.5	0.0	0.6	0.0	0.6		
부가통신 매출액	1억 미만	99.2	0.8	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	32.4	24.5	33.8	9.4	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	17.3	2.9	32.7	47.1	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	10.2	5.1	5.6	39.5	39.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	11.1	0.0	4.5	8.6	58.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	14.6	0.0	0.0	1.6	13.8	
	1000억 이상	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		



<표 152> 플랫폼 서비스 매출액

(n=1,728, 단위 : %)

구분		50억 이상 ~ 100억 미만	100억 이상 ~ 1000억 미만	1000억 이상	총계	평균	
<b>전체</b>		<b>4.5</b>	<b>10.1</b>	<b>6.0</b>	<b>88,616,987.9</b>	<b>51,283.0</b>	
규모	대기업	0.5	10.5	29.5	70,115,376.7	318,706.3	
	중견기업	5.7	36.8	14.5	13,151,126.6	68,140.6	
	중소기업	5.1	6.1	0.8	5,291,662.1	4,083.1	
본사 소재지	국내	4.4	10.1	5.9	85,396,058.7	51,505.5	
	해외	7.1	8.6	8.6	3,220,929.2	46,013.3	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.6	10.7	2.3	2,988,514.4	22,813.1
		콘텐츠	3.2	13.8	3.7	9,201,651.0	48,686.0
		서비스	4.7	7.1	9.4	41,468,040.3	72,244.0
		재화	3.3	10.8	6.0	23,852,868.3	59,781.6
		신유형	0.0	10.0	20.0	4,146,511.9	414,651.2
		디지털 서비스 기타	5.6	11.1	5.6	810,945.9	15,017.5
		앱마켓	0.0	0.0	66.7	885,633.9	295,211.3
		데이터 AI	4.9	8.9	0.8	2,910,385.0	11,782.9
		클라우드	9.1	17.4	5.0	2,352,437.3	19,441.6
	분류 2	커뮤니케이션	3.4	13.0	2.5	18,168,358.3	76,337.6
		콘텐츠	3.5	12.6	7.2	77,528,869.3	191,429.3
		서비스	3.6	8.3	9.4	137,028,360.3	158,414.3
		재화	3.5	11.0	6.4	32,638,848.2	67,715.5
		신유형	5.3	5.3	10.5	4,156,319.8	218,753.7
		디지털 서비스 기타	4.2	13.3	5.8	3,150,931.3	26,257.8
		앱마켓	0.0	0.0	75.0	1,165,663.7	291,415.9
		데이터 AI	3.7	13.3	3.5	15,077,144.0	30,832.6
		클라우드	7.9	15.8	4.5	9,144,649.2	51,664.7
		정보인프라 기타	6.9 8.5	19.6 22.0	3.9 5.1	4,866,473.5 6,952,167.3	23,855.3 117,833.3
조직 형태	회사법인	4.6	10.4	6.3	88,482,382.1	53,756.0	
	공공기관	0.0	14.3	0.0	58,822.4	8,403.2	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	4.0 2.0	0.0 2.0	0.0 0.0	12,343.9 63,439.5	493.8 1,268.8	
종사자 수	1~4명	1.3	0.0	0.0	29,548.0	197.0	
	5~9명	0.5	0.0	0.0	61,764.1	295.5	
	10~49명	4.4	3.0	0.0	704,093.8	1,402.6	
	50~249명	11.0	17.0	2.6	5,963,415.1	14,266.5	
	250명 이상	2.3	28.9	30.5	81,092,136.3	272,121.3	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	13,466.7	85.8	
	10억 이상 ~ 100억 미만	2.7	0.0	0.0	382,755.9	875.9	
	100억 이상 ~ 300억 미만	12.9	9.4	0.0	866,609.3	3,385.2	
	300억 이상 ~ 500억 미만	19.3	28.9	0.0	677,097.5	8,157.8	
	500억 이상 ~ 700억 미만	20.0	40.0	0.0	504,084.2	11,201.9	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	9.7	43.5	0.0	870,565.4	14,041.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	1.5	50.0	1.5	1,155,749.6	17,511.4	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	1.4 0.0	43.5 10.8	23.2 51.5	4,010,808.9 80,135,850.2	58,127.7 479,855.4	
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	1,106.6	2.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	16,892.6	121.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	37,213.9	357.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	168,914.0	954.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	17.2	0.0	0.0	641,963.3	2,631.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	14.6 0.0	55.3 21.8	0.0 59.2	3,792,495.2 83,958,402.2	15,416.6 482,519.6	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	0.0	0.0	1,981.8	2.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	3,712.9	74.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	18,935.1	185.6	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	95,117.8	605.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	586,959.0	2,376.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	0.0	0.0	527,879.9	6,767.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	0.0 0.0	100.0 0.0	0.0 100.0	5,608,302.7 81,774,098.6	32,231.6 793,923.3	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 153&gt; 2021년 기준 재무현황\_요약(평균)

(단위 : 백만원)

구분		자산 총계	부채 총계	자본 총계	자본 총계 중 자본금	
<b>전체</b>		<b>3,220,828</b>	<b>1,744,872</b>	<b>839,418</b>	<b>46,615</b>	
규모	대기업	21,344,180	11,477,850	5,444,451	244,990	
	중견기업	349,909	306,170	267,150	19,943	
	중소기업	100,757	75,748	28,030	4,622	
본사 소재지	국내	2,939,334	1,637,553	599,386	45,841	
	해외	10,697,997	4,644,838	7,192,616	68,054	
부가통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	154,294	54,013	96,580	7,041
		콘텐츠	3,269,888	996,985	2,273,734	23,828
		서비스	6,945,187	4,342,083	764,782	96,337
		재화	591,447	358,919	253,731	30,564
		신유형	1,514,507	1,046,455	468,670	2,602
		디지털 서비스 기타	79,897	41,719	41,626	2,941
		앱마켓	213,474,877	60,932,619	152,542,258	454,237
	분류 2	데이터 SI	145,675	78,713	67,856	23,405
		클라우드	226,329	88,671	146,608	6,417
		커뮤니케이션	5,785,333	889,788	2,129,638	16,520
		콘텐츠	8,017,150	2,811,842	5,278,756	39,707
		서비스	5,343,207	3,272,375	817,460	79,190
		재화	1,846,508	678,762	1,139,987	29,438
		신유형	1,003,607	693,056	310,944	2,556
조직 형태	기업	디지털 서비스 기타	611,344	298,324	328,753	62,747
		앱마켓	290,380,508	84,980,175	205,400,332	302,879
		데이터 SI	669,220	417,538	255,306	49,723
	개인사업체	클라우드	3,555,991	1,076,031	2,571,780	41,506
		정보인프라	6,409,988	2,394,806	4,135,535	103,889
		기타	614,074	188,209	440,167	12,952
		회사법인	3,292,484	1,779,421	854,714	41,908
		공공기관	4,622,475	2,794,388	4,015,335	1,899,065
		기타법인(비영리단체 등)	1,426,480	1,086,968	340,691	259,901
		개인사업체	9,869	5,248	5,031	712
종사자 수	1~4명	6,226	2,140	3,418	608	
	5~9명	3,058	1,803	1,469	692	
	10~49명	108,672	98,952	12,221	7,191	
	50~249명	181,376	136,369	45,721	11,675	
	250명 이상	14,738,865	7,918,988	3,898,408	193,814	
매출액	10억 미만	4,819	2,769	2,191	1,410	
	10억 이상~100억 미만	12,483	6,318	6,623	2,191	
	100억 이상~300억 미만	103,640	77,855	26,971	12,574	
	300억 이상~500억 미만	81,574	48,252	28,932	4,661	
	500억 이상~700억 미만	141,025	85,350	57,664	11,153	
	700억 이상~1,000억 미만	461,681	389,020	72,963	24,734	
	1000억 이상~2,000억 미만	499,794	326,459	170,639	19,952	
	2000억 이상~4,000억 미만	6,926,932	2,199,715	4,747,508	39,766	
4,000억 이상	24,182,465	13,942,212	5,004,797	343,651		
부가통신 매출액	1억 미만	4,923,016	1,547,892	3,415,767	76,091	
	1억 이상 ~ 5억 미만	16,323	14,913	2,098	2,863	
	5억 이상 ~ 10억 미만	15,059	10,334	5,805	1,240	
	10억 이상 ~ 30억 미만	42,424	31,302	12,800	4,319	
	30억 이상 ~ 100억 미만	354,863	322,188	40,914	23,777	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	497,517	387,562	113,089	18,585	
플랫폼 매출액	1000억 이상	18,371,223	9,417,853	3,866,769	212,375	
	5천만원 미만	6,896,603	3,687,625	1,355,609	73,000	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	19,819	10,549	9,929	2,616	
	1억 이상 ~ 3억 미만	15,340	10,361	5,213	3,421	
	3억 이상 ~ 10억 미만	21,704	11,623	11,367	2,411	
	10억 이상 ~ 50억 미만	35,943	15,830	21,035	4,173	
	50억 이상 ~ 100억 미만	44,675	21,692	19,247	4,613	
100억 이상 ~ 1000억 미만	391,987	171,072	223,020	38,293		
1000억 이상	12,601,223	7,360,411	5,036,502	228,479		



<표 154> 2021년 기준 자산 총계 (1)

(n=1,323, 단위 : %)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억원~1,000억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	
<b>전체</b>		<b>9.7</b>	<b>32.8</b>	<b>30.7</b>	<b>17.3</b>	<b>5.7</b>	
규모	대기업	0.5	5.8	14.1	28.8	26.2	
	중견기업	0.5	5.5	33.0	54.4	6.0	
	중소기업	13.4	43.7	33.8	7.6	1.4	
본사 소재지	국내	9.9	33.3	30.7	16.8	5.6	
	해외	4.2	20.8	31.3	31.3	6.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	20.9	48.8	20.9	8.1	0.0
		콘텐츠	9.3	28.0	38.0	18.7	4.7
		서비스	7.0	25.2	27.4	21.3	10.3
		재화	8.8	32.8	31.1	19.9	5.4
		신유형	14.3	14.3	28.6	28.6	0.0
		디지털 서비스 기타	5.3	50.0	26.3	18.4	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		데이터 SI	10.7	44.9	35.1	7.8	1.0
		클라우드	14.9	30.9	35.1	14.9	4.3
	분류 2	커뮤니케이션	15.0	38.9	27.5	13.2	1.2
		콘텐츠	8.2	25.1	30.7	21.3	9.1
		서비스	7.9	27.3	28.7	19.0	8.8
		재화	9.8	32.3	31.2	18.8	5.3
		신유형	9.1	9.1	45.5	27.3	0.0
		디지털 서비스 기타	6.8	42.0	28.4	14.8	5.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
		데이터 SI	12.1	31.9	32.6	14.6	7.4
		클라우드	12.7	30.6	36.6	14.9	3.0
		정보인프라	8.6	20.9	33.7	22.1	11.0
기타	15.2	15.2	50.0	13.0	4.3		
조직 형태	회사법인	9.4	32.7	31.1	17.3	5.7	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	6.3	25.0	18.8	31.3	12.5	
종사자 수	개인사업체	33.3	47.6	19.0	0.0	0.0	
	1~4명	57.4	34.4	6.6	1.6	0.0	
	5~9명	36.8	56.4	6.8	0.0	0.0	
	10~49명	7.5	60.8	26.2	5.3	0.0	
	50~249명	1.2	16.5	57.8	20.2	4.2	
250명 이상	0.0	1.8	16.0	43.8	20.6		
매출액	10억 미만	52.0	40.5	6.8	0.7	0.0	
	10억 이상~100억 미만	10.2	67.4	20.1	2.3	0.0	
	100억 이상~300억 미만	0.4	26.7	60.8	11.8	0.0	
	300억 이상~500억 미만	1.2	12.0	68.7	18.1	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	65.9	31.8	2.3	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	59.7	27.4	12.9	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	33.3	54.5	12.1	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	10.1	78.3	10.1	
	4,000억 이상	0.0	0.0	0.7	33.6	33.6	
부가통신 매출액	1억 미만	29.4	37.0	13.4	14.3	2.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	26.7	58.5	10.4	4.4	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	16.8	63.4	14.9	5.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	5.7	55.7	29.0	9.7	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.8	39.1	47.5	8.0	3.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.8	4.5	56.7	31.0	6.1	
1000억 이상	0.0	0.0	3.7	42.7	28.7		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	17.4	31.2	20.2	17.2	7.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	14.3	65.3	14.3	6.1	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	24.5	48.0	25.5	2.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.7	59.4	25.2	5.8	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.9	44.1	45.7	7.3	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	23.4	67.5	9.1	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	1.7	48.6	42.8	6.4	
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	43.8	34.4		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 155&gt; 2021년 기준 자산 총계 (2)

(n=1,323, 단위 : %, 백만원)

구분		10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>3.3</b>	<b>0.5</b>	<b>3,220,828</b>	<b>4,261,154,911</b>	
규모	대기업	20.9	3.7	21,344,180	4,076,738,393	
	중견기업	0.5	0.0	349,909	63,683,492	
	중소기업	0.1	0.0	100,757	94,207,952	
본사 소재지	국내	3.3	0.5	2,939,334	3,747,651,054	
	해외	4.2	2.1	10,697,997	513,503,857	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.2	0.0	154,294	13,269,265
		콘텐츠	0.7	0.7	3,269,888	490,483,269
		서비스	7.6	1.1	6,945,187	3,090,608,433
		재화	2.0	0.0	591,447	175,068,390
		신유형	14.3	0.0	1,514,507	10,601,549
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	79,897	3,036,085
		앱마켓	0.0	50.0	213,474,877	426,949,753
	분류 2	데이터 SI	0.5	0.0	145,675	29,863,287
		클라우드	0.0	0.0	226,329	21,274,880
		커뮤니케이션	3.0	1.2	5,785,333	966,150,633
		콘텐츠	4.1	1.6	8,017,150	2,557,470,751
		서비스	7.6	0.8	5,343,207	3,537,202,752
		재화	2.2	0.3	1,846,508	657,356,734
		신유형	9.1	0.0	1,003,607	11,039,674
디지털 서비스 기타	2.3	0.0	611,344	53,798,241		
조직 형태	회사법인	3.3	0.5	3,292,484	4,224,256,558	
	공공기관	33.3	0.0	4,622,475	13,867,426	
	기타법인(비영리단체 등)	6.3	0.0	1,426,480	22,823,681	
	개인사업체	0.0	0.0	9,869	207,246	
	종사자 수	1~4명	0.0	0.0	6,226	379,794
		5~9명	0.0	0.0	3,058	406,681
		10~49명	0.2	0.0	108,672	44,881,585
		50~249명	0.0	0.0	181,376	73,457,116
		250명 이상	15.3	2.5	14,738,865	4,141,620,929
	매출액	10억 미만	0.0	0.0	4,819	713,167
10억 이상~100억 미만		0.0	0.0	12,483	5,392,828	
100억 이상~300억 미만		0.4	0.0	103,640	26,428,309	
300억 이상~500억 미만		0.0	0.0	81,574	6,770,657	
500억 이상~700억 미만		0.0	0.0	141,025	6,205,108	
700억 이상~1,000억 미만		0.0	0.0	461,681	28,624,215	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		0.0	0.0	499,794	32,986,433	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		0.0	1.4	6,926,932	477,958,276	
4,000억 이상	28.3	3.9	24,182,465	3,675,734,671		
부가통신 매출액	1억 미만	2.5	0.8	4,923,016	585,838,872	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	16,323	2,203,622	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	15,059	1,520,923	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	42,424	7,466,563	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.8	0.0	354,863	84,457,356	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.8	0.0	497,517	121,891,708	
플랫폼 매출액	1000억 이상	22.0	3.0	18,371,223	3,012,880,527	
	5천만원 미만	5.6	1.2	6,896,603	2,965,539,295	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	19,819	971,143	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	15,340	1,503,283	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	21,704	3,364,107	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	35,943	8,805,992	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	44,675	3,440,005	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.6	0.0	391,987	67,813,691		
1000억 이상	19.8	2.1	12,601,223	1,209,717,395		



<표 156> 2021년 기준 부채 총계 (1)

(n=1,289, 단위 : %)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억원~1,000억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	
<b>전체</b>		<b>18.3</b>	<b>36.3</b>	<b>25.5</b>	<b>12.5</b>	<b>4.6</b>	
규모	대기업	2.7	8.7	17.4	29.3	23.4	
	중견기업	0.6	12.7	49.2	35.4	1.7	
	중소기업	24.8	46.9	22.5	4.5	1.1	
본사 소재지	국내	18.7	36.7	25.3	12.1	4.6	
	해외	8.7	26.1	30.4	21.7	4.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	36.8	43.7	14.9	3.4	1.1
		콘텐츠	16.7	35.3	30.7	14.7	2.0
		서비스	13.2	29.3	25.1	16.5	8.0
		재화	16.7	31.9	31.6	14.2	5.2
		신유형	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3
		디지털 서비스 기타	23.7	47.4	13.2	15.8	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		데이터 SI	21.7	53.2	20.2	3.4	1.5
		클라우드	23.1	35.2	28.6	11.0	2.2
	분류 2	커뮤니케이션	25.9	42.2	22.3	4.8	4.2
		콘텐츠	15.2	34.2	22.2	17.1	8.9
		서비스	13.9	30.7	26.5	14.9	8.0
		재화	16.4	33.7	31.1	13.0	5.2
		신유형	9.1	36.4	27.3	18.2	9.1
		디지털 서비스 기타	20.9	37.2	22.1	14.0	5.8
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
		데이터 SI	19.6	39.5	23.1	10.4	7.2
		클라우드	21.5	32.3	32.3	10.0	3.1
		정보인프라	9.4	27.5	33.1	15.6	12.5
기타	15.6	28.9	40.0	8.9	6.7		
조직 형태	회사법인	18.1	36.4	25.8	12.5	4.4	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
	기타법인(비영리단체 등)	12.5	25.0	18.8	25.0	18.8	
종사자 수	개인사업체	40.0	45.0	15.0	0.0	0.0	
	1~4명	68.3	28.3	3.3	0.0	0.0	
	5~9명	57.5	40.2	2.4	0.0	0.0	
	10~49명	23.9	58.5	12.9	4.5	0.0	
	50~249명	3.5	36.8	46.1	9.5	4.0	
250명 이상	0.0	2.6	30.5	38.2	15.8		
매출액	10억 미만	63.9	32.0	3.4	0.7	0.0	
	10억 이상~100억 미만	31.0	58.9	9.1	1.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	1.6	55.8	34.3	8.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	1.3	31.6	59.5	7.6	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	7.0	79.1	14.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	4.8	71.0	11.3	12.9	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	62.1	27.3	10.6	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	43.5	49.3	5.8	
4,000억 이상	0.7	0.7	2.8	44.8	27.6		
부가통신 매출액	1억 미만	40.7	32.2	12.7	9.3	2.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	45.8	45.8	4.6	3.8	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	39.6	47.5	8.9	4.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	18.3	56.8	16.6	8.3	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	7.8	54.7	29.3	3.9	3.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.4	20.2	59.9	13.2	5.4	
1000억 이상	0.0	0.0	14.0	47.1	21.7		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	27.3	30.4	15.5	14.0	7.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	25.5	66.0	4.3	4.3	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	38.8	43.9	16.3	1.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	28.5	50.3	19.2	2.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.3	56.7	29.6	2.5	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	4.0	45.3	48.0	2.7	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	12.9	61.4	23.4	2.3	
1000억 이상	0.0	0.0	6.5	52.7	28.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 157> 2021년 기준 부채 총계 (2)

(n=1,289, 단위 : %, 백만원)

구분		10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>2.5</b>	<b>0.3</b>	<b>1,744,872</b>	<b>2,249,140,353</b>	
규모	대기업	16.3	2.2	11,477,850	2,111,924,481	
	중견기업	0.6	0.0	306,170	55,416,834	
	중소기업	0.1	0.0	75,748	68,930,868	
본사 소재지	국내	2.3	0.2	1,637,553	2,035,477,786	
	해외	6.5	2.2	4,644,838	213,662,567	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	54,013	4,699,163
		콘텐츠	0.0	0.7	996,985	149,547,778
		서비스	7.3	0.5	4,342,083	1,836,701,056
		재화	0.3	0.0	358,919	103,368,736
		신유형	0.0	0.0	1,046,455	7,325,184
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	41,719	1,585,323
		앱마켓	0.0	50.0	60,932,619	121,865,237
		데이터 SI	0.0	0.0	78,713	15,978,798
		클라우드	0.0	0.0	88,671	8,069,078
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	0.6	889,788	147,704,848
		콘텐츠	0.9	1.6	2,811,842	888,541,946
		서비스	5.6	0.3	3,272,375	2,087,774,973
		재화	0.3	0.3	678,762	235,530,527
		신유형	0.0	0.0	693,056	7,623,615
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	298,324	25,655,838
		앱마켓	0.0	66.7	84,980,175	254,940,526
		데이터 SI	0.2	0.0	417,538	168,267,940
		클라우드	0.0	0.8	1,076,031	139,884,021
		정보인프라 기타	0.6	1.3	2,394,806	383,169,006
0.0	0.0	188,209	8,469,394			
조직 형태	회사법인	2.6	0.3	1,779,421	2,226,055,135	
	공공기관	0.0	0.0	2,794,388	5,588,775	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	1,086,968	17,391,490	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	5,248	104,953	
	1~4명	0.0	0.0	2,140	128,413	
	5~9명	0.0	0.0	1,803	228,965	
	10~49명	0.2	0.0	98,952	39,778,871	
	50~249명	0.0	0.0	136,369	54,411,295	
250명 이상	11.4	1.5	7,918,988	2,153,964,659		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	2,769	407,038	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	6,318	2,628,127	
	100억 이상~300억 미만	0.4	0.0	77,855	19,541,538	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	48,252	3,811,913	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	85,350	3,670,043	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	389,020	24,119,233	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	326,459	21,546,278	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	1.4	2,199,715	151,780,336	
4,000억 이상	21.4	2.1	13,942,212	2,021,620,719		
부가통신 매출액	1억 미만	1.7	0.8	1,547,892	182,651,220	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	14,913	1,953,592	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	10,334	1,043,781	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	31,302	5,290,075	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.9	0.0	322,188	74,747,623	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.8	0.0	387,562	93,790,082	
1000억 이상	15.9	1.3	9,417,853	1,478,602,870		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	5.1	0.7	3,687,625	1,526,676,782	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	10,549	495,787	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	10,361	1,015,337	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	11,623	1,754,999	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	15,830	3,799,104	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	21,692	1,626,888	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	171,072	29,253,240	
1000억 이상	11.8	1.1	7,360,411	684,518,216		



<표 158> 2021년 기준 자본 총계 (1)

(n=1,291, 단위 : %)

구분		10억원 미만	10억~100 억원 미만	100억원~1,000 억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	
<b>전체</b>		<b>21.6</b>	<b>32.9</b>	<b>27.2</b>	<b>12.6</b>	<b>4.9</b>	
규모	대기업	3.3	10.4	18.6	34.4	28.4	
	중견기업	5.5	8.3	45.9	37.0	2.8	
	중소기업	28.6	42.4	25.2	3.4	0.4	
본사 소재지	국내	21.6	33.4	26.9	12.5	4.9	
	해외	21.3	19.1	34.0	17.0	4.3	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	39.1	40.2	12.6	6.9	1.1
		콘텐츠	21.3	26.7	32.7	14.0	4.7
		서비스	14.9	28.4	29.8	16.8	8.5
		재화	21.0	33.4	26.2	14.8	4.1
		신유형	14.3	28.6	42.9	0.0	14.3
		디지털 서비스 기타	21.1	39.5	31.6	7.9	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	분류 2	데이터 SI	28.2	42.1	23.3	5.0	1.5
		클라우드	25.0	33.7	29.3	8.7	3.3
		커뮤니케이션	27.7	36.1	21.1	10.8	3.6
		콘텐츠	19.3	24.4	29.7	17.1	7.9
		서비스	16.5	30.6	28.3	14.3	8.8
		재화	21.0	34.2	25.9	14.1	4.3
		신유형	9.1	36.4	45.5	0.0	9.1
디지털 서비스 기타	19.8	38.4	26.7	8.1	7.0		
앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0		
데이터 SI	24.6	30.1	28.4	11.2	5.7		
클라우드	22.1	34.4	29.0	9.9	3.8		
정보인프라	18.1	19.4	38.1	16.9	6.3		
기타	28.9	13.3	44.4	6.7	6.7		
조직 형태	회사법인	21.4	32.8	27.2	12.9	4.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
	기타법인(비영리단체 등)	6.3	37.5	43.8	6.3	6.3	
종사자 수	개인사업체	47.6	38.1	14.3	0.0	0.0	
	1~4명	77.0	16.4	4.9	1.6	0.0	
	5~9명	63.6	32.6	3.9	0.0	0.0	
	10~49명	23.4	59.4	16.2	0.7	0.2	
	50~249명	8.3	29.3	50.1	12.3	0.0	
250명 이상	2.6	2.9	27.6	40.4	22.8		
매출액	10억 미만	73.5	22.4	4.1	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	29.3	60.2	9.4	1.2	0.0	
	100억 이상~300억 미만	10.4	41.4	44.6	3.2	0.4	
	300억 이상~500억 미만	10.1	26.6	58.2	5.1	0.0	
	500억 이상~700억 미만	4.7	9.3	69.8	16.3	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	1.6	8.1	67.7	22.6	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	4.5	3.0	54.5	36.4	1.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	1.4	30.4	62.3	4.3	
4,000억 이상	0.7	0.0	13.1	40.0	40.0		
부가 통신 매출액	1억 미만	51.7	19.5	13.6	9.3	3.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	47.4	44.4	7.5	0.8	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	26.7	63.4	9.9	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	20.1	54.4	23.1	2.4	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	16.5	43.3	31.6	7.8	0.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.3	18.6	53.3	23.6	1.2	
	1000억 이상	1.3	0.6	20.4	40.1	33.8	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	32.5	24.6	22.0	14.1	5.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	36.2	53.2	8.5	2.1	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	35.1	49.5	15.5	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	22.1	59.7	14.8	3.4	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	17.5	47.5	30.4	4.6	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	14.7	36.0	46.7	2.7	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	2.9	11.1	55.0	26.3	4.7		
1000억 이상	1.1	0.0	17.2	43.0	35.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 159&gt; 2021년 기준 자본 총계 (2)

(n=1,291, 단위 : %, 백만원)

구분		10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>0.6</b>	<b>0.2</b>	<b>839,418</b>	<b>1,083,689,261</b>	
규모	대기업	3.8	1.1	5,444,451	996,334,577	
	중견기업	0.6	0.0	267,150	48,354,112	
	중소기업	0.0	0.0	28,030	25,591,648	
본사 소재지	국내	0.6	0.1	599,386	745,636,328	
	해외	2.1	2.1	7,192,616	338,052,933	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	96,580	8,402,455
		콘텐츠	0.0	0.7	2,273,734	341,060,135
		서비스	1.7	0.0	764,782	323,502,763
		재화	0.3	0.0	253,731	73,582,019
		신유형	0.0	0.0	468,670	3,280,690
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	41,626	1,581,798
		앱마켓	0.0	50.0	152,542,258	305,084,515
	분류 2	데이터 SI	0.0	0.0	67,856	13,706,984
		클라우드	0.0	0.0	146,608	13,487,902
		커뮤니케이션	0.0	0.6	2,129,638	353,519,846
		콘텐츠	0.0	1.6	5,278,756	1,668,086,744
		서비스	1.4	0.0	817,460	519,086,958
		재화	0.3	0.3	1,139,987	396,715,380
		신유형	0.0	0.0	310,944	3,420,384
분류 2	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	328,753	28,272,791	
	앱마켓	0.0	66.7	205,400,332	616,200,996	
	데이터 SI	0.0	0.0	255,306	102,632,844	
	클라우드	0.0	0.8	2,571,780	336,903,155	
	정보인프라	0.0	1.3	4,135,535	661,685,631	
	기타	0.0	0.0	440,167	19,807,517	
	조직 형태	회사법인	0.6	0.2	854,714	1,070,101,895
공공기관		0.0	0.0	4,015,335	8,030,669	
기타법인(비영리단체 등)		0.0	0.0	340,691	5,451,050	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	5,031	105,647	
	1~4명	0.0	0.0	3,418	208,476	
	5~9명	0.0	0.0	1,469	189,467	
	10~49명	0.0	0.0	12,221	4,900,567	
	50~249명	0.0	0.0	45,721	18,242,774	
250명 이상	2.9	0.7	3,898,408	1,060,366,950		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	2,191	322,150	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	6,623	2,761,867	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	26,971	6,769,705	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	28,932	2,285,648	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	57,664	2,479,573	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	72,963	4,523,692	
	1000억 이상~2,000억 미만	0.0	0.0	170,639	11,262,141	
	2000억 이상~4,000억 미만	0.0	1.4	4,747,508	327,578,033	
4,000억 이상	5.5	0.7	5,004,797	725,695,561		
부가통신 매출액	1억 미만	1.7	0.8	3,415,767	403,060,465	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	2,098	278,987	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	5,805	586,324	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	12,800	2,163,203	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	40,914	9,451,140	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	113,089	27,367,634	
플랫폼 매출액	1000억 이상	3.2	0.6	3,866,769	607,082,795	
	5천만원 미만	1.4	0.2	1,355,609	568,000,294	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	9,929	466,680	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	5,213	505,679	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	11,367	1,693,629	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	21,035	5,048,353	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	19,247	1,443,500	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	223,020	38,136,455		
1000억 이상	2.2	1.1	5,036,502	468,394,671		



&lt;표 160&gt; 2021년 기준 자본금 (1)

(n=1,291, 단위 : %)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~100억원 미만	100억~1,000억원 미만	
<b>전체</b>		<b>1.2</b>	<b>29.7</b>	<b>13.9</b>	<b>33.6</b>	<b>15.9</b>	
규모	대기업	0.0	7.1	1.1	23.0	36.1	
	중견기업	0.0	4.4	4.4	47.0	40.9	
	중소기업	1.6	39.4	18.3	33.2	6.9	
본사 소재지	국내	1.2	30.0	14.0	33.5	15.7	
	해외	0.0	22.2	11.1	37.8	22.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.2	53.5	14.0	22.1	8.1
		콘텐츠	0.7	23.5	14.1	40.9	18.1
		서비스	0.2	20.3	7.8	37.8	22.5
		재화	2.4	33.3	14.4	27.8	16.5
		신유형	0.0	14.3	14.3	71.4	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	28.9	15.8	44.7	10.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	분류 2	데이터 SI	1.5	37.4	21.7	31.5	6.4
		클라우드	2.2	34.8	21.7	29.3	10.9
		커뮤니케이션	3.0	40.4	13.9	22.9	17.5
		콘텐츠	2.6	21.4	10.5	33.2	27.5
		서비스	0.3	22.1	10.2	37.0	21.2
		재화	2.0	31.1	15.1	30.0	16.3
		신유형	0.0	9.1	18.2	72.7	0.0
디지털 서비스 기타	0.0	24.4	17.4	40.7	10.5		
앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3		
데이터 SI	0.7	31.9	16.0	31.9	15.7		
클라우드	1.5	29.0	19.1	33.6	14.5		
정보인프라	0.6	16.3	16.9	31.9	26.3		
기타	0.0	22.2	15.6	31.1	26.7		
조직 형태	회사법인	1.0	29.6	14.0	33.9	15.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	6.7	0.0	40.0	40.0	
종사자 수	개인사업체	9.1	54.5	18.2	18.2	0.0	
	1~4명	3.3	62.3	23.0	11.5	0.0	
	5~9명	1.6	64.3	17.1	16.3	0.8	
	10~49명	2.2	42.2	18.6	31.5	5.2	
	50~249명	0.5	16.3	13.5	47.4	20.1	
250명 이상	0.0	5.2	3.7	30.4	37.0		
매출액	10억 미만	2.0	57.1	18.4	20.4	2.0	
	10억 이상~100억 미만	1.9	48.2	18.4	27.7	3.8	
	100억 이상~300억 미만	1.2	21.1	19.9	45.8	10.8	
	300억 이상~500억 미만	1.3	20.3	20.3	43.0	15.2	
	500억 이상~700억 미만	0.0	14.0	4.7	53.5	27.9	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	8.1	1.6	50.0	35.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	9.1	4.5	48.5	34.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	2.9	0.0	32.4	54.4	
4,000억 이상	0.0	2.8	0.7	18.8	36.8		
부가통신매출액	1억 미만	1.7	44.0	13.8	21.6	15.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.5	50.8	19.7	20.5	7.6	
	5억 이상 ~ 10억 미만	1.0	48.0	18.6	32.4	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.2	41.2	18.8	30.0	8.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	1.3	24.5	18.5	42.9	10.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.8	13.6	10.7	44.2	27.3	
	1000억 이상	0.0	5.2	1.3	26.5	34.8	
플랫폼매출액	5천만원 미만	1.7	31.4	12.7	25.7	20.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.1	44.7	12.8	34.0	6.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	1.0	45.9	20.4	27.6	5.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.7	50.0	14.0	32.0	3.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	1.7	29.9	22.8	36.9	7.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	1.3	21.3	16.0	52.0	9.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	11.1	6.4	49.1	30.4		
1000억 이상	0.0	5.4	1.1	26.1	32.6		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 161> 2021년 기준 자본금 (2)

(n=1,291, 단위 : %, 백만원)

구분		1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	평균	합계	
<b>전체</b>		<b>4.7</b>	<b>1.0</b>	<b>46,615</b>	<b>60,180,607</b>	
규모	대기업	26.8	6.0	244,990	44,833,261	
	중견기업	3.3	0.0	19,943	3,609,719	
	중소기업	0.5	0.0	4,622	4,220,172	
본사 소재지	국내	4.7	1.0	45,841	57,118,156	
	해외	4.4	2.2	68,054	3,062,451	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	1.2	0.0	7,041	605,534
		콘텐츠	2.0	0.7	23,828	3,550,320
		서비스	9.0	2.4	96,337	40,750,508
		재화	5.2	0.3	30,564	8,894,152
		신유형	0.0	0.0	2,602	18,211
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	2,941	111,762
		앱마켓	50.0	0.0	454,237	908,473
	분류 2	데이터 SI	1.0	0.5	23,405	4,751,307
		클라우드	1.1	0.0	6,417	590,340
		커뮤니케이션	2.4	0.0	16,520	2,742,366
		콘텐츠	4.5	0.3	39,707	12,428,317
		서비스	7.4	1.9	79,190	50,523,096
		재화	5.1	0.3	29,438	10,303,157
		신유형	0.0	0.0	2,556	28,116
디지털 서비스 기타	5.8	1.2	62,747	5,396,237		
앱마켓	33.3	0.0	302,879	908,638		
데이터 SI	2.7	1.0	49,723	19,939,050		
클라우드	1.5	0.8	41,506	5,437,316		
정보인프라	5.6	2.5	103,889	16,622,163		
기타	4.4	0.0	12,952	582,822		
조직 형태	회사법인	4.7	0.9	41,908	52,468,288	
	공공기관	50.0	50.0	1,899,065	3,798,130	
	기타법인(비영리단체 등)	6.7	6.7	259,901	3,898,516	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	712	15,673	
	1~4명	0.0	0.0	608	37,082	
	5~9명	0.0	0.0	692	89,235	
	10~49명	0.0	0.2	7,191	2,897,861	
	50~249명	2.3	0.0	11,675	4,658,133	
250명 이상	19.3	4.4	193,814	52,329,656		
매출액	10억 미만	0.0	0.0	1,410	207,246	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	2,191	917,980	
	100억 이상~300억 미만	0.8	0.4	12,574	3,156,126	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	4,661	368,203	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	11,153	479,575	
	700억 이상~1,000억 미만	4.8	0.0	24,734	1,533,511	
	1000억 이상~2,000억 미만	3.0	0.0	19,952	1,316,812	
	2000억 이상~4,000억 미만	10.3	0.0	39,766	2,704,080	
	4,000억 이상	32.6	8.3	343,651	49,485,791	
부가통신 매출액	1억 미만	0.9	2.6	76,091	8,826,537	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	2,863	377,853	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	1,240	126,442	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	4,319	734,256	
	30억 이상 ~ 100억 미만	1.7	0.9	23,777	5,539,929	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.3	0.0	18,585	4,497,565	
	1000억 이상	28.4	3.9	212,375	32,918,181	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	6.7	1.7	73,000	30,441,029	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	2,616	122,961	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	3,421	335,282	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	2,411	361,579	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.8	0.0	4,173	1,005,602	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	4,613	345,976	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.3	0.6	38,293	6,548,096	
1000억 이상	29.3	5.4	228,479	21,020,082		



<표 162> 총 재직 인력 및 국내 인력 요약(평균)

(단위 : %, 명)

구분		총 재직 인력	채용인력	채용예정 인력	
<b>전체</b>		<b>651.7</b>	<b>44.3</b>	<b>16.7</b>	
규모	대기업	4013.0	104.3	93.5	
	중견기업	637.2	88.4	25.6	
	중소기업	63.9	22.5	7.8	
본사 소재지	국내	624.5	44.8	17.2	
	해외	1375.5	31.8	4.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	614.2	63.1	13.7
		콘텐츠	209.5	67.3	34.5
		서비스	909.5	46.5	18.7
		재화	610.2	38.5	14.5
		신유형	90.4	61.3	119.0
		디지털 서비스 기타	167.6	8.8	6.2
		앱마켓	56839.0	43.0	10.0
		데이터 SI	283.6	21.8	8.2
		클라우드	289.6	58.2	10.4
	분류 2	커뮤니케이션	1375.5	72.2	14.2
		콘텐츠	1781.5	89.0	40.2
		서비스	1106.3	66.6	26.9
		재화	936.4	41.9	12.9
		신유형	105.7	59.0	119.0
		디지털 서비스 기타	324.7	36.8	10.5
		앱마켓	38073.3	121.5	10.0
		데이터 SI	465.3	44.3	8.5
		클라우드	1065.5	57.2	8.3
		정보인프라	1616.3	47.9	18.2
기타	1110.9	64.3	18.9		
조직 형태	회사법인	621.2	43.9	17.5	
	공공기관	13301.2	290.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	728.9	5.8	3.4	
	개인사업체	42.6	3.6	0.4	
종사자 수	1~4명	2.9	1.5	0.8	
	5~9명	6.7	2.5	1.7	
	10~49명	24.0	6.7	3.1	
	50~249명	117.5	26.5	15.2	
	250명 이상	3237.1	146.6	87.9	
매출액	10억 미만	14.8	6.7	1.6	
	10억 이상~100억 미만	32.6	9.9	5.1	
	100억 이상~300억 미만	86.2	21.3	13.1	
	300억 이상~500억 미만	128.7	29.6	20.3	
	500억 이상~700억 미만	179.5	32.2	8.6	
	700억 이상~1,000억 미만	312.3	58.1	16.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	374.7	92.8	19.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	791.0	125.5	62.1	
4,000억 이상	4695.0	150.8	103.0		
부가통신 매출액	1억 미만	970.4	22.1	4.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	25.4	10.0	8.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	35.2	7.8	4.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	59.7	14.8	4.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	84.2	17.7	7.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	504.0	59.5	18.2	
	1000억 이상	2729.5	150.6	98.9	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	768.7	36.5	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	43.6	19.2	11.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	38.8	10.3	8.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	53.0	13.9	4.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	92.7	19.6	6.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	112.3	25.5	16.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	880.5	77.2	33.7	
1000억 이상	3020.1	164.8	107.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





<표 163> 2021년 기준 총 재직 인력 (1)

(n=1,728, 단위 : %)

구분		1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	
<b>전체</b>		<b>8.7</b>	<b>12.1</b>	<b>29.1</b>	<b>11.5</b>	
규모	대기업	0.5	0.5	4.5	8.2	
	중견기업	0.0	1.6	9.3	8.3	
	중소기업	11.5	15.8	36.3	12.3	
본사 소재지	국내	8.9	12.4	29.1	11.5	
	해외	2.9	5.7	28.6	10.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	15.3	23.7	29.0	7.6
		콘텐츠	10.1	10.1	28.0	10.1
		서비스	5.9	9.6	26.5	12.5
		재화	10.8	13.5	29.8	10.0
		신유형	0.0	0.0	70.0	0.0
		디지털 서비스 기타	13.0	11.1	42.6	5.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	데이터 SI	5.7	13.0	33.6	15.0
		클라우드	10.7	9.9	22.3	14.0
		커뮤니케이션	12.2	17.2	30.7	8.8
		콘텐츠	8.1	9.9	26.9	10.1
		서비스	6.8	9.6	25.7	11.0
		재화	10.4	12.7	30.1	9.8
		신유형	0.0	5.3	36.8	5.3
디지털 서비스 기타	10.8	10.8	31.7	9.2		
앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0		
데이터 SI	7.4	10.4	23.7	15.5		
클라우드	9.0	11.3	24.3	11.9		
정보인프라	13.7	3.4	21.6	12.7		
기타	11.9	6.8	13.6	15.3		
조직 형태	회사법인	8.3	12.3	29.5	11.5	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	14.3	
	기타법인(비영리단체 등)	8.0	8.0	28.0	24.0	
종사자 수	개인사업체	24.0	8.0	18.0	4.0	
	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	100.0	0.0	0.0	
	10~49명	0.0	0.0	100.0	0.0	
	50~249명	0.0	0.0	0.0	47.4	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	28.0	36.3	22.9	5.1	
	10억 이상~100억 미만	3.0	16.9	59.5	13.0	
	100억 이상~300억 미만	2.0	1.2	37.1	30.9	
	300억 이상~500억 미만	0.0	2.4	16.9	28.9	
	500억 이상~700억 미만	2.2	0.0	6.7	24.4	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	1.6	8.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	3.0	7.6	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	1.4	0.0	0.0	1.4	
	4,000억 이상	0.0	0.0	1.2	0.6	
부가통신 매출액	1억 미만	20.9	20.3	22.5	4.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	13.7	25.2	48.2	7.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.8	23.1	53.8	11.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	2.8	9.0	55.9	17.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.0	5.7	38.9	24.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.4	0.0	13.4	17.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5천만원 미만	14.9	16.3	25.9	8.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	14.0	16.0	44.0	16.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	10.8	25.5	38.2	10.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	2.5	16.6	49.7	14.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	1.6	6.1	46.2	22.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.6	1.3	28.2	19.2	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	8.6	12.1		
1000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0		



&lt;표 164&gt; 2021년 기준 총 재직 인력 (2)

(n=1,728, 단위 : %, 명)

구분		100~149명	150~299명	300~999명	1,000명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>5.6</b>	<b>9.0</b>	<b>8.3</b>	<b>15.0</b>	<b>651.7</b>	
규모	대기업	5.9	12.7	20.0	45.9	4,013.0	
	중견기업	9.8	24.9	30.1	16.1	637.2	
	중소기업	4.9	6.1	3.2	9.2	63.9	
본사 소재지	국내	5.7	9.1	8.0	14.8	624.5	
	해외	4.3	7.1	15.7	18.6	1,375.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.6	2.3	2.3	14.5	614.2
		콘텐츠	2.6	13.8	15.3	9.0	209.5
		서비스	8.0	9.1	9.6	18.5	909.5
		재화	3.3	8.3	6.8	16.5	610.2
		신유형	10.0	10.0	10.0	0.0	90.4
		디지털 서비스 기타	1.9	11.1	5.6	9.3	167.6
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	33.3	56,839.0
	분류 2	데이터 SI	7.3	8.9	4.5	12.1	283.6
		클라우드	5.8	9.9	12.4	12.4	289.6
		커뮤니케이션	4.2	5.9	5.9	14.3	1,375.5
		콘텐츠	3.5	11.4	13.1	15.3	1,781.5
		서비스	7.7	9.1	9.1	20.6	1,106.3
		재화	4.8	7.7	6.4	17.2	936.4
		신유형	10.5	15.8	5.3	21.1	105.7
디지털 서비스 기타	2.5	10.8	7.5	15.8	324.7		
앱마켓	0.0	25.0	25.0	25.0	38,073.3		
데이터 SI	7.0	9.6	9.8	16.4	465.3		
클라우드	4.5	10.2	11.3	15.8	1,065.5		
정보인프라	2.9	18.1	9.8	15.2	1,616.3		
기타	0.0	16.9	11.9	22.0	1,110.9		
조직 형태	회사법인	5.8	9.1	8.6	14.3	621.2	
	공공기관	0.0	0.0	14.3	57.1	13,301.2	
	기타법인(비영리단체 등)	4.0	16.0	0.0	12.0	728.9	
종사자 수	개인사업체	0.0	6.0	2.0	32.0	42.6	
	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	0.0	24.0	
	50~249명	23.2	29.4	0.0	0.0	117.5	
250명 이상	0.0	11.1	48.3	40.6	3,237.1		
매출액	10억 미만	0.6	1.3	0.0	5.7	14.8	
	10억 이상~100억 미만	2.1	1.8	0.2	2.7	32.6	
	100억 이상~300억 미만	15.6	10.2	2.0	1.2	86.2	
	300억 이상~500억 미만	19.3	25.3	6.0	1.2	128.7	
	500억 이상~700억 미만	11.1	44.4	6.7	2.2	179.5	
	700억 이상~1,000억 미만	17.7	40.3	25.8	6.5	312.3	
	1000억 이상~2,000억 미만	7.6	37.9	36.4	7.6	374.7	
	2000억 이상~4,000억 미만	2.9	29.0	53.6	11.6	791.0	
	4,000억 이상	3.6	4.8	29.3	59.3	4,695.0	
부가통신 매출액	1억 미만	1.2	1.6	1.4	26.4	970.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.7	1.4	1.4	1.4	25.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	1.9	2.9	1.0	0.0	35.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	5.1	5.6	1.7	1.1	59.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	13.1	9.8	3.3	2.0	84.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	13.4	29.3	19.9	6.5	504.0	
1000억 이상	3.4	11.5	36.2	48.3	2,729.5		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	2.8	4.9	4.8	21.4	768.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	2.0	6.0	2.0	0.0	43.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	7.8	1.0	2.0	2.9	38.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.1	6.4	2.5	1.3	53.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	8.1	9.7	3.2	2.4	92.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	17.9	26.9	3.8	0.0	112.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.9	26.4	30.5	11.5	880.5	
1000억 이상	3.9	10.7	33.0	51.5	3,020.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 165> 2021년 기준 채용인력 (1)

(n=834, 단위 : %)

구분		1~4명	5~9명	10~49명	
<b>전체</b>		<b>30.0</b>	<b>16.3</b>	<b>29.6</b>	
규모	대기업	10.3	10.3	37.4	
	중견기업	7.1	12.5	39.3	
	중소기업	37.9	17.9	26.8	
본사 소재지	국내	29.9	16.2	29.9	
	해외	32.3	19.4	22.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	45.8	20.3	13.6
		콘텐츠	19.2	15.4	30.8
		서비스	26.9	12.7	33.8
		재화	32.2	18.6	24.9
		신유형	0.0	50.0	25.0
		디지털 서비스 기타	40.7	18.5	37.0
		앱마켓	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	31.3	19.8	32.1
		클라우드	35.7	12.5	28.6
	분류 2	커뮤니케이션	35.3	18.5	20.2
		콘텐츠	19.3	15.7	30.5
		서비스	25.9	13.4	33.1
		재화	30.0	16.6	27.8
		신유형	0.0	25.0	37.5
		디지털 서비스 기타	29.5	23.0	31.1
		앱마켓	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	25.3	17.3	32.5
		클라우드	32.9	16.5	27.1
		정보인프라	31.6	20.0	23.2
기타	22.2	25.9	18.5		
조직 형태	회사법인	29.5	16.4	30.2	
	공공기관	0.0	25.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	53.3	20.0	13.3	
종사자 수	개인사업체	50.0	0.0	12.5	
	1~4명	60.5	0.0	0.0	
	5~9명	67.5	13.8	0.0	
	10~49명	45.9	27.6	21.9	
	50~249명	15.2	16.0	51.8	
매출액	250명 이상	3.4	4.0	29.9	
	10억 미만	45.9	12.2	12.2	
	10억 이상~100억 미만	45.8	23.1	22.3	
	100억 이상~300억 미만	25.5	20.1	40.3	
	300억 이상~500억 미만	19.0	16.7	45.2	
	500억 이상~700억 미만	18.2	9.1	40.9	
	700억 이상~1,000억 미만	15.4	7.7	51.3	
	1000억 이상~2,000억 미만	4.0	12.0	38.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	2.1	6.4	36.2	
4,000억 이상	4.4	6.7	27.8		
부가통신 매출액	1억 미만	44.7	14.9	22.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	48.8	25.0	10.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	50.8	16.4	19.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	37.6	22.8	27.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	30.3	22.8	34.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.3	11.6	49.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	4.8	7.6	25.7	
	5천만원 미만	37.3	15.1	26.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	34.8	17.4	17.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	46.3	14.8	25.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	44.0	19.8	27.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	30.8	24.6	30.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	23.6	18.2	38.2	
100억 이상 ~ 1000억 미만	6.5	11.2	42.1		
1000억 이상	1.6	7.9	28.6		



<표 166> 2021년 기준 채용인력 (2)

(n=834, 단위 : %, 명)

구분		50~99명	100명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>8.8</b>	<b>9.8</b>	<b>44.3</b>	
규모	대기업	14.0	28.0	104.3	
	중견기업	20.5	19.6	88.4	
	중소기업	5.4	4.6	22.5	
본사 소재지	국내	8.8	9.8	44.8	
	해외	6.5	9.7	31.8	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	3.4	6.8	63.1
		콘텐츠	13.5	15.4	67.3
		서비스	12.0	10.9	46.5
		재화	5.1	10.2	38.5
		신유형	0.0	25.0	61.3
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	8.8
		앱마켓	0.0	0.0	43.0
		데이터 AI	7.6	4.6	21.8
		클라우드	8.9	12.5	58.2
	분류 2	커뮤니케이션	5.9	8.4	72.2
		콘텐츠	12.1	13.9	89.0
		서비스	10.4	13.4	66.6
		재화	4.9	11.2	41.9
		신유형	12.5	25.0	59.0
		디지털 서비스 기타	1.6	8.2	36.8
		앱마켓	0.0	50.0	121.5
		데이터 AI	11.6	10.8	44.3
		클라우드	8.2	11.8	57.2
		정보인프라 기타	10.5	12.6	47.9
11.1	14.8	64.3			
조직 형태	회사법인	8.9	9.9	43.9	
	공공기관	25.0	50.0	290.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	0.0	0.0	5.8	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	1.5	
	5~9명	0.0	0.0	2.5	
	10~49명	0.0	0.0	6.7	
	50~249명	13.2	3.5	26.5	
	250명 이상	22.0	40.7	146.6	
매출액	10억 미만	1.4	0.0	6.7	
	10억 이상~100억 미만	2.5	0.4	9.9	
	100억 이상~300억 미만	8.7	3.4	21.3	
	300억 이상~500억 미만	9.5	7.1	29.6	
	500억 이상~700억 미만	18.2	9.1	32.2	
	700억 이상~1,000억 미만	12.8	12.8	58.1	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	18.0	26.0	92.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	23.4	31.9	125.5	
	4,000억 이상	21.1	40.0	150.8	
부가통신 매출액	1억 미만	4.3	2.8	22.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	1.3	2.5	10.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	1.6	0.0	7.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	5.0	2.0	14.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	7.6	2.1	17.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	14.2	13.5	59.5	
1000억 이상	21.9	40.0	150.6		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	6.4	7.1	36.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	4.3	4.3	19.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	1.9	10.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	3.3	2.2	13.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.7	2.3	19.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	14.5	5.5	25.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	19.6	19.6	77.2	
1000억 이상	15.9	46.0	164.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 167&gt; 2021년 기준 채용예정 인력 (1)

(n=639, 단위 : %)

구분		0명	1~4명	5~9명	
<b>전체</b>		<b>13.1</b>	<b>15.6</b>	<b>5.0</b>	
규모	대기업	7.6	1.3	1.3	
	중견기업	12.7	8.5	4.2	
	중소기업	14.0	19.2	5.8	
본사 소재지	국내	12.8	15.5	5.2	
	해외	25.0	20.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	18.5	23.1	6.2
		콘텐츠	18.0	19.7	3.3
		서비스	9.0	12.9	3.2
		재화	17.3	16.7	5.8
		신유형	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	25.0	12.5	12.5
		앱마켓	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	8.7	14.7	5.3
		클라우드	12.5	10.0	7.5
	분류 2	커뮤니케이션	20.6	24.5	5.9
		콘텐츠	22.0	18.4	3.5
		서비스	10.3	13.8	3.9
		재화	17.6	18.1	5.9
		신유형	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	17.9	10.7	7.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	6.6	11.3	4.7
		클라우드	12.5	12.5	7.1
		정보인프라	3.8	3.8	5.7
기타	5.9	23.5	5.9		
조직 형태	회사법인	12.7	15.5	5.3	
	공공기관	33.3	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	21.4	28.6	0.0	
	개인사업체	17.6	11.8	0.0	
종사자 수	1~4명	38.1	33.3	0.0	
	5~9명	15.6	30.0	1.1	
	10~49명	17.1	22.9	7.3	
	50~249명	6.0	5.4	8.2	
	250명 이상	4.8	1.9	1.0	
매출액	10억 미만	24.2	30.8	2.2	
	10억 이상~100억 미만	16.7	21.4	7.1	
	100억 이상~300억 미만	6.5	14.0	10.3	
	300억 이상~500억 미만	9.7	3.2	3.2	
	500억 이상~700억 미만	4.8	0.0	9.5	
	700억 이상~1,000억 미만	9.5	4.8	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	8.7	8.7	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	2.9	2.9	2.9	
	4,000억 이상	7.1	1.8	0.0	
부가통신 매출액	1억 미만	20.0	21.0	1.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	20.2	22.5	7.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	11.5	26.9	9.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	10.5	21.1	5.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	15.2	11.4	3.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	8.0	6.2	8.8	
	1000억 이상	4.7	3.1	0.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	19.6	19.2	5.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	14.8	22.2	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	17.0	20.8	5.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.1	18.2	6.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	12.4	15.2	1.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.9	8.6	14.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.6	7.0	5.6	
1000억 이상	6.5	4.3	0.0		



<표 168> 2021년 기준 채용예정 인력 (2)

(n=639, 단위 : %, 명)

구분		10~49명	50~99명	100명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>9.9</b>	<b>2.2</b>	<b>2.8</b>	<b>16.7</b>	
규모	대기업	7.6	2.5	11.4	93.5	
	중견기업	14.1	11.3	4.2	25.6	
	중소기업	9.7	0.8	1.2	7.8	
본사 소재지	국내	9.7	2.3	2.9	17.2	
	해외	15.0	0.0	0.0	4.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	10.8	0.0	3.1	13.7
		콘텐츠	8.2	8.2	6.6	34.5
		서비스	16.8	1.9	3.9	18.7
		재화	5.1	1.9	1.9	14.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	119.0
		디지털 서비스 기타	12.5	0.0	0.0	6.2
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	10.0
	분류 2	데이터 SI	8.0	1.3	1.3	8.2
		클라우드	7.5	2.5	0.0	10.4
		커뮤니케이션	8.8	0.0	2.9	14.2
		콘텐츠	6.4	4.3	7.1	40.2
		서비스	13.8	2.6	5.2	26.9
		재화	8.0	2.1	1.6	12.9
		신유형	0.0	0.0	100.0	119.0
디지털 서비스 기타	앱마켓	7.1	3.6	0.0	10.5	
	데이터 SI	25.0	0.0	0.0	10.0	
	클라우드	7.5	0.9	0.9	8.5	
	정보인프라	7.1	1.8	0.0	8.3	
	기타	1.9	3.8	0.0	18.2	
	기타	0.0	0.0	5.9	18.9	
	조직 형태	회사법인	10.1	2.3	3.0	17.5
공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0		
기타법인(비영리단체 등)	14.3	0.0	0.0	3.4		
개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.4		
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.8	
	5~9명	1.1	0.0	0.0	1.7	
	10~49명	5.9	0.0	0.0	3.1	
	50~249명	21.2	4.3	1.1	15.2	
	250명 이상	10.5	5.7	15.2	87.9	
매출액	10억 미만	2.2	0.0	0.0	1.6	
	10억 이상~100억 미만	5.7	1.0	0.5	5.1	
	100억 이상~300억 미만	19.6	1.9	0.9	13.1	
	300억 이상~500억 미만	16.1	9.7	0.0	20.3	
	500억 이상~700억 미만	9.5	0.0	0.0	8.6	
	700억 이상~1,000억 미만	14.3	9.5	0.0	16.4	
	1000억 이상~2,000억 미만	17.4	0.0	4.3	19.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	20.0	8.6	11.4	62.1	
	4,000억 이상	8.9	3.6	19.6	103.0	
부가통신매출액	1억 미만	5.0	0.0	1.0	4.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	6.7	0.0	2.2	8.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	3.8	1.9	0.0	4.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	8.4	0.0	0.0	4.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	12.4	2.9	0.0	7.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	15.9	4.4	2.7	18.2	
	1000억 이상	12.5	7.8	18.8	98.9	
플랫폼매출액	5천만원 미만	13.1	0.9	0.9	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	7.4	0.0	3.7	11.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.8	0.0	1.9	8.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.7	1.1	0.0	4.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	8.6	1.9	0.0	6.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	14.3	5.7	2.9	16.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.9	7.0	4.2	33.7	
1000억 이상	10.9	4.3	21.7	107.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 169&gt; 연구 개발비 투입 여부

(n=1,728, 단위 : %)

구분		연구개발비 있음	연구개발비 없음	
<b>전체</b>		<b>17.1</b>	<b>82.9</b>	
규모	대기업	21.8	78.2	
	중견기업	29.5	70.5	
	중소기업	14.7	85.3	
본사 소재지	국내	17.6	82.4	
	해외	7.1	92.9	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	20.6	79.4
		콘텐츠	18.5	81.5
		서비스	13.8	86.2
		재화	12.3	87.7
		신유형	10.0	90.0
		디지털 서비스 기타	16.7	83.3
		앱마켓	33.3	66.7
	분류 2	데이터 SI	28.3	71.7
		클라우드	20.7	79.3
		커뮤니케이션	22.7	77.3
		콘텐츠	20.7	79.3
		서비스	16.0	84.0
		재화	14.1	85.9
		신유형	10.5	89.5
디지털 서비스 기타	앱마켓	21.7	78.3	
	데이터 SI	25.0	75.0	
	클라우드	25.6	74.4	
	정보인프라	23.7	76.3	
	정보인프라	23.0	77.0	
	기타	30.5	69.5	
	조직 형태	회사법인	17.5	82.5
공공기관		0.0	100.0	
기타법인(비영리단체 등) 개인사업체		16.0 8.0	84.0 92.0	
종사자 수	1~4명	6.7	93.3	
	5~9명	10.0	90.0	
	10~49명	14.1	85.9	
	50~249명	23.2	76.8	
	250명 이상	29.2	70.8	
매출액	10억 미만	16.6	83.4	
	10억 이상~100억 미만	16.0	84.0	
	100억 이상~300억 미만	20.7	79.3	
	300억 이상~500억 미만	10.8	89.2	
	500억 이상~700억 미만	33.3	66.7	
	700억 이상~1,000억 미만	25.8	74.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	27.3	72.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	34.8	65.2	
	4,000억 이상	26.9	73.1	
부가통신 매출액	1억 미만	8.5	91.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	25.2	74.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	18.3	81.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	16.4	83.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	17.6	82.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	28.9	71.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	25.9	74.1	
	5천만원 미만	11.4	88.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	22.0	78.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	18.6	81.4	
	3억 이상 ~ 10억 미만	21.7	78.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	14.2	85.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	19.2	80.8	
100억 이상 ~ 1000억 미만	34.5	65.5		
1000억 이상	28.2	71.8		



&lt;표 170&gt; 전체 매출액 중 연구개발비 비중

(n=296, 단위 : %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60%미만	60% 이상	무응답	평균	
<b>전체</b>		<b>75.0</b>	<b>11.1</b>	<b>2.4</b>	<b>2.7</b>	<b>8.8</b>	<b>12.4</b>	
규모	대기업	50.0	6.3	0.0	0.0	43.8	8.2	
	중견기업	82.5	10.5	0.0	0.0	7.0	7.1	
	중소기업	79.5	12.6	3.7	4.2	0.0	14.5	
본사 소재지	국내	75.6	11.0	2.4	2.7	8.2	12.4	
	해외	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	11.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	70.4	14.8	0.0	7.4	7.4	16.0
		콘텐츠	74.3	20.0	2.9	2.9	0.0	12.2
		서비스	67.1	11.4	3.8	2.5	15.2	13.9
		재화	75.5	4.1	2.0	0.0	18.4	7.0
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6
		디지털 서비스 기타	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.2
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
		데이터 SI	78.6	12.9	2.9	2.9	2.9	14.2
		클라우드	88.0	4.0	0.0	4.0	4.0	10.9
	분류 2	커뮤니케이션	70.4	14.8	0.0	5.6	9.3	14.5
		콘텐츠	75.0	17.9	1.2	1.2	4.8	11.3
		서비스	68.1	13.0	3.6	2.2	13.0	13.3
		재화	76.5	7.4	1.5	1.5	13.2	9.2
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9
		디지털 서비스 기타	76.9	15.4	0.0	0.0	7.7	9.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
		데이터 SI	79.2	8.8	1.6	1.6	8.8	11.3
		클라우드	88.1	7.1	0.0	2.4	2.4	9.7
조직 형태	회사법인	75.0	11.1	2.4	2.8	8.7	12.4	
	기타법인(비영리단체 등)	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	9.8	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.1	
종사자 수	1~4명	40.0	30.0	0.0	30.0	0.0	38.3	
	5~9명	47.6	33.3	9.5	9.5	0.0	23.8	
	10~49명	77.5	16.9	4.2	1.4	0.0	14.0	
	50~249명	91.8	4.1	2.1	2.1	0.0	9.8	
	250명 이상	66.7	4.6	0.0	0.0	28.7	6.3	
매출액	10억 미만	26.9	42.3	11.5	19.2	0.0	35.4	
	10억 이상~100억 미만	81.4	11.4	4.3	2.9	0.0	15.1	
	100억 이상~300억 미만	98.1	1.9	0.0	0.0	0.0	6.9	
	300억 이상~500억 미만	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	12.2	
	500억 이상~700억 미만	93.3	0.0	6.7	0.0	0.0	7.5	
	700억 이상~1,000억 미만	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	8.5	
	1000억 이상~2,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	95.8	4.2	0.0	0.0	0.0	4.5	
4,000억 이상	40.0	2.2	0.0	0.0	57.8	5.8		
부가통신 매출액	1억 미만	52.4	21.4	4.8	7.1	14.3	19.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	62.9	25.7	5.7	5.7	0.0	20.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	73.7	15.8	0.0	10.5	0.0	19.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	89.7	6.9	0.0	3.4	0.0	12.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	90.7	4.7	2.3	0.0	2.3	9.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	93.0	4.2	1.4	0.0	1.4	7.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	57.8	4.4	0.0	0.0	37.8	5.4	
	5천만원 미만	67.7	15.1	3.2	2.2	11.8	14.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0	24.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	68.4	15.8	0.0	15.8	0.0	23.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	73.5	14.7	5.9	5.9	0.0	16.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	8.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	9.4	
100억 이상 ~ 1000억 미만	90.0	5.0	1.7	0.0	3.3	6.5		
1000억 이상	48.3	6.9	0.0	0.0	44.8	6.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





&lt;표 171&gt; 지식재산권 등록보유 여부

(n=1,728, 단위 : %)

구분		보유	미보유	
<b>전체</b>		<b>51.0</b>	<b>49.0</b>	
규모	대기업	62.3	37.7	
	중견기업	69.4	30.6	
	중소기업	46.4	53.6	
본사 소재지	국내	52.0	48.0	
	해외	28.6	71.4	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	42.0	58.0
		콘텐츠	47.1	52.9
		서비스	50.3	49.7
		재화	46.1	53.9
		신유형	50.0	50.0
		디지털 서비스 기타	44.4	55.6
		앱마켓	66.7	33.3
	분류 2	데이터 SI	66.4	33.6
		클라우드	57.9	42.1
		커뮤니케이션	45.8	54.2
		콘텐츠	48.1	51.9
		서비스	51.3	48.7
		재화	46.9	53.1
		신유형	63.2	36.8
디지털 서비스 기타	앱마켓	51.7	48.3	
	데이터 SI	50.0	50.0	
	클라우드	62.4	37.6	
	정보인프라	57.6	42.4	
	정보인프라	47.5	52.5	
	기타	55.9	44.1	
	조직 형태	회사법인	52.0	48.0
공공기관	42.9	57.1		
기타법인(비영리단체 등)	32.0	68.0		
개인사업체	30.0	70.0		
종사자 수	1~4명	26.0	74.0	
	5~9명	41.1	58.9	
	10~49명	51.2	48.8	
	50~249명	61.2	38.8	
	250명 이상	74.2	25.8	
매출액	10억 미만	51.0	49.0	
	10억 이상~100억 미만	52.6	47.4	
	100억 이상~300억 미만	59.4	40.6	
	300억 이상~500억 미만	50.6	49.4	
	500억 이상~700억 미만	64.4	35.6	
	700억 이상~1,000억 미만	61.3	38.7	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	60.6	39.4	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	81.2	18.8	
	4,000억 이상	75.4	24.6	
부가통신 매출액	1억 미만	31.0	69.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	56.8	43.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	56.7	43.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	54.2	45.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	57.0	43.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	66.7	33.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	78.7	21.3	
	5천만원 미만	37.2	62.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	64.0	36.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	56.9	43.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	59.9	40.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	53.8	46.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	64.1	35.9	
100억 이상 ~ 1000억 미만	73.0	27.0		
1000억 이상	81.6	18.4		



〈표 172〉 지식재산권 총 등록보유 건수\_요약

(단위 : %)

구분		산업재산권	저작권	신지식재산권	해외 지식재산권	
<b>전체</b>		<b>350.4</b>	<b>1.5</b>	<b>0.2</b>	<b>381.5</b>	
규모	대기업	1969.6	4.1	0.2	2440.7	
	중견기업	171.4	1.4	1.1	5.6	
	중소기업	25.2	0.9	0.1	2.2	
본사 소재지	국내	357.4	1.5	0.1	388.1	
	해외	48.7	0.7	5.8	94.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	83.6	1.1	0.0	57.6
		콘텐츠	96.6	9.8	0.5	30.5
		서비스	695.5	0.8	0.3	548.2
		재화	174.6	0.2	0.0	17.4
		신유형	77.2	0.2	0.0	21.0
		디지털 서비스 기타	15.9	0.5	0.0	0.1
		앱마켓	25371.0	1.5	0.0	84254.0
	분류 2	데이터 SI	38.9	0.3	0.0	1.2
		클라우드	69.5	0.2	1.1	2.0
		커뮤니케이션	624.6	3.9	0.0	1624.6
		콘텐츠	2004.4	12.5	0.2	4186.2
		서비스	1253.2	3.2	0.2	996.6
		재화	393.1	1.5	0.0	764.9
		신유형	63.7	0.1	0.0	8.8
디지털 서비스 기타	81.7	0.3	0.0	11.9		
조직 형태	앱마켓	25371.0	1.5	0.0	84254.0	
	데이터 SI	98.6	0.9	0.0	9.9	
	클라우드	590.3	1.7	0.8	1664.7	
	정보인프라	1134.6	0.0	0.2	3477.8	
	기타	203.2	4.7	0.0	35.0	
	회사법인	358.9	1.5	0.3	393.1	
	공공기관	326.3	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	96.8	0.3	0.1	0.0	
	개인사업체	9.5	0.0	0.0	0.1	
	종사자 수	1~4명	4.3	0.1	0.0	0.0
5~9명		8.1	2.7	0.3	0.2	
10~49명		22.5	0.4	0.0	0.4	
50~249명		40.9	0.5	0.0	1.3	
250명 이상		1319.4	3.7	0.6	1512.5	
매출액	10억 미만	14.7	2.8	0.2	0.3	
	10억 이상~100억 미만	19.6	0.4	0.1	0.4	
	100억 이상~300억 미만	36.0	0.5	0.0	0.6	
	300억 이상~500억 미만	30.1	0.5	0.0	0.1	
	500억 이상~700억 미만	39.4	0.0	0.0	7.3	
	700억 이상~1,000억 미만	56.4	0.3	0.0	0.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	146.7	2.9	0.1	27.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	144.4	2.0	0.6	8.7	
4,000억 이상	2199.3	4.9	1.2	2654.1		
부가통신매출액	1억 미만	570.3	1.6	0.1	1344.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	14.0	0.5	0.1	3.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	20.3	0.5	0.0	0.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	29.8	0.3	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	28.7	0.3	0.5	11.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	70.6	1.1	0.0	5.2	
플랫폼매출액	1000억 이상	1435.6	5.3	0.8	923.4	
	5천만원 미만	327.6	1.2	0.2	688.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	15.3	0.1	0.1	0.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	20.5	0.5	1.1	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	26.3	0.4	0.0	0.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	45.9	0.2	0.0	0.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	38.0	0.3	0.0	0.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	106.1	1.3	0.0	6.9	
1000억 이상	2188.9	7.7	0.9	1498.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 173&gt; 지식재산권 총 등록보유 건수\_산업재산권

(n=882, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>1.1</b>	<b>37.8</b>	<b>43.3</b>	<b>17.8</b>	<b>350.4</b>	
규모	대기업	0.0	10.9	35.0	54.0	1,969.6	
	중견기업	3.0	15.7	44.0	37.3	171.4	
	중소기업	1.0	48.8	45.1	5.2	25.2	
본사 소재지	국내	0.8	38.2	43.2	17.9	357.4	
	해외	15.0	20.0	50.0	15.0	48.7	
부가통신서비스 분류 1	커뮤니케이션	0.0	61.8	29.1	9.1	83.6	
	콘텐츠	2.2	27.0	52.8	18.0	96.6	
	서비스	1.4	30.4	45.3	22.8	695.5	
	재화	0.0	37.5	34.8	27.7	174.6	
	신유형	0.0	40.0	20.0	40.0	77.2	
	디지털 서비스 기타	4.2	54.2	41.7	0.0	15.9	
	앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	25,371.0	
	데이터 SI	1.2	44.5	48.2	6.1	38.9	
	클라우드	1.4	42.9	48.6	7.1	69.5	
	부가통신서비스 분류 2	커뮤니케이션	0.0	47.7	37.6	14.7	624.6
		콘텐츠	1.5	26.7	45.6	26.2	2,004.4
		서비스	1.4	32.2	41.9	24.5	1,253.2
		재화	0.0	36.3	36.7	27.0	393.1
		신유형	0.0	33.3	41.7	25.0	63.7
디지털 서비스 기타		3.2	35.5	50.0	11.3	81.7	
앱마켓		0.0	0.0	0.0	100.0	25,371.0	
데이터 SI		1.0	39.0	45.2	14.8	98.6	
클라우드		1.0	42.2	44.1	12.7	590.3	
정보인프라		0.0	25.8	55.7	18.6	1,134.6	
기타	3.0	24.2	48.5	24.2	203.2		
조직 형태	회사법인	1.2	37.3	43.6	18.0	358.9	
	공공기관	0.0	33.3	0.0	66.7	326.3	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	37.5	50.0	12.5	96.8	
	개인사업체	0.0	66.7	33.3	0.0	9.5	
종사자 수	1~4명	0.0	92.3	7.7	0.0	4.3	
	5~9명	1.2	74.4	23.3	1.2	8.1	
	10~49명	1.2	50.2	44.7	3.9	22.5	
	50~249명	1.2	28.9	59.8	10.2	40.9	
	250명 이상	0.9	7.2	38.0	53.8	1,319.4	
매출액	10억 미만	1.3	58.8	37.5	2.5	14.7	
	10억 이상~100억 미만	0.9	56.5	39.6	3.0	19.6	
	100억 이상~300억 미만	0.7	35.5	53.9	9.9	36.0	
	300억 이상~500억 미만	7.1	38.1	47.6	7.1	30.1	
	500억 이상~700억 미만	0.0	17.2	79.3	3.4	39.4	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	10.5	71.1	18.4	56.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	15.0	55.0	30.0	146.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	1.8	7.1	50.0	41.1	144.4	
	4,000억 이상	1.6	4.8	28.6	65.1	2,199.3	
부가통신 매출액	1억 미만	0.6	53.2	35.1	11.0	570.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.5	64.6	31.6	1.3	14.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	52.5	42.4	5.1	20.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	42.7	50.0	7.3	29.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.2	43.2	49.6	5.0	28.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	1.8	25.0	57.3	15.9	70.6	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.7	5.8	31.4	62.0	1,435.6	
	5천만원 미만	0.7	46.1	38.8	14.5	327.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	46.9	53.1	0.0	15.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	3.4	48.3	43.1	5.2	20.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	1.1	47.9	44.7	6.4	26.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.8	47.4	43.6	8.3	45.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	2.0	22.0	68.0	8.0	38.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	1.6	22.0	52.8	23.6	106.1		
1000억 이상	1.2	3.6	25.0	70.2	2,188.9		



<표 174> 지식재산권 총 등록보유 건수\_저작권

(n=882, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>93.3</b>	<b>4.2</b>	<b>2.2</b>	<b>0.3</b>	<b>1.5</b>	
규모	대기업	91.2	5.1	2.2	1.5	4.1	
	중견기업	93.3	3.0	3.7	0.0	1.4	
	중소기업	93.7	4.3	1.8	0.2	0.9	
본사 소재지	국내	93.5	3.9	2.2	0.3	1.5	
	해외	85.0	15.0	0.0	0.0	0.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	89.1	7.3	3.6	0.0	1.1
		콘텐츠	84.3	6.7	5.6	3.4	9.8
		서비스	94.8	2.4	2.8	0.0	0.8
		재화	94.6	4.9	0.5	0.0	0.2
		신유형	80.0	20.0	0.0	0.0	0.2
		디지털 서비스 기타	95.8	0.0	4.2	0.0	0.5
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0	1.5
	분류 2	데이터 SI	94.5	4.9	0.6	0.0	0.3
		클라우드	97.1	1.4	1.4	0.0	0.2
		커뮤니케이션	89.0	4.6	4.6	1.8	3.9
		콘텐츠	83.1	6.7	5.1	5.1	12.5
		서비스	91.9	3.8	2.7	1.6	3.2
		재화	93.4	4.0	2.2	0.4	1.5
		신유형	91.7	8.3	0.0	0.0	0.1
디지털 서비스 기타	95.2	3.2	1.6	0.0	0.3		
앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0	1.5		
데이터 SI	95.4	3.3	1.0	0.3	0.9		
클라우드	96.1	2.0	1.0	1.0	1.7		
정보인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
기타	93.9	3.0	0.0	3.0	4.7		
조직 형태	회사법인	93.2	4.2	2.2	0.4	1.5	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	87.5	12.5	0.0	0.0	0.3	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	97.4	2.6	0.0	0.0	0.1	
	5~9명	88.4	10.5	0.0	1.2	2.7	
	10~49명	94.6	3.5	1.9	0.0	0.4	
	50~249명	94.9	3.5	1.6	0.0	0.5	
	250명 이상	91.0	3.6	4.5	0.9	3.7	
매출액	10억 미만	88.8	8.8	1.3	1.3	2.8	
	10억 이상~100억 미만	93.0	5.7	1.3	0.0	0.4	
	100억 이상~300억 미만	96.1	2.0	2.0	0.0	0.5	
	300억 이상~500억 미만	97.6	0.0	2.4	0.0	0.5	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	97.4	0.0	2.6	0.0	0.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	87.5	5.0	7.5	0.0	2.9	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	87.5	7.1	5.4	0.0	2.0	
4,000억 이상	90.5	4.8	3.2	1.6	4.9		
부가통신 매출액	1억 미만	94.2	3.9	1.3	0.6	1.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	88.6	10.1	1.3	0.0	0.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	89.8	10.2	0.0	0.0	0.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	95.8	3.1	1.0	0.0	0.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	97.1	1.4	1.4	0.0	0.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	94.5	1.8	3.7	0.0	1.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	86.9	6.6	5.1	1.5	5.3	
	5천만원 미만	93.8	4.3	1.6	0.3	1.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	93.8	6.3	0.0	0.0	0.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	89.7	10.3	0.0	0.0	0.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	92.6	6.4	1.1	0.0	0.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	98.5	0.8	0.8	0.0	0.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	94.0	6.0	0.0	0.0	0.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	94.5	0.8	4.7	0.0	1.3		
1000억 이상	84.5	6.0	7.1	2.4	7.7		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록



&lt;표 175&gt; 지식재산권 총 등록보유 건수\_신지식재산권

(n=882, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>98.1</b>	<b>1.2</b>	<b>0.7</b>	<b>0.2</b>	<b>0.2</b>	
규모	대기업	98.5	0.0	1.5	0.2	0.6	
	중견기업	97.0	0.7	2.2	1.1	0.6	
	중소기업	98.2	1.7	0.2	0.1	0.1	
본사 소재지	국내	98.3	1.3	0.5	0.1	0.1	
	해외	90.0	0.0	10.0	5.8	6.2	
부가통신서비스 분류 1	커뮤니케이션	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0	
	콘텐츠	96.6	2.2	1.1	0.5	0.2	
	서비스	97.9	1.0	1.0	0.3	0.4	
	재화	98.9	1.1	0.0	0.0	0.1	
	신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	데이터 SI	98.8	1.2	0.0	0.0	0.0	
	클라우드	97.1	0.0	2.9	1.1	1.1	
	부가통신서비스 분류 2	커뮤니케이션	98.2	1.8	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	97.9	1.5	0.5	0.2	0.1
		서비스	98.2	0.9	0.9	0.2	0.2
		재화	99.1	0.9	0.0	0.0	0.1
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.1
		디지털 서비스 기타	96.8	3.2	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	99.3	0.7	0.0	0.0	0.0
		클라우드	97.1	1.0	2.0	0.8	0.6
정보인프라		99.0	0.0	1.0	0.2	0.1	
기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
조직 형태	회사법인	98.1	1.2	0.7	0.3	0.2	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	87.5	12.5	0.0	0.1	0.0	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.2	
종사자 수	1~4명	97.4	2.6	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	94.2	4.7	1.2	0.3	0.1	
	10~49명	98.8	1.2	0.0	0.0	0.1	
	50~249명	98.8	1.2	0.0	0.0	0.1	
	250명 이상	98.2	0.0	1.8	0.6	0.5	
매출액	10억 미만	95.0	5.0	0.0	0.2	0.1	
	10억 이상~100억 미만	98.3	1.3	0.4	0.1	0.1	
	100억 이상~300억 미만	98.7	1.3	0.0	0.0	0.1	
	300억 이상~500억 미만	97.6	2.4	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.2	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	97.5	2.5	0.0	0.1	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	98.2	0.0	1.8	0.6	0.5	
4,000억 이상	96.8	0.0	3.2	1.2	1.1		
부가통신 매출액	1억 미만	98.1	1.9	0.0	0.1	0.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	97.5	2.5	0.0	0.1	0.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	98.3	1.7	0.0	0.0	0.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	97.8	1.4	0.7	0.5	0.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	98.8	1.2	0.0	0.0	0.1	
	1000억 이상	97.1	0.7	2.2	0.8	0.9	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	98.0	1.0	1.0	0.2	0.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	96.9	3.1	0.0	0.1	0.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	93.1	5.2	1.7	1.1	1.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	99.2	0.8	0.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	98.4	1.6	0.0	0.0	0.0	
1000억 이상	96.4	1.2	2.4	0.9	0.9		



<표 176> 지식재산권 총 등록보유 \_해외 지식재산권

(n=882, 단위 : %)

구분		0개 (없음)	1개 이상 ~ 10개 미만	10개 이상 ~100개 미만	100개 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>90.8</b>	<b>4.8</b>	<b>2.4</b>	<b>2.0</b>	<b>381.5</b>	
규모	대기업	78.8	8.8	2.9	9.5	2,440.7	
	중견기업	87.3	6.0	5.2	1.5	5.6	
	중소기업	94.2	3.7	1.7	0.5	2.2	
본사 소재지	국내	91.0	4.9	2.4	1.7	388.1	
	해외	85.0	0.0	0.0	15.0	94.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	90.9	3.6	1.8	3.6	57.6
		콘텐츠	80.9	7.9	4.5	6.7	30.5
		서비스	91.3	5.9	1.7	1.0	548.2
		재화	89.7	4.3	4.3	1.6	17.4
		신유형	80.0	0.0	0.0	20.0	21.0
		디지털 서비스 기타	91.7	8.3	0.0	0.0	0.1
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	50.0	84,254.0
		데이터 AI	96.3	1.8	1.2	0.6	1.2
		클라우드	94.3	2.9	1.4	1.4	2.0
	분류 2	커뮤니케이션	90.8	1.8	0.9	6.4	1,624.6
		콘텐츠	79.0	4.6	3.1	13.3	4,186.2
		서비스	88.5	5.2	1.4	5.0	996.6
		재화	89.8	4.0	4.0	2.2	764.9
		신유형	83.3	8.3	0.0	8.3	8.8
		디지털 서비스 기타	90.3	4.8	0.0	4.8	11.9
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	50.0	84,254.0
		데이터 AI	96.1	2.0	0.7	1.3	9.9
		클라우드	92.2	3.9	1.0	2.9	1,664.7
정보인프라	90.7	5.2	0.0	4.1	3,477.8		
기타	93.9	3.0	0.0	3.0	35.0		
조직 형태	회사법인	90.7	4.8	2.5	2.1	393.1	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	개인사업체	93.3	6.7	0.0	0.0	0.1	
	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	94.2	5.8	0.0	0.0	0.2	
	10~49명	95.7	2.7	1.6	0.0	0.4	
	50~249명	93.4	4.7	1.6	0.4	1.3	
250명 이상	80.5	6.8	5.9	6.8	1,512.5		
매출액	10억 미만	93.8	6.3	0.0	0.0	0.3	
	10억 이상~100억 미만	95.2	3.9	0.9	0.0	0.4	
	100억 이상~300억 미만	95.4	2.0	2.6	0.0	0.6	
	300억 이상~500억 미만	92.9	7.1	0.0	0.0	0.1	
	500억 이상~700억 미만	89.7	6.9	0.0	3.4	7.3	
	700억 이상~1,000억 미만	89.5	7.9	2.6	0.0	0.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	82.5	2.5	7.5	7.5	27.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	87.5	3.6	7.1	1.8	8.7	
4,000억 이상	77.0	7.9	4.8	10.3	2,654.1		
부가통신매출액	1억 미만	92.2	4.5	0.6	2.6	1,344.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	92.4	3.8	2.5	1.3	3.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	93.2	6.8	0.0	0.0	0.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	99.0	1.0	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	95.7	1.4	2.2	0.7	11.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	91.5	4.9	3.0	0.6	5.2	
	1000억 이상	78.8	7.3	6.6	7.3	923.4	
플랫폼매출액	5천만원 미만	89.8	5.3	2.3	2.6	688.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	96.9	0.0	3.1	0.0	0.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	94.8	3.4	0.0	1.7	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	95.7	4.3	0.0	0.0	0.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	97.0	0.8	2.3	0.0	0.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	94.0	4.0	2.0	0.0	0.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	89.0	6.3	3.9	0.8	6.9	
1000억 이상	75.0	10.7	4.8	9.5	1,498.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 177&gt; 현재 개발 또는 활용 기술(복수응답)\_(1)

(n=243, 단위 : %)

구분		없음	빅데이터	클라우드	인공지능	사이버보안	
<b>전체</b>		<b>59.3</b>	<b>19.8</b>	<b>18.9</b>	<b>12.8</b>	<b>9.5</b>	
규모	대기업	37.5	43.8	31.3	31.3	28.1	
	중견기업	62.1	24.1	17.2	13.8	10.3	
	중소기업	62.6	14.8	17.0	9.3	6.0	
본사 소재지	국내	59.7	19.7	18.0	12.4	8.6	
	해외	50.0	20.0	40.0	20.0	30.0	
부가통신서비스 분류 1	커뮤니케이션	48.6	13.5	37.8	10.8	18.9	
	콘텐츠	66.7	14.8	13.0	13.0	11.1	
	서비스	64.6	25.6	11.0	8.5	3.7	
	재화	71.1	18.4	18.4	13.2	13.2	
	디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	앱마켓	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	
	데이터 SI	41.2	11.8	5.9	17.6	0.0	
	클라우드	9.1	36.4	63.6	36.4	9.1	
	부가통신서비스 분류 2	커뮤니케이션	49.3	20.9	29.9	17.9	16.4
		콘텐츠	54.7	28.2	22.2	25.6	18.8
		서비스	54.7	35.9	16.4	18.0	10.9
		재화	64.5	25.8	14.5	14.5	11.3
		디지털 서비스 기타	62.5	25.0	25.0	25.0	25.0
		앱마켓	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3
데이터 SI		38.9	22.2	11.1	19.4	2.8	
클라우드		20.0	40.0	55.0	30.0	20.0	
조직 형태	정보인프라	50.0	28.6	35.7	35.7	28.6	
	기타	62.5	25.0	12.5	12.5	0.0	
	회사법인	58.8	19.3	19.7	12.9	9.9	
종사자 수	기타법인(비영리단체 등)	71.4	28.6	0.0	14.3	0.0	
	개인사업체	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
	1~4명	60.0	4.0	12.0	8.0	12.0	
매출액	5~9명	57.9	10.5	18.4	5.3	5.3	
	10~49명	69.9	13.7	13.7	5.5	0.0	
	50~249명	63.3	20.0	10.0	10.0	0.0	
	250명 이상	39.5	46.5	41.9	34.9	37.2	
	10억 미만	50.0	10.4	14.6	8.3	10.4	
부가통신 매출액	10억 이상~100억 미만	60.3	17.9	19.2	5.1	0.0	
	100억 이상~300억 미만	78.9	13.2	5.3	7.9	2.6	
	300억 이상~500억 미만	55.6	22.2	0.0	33.3	0.0	
	500억 이상~700억 미만	71.4	0.0	14.3	14.3	14.3	
	700억 이상~1,000억 미만	80.0	10.0	0.0	10.0	10.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	83.3	16.7	16.7	0.0	16.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	50.0	31.3	31.3	25.0	25.0	
	4,000억 이상	19.0	66.7	61.9	47.6	47.6	
플랫폼 매출액	1억 미만	63.4	19.5	17.1	9.8	9.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	51.1	11.1	26.7	11.1	8.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	61.1	16.7	11.1	11.1	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	69.6	17.4	8.7	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	67.6	10.8	13.5	10.8	2.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	63.4	19.5	12.2	12.2	9.8	
플랫폼 매출액	1000억 이상	30.8	57.7	46.2	42.3	38.5	
	5천만원 미만	61.2	17.5	22.3	10.7	7.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	71.4	7.1	7.1	0.0	7.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	41.2	5.9	35.3	17.6	17.6	
	3억 이상 ~ 10억 미만	57.9	21.1	15.8	10.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	74.3	14.3	5.7	2.9	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	76.9	7.7	0.0	7.7	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	56.0	28.0	8.0	20.0	12.0		
1000억 이상	17.6	64.7	52.9	47.1	47.1		



<표 178> 현재 개발 또는 활용 기술(복수응답)\_2

(n=243, 단위 : %)

구분		메타버스	블록체인·NFT	가상·증강 현실(AR·VR)	IoT(웨어러블, 디바이스 등)	로봇공학 (Robotics)	기타	
<b>전체</b>		<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>3.7</b>	<b>3.7</b>	<b>0.8</b>	<b>4.9</b>	
규모	대기업	9.4	12.5	9.4	9.4	3.1	12.5	
	중견기업	6.9	3.4	0.0	3.4	0.0	0.0	
	중소기업	3.3	3.3	3.3	2.7	0.5	4.4	
본사 소재지	국내	4.7	4.7	3.9	3.4	0.9	4.3	
	해외	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0	2.7
		콘텐츠	11.1	3.7	7.4	5.6	0.0	5.6
		서비스	1.2	3.7	0.0	1.2	2.4	4.9
		재화	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0
		데이터 SI	0.0	11.8	11.8	5.9	0.0	11.8
	분류 2	클라우드	27.3	27.3	9.1	18.2	0.0	0.0
		커뮤니케이션	3.0	3.0	4.5	3.0	0.0	4.5
		콘텐츠	10.3	6.0	11.1	7.7	0.0	6.0
		서비스	3.9	4.7	2.3	1.6	1.6	3.9
		재화	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	3.2
		디지털 서비스 기타	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5
		앱마켓	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	66.7
데이터 SI	11.1	16.7	5.6	2.8	5.6	11.1		
클라우드	15.0	15.0	10.0	20.0	0.0	0.0		
정보인프라	7.1	7.1	14.3	21.4	0.0	7.1		
기타	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0		
조직 형태	회사법인	4.3	4.7	3.9	3.9	0.9	5.2	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	12.0	
	5~9명	10.5	7.9	2.6	2.6	0.0	2.6	
	10~49명	0.0	1.4	2.7	1.4	0.0	1.4	
	50~249명	3.3	1.7	1.7	0.0	1.7	6.7	
	250명 이상	11.6	14.0	7.0	14.0	2.3	4.7	
매출액	10억 미만	4.2	8.3	6.3	0.0	0.0	8.3	
	10억 이상~100억 미만	5.1	1.3	3.8	1.3	0.0	1.3	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	2.6	2.6	5.3	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	12.5	
4,000억 이상	14.3	19.0	14.3	19.0	4.8	4.8		
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	2.4	4.9	7.3	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	6.7	6.7	4.4	0.0	0.0	6.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	2.7	2.7	2.7	0.0	2.7	8.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.4	2.4	0.0	4.9	0.0	4.9	
플랫폼 매출액	1000억 이상	15.4	19.2	7.7	15.4	3.8	7.7	
	5천만원 미만	2.9	2.9	2.9	3.9	1.9	2.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0	17.6	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	2.9	0.0	2.9	2.9	0.0	2.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	8.0		
1000억 이상	17.6	17.6	11.8	17.6	0.0	11.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 179&gt; 현재 개발 또는 활용 기술 분야 역량 확보 방식(복수응답)

(n=98, 단위 : %)

구분		자체 연구/개발	외부 전문업체에 아웃소싱	타 기업과 기술제휴	산학연 협력(정부 지원 R&D 포함)	외부 전문업체 인수합병	기타	
<b>전체</b>		<b>74.5</b>	<b>45.9</b>	<b>28.6</b>	<b>15.3</b>	<b>8.2</b>	<b>5.1</b>	
규모	대기업	88.9	61.1	38.9	11.1	11.1	0.0	
	중견기업	54.5	54.5	36.4	9.1	9.1	9.1	
	중소기업	75.0	41.2	25.0	17.6	7.4	4.4	
본사 소재지	국내	74.2	46.2	30.1	15.1	6.5	3.2	
	해외	80.0	40.0	0.0	20.0	40.0	40.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	89.5	42.1	31.6	31.6	15.8	0.0
		콘텐츠	83.3	44.4	44.4	11.1	11.1	5.6
		서비스	66.7	53.3	33.3	13.3	6.7	6.7
		재화	54.5	63.6	18.2	0.0	9.1	9.1
		앱마켓	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	75.0	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0
		클라우드	70.0	20.0	20.0	10.0	0.0	10.0
	분류 2	커뮤니케이션	91.2	38.2	38.2	29.4	14.7	2.9
		콘텐츠	86.8	45.3	39.6	13.2	13.2	1.9
		서비스	76.3	49.2	47.5	18.6	10.2	5.1
		재화	68.2	50.0	31.8	13.6	9.1	9.1
		디지털 서비스 기타	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0	33.3
		앱마켓	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	80.0	35.0	20.0	20.0	5.0	0.0
매출액	클라우드	75.0	31.3	25.0	18.8	6.3	6.3	
	정보인프라	71.4	71.4	14.3	14.3	0.0	14.3	
	기타	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	
	회사법인	75.5	45.7	29.8	16.0	8.5	4.3	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	기타법인(비영리단체 등)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	종사자 수	1~4명	72.7	36.4	36.4	9.1	18.2	18.2
		5~9명	80.0	46.7	13.3	20.0	0.0	0.0
		10~49명	61.9	52.4	14.3	23.8	4.8	0.0
50~249명		69.6	34.8	39.1	8.7	4.3	4.3	
250명 이상		84.0	52.0	40.0	16.0	12.0	4.0	
부가통신 매출액	10억 미만	79.2	37.5	25.0	20.8	8.3	8.3	
	10억 이상 ~ 100억 미만	66.7	50.0	20.0	13.3	6.7	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	62.5	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	75.0	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	75.0	37.5	25.0	12.5	0.0	0.0	
	4,000억 이상	81.3	68.8	37.5	12.5	18.8	6.3	
플랫폼 매출액	1억 미만	80.0	53.3	20.0	20.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	77.3	36.4	13.6	13.6	4.5	9.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	85.7	14.3	71.4	28.6	14.3	14.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	57.1	71.4	14.3	14.3	14.3	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	72.7	54.5	27.3	18.2	18.2	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	60.0	33.3	33.3	6.7	6.7	6.7	
플랫폼 매출액	1000억 이상	88.9	50.0	44.4	16.7	11.1	5.6	
	5천만원 미만	70.7	58.5	26.8	12.2	4.9	4.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	88.9	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	75.0	37.5	50.0	37.5	12.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	62.5	50.0	37.5	12.5	12.5	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	80.0	30.0	30.0	20.0	10.0	0.0		
1000억 이상	85.7	42.9	42.9	14.3	14.3	7.1		



<표 180> 부가통신서비스 이용자 유형(복수응답)

(n=322, 단위 : %)

구분		수요자	공급자	광고주	파트너	단발성 서비스 제공자	기타	
<b>전체</b>		<b>90.7</b>	<b>21.7</b>	<b>15.2</b>	<b>12.1</b>	<b>3.7</b>	<b>1.6</b>	
규모	대기업	98.0	32.7	24.5	22.4	8.2	0.0	
	중견기업	88.6	29.5	13.6	6.8	2.3	0.0	
	중소기업	89.5	18.0	13.6	11.0	3.1	2.2	
본사 소재지	국내	90.9	19.7	13.6	11.0	3.2	1.6	
	해외	84.6	69.2	53.8	38.5	15.4	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	93.0	10.5	10.5	15.8	5.3	1.8
		콘텐츠	91.8	32.8	23.0	6.6	1.6	0.0
		서비스	91.5	12.8	15.6	12.8	3.5	1.4
		재화	87.9	33.3	6.1	6.1	6.1	3.0
		디지털 서비스 기타	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0
		데이터 SI	80.0	40.0	13.3	20.0	0.0	0.0
	분류 2	클라우드	80.0	50.0	20.0	20.0	10.0	10.0
		커뮤니케이션	92.9	18.8	14.1	15.3	4.7	2.4
		콘텐츠	90.6	43.3	28.3	15.0	2.4	0.0
		서비스	92.7	21.9	19.8	13.0	5.7	1.6
		재화	86.2	31.0	8.6	13.8	6.9	5.2
		디지털 서비스 기타	100.0	40.0	10.0	10.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	100.0	50.0	50.0	25.0	0.0
조직 형태	회사법인	91.0	21.3	15.2	12.6	3.9	1.6	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	100.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	92.3	15.4	15.4	3.8	0.0	0.0	
	5~9명	90.5	9.5	9.5	4.8	4.8	2.4	
	10~49명	93.4	15.4	9.9	11.0	3.3	2.2	
	50~249명	84.9	23.7	16.1	14.0	2.2	1.1	
	250명 이상	96.9	32.3	23.1	18.5	7.7	1.5	
매출액	10억 미만	89.6	10.4	20.8	4.2	2.1	4.2	
	10억 이상~100억 미만	94.7	20.0	8.4	6.3	3.2	0.0	
	100억 이상~300억 미만	86.8	17.0	9.4	17.0	3.8	3.8	
	300억 이상~500억 미만	84.6	23.1	23.1	15.4	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	83.3	25.0	16.7	8.3	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	75.0	16.7	0.0	16.7	0.0	8.3	
	1000억 이상~2,000억 미만	100.0	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	95.8	37.5	33.3	12.5	8.3	0.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	95.0	37.5	27.5	27.5	7.5	0.0	
	1억 미만	84.0	16.0	14.0	8.0	4.0	4.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	95.9	12.2	12.2	2.0	2.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	91.3	21.7	21.7	21.7	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	94.1	20.6	8.8	8.8	5.9	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	81.3	27.1	12.5	18.8	4.2	2.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	91.7	18.3	11.7	8.3	3.3	3.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	95.7	38.3	27.7	23.4	4.3	0.0	
	5천만원 미만	89.1	19.5	13.3	9.4	3.1	2.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	92.9	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	9.1	13.6	4.5	4.5	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	91.7	16.7	20.8	16.7	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	91.3	23.9	8.7	10.9	4.3	2.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	85.0	20.0	10.0	15.0	5.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	88.6	28.6	17.1	17.1	5.7	2.9		
1000억 이상	93.9	39.4	30.3	24.2	6.1	0.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 181&gt; 부가통신서비스 가입자 수

(n=1,728, 단위 : %, 백만원)

구분		1천 명 미만	1천 명 ~ 1만 명 미만	1만 명 ~ 10만 명 미만	10만 명 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>91.4</b>	<b>2.6</b>	<b>1.7</b>	<b>1.9</b>	<b>2.4</b>	<b>3,716,433.2</b>	
규모	대기업	86.4	0.5	0.5	3.2	9.5	18,776,762.7	
	중견기업	90.7	1.6	1.6	2.1	4.1	1,584,152.4	
	중소기업	92.3	3.2	1.9	1.7	0.9	934,244.7	
본사 소재지	국내	91.6	2.7	1.7	1.9	2.2	1,859,371.4	
	해외	88.6	1.4	1.4	2.9	5.7	49,523,958.1	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	88.5	3.8	4.6	1.5	1.5	1,631,039.9
		콘텐츠	88.4	2.6	1.6	1.6	5.8	16,266,596.0
		서비스	92.0	1.6	1.9	2.3	2.3	2,126,905.5
		재화	90.0	3.0	1.3	3.0	2.8	1,799,556.3
		신유형	90.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7,834,146.0
		디지털 서비스 기타	98.1	0.0	0.0	0.0	1.9	1,200,000.0
		앱마켓	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	30,300,000.0
		데이터 SI	92.7	4.9	1.2	0.8	0.4	46,131.3
		클라우드	96.7	1.7	0.8	0.8	0.0	36,294.1
	분류 2	커뮤니케이션	86.6	5.0	3.4	2.1	2.9	4,090,463.1
		콘텐츠	86.7	2.2	2.0	2.2	6.9	13,121,688.9
		서비스	91.3	1.4	1.6	2.0	3.7	7,622,176.8
		재화	89.8	3.1	1.5	2.5	3.1	2,252,811.3
		신유형	94.7	0.0	0.0	0.0	5.3	7,834,146.0
		디지털 서비스 기타	95.0	0.8	0.0	1.7	2.5	2,774,263.6
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	180,243,439.5
		데이터 SI	95.3	2.7	1.0	0.4	0.6	1,252,603.6
		클라우드	96.6	1.1	1.1	0.6	0.6	3,883,014.6
정보인프라	98.0	1.0	0.0	1.0	0.0	121,264.3		
기타	98.3	0.0	0.0	0.0	1.7	10,800,048.8		
조직 형태	회사법인	91.4	2.5	1.7	1.9	2.4	3,950,210.5	
	공공기관	85.7	0.0	0.0	0.0	14.3	5,043,998.0	
	기타법인(비영리단체 등)	84.0	12.0	4.0	0.0	0.0	11,448.3	
	개인사업체	96.0	2.0	0.0	2.0	0.0	20,713.2	
종사자 수	1~4명	90.7	4.7	1.3	2.7	0.7	267,434.5	
	5~9명	92.3	4.8	1.9	1.0	0.0	10,448.1	
	10~49명	92.0	3.0	3.0	1.4	0.6	1,692,331.9	
	50~249명	91.4	2.6	1.9	2.4	1.7	867,210.3	
	250명 이상	86.9	0.7	0.0	2.7	9.7	14,270,105.1	
매출액	10억 미만	84.7	7.6	4.5	3.2	0.0	30,311.9	
	10억 이상~100억 미만	90.6	3.9	2.1	2.3	1.1	207,783.1	
	100억 이상~300억 미만	90.2	3.5	3.1	2.0	1.2	231,139.4	
	300억 이상~500억 미만	92.8	2.4	3.6	0.0	1.2	144,001.8	
	500억 이상~700억 미만	95.6	2.2	0.0	2.2	0.0	329,189.5	
	700억 이상~1,000억 미만	96.8	0.0	1.6	0.0	1.6	3,216,022.2	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	92.4	1.5	0.0	1.5	4.5	2,164,010.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	88.4	0.0	0.0	2.9	8.7	29,826,070.2	
	4,000억 이상	83.2	0.6	0.0	4.8	11.4	9,935,979.4	
부가 통신 매출액	1억 미만	96.4	2.0	0.4	0.4	0.8	3,583,044.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	84.2	6.5	5.0	2.9	1.4	90,016.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	88.5	8.7	0.0	1.9	1.0	169,680.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	92.7	4.0	1.7	0.6	1.1	281,006.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	91.0	1.2	2.5	3.7	1.6	390,418.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	88.2	2.8	3.7	2.4	2.8	997,131.3	
	1000억 이상	84.5	0.0	0.0	4.0	11.5	22,678,658.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	93.0	2.2	1.2	1.8	1.7	1,877,856.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	88.0	6.0	4.0	0.0	2.0	84,819.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	88.2	6.9	1.0	3.9	0.0	88,701.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	93.0	4.5	0.6	0.0	1.9	479,260.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	93.5	1.2	2.0	2.4	0.8	234,438.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	87.2	2.6	5.1	2.6	2.6	338,742.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	89.1	2.9	3.4	1.7	2.9	1,298,264.3	
1000억 이상	83.5	0.0	0.0	2.9	13.6	36,741,402.6		



<표 182> 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수

(n=272, 단위 : %, 백만원)

구분		1천 명 ~ 1만 명 미만	1만 명 ~ 10만 명 미만	10만 명 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>10.7</b>	<b>23.5</b>	<b>44.1</b>	<b>21.7</b>	<b>1,092,788.4</b>	
규모	대기업	1.8	13.4	46.4	38.4	1,946,598.1	
	중견기업	2.8	13.9	66.7	16.7	907,649.5	
	중소기업	21.5	35.5	34.7	8.3	376,340.0	
본사 소재지	국내	11.3	23.0	43.8	21.9	1,041,853.1	
	해외	0.0	31.3	50.0	18.8	1,907,753.6	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	15.0	40.0	35.0	10.0	1,699,426.5
		콘텐츠	9.8	19.5	48.8	22.0	1,648,487.7
		서비스	7.0	23.3	46.5	23.3	751,533.5
		재화	7.5	18.9	52.8	20.8	1,119,721.7
		신유형	0.0	50.0	0.0	50.0	1,725,017.5
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	66.7	33.3	588,898.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	9,271,993.2
		데이터 SI	57.1	28.6	7.1	7.1	190,442.0
		클라우드	12.5	37.5	25.0	25.0	1,617,742.0
	분류 2	커뮤니케이션	13.0	37.0	28.3	21.7	2,702,702.8
		콘텐츠	10.3	22.7	33.0	34.0	3,420,472.9
		서비스	6.0	20.3	45.1	28.6	2,009,627.3
		재화	7.8	17.2	51.6	23.4	1,468,958.8
		신유형	0.0	33.3	33.3	33.3	1,193,920.7
		디지털 서비스 기타	0.0	11.1	66.7	22.2	1,578,485.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	100.0	12,640,104.1
		데이터 SI	32.0	44.0	12.0	12.0	1,069,836.0
		클라우드	14.3	28.6	21.4	35.7	3,077,769.1
조직 형태	회사법인	10.6	23.2	44.1	22.1	1,110,551.6	
	공공기관	0.0	25.0	75.0	0.0	367,717.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	33.3	33.3	33.3	1,200,530.3	
	개인사업체	50.0	50.0	0.0	0.0	45,450.5	
	종사자 수	1~4명	75.0	25.0	0.0	0.0	6,583.1
	5~9명	70.0	30.0	0.0	0.0	14,695.3	
	10~49명	27.3	38.6	31.8	2.3	160,262.8	
	50~249명	10.0	35.7	41.4	12.9	678,385.7	
	250명 이상	0.0	10.2	54.0	35.8	1,759,387.0	
매출액	10억 미만	76.9	15.4	7.7	0.0	15,591.1	
	10억 이상~100억 미만	27.1	35.4	31.3	6.3	402,056.0	
	100억 이상~300억 미만	9.4	50.0	25.0	15.6	572,816.6	
	300억 이상~500억 미만	9.1	18.2	63.6	9.1	447,733.7	
	500억 이상~700억 미만	10.0	40.0	40.0	10.0	400,581.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	22.2	77.8	0.0	203,857.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	8.3	58.3	33.3	908,431.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	18.2	45.5	36.4	2,198,203.0	
4,000억 이상	0.0	13.7	52.0	34.3	1,744,642.9		
부가 통신 매출액	1억 미만	17.2	17.2	51.7	13.8	812,590.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	23.5	47.1	17.6	11.8	232,903.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	70.0	10.0	10.0	10.0	1,080,150.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	42.9	21.4	28.6	7.1	173,378.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	13.3	36.7	43.3	6.7	301,697.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	4.1	30.6	53.1	12.2	651,195.4	
1000억 이상	0.0	12.0	47.0	41.0	2,053,114.6		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	11.8	28.2	46.4	13.6	672,933.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	33.3	16.7	33.3	16.7	272,138.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	44.4	11.1	33.3	11.1	243,492.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	38.5	15.4	30.8	15.4	1,036,632.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	18.2	40.9	36.4	4.5	260,662.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	46.7	46.7	6.7	333,227.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.6	23.1	53.8	20.5	839,244.0	
1000억 이상	0.0	6.9	41.4	51.7	2,800,892.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 183&gt; 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수 미답변 이유

(n=202, 단위 : %)

구분		가입자수D1A이 용자수를 산출할 필요성이 없어 산출하지 않고 있음	가입자 수 및 3개월 평균 이용자 수 응답이 어렵지 않음	다른 방식의 가입자수D1A이 용자수를 산출하고 있음	산출하기 위한 담당부서나 인력이 없음	기업의 영업비밀에 해당하여 제출이 곤란함	기타	
<b>전체</b>		<b>24.8</b>	<b>23.8</b>	<b>22.8</b>	<b>13.4</b>	<b>3.0</b>	<b>12.4</b>	
규모	대기업	9.5	28.6	33.3	0.0	4.8	23.8	
	중견기업	17.9	21.4	28.6	10.7	0.0	21.4	
	중소기업	28.3	23.7	20.4	15.8	3.3	8.6	
본사 소재지	국내	26.3	24.7	21.6	13.7	3.2	10.5	
	해외	0.0	8.3	41.7	8.3	0.0	41.7	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	24.0	28.0	28.0	8.0	4.0	8.0
		콘텐츠	16.1	19.4	25.8	16.1	6.5	16.1
		서비스	23.5	25.5	27.5	11.8	2.0	9.8
		재화	23.9	26.1	23.9	13.0	0.0	13.0
		디지털 서비스 기타	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	42.4	12.1	15.2	21.2	3.0	6.1
	분류 2	클라우드	10.0	40.0	10.0	0.0	0.0	40.0
		커뮤니케이션	21.7	30.4	26.1	10.9	6.5	4.3
		콘텐츠	15.7	21.7	22.9	15.7	9.6	14.5
		서비스	23.8	22.6	26.2	9.5	9.5	8.3
		재화	26.9	22.4	25.4	13.4	1.5	10.4
		디지털 서비스 기타	30.0	10.0	30.0	10.0	10.0	10.0
		앱마켓	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
조직 형태	회사법인	23.6	24.6	23.6	13.1	3.1	12.0	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	기타법인(비영리단체 등)	57.1	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	
	개인사업체	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	
	종사자 수	1~4명	45.0	15.0	20.0	15.0	0.0	5.0
		5~9명	35.7	21.4	14.3	14.3	3.6	10.7
		10~49명	19.1	27.9	22.1	17.6	5.9	7.4
		50~249명	23.6	27.3	23.6	12.7	0.0	12.7
		250명 이상	18.5	14.8	33.3	3.7	3.7	25.9
	매출액	10억 미만	25.0	25.0	20.0	20.0	2.5	7.5
10억 이상~100억 미만		25.8	27.3	18.2	13.6	4.5	10.6	
100억 이상~300억 미만		31.3	15.6	25.0	21.9	3.1	3.1	
300억 이상~500억 미만		33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	
500억 이상~700억 미만		0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
700억 이상~1,000억 미만		37.5	25.0	25.0	0.0	0.0	12.5	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		30.0	30.0	20.0	10.0	0.0	10.0	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		10.0	30.0	30.0	10.0	0.0	20.0	
부가 통신 매출액	4,000억 이상	5.6	16.7	38.9	0.0	5.6	33.3	
	1억 미만	33.3	24.2	15.2	12.1	3.0	12.1	
	1억 이상 ~ 5억 미만	31.4	31.4	17.1	11.4	2.9	5.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	18.2	22.7	18.2	18.2	9.1	13.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	34.8	26.1	26.1	8.7	0.0	4.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	21.4	25.0	25.0	17.9	0.0	10.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	26.5	17.6	17.6	20.6	2.9	14.7	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	15.0	55.0	0.0	5.0	25.0	
	5천만원 미만	26.5	21.7	18.1	15.7	3.6	14.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	30.8	30.8	15.4	15.4	0.0	7.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	30.8	30.8	23.1	7.7	0.0	7.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	26.9	26.9	19.2	11.5	3.8	11.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	20.8	33.3	25.0	12.5	0.0	8.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	25.0	25.0	25.0	16.7	0.0	8.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	29.4	11.8	23.5	17.6	5.9	11.8		
	1000억 이상	0.0	14.3	57.1	0.0	7.1	21.4	



<표 184> 서비스 제공 시 수집하는 이용자 데이터 유형(복수응답)

(n=349, 단위 : %)

구분		회원정보	구매정보	이용기록	사용정보	상태정보	기타	
<b>전체</b>		<b>86.5</b>	<b>46.1</b>	<b>37.0</b>	<b>4.9</b>	<b>1.1</b>	<b>8.9</b>	
규모	대기업	91.5	63.8	72.3	10.6	0.0	8.5	
	중견기업	78.4	59.5	43.2	13.5	0.0	10.8	
	중소기업	87.0	40.8	29.8	2.7	1.5	8.8	
본사 소재지	국내	86.9	45.2	35.4	4.5	1.2	8.3	
	해외	76.9	69.2	76.9	15.4	0.0	23.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	78.8	36.4	36.4	15.2	3.0	12.1
		콘텐츠	84.9	49.1	49.1	5.7	0.0	9.4
		서비스	93.5	48.6	41.1	3.7	1.9	4.7
		재화	89.7	50.5	25.8	3.1	0.0	9.3
		신유형	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	66.7	30.6	36.1	2.8	0.0	19.4
		클라우드	81.3	37.5	37.5	6.3	6.3	6.3
	분류 2	커뮤니케이션	81.8	48.5	42.4	15.2	1.5	6.1
		콘텐츠	84.7	54.0	55.6	8.1	0.8	10.5
		서비스	91.9	54.7	45.3	5.8	1.7	5.2
		재화	88.7	48.4	25.0	3.2	0.0	9.7
		신유형	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	84.2	47.4	47.4	5.3	0.0	5.3
		앱마켓	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3
		데이터 SI	71.9	29.8	35.1	3.5	3.5	19.3
		클라우드	83.3	41.7	37.5	4.2	4.2	4.2
조직 형태	회사법인	86.3	46.7	38.6	5.3	1.2	9.3	
	공공기관	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	85.7	50.0	35.7	0.0	0.0	7.1	
	개인사업체	100.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
	종사자 수	1~4명	74.1	40.7	11.1	0.0	3.7	18.5
		5~9명	87.5	37.5	29.2	4.2	2.1	12.5
		10~49명	88.9	38.4	30.3	3.0	1.0	5.1
		50~249명	83.0	43.2	35.2	6.8	1.1	9.1
		250명 이상	88.1	70.1	68.7	7.5	0.0	10.4
	매출액	10억 미만	81.8	29.5	27.3	2.3	2.3	11.4
10억 이상~100억 미만		85.9	38.4	33.3	3.0	1.0	9.1	
100억 이상~300억 미만		88.9	40.7	20.4	5.6	1.9	9.3	
300억 이상~500억 미만		90.0	45.0	45.0	5.0	0.0	5.0	
500억 이상~700억 미만		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
700억 이상~1,000억 미만		50.0	0.0	16.7	33.3	0.0	50.0	
1000억 이상~2,000억 미만		63.6	63.6	63.6	9.1	0.0	9.1	
2000억 이상~4,000억 미만		94.1	70.6	58.8	11.8	0.0	5.9	
4,000억 이상	86.7	75.6	75.6	8.9	0.0	11.1		
부가통신 매출액	1억 미만	87.2	35.9	16.7	1.3	2.6	7.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	87.2	36.2	36.2	2.1	0.0	6.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	90.0	40.0	36.7	10.0	0.0	6.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	85.3	38.2	23.5	2.9	0.0	8.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	88.5	50.0	36.5	3.8	1.9	11.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	78.3	47.8	43.5	10.9	0.0	10.9	
플랫폼 매출액	1000억 이상	89.8	75.5	69.4	6.1	0.0	10.2	
	5천만원 미만	86.3	44.5	32.2	4.8	2.7	8.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	70.6	35.3	29.4	0.0	0.0	11.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	95.0	35.0	45.0	5.0	0.0	5.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	91.4	45.7	28.6	8.6	0.0	5.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	86.8	37.7	37.7	3.8	0.0	7.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	93.8	50.0	25.0	0.0	0.0	6.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	83.3	56.7	43.3	10.0	0.0	10.0		
1000억 이상	84.4	68.8	65.6	3.1	0.0	15.6		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 185&gt; 외부데이터 활용시 데이터 확보 방법(복수응답)

(n=147, 단위 : %)

구분		외부데이터를 별도로 확보하고 있지 않다	협력 기업과의 데이터 공유	공공데이터	데이터 거래 마켓을 이용한 구매	기타	
<b>전체</b>		<b>72.1</b>	<b>19.0</b>	<b>11.6</b>	<b>0.7</b>	<b>4.1</b>	
규모	대기업	52.4	42.9	19.0	0.0	14.3	
	중견기업	68.4	21.1	21.1	0.0	0.0	
	중소기업	76.6	14.0	8.4	0.9	2.8	
본사 소재지	국내	72.7	18.7	11.5	0.7	2.9	
	해외	62.5	25.0	12.5	0.0	25.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	82.4	5.9	11.8	0.0	11.8
		콘텐츠	69.2	23.1	11.5	0.0	3.8
		서비스	52.4	33.3	21.4	2.4	4.8
		재화	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	60.0	26.7	13.3	0.0	6.7
	분류 2	클라우드	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0
		커뮤니케이션	75.6	14.6	9.8	2.4	9.8
		콘텐츠	72.5	16.3	12.5	1.3	8.8
		서비스	60.0	27.5	16.3	1.3	6.3
		재화	83.9	10.7	1.8	1.8	3.6
		디지털 서비스 기타	62.5	25.0	12.5	0.0	12.5
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	71.2	20.1	11.5	0.7	4.3	
	기타법인(비영리단체 등)	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	중사자 수	1~4명	73.3	20.0	6.7	0.0	0.0
		5~9명	90.0	5.0	10.0	0.0	0.0
		10~49명	74.4	18.6	7.0	2.3	0.0
		50~249명	66.7	20.5	12.8	0.0	5.1
		250명 이상	66.7	25.9	18.5	0.0	7.4
	매출액	10억 미만	73.9	17.4	13.0	0.0	0.0
		10억 이상~100억 미만	77.6	16.3	8.2	2.0	0.0
100억 이상~300억 미만		77.3	18.2	0.0	0.0	4.5	
300억 이상~500억 미만		80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	
500억 이상~700억 미만		33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	
700억 이상~1,000억 미만		66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		50.0	40.0	40.0	0.0	0.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	60.0	35.0	15.0	0.0	15.0	
	1억 미만	72.7	13.6	22.7	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	84.6	7.7	0.0	3.8	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	58.3	41.7	8.3	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	84.6	15.4	7.7	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	60.9	21.7	13.0	0.0	13.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	72.7	18.2	13.6	0.0	0.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	71.4	23.8	14.3	0.0	9.5	
	5천만원 미만	74.6	17.9	13.4	1.5	1.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	80.0	10.0	0.0	0.0	10.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	66.7	33.3	11.1	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	66.7	22.2	11.1	0.0	5.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	78.6	14.3	7.1	0.0	0.0		
1000억 이상	66.7	26.7	13.3	0.0	13.3		



<표 186> 수집한 데이터 활용 목적(복수응답) - 계속

(n=144, 단위 : %)

구분		고객관리 및 마케팅 개선	데이터를 활용하지 않고 있다.	기존 제품 또는 서비스 개선	신규 제품 또는 서비스 개발	
<b>전체</b>		<b>38.9</b>	<b>36.8</b>	<b>33.3</b>	<b>22.2</b>	
규모	대기업	71.4	9.5	61.9	52.4	
	중견기업	27.8	38.9	33.3	22.2	
	중소기업	34.3	41.9	27.6	16.2	
본사 소재지	국내	38.5	37.0	31.9	21.5	
	해외	44.4	33.3	55.6	33.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	56.3	37.5	37.5	25.0
		콘텐츠	34.6	46.2	26.9	15.4
		서비스	39.5	27.9	44.2	25.6
		재화	37.5	40.6	25.0	21.9
		디지털 서비스 기타	50.0	50.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	100.0	100.0
		데이터 SI	20.0	40.0	20.0	13.3
	분류 2	클라우드	37.5	37.5	37.5	25.0
		커뮤니케이션	55.0	30.0	37.5	27.5
		콘텐츠	52.5	26.3	43.8	33.8
		서비스	49.4	24.7	49.4	37.0
		재화	37.7	39.6	24.5	24.5
		디지털 서비스 기타	50.0	25.0	25.0	50.0
		앱마켓	66.7	0.0	66.7	66.7
데이터 SI	28.0	32.0	24.0	28.0		
클라우드	62.5	18.8	43.8	37.5		
정보인프라	63.6	9.1	45.5	45.5		
기타	50.0	50.0	33.3	33.3		
조직 형태	회사법인	38.2	36.0	33.8	22.8	
	기타법인(비영리단체 등)	40.0	60.0	20.0	0.0	
	개인사업체	66.7	33.3	33.3	33.3	
종사자 수	1~4명	21.4	57.1	7.1	7.1	
	5~9명	11.1	50.0	27.8	5.6	
	10~49명	34.1	43.2	29.5	9.1	
	50~249명	43.2	35.1	29.7	29.7	
	250명 이상	64.3	10.7	57.1	46.4	
매출액	10억 미만	18.2	50.0	18.2	0.0	
	10억 이상~100억 미만	36.2	40.4	31.9	14.9	
	100억 이상~300억 미만	30.4	52.2	17.4	17.4	
	300억 이상~500억 미만	50.0	25.0	25.0	25.0	
	500억 이상~700억 미만	66.7	0.0	33.3	66.7	
	700억 이상~1,000억 미만	40.0	40.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	25.0	75.0	25.0	25.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	45.5	18.2	45.5	36.4	
	4,000억 이상	75.0	5.0	75.0	60.0	
부가통신 매출액	1억 미만	19.0	38.1	42.9	9.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	32.0	52.0	16.0	8.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	33.3	50.0	33.3	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	25.0	41.7	25.0	33.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	47.6	33.3	23.8	14.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	47.8	30.4	26.1	26.1	
	1000억 이상	59.1	13.6	68.2	63.6	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	32.8	40.3	29.9	17.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	25.0	37.5	25.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	44.4	44.4	22.2	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	37.5	50.0	37.5	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	38.9	44.4	22.2	16.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	16.7	33.3	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	41.7	33.3	25.0	41.7	
1000억 이상	62.5	12.5	75.0	68.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 187&gt; 수집한 데이터 활용 목적(복수응답)

(n=144, 단위 : %)

구분		유통 및 판매 개선	공정/프로세스 개선	데이터 판매	기타	
<b>전체</b>		<b>15.3</b>	<b>8.3</b>	<b>2.8</b>	<b>4.9</b>	
규모	대기업	28.6	14.3	0.0	9.5	
	중견기업	16.7	16.7	5.6	0.0	
	중소기업	12.4	5.7	2.9	4.8	
본사 소재지	국내	14.8	8.1	3.0	3.7	
	해외	22.2	11.1	0.0	22.2	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	12.5	6.3	0.0	0.0
		콘텐츠	7.7	11.5	0.0	15.4
		서비스	16.3	11.6	4.7	2.3
		재화	25.0	3.1	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	50.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	0.0	0.0	13.3	13.3
	분류 2	클라우드	12.5	12.5	0.0	0.0
		커뮤니케이션	20.0	12.5	5.0	5.0
		콘텐츠	18.8	15.0	1.3	11.3
		서비스	28.4	17.3	7.4	11.1
		재화	26.4	7.5	5.7	3.8
		디지털 서비스 기타	37.5	12.5	25.0	12.5
		앱마켓	33.3	33.3	0.0	33.3
조직 형태	회사법인	15.4	8.8	2.9	5.1	
	기타법인(비영리단체 등)	20.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	14.3	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	5.6	0.0	0.0	11.1	
	10~49명	11.4	0.0	2.3	0.0	
	50~249명	8.1	10.8	8.1	2.7	
	250명 이상	39.3	28.6	0.0	10.7	
매출액	10억 미만	13.6	0.0	0.0	9.1	
	10억 이상~100억 미만	6.4	4.3	6.4	0.0	
	100억 이상~300억 미만	13.0	13.0	4.3	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	33.3	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	20.0	0.0	20.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	25.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	27.3	18.2	0.0	18.2	
4,000억 이상	40.0	20.0	0.0	5.0		
부가통신 매출액	1억 미만	14.3	9.5	0.0	9.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	16.0	0.0	0.0	4.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	8.3	8.3	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	8.3	8.3	25.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	4.8	4.8	0.0	4.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	13.0	13.0	4.3	4.3	
플랫폼 매출액	1000억 이상	40.9	18.2	0.0	9.1	
	5천만원 미만	16.4	6.0	0.0	3.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	12.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	11.1	0.0	0.0	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	12.5	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	5.6	5.6	16.7	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	16.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	25.0	25.0	8.3	0.0		
1000억 이상	37.5	18.8	0.0	12.5		



<표 188> 데이터 활용 시 가장 어려운 점

(n=346, 단위 : %)

구분		없음	전문 기술/인력 부족	데이터 관리 보관 비용 부담	법제도적 규제	가치 있는 데이터 부재	시설 인프라 부족	기타	
<b>전체</b>		<b>54.6</b>	<b>25.4</b>	<b>19.4</b>	<b>18.2</b>	<b>15.9</b>	<b>9.2</b>	<b>0.6</b>	
규모	대기업	36.4	24.2	21.2	48.5	9.1	3.0	0.0	
	중견기업	61.8	20.6	17.6	20.6	8.8	5.9	0.0	
	중소기업	56.0	26.4	19.5	14.1	17.7	10.5	0.7	
본사 소재지	국내	54.8	26.2	19.0	17.9	16.1	9.5	0.3	
	해외	50.0	0.0	30.0	30.0	10.0	0.0	10.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	54.5	18.2	31.8	18.2	13.6	9.1	0.0
		콘텐츠	35.7	45.2	26.2	19.0	16.7	16.7	0.0
		서비스	42.1	31.6	19.7	31.6	19.7	17.1	0.0
		재화	63.0	19.6	13.0	13.0	16.3	3.3	1.1
		디지털 서비스 기타	80.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	70.8	18.1	12.5	9.7	12.5	4.2	0.0
	분류 2	클라우드	38.5	38.5	30.8	15.4	15.4	15.4	7.7
		커뮤니케이션	43.1	30.6	37.5	22.2	12.5	9.7	1.4
		콘텐츠	24.8	40.0	30.5	34.3	18.1	14.3	1.0
		서비스	33.6	37.0	24.4	37.8	16.0	14.3	0.8
		재화	57.4	24.3	16.5	17.4	13.9	7.0	1.7
		디지털 서비스 기타	42.9	42.9	42.9	21.4	14.3	7.1	0.0
		앱마켓	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
데이터 SI	69.6	20.7	13.0	8.7	13.0	3.3	0.0		
클라우드	22.7	54.5	50.0	27.3	13.6	13.6	4.5		
정보인프라	31.3	43.8	31.3	25.0	18.8	6.3	0.0		
기타	37.5	50.0	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5		
조직 형태	회사법인	55.0	25.1	19.3	19.0	16.2	9.2	0.6	
	공공기관	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	36.4	36.4	27.3	0.0	18.2	18.2	0.0	
	개인사업체	66.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	60.7	25.0	25.0	3.6	17.9	3.6	0.0	
	5~9명	47.2	34.0	24.5	13.2	24.5	15.1	1.9	
	10~49명	59.3	26.3	16.1	13.6	12.7	11.0	0.8	
	50~249명	60.0	18.9	15.8	18.9	13.7	9.5	0.0	
	250명 이상	38.3	27.7	23.4	42.6	17.0	2.1	0.0	
매출액	10억 미만	51.9	29.6	22.2	16.7	20.4	11.1	1.9	
	10억 이상~100억 미만	54.9	29.5	21.3	11.5	17.2	12.3	0.8	
	100억 이상~300억 미만	68.4	21.1	5.3	17.5	8.8	8.8	0.0	
	300억 이상~500억 미만	50.0	11.1	22.2	16.7	11.1	5.6	0.0	
	500억 이상~700억 미만	45.5	27.3	27.3	18.2	9.1	9.1	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	71.4	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	63.6	0.0	27.3	18.2	9.1	18.2	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	47.1	23.5	23.5	35.3	23.5	0.0	0.0	
	4,000억 이상	16.0	32.0	28.0	60.0	16.0	4.0	0.0	
부가 통신 매출액	1억 미만	59.0	26.2	19.7	11.5	14.8	6.6	1.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	52.0	36.0	26.0	10.0	16.0	16.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	52.9	23.5	17.6	26.5	17.6	8.8	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	71.7	15.2	19.6	6.5	13.0	6.5	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	55.7	21.3	16.4	18.0	21.3	4.9	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	58.2	23.6	10.9	21.8	7.3	9.1	0.0	
	1000억 이상	26.7	26.7	26.7	53.3	30.0	6.7	0.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	48.8	34.4	23.2	16.0	16.8	12.8	1.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	46.7	40.0	20.0	20.0	20.0	13.3	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	52.0	28.0	36.0	12.0	12.0	16.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	71.7	8.7	10.9	13.0	13.0	2.2	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	62.7	22.0	16.9	15.3	13.6	3.4	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	63.2	10.5	10.5	15.8	31.6	10.5	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	55.6	25.0	13.9	19.4	11.1	11.1	0.0	
1000억 이상	28.6	19.0	19.0	57.1	19.0	4.8	0.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 189&gt; 수집 데이터 보호를 위한 방법(복수응답)

(n=473, 단위 : %)

구분		정보보호 관련 교육	정보보호 전문인력/부서 운용	정보보호 서비스 이용(유지관리/보안문제/컨설팅 등)	정보보호체계 구축(인증, 대응매뉴얼 등)	보호제품 (정보/물리) 이용	
<b>전체</b>		<b>60.9</b>	<b>44.6</b>	<b>17.3</b>	<b>14.0</b>	<b>8.0</b>	
규모	대기업	53.5	60.5	37.2	46.5	37.2	
	중견기업	67.3	42.9	20.4	20.4	10.2	
	중소기업	61.0	42.7	14.6	9.3	4.2	
본사 소재지	국내	60.7	44.3	17.0	13.5	7.4	
	해외	69.2	53.8	30.8	30.8	30.8	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	48.0	56.0	16.0	14.0	10.0
		콘텐츠	48.9	51.1	33.3	20.0	11.1
		서비스	59.6	45.9	23.9	22.0	11.9
		재화	54.9	54.9	13.9	11.5	5.7
		디지털 서비스 기타	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0
		앱마켓	0.0	100.0	100.0	100.0	50.0
		데이터 SI	77.1	31.2	8.3	2.8	3.7
	분류 2	클라우드	77.4	19.4	12.9	16.1	6.5
		커뮤니케이션	41.8	58.2	35.4	20.3	15.2
		콘텐츠	37.2	61.1	45.1	36.3	23.9
		서비스	57.0	46.5	33.1	26.2	18.6
		재화	52.0	56.8	19.6	15.5	8.8
		디지털 서비스 기타	63.6	36.4	22.7	22.7	22.7
		앱마켓	0.0	100.0	66.7	66.7	33.3
조직 형태	데이터 SI	79.9	26.2	7.3	5.5	3.7	
	클라우드	66.0	27.7	21.3	19.1	12.8	
	정보인프라	80.9	19.1	21.3	12.8	12.8	
	기타	71.4	28.6	35.7	7.1	7.1	
	회사법인	61.5	44.4	17.6	14.2	8.1	
종사자 수	공공기관	0.0	100.0	50.0	50.0	50.0	
	기타법인(비영리단체 등)	41.7	50.0	16.7	8.3	8.3	
	개인사업체	66.7	40.0	6.7	6.7	0.0	
매출액	1~4명	41.9	58.1	9.7	6.5	0.0	
	5~9명	58.8	42.6	11.8	5.9	7.4	
	10~49명	62.7	43.1	16.3	9.2	3.9	
	50~249명	67.4	38.9	15.3	15.3	4.9	
	250명 이상	53.0	54.5	31.8	31.8	25.8	
부가통신 매출액	10억 미만	50.7	46.3	11.9	4.5	6.0	
	10억 이상~100억 미만	61.1	41.4	17.3	10.5	2.5	
	100억 이상~300억 미만	70.0	37.5	11.3	11.3	3.8	
	300억 이상~500억 미만	63.0	48.1	7.4	7.4	7.4	
	500억 이상~700억 미만	75.0	37.5	18.8	18.8	12.5	
	700억 이상~1,000억 미만	88.2	23.5	11.8	5.9	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	60.0	46.7	26.7	20.0	6.7	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	61.5	50.0	30.8	26.9	23.1	
	4,000억 이상	32.3	74.2	45.2	61.3	48.4	
플랫폼 매출액	1억 미만	54.5	55.8	11.7	7.8	3.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	51.5	43.9	21.2	12.1	9.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	57.5	52.5	20.0	5.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	74.3	34.3	8.6	7.1	1.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	66.7	39.5	14.8	14.8	4.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	65.5	38.1	15.5	13.1	8.3	
	1000억 이상	42.1	71.1	44.7	50.0	39.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	52.0	52.7	22.7	18.0	11.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	45.8	45.8	25.0	4.2	4.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	61.5	38.5	12.8	7.7	7.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	66.7	39.4	7.6	6.1	1.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	77.1	31.3	12.0	9.6	1.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	64.3	42.9	14.3	14.3	3.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	65.5	41.8	12.7	9.1	5.5	
1000억 이상	46.4	67.9	39.3	50.0	39.3		



<표 190> 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타기업 인수합병 경험 여부

(n=750, 단위 : %)

구분		인수합병을 한 적이 있다	인수합병을 한 적이 없다	
<b>전체</b>		<b>5.9</b>	<b>94.1</b>	
규모	대기업	8.6	91.4	
	중견기업	12.8	87.2	
	중소기업	3.7	96.3	
본사 소재지	국내	5.8	94.2	
	해외	8.0	92.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	6.1	93.9
		콘텐츠	10.0	90.0
		서비스	5.9	94.1
		재화	5.5	94.5
		신유형	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0
		앱마켓	33.3	66.7
	분류 2	데이터 SI	0.9	99.1
		클라우드	11.3	88.7
		커뮤니케이션	13.2	86.8
		콘텐츠	19.4	80.6
		서비스	9.6	90.4
		재화	5.9	94.1
		신유형	0.0	100.0
분류 2	디지털 서비스 기타	2.6	97.4	
	앱마켓	25.0	75.0	
	데이터 SI	5.2	94.8	
	클라우드	13.5	86.5	
	정보인프라	11.4	88.6	
	기타	12.0	88.0	
	조직 형태	회사법인	6.0	94.0
공공기관		0.0	100.0	
기타법인(비영리단체 등)		0.0	100.0	
개인사업체		7.7	92.3	
종사자 수	1~4명	2.1	97.9	
	5~9명	0.0	100.0	
	10~49명	1.5	98.5	
	50~249명	7.8	92.2	
	250명 이상	11.6	88.4	
매출액	10억 미만	2.5	97.5	
	10억 이상~100억 미만	3.3	96.7	
	100억 이상~300억 미만	5.4	94.6	
	300억 이상~500억 미만	2.7	97.3	
	500억 이상~700억 미만	21.7	78.3	
	700억 이상~1,000억 미만	4.2	95.8	
	1000억 이상~2,000억 미만	9.1	90.9	
	2000억 이상~4,000억 미만	20.0	80.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	10.0	90.0	
	1억 미만	2.6	97.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.7	97.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	2.0	98.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	1.3	98.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	7.9	92.1	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.6	89.4	
	1000억 이상	8.8	91.2	
	5천만원 미만	4.4	95.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	3.4	96.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	2.2	97.8	
	3억 이상 ~ 10억 미만	5.6	94.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	4.3	95.7	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	8.8	91.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	12.6	87.4	
	1000억 이상	6.9	93.1	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 191&gt; 2021년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 건수

(n=36, 단위 : %, 개)

구분		1건	2건	3건	4건	5건	6건 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>69.4</b>	<b>8.3</b>	<b>5.6</b>	<b>2.8</b>	<b>8.3</b>	<b>5.6</b>	<b>1.9</b>	
규모	대기업	44.4	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0	2.6	
	중견기업	81.8	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	1.9	
	중소기업	75.0	12.5	6.3	0.0	6.3	0.0	1.5	
본사 소재지	국내	70.6	8.8	5.9	0.0	8.8	5.9	1.9	
	해외	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	2.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	1.8
		콘텐츠	57.1	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	2.6
		서비스	70.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	1.7
		재화	75.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	1.6
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		데이터 SI	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	6.0
		클라우드	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
	분류 2	커뮤니케이션	75.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	1.9
		콘텐츠	61.8	0.0	5.9	8.8	17.6	5.9	2.4
		서비스	57.1	3.6	3.6	0.0	32.1	3.6	2.6
		재화	70.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	1.9
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		데이터 SI	60.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	2.3
조직 형태	회사법인	68.6	8.6	5.7	2.9	8.6	5.7	1.9	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	종사자 수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		10~49명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		50~249명	75.0	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	1.7
		250명 이상	63.2	10.5	5.3	0.0	15.8	5.3	2.1
	매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		10억 이상 ~ 100억 미만	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	2.3
		100억 이상 ~ 300억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		300억 이상 ~ 500억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
500억 이상 ~ 700억 미만		50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.8	
700억 이상 ~ 1,000억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
1000억 이상 ~ 2000억 미만		66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	2.7	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	2.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	50.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	2.3	
	1억 미만	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	2.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	6.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	71.4	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	1.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	83.3	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	1.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	55.6	11.1	11.1	0.0	22.2	0.0	2.2	
	5천만원 미만	62.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	2.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	2.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	70.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	1.8		
1000억 이상	50.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	2.5		



<표 192> 인수합병 이유(복수응답)

(n=10, 단위 : %)

구분		제품/서비스 확보	기술확보	고객확보	인력확보	네트워크 확보	설비/장비/ 인프라 확보	기타	
<b>전체</b>		<b>70.0</b>	<b>60.0</b>	<b>50.0</b>	<b>40.0</b>	<b>30.0</b>	<b>20.0</b>	<b>10.0</b>	
규모	대기업	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0	
	중견기업	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	중소기업	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	
본사 소재지	국내	75.0	62.5	50.0	37.5	37.5	25.0	0.0	
	해외	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0
		서비스	75.0	75.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
		재화	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	100.0	100.0	80.0	80.0	40.0	0.0	0.0
		콘텐츠	81.3	75.0	56.3	56.3	37.5	12.5	6.3
		서비스	70.6	64.7	64.7	47.1	52.9	17.6	5.9
		재화	80.0	40.0	60.0	40.0	40.0	40.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0
		클라우드	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
		정보인프라	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
	조직 형태	회사법인	66.7	66.7	55.6	44.4	33.3	22.2	11.1
개인사업체		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	
	250명 이상	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	50.0	0.0	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상 ~ 700억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	50.0	0.0	
부가 통신 매출액	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	5억 이상 ~ 100억 미만	66.7	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	50.0	0.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	3억 이상 ~ 50억 미만	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	50.0	0.0	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 193> 2021년 자금조달 경험 여부

(n=678, 단위 : %)

구분		있음	없음	
<b>전체</b>		<b>10.0</b>	<b>90.0</b>	
규모	대기업	20.0	80.0	
	중견기업	7.6	92.4	
	중소기업	8.0	92.0	
본사 소재지	국내	10.3	89.7	
	해외	4.0	96.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	8.1	91.9
		콘텐츠	8.2	91.8
		서비스	14.4	85.6
		재화	9.6	90.4
		신유형	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0
		앱마켓	33.3	66.7
	분류 2	데이터 SI	5.9	94.1
		클라우드	7.1	92.9
		커뮤니케이션	9.1	90.9
		콘텐츠	9.9	90.1
		서비스	13.1	86.9
		재화	8.9	91.1
		신유형	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	6.3	93.8
		앱마켓	25.0	75.0
		데이터 SI	4.7	95.3
클라우드	7.5	92.5		
정보인프라	2.6	97.4		
기타	0.0	100.0		
조직 형태	회사법인	10.4	89.6	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인(비영리단체 등)	6.3	93.8	
	개인사업체	0.0	100.0	
종사자 수	1~4명	4.1	95.9	
	5~9명	8.6	91.4	
	10~49명	6.3	93.7	
	50~249명	10.0	90.0	
	250명 이상	18.6	81.4	
매출액	10억 미만	15.2	84.8	
	10억 이상~100억 미만	7.3	92.7	
	100억 이상~300억 미만	8.2	91.8	
	300억 이상~500억 미만	3.0	97.0	
	500억 이상~700억 미만	13.3	86.7	
	700억 이상~1,000억 미만	7.1	92.9	
	1000억 이상~2,000억 미만	11.5	88.5	
	2000억 이상~4,000억 미만	18.5	81.5	
4,000억 이상	17.8	82.2		
부가통신 매출액	1억 미만	6.4	93.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	9.2	90.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	6.4	93.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.1	95.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	6.9	93.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	12.6	87.4	
1000억 이상	18.6	81.4		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	8.8	91.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	7.4	92.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	4.5	95.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.1	90.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	6.4	93.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	9.4	90.6	
100억 이상 ~ 1000억 미만	14.9	85.1		
1000억 이상	19.0	81.0		



<표 194> 2021년 자금조달 건수

(n=40, 단위 : %, 개)

구분		1건	2건	3건	4건	6건 이상	평균	
<b>전체</b>		<b>45.0</b>	<b>22.5</b>	<b>15.0</b>	<b>5.0</b>	<b>12.5</b>	<b>3.1</b>	
규모	대기업	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	2.1	
	중견기업	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.5	
	중소기업	50.0	23.3	10.0	3.3	13.3	3.2	
본사 소재지	국내	45.0	22.5	15.0	5.0	12.5	3.1	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	1.3
		콘텐츠	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	1.4
		서비스	25.0	12.5	31.3	6.3	25.0	4.6
		재화	55.6	33.3	0.0	0.0	11.1	2.8
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
		데이터 AI	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	1.5
		클라우드	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	2.5
	분류 2	커뮤니케이션	42.9	28.6	0.0	0.0	28.6	4.6
		콘텐츠	57.1	28.6	7.1	0.0	7.1	2.4
		서비스	16.7	25.0	33.3	4.2	20.8	4.2
		재화	45.5	27.3	9.1	0.0	18.2	3.5
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		앱마켓	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
		데이터 AI	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	1.4
		클라우드	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	2.0
정보인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0		
조직 형태	회사법인	45.0	22.5	15.0	5.0	12.5	3.1	
종사자 수	1~4명	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
	5~9명	71.4	0.0	14.3	14.3	0.0	1.7	
	10~49명	60.0	30.0	10.0	0.0	0.0	1.5	
	50~249명	27.3	27.3	18.2	0.0	27.3	5.1	
	250명 이상	30.0	20.0	20.0	10.0	20.0	3.7	
매출액	10억 미만	63.6	18.2	9.1	0.0	9.1	2.6	
	10억 이상 ~ 100억 미만	46.2	23.1	7.7	7.7	15.4	3.5	
	100억 이상 ~ 300억 미만	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	1.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	3.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	3.7	
	4,000억 이상	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	2.3	
부가통신매출액	1억 미만	66.7	0.0	0.0	16.7	16.7	3.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	1.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	4.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	1.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	3.8	
	1000억 이상	62.5	6.3	25.0	0.0	6.3	1.9	
플랫폼매출액	5천만원 미만	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	8.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	2.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	6.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	2.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	5.0	
1000억 이상	45.0	22.5	15.0	5.0	12.5	3.1		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





<표 195> 2021년 자금조달 출처(복수응답)

(n=46, 단위 : %)

구분		투자자	금융시장	사모펀드	기타	
<b>전체</b>		<b>50.0</b>	<b>37.0</b>	<b>4.3</b>	<b>8.7</b>	
규모	대기업	40.0	40.0	0.0	20.0	
	중견기업	50.0	50.0	0.0	0.0	
	중소기업	52.9	35.3	5.9	5.9	
본사 소재지	국내	50.0	37.0	4.3	8.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	40.0	60.0	0.0	0.0
		콘텐츠	20.0	40.0	0.0	40.0
		서비스	72.2	16.7	5.6	5.6
		재화	30.0	50.0	10.0	10.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	60.0	40.0	0.0	0.0
		클라우드	0.0	100.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	50.0	40.0	10.0	0.0
		콘텐츠	46.7	33.3	6.7	13.3
		서비스	57.7	30.8	7.7	3.8
		재화	33.3	50.0	8.3	8.3
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0	0.0	0.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	66.7	33.3	0.0	0.0
		클라우드	33.3	66.7	0.0	0.0
정보인프라	0.0	100.0	0.0	0.0		
조직 형태	회사법인	51.1	35.6	4.4	8.9	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	100.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	50.0	50.0	0.0	0.0	
	5~9명	42.9	42.9	0.0	14.3	
	10~49명	58.3	25.0	8.3	8.3	
	50~249명	57.1	28.6	0.0	14.3	
	250명 이상	36.4	54.5	9.1	0.0	
매출액	10억 미만	72.7	18.2	0.0	9.1	
	10억 이상 ~ 100억 미만	53.8	38.5	0.0	7.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	33.3	50.0	16.7	0.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	
	1000억 이상 ~ 2000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4000억 미만	50.0	0.0	25.0	25.0	
	4,000억 이상	25.0	75.0	0.0	0.0	
부가통신 매출액	1억 미만	71.4	28.6	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	33.3	50.0	0.0	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	44.4	33.3	11.1	11.1	
	1000억 이상	11.1	66.7	11.1	11.1	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	55.6	27.8	5.6	11.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	80.0	20.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	50.0	33.3	0.0	16.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	33.3	66.7	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	25.0	50.0	0.0	25.0	
1000억 이상	16.7	66.7	16.7	0.0		



<표 196> 자금조달 이유(복수응답)

(n=50, 단위 : %)

구분		R&D	인력채용	마케팅	설비투자	경영개선	기타	
<b>전체</b>		<b>42.0</b>	<b>38.0</b>	<b>24.0</b>	<b>20.0</b>	<b>20.0</b>	<b>6.0</b>	
규모	대기업	35.0	30.0	15.0	25.0	20.0	5.0	
	중견기업	50.0	33.3	33.3	0.0	16.7	16.7	
	중소기업	45.8	45.8	29.2	20.8	20.8	4.2	
본사 소재지	국내	40.8	38.8	24.5	20.4	20.4	6.1	
	해외	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0
		콘텐츠	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	20.0
		서비스	56.0	36.0	20.0	20.0	16.0	8.0
		재화	33.3	50.0	33.3	8.3	16.7	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 AI	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
		클라우드	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0
		콘텐츠	21.4	28.6	28.6	42.9	42.9	7.1
		서비스	62.5	37.5	25.0	25.0	15.6	12.5
		재화	35.7	50.0	35.7	7.1	14.3	7.1
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 AI	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	42.0	38.0	24.0	20.0	20.0	6.0	
	종사자 수							
매출액	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	5~9명	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
	10~49명	22.2	55.6	11.1	22.2	11.1	0.0	
	50~249명	40.0	30.0	20.0	10.0	20.0	20.0	
	250명 이상	53.8	38.5	26.9	26.9	15.4	3.8	
부가통신 매출액	10억 미만	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	62.5	75.0	37.5	0.0	25.0	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	40.0	20.0	20.0	40.0	40.0	40.0	
	4,000억 이상	44.4	27.8	27.8	27.8	11.1	0.0	
플랫폼 매출액	1억 미만	66.7	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	60.0	20.0	0.0	40.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	50.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	30.0	10.0	20.0	30.0	10.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	40.9	27.3	22.7	27.3	13.6	9.1	
	5천만원 미만	38.5	30.8	23.1	15.4	38.5	7.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	60.0	80.0	40.0	20.0	20.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	66.7	33.3	11.1	0.0	11.1	11.1		
1000억 이상	40.0	33.3	33.3	33.3	13.3	6.7		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 197&gt; 해외 진출 또는 수출 경험 (복수응답) - 계속

(n=239, 단위 : %)

구분		동남아	일본	중국	북미	
<b>전체</b>		<b>9.6</b>	<b>7.9</b>	<b>7.9</b>	<b>7.5</b>	
규모	대기업	24.2	24.2	15.2	18.2	
	중견기업	16.0	4.0	8.0	4.0	
	중소기업	6.1	5.6	6.7	6.1	
본사 소재지	국내	8.7	7.0	7.0	6.6	
	해외	30.0	30.0	30.0	30.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	18.5	18.5	18.5	18.5
		콘텐츠	20.6	11.8	8.8	11.8
		서비스	8.5	3.4	5.1	6.8
		재화	3.5	8.8	3.5	5.3
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	50.0	50.0	50.0
		데이터 SI	4.8	2.4	7.1	0.0
	분류 2	클라우드	7.1	7.1	14.3	7.1
		커뮤니케이션	22.8	22.8	22.8	24.6
		콘텐츠	31.3	26.0	22.9	27.1
		서비스	14.3	11.4	6.7	13.3
		재화	6.1	8.5	7.3	8.5
		디지털 서비스 기타	9.1	9.1	0.0	9.1
		앱마켓	66.7	66.7	66.7	66.7
조직 형태	회사법인	10.1	8.3	8.3	7.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	
	종사자 수	1~4명	4.5	0.0	4.5	0.0
		5~9명	0.0	0.0	0.0	3.0
		10~49명	5.1	3.8	7.7	3.8
		50~249명	10.9	7.8	9.4	9.4
		250명 이상	26.3	26.3	13.2	18.4
	매출액	10억 미만	2.5	0.0	5.0	2.5
10억 이상~100억 미만		5.1	3.8	5.1	3.8	
100억 이상~300억 미만		7.5	5.0	7.5	10.0	
300억 이상~500억 미만		20.0	10.0	20.0	10.0	
500억 이상~700억 미만		16.7	33.3	16.7	16.7	
700억 이상~1,000억 미만		16.7	0.0	0.0	0.0	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		12.5	12.5	12.5	12.5	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		14.3	7.1	7.1	7.1	
4,000억 이상		32.0	36.0	20.0	24.0	
부가통신 매출액	1억 미만	5.7	2.9	5.7	2.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.5	0.0	5.0	2.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	5.6	5.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	3.6	3.6	3.6	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	10.5	10.5	7.9	10.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	14.3	9.5	11.9	11.9	
	1000억 이상	32.1	32.1	17.9	21.4	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	7.4	6.5	8.3	5.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	9.1	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	5.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	4.8	4.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	7.4	3.7	3.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	8.3	8.3	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	20.8	8.3	8.3	12.5	
1000억 이상	31.6	36.8	21.1	21.1		



<표 198> 해외 진출 또는 수출 경험 (복수응답)

(n=239, 단위 : %)

구분		유럽	중동	아프리카	없음	기타	
<b>전체</b>		6.7	2.5	1.7	79.1	7.5	
규모	대기업	21.2	9.1	9.1	63.6	27.3	
	중견기업	4.0	4.0	0.0	80.0	4.0	
	중소기업	4.4	1.1	0.6	81.7	4.4	
본사 소재지	국내	5.7	1.3	0.4	79.5	6.6	
	해외	30.0	30.0	30.0	70.0	30.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	14.8	11.1	7.4	70.4	18.5
		콘텐츠	11.8	2.9	2.9	70.6	11.8
		서비스	3.4	1.7	0.0	88.1	1.7
		재화	5.3	0.0	0.0	82.5	3.5
		디지털 서비스 기타	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0
		앱마켓	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
		데이터 SI	0.0	0.0	0.0	76.2	11.9
	분류 2	클라우드	7.1	0.0	0.0	78.6	0.0
		커뮤니케이션	19.3	12.3	7.0	66.7	14.0
		콘텐츠	25.0	11.5	8.3	58.3	19.8
		서비스	10.5	1.0	0.0	77.1	5.7
		재화	6.1	1.2	1.2	79.3	3.7
		디지털 서비스 기타	18.2	0.0	0.0	81.8	0.0
		앱마켓	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7
조직 형태	회사법인	7.0	2.6	1.8	78.1	7.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	종사자 수	1~4명	4.5	0.0	0.0	81.8	4.5
		5~9명	3.0	0.0	0.0	90.9	3.0
		10~49명	0.0	0.0	0.0	82.1	5.1
		50~249명	9.4	3.1	0.0	79.7	4.7
		250명 이상	18.4	7.9	7.9	60.5	21.1
	매출액	10억 미만	5.0	0.0	0.0	77.5	7.5
10억 이상~100억 미만		2.5	0.0	0.0	86.1	5.1	
100억 이상~300억 미만		2.5	0.0	0.0	75.0	5.0	
300억 이상~500억 미만		10.0	10.0	0.0	80.0	0.0	
500억 이상~700억 미만		16.7	16.7	0.0	66.7	0.0	
700억 이상~1,000억 미만		0.0	0.0	0.0	83.3	0.0	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		12.5	0.0	0.0	87.5	0.0	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		7.1	7.1	7.1	78.6	14.3	
4,000억 이상	28.0	12.0	12.0	56.0	28.0		
부가통신 매출액	1억 미만	2.9	2.9	2.9	91.4	2.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.5	0.0	0.0	82.5	7.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	5.6	0.0	0.0	83.3	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	85.7	10.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	13.2	5.3	2.6	78.9	7.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	2.4	2.4	0.0	69.0	4.8	
1000억 이상	25.0	7.1	7.1	57.1	21.4		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	6.5	2.8	1.9	87.0	2.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	81.8	9.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	88.2	5.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	4.8	0.0	0.0	76.2	9.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	0.0	81.5	3.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	8.3	0.0	66.7	25.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	0.0	58.3	8.3	
1000억 이상	26.3	10.5	10.5	57.9	26.3		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 199&gt; 해외 진출 또는 수출 활동 (복수응답) - 계속

(n=34, 단위 : %)

구분		해외 수출	온라인 판매	현지 법인과의 협력	현지에 단독 사업장 설립	
<b>전체</b>		<b>47.1</b>	<b>38.2</b>	<b>29.4</b>	<b>23.5</b>	
규모	대기업	30.0	50.0	70.0	40.0	
	중견기업	66.7	33.3	0.0	0.0	
	중소기업	52.4	33.3	14.3	19.0	
본사 소재지	국내	50.0	37.5	28.1	25.0	
	해외	0.0	50.0	50.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	50.0	100.0	50.0	0.0
		콘텐츠	37.5	12.5	50.0	37.5
		서비스	42.9	0.0	14.3	42.9
		재화	33.3	66.7	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	100.0	100.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	100.0	100.0	100.0
		데이터 SI	100.0	25.0	25.0	0.0
	분류 2	클라우드	33.3	33.3	33.3	33.3
		커뮤니케이션	42.9	78.6	57.1	35.7
		콘텐츠	43.2	59.5	59.5	48.6
		서비스	34.8	60.9	43.5	47.8
		재화	38.5	61.5	15.4	30.8
		디지털 서비스 기타	50.0	50.0	50.0	50.0
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	50.0
조직 형태	회사법인	47.1	38.2	29.4	23.5	
	종사자 수	1~4명	50.0	0.0	100.0	0.0
		5~9명	100.0	100.0	0.0	0.0
		10~49명	55.6	33.3	11.1	11.1
		50~249명	62.5	25.0	0.0	37.5
250명 이상		25.0	41.7	50.0	33.3	
매출액	10억 미만	75.0	50.0	50.0	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	37.5	25.0	12.5	25.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	57.1	14.3	0.0	14.3	
	300억 이상 ~ 500억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	100.0	0.0	0.0	100.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	50.0	0.0	0.0	0.0	
	4,000억 이상	22.2	66.7	77.8	44.4	
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	50.0	100.0	50.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	75.0	50.0	25.0	25.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	50.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	20.0	40.0	20.0	40.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	55.6	22.2	0.0	11.1	
플랫폼 매출액	1000억 이상	40.0	50.0	50.0	30.0	
	5천만원 미만	22.2	55.6	44.4	33.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	100.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	100.0	33.3	33.3	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	50.0	25.0	0.0	25.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	0.0	0.0	50.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	57.1	14.3	0.0	14.3		
1000억 이상	28.6	57.1	57.1	28.6		

<표 200> 해외 진출 또는 수출 활동 (복수응답)

(n=34, 단위 : %)

구분		현지에 단독 사업장 설립	현지 기업 인수·합병	기타	
<b>전체</b>		<b>23.5</b>	<b>11.8</b>	<b>2.9</b>	
규모	대기업	30.0	30.0	10.0	
	중견기업	0.0	33.3	0.0	
	중소기업	23.8	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	21.9	9.4	0.0	
	해외	50.0	50.0	50.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	25.0	25.0	0.0
		콘텐츠	37.5	37.5	12.5
		서비스	28.6	0.0	0.0
		재화	33.3	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	0.0	0.0	0.0
		클라우드	0.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	28.6	28.6	0.0
		콘텐츠	37.8	35.1	2.7
		서비스	39.1	30.4	0.0
		재화	23.1	7.7	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	50.0
		데이터 AI	20.0	20.0	0.0
		클라우드	14.3	14.3	0.0
		정보인프라 기타	0.0 100.0	0.0 100.0	0.0 0.0
조직 형태	회사법인	23.5	11.8	2.9	
종사자 수	1~4명	50.0	0.0	0.0	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	37.5	0.0	0.0	
	250명 이상	25.0	25.0	8.3	
매출액	10억 미만	25.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 100억 미만	12.5	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 300억 미만	28.6	0.0	0.0	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	100.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	50.0	
4,000억 이상	33.3	33.3	0.0		
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	25.0	0.0	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	40.0	20.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	22.2	11.1	0.0	
1000억 이상	30.0	20.0	10.0		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	22.2	11.1	0.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	0.0	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	28.6	14.3	0.0		
1000억 이상	28.6	28.6	14.3		



<표 201> 2021년 해외매출 발생 여부

(n=105, 단위 : %)

구분		해외매출 발생	해외매출 발생하지 않음	
<b>전체</b>		<b>32.4</b>	<b>67.6</b>	
규모	대기업	69.2	30.8	
	중견기업	38.5	61.5	
	중소기업	25.3	74.7	
본사 소재지	국내	32.0	68.0	
	해외	40.0	60.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	42.9	57.1
		콘텐츠	47.6	52.4
		서비스	17.6	82.4
		재화	27.3	72.7
		디지털 서비스 기타	33.3	66.7
		앱마켓	100.0	0.0
		데이터 SI	25.9	74.1
	분류 2	커뮤니케이션	61.5	38.5
		콘텐츠	66.0	34.0
		서비스	48.5	51.5
		재화	33.3	66.7
		디지털 서비스 기타	25.0	75.0
		앱마켓	100.0	0.0
		데이터 SI	34.4	65.6
조직 형태	회사법인	34.3	65.7	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	100.0	
	종사자 수	1~4명	20.0	80.0
		5~9명	21.4	78.6
		10~49명	21.9	78.1
		50~249명	34.5	65.5
		250명 이상	57.9	42.1
	매출액	10억 미만	20.0	80.0
		10억 이상~100억 미만	22.2	77.8
100억 이상~300억 미만		41.2	58.8	
300억 이상~500억 미만		20.0	80.0	
500억 이상~700억 미만		50.0	50.0	
700억 이상~1,000억 미만		25.0	75.0	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		50.0	50.0	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		75.0	25.0	
4,000억 이상		70.0	30.0	
부가통신 매출액	1억 미만	7.7	92.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	21.1	78.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	15.4	84.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	27.3	72.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	31.3	68.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	52.4	47.6	
	1000억 이상	72.7	27.3	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	25.9	74.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	20.0	80.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	25.0	75.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	18.2	81.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	30.8	69.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	42.9	57.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	50.0	
1000억 이상	71.4	28.6		



&lt;표 202&gt; 2021년 해외매출액

(n=24, 단위 : %, \$)

구분		100,000\$ 미만	100,000\$ ~ 500,000\$ 미만	500,000\$ ~ 1,000,000\$ 미만	1,000,000\$ ~ 5,000,000\$ 미만	5,000,000\$ ~ 10,000,000\$ 미만	10,000,000\$ ~ 300,000,000\$ 미만	평균	
<b>전체</b>		<b>29.2</b>	<b>41.7</b>	<b>8.3</b>	<b>8.3</b>	<b>4.2</b>	<b>8.3</b>	<b>18,637,959</b>	
규모	대기업	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	88,142,430	
	중견기업	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	1,093,929	
	중소기업	35.3	52.9	11.8	0.0	0.0	0.0	259,472	
본사 소재지	국내	29.2	41.7	8.3	8.3	4.2	8.3	18,637,959	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25,500
		콘텐츠	0.0	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	39,381,429
		서비스	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	459,775
		재화	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	260,465
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	130,000
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	206,000,000
		데이터 SI	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	359,967
	분류 2	커뮤니케이션	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	29,539,500
		콘텐츠	10.0	30.0	10.0	5.0	10.0	35.0	75,983,700
		서비스	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	300,065
		재화	37.5	50.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25,927,916
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	130,000
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	206,000,000
		데이터 SI	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	294,975
클라우드	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	103,010,500		
정보인프라	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	206,000,000		
기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45,000		
조직 형태	회사법인	29.2	41.7	8.3	8.3	4.2	8.3	18,637,959	
종사자 수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28,980	
	5~9명	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	53,333	
	10~49명	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	203,313	
	50~249명	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	417,268	
	250명 이상	0.0	16.7	0.0	33.3	16.7	33.3	73,861,044	
매출액	10억 미만	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43,592	
	10억 이상 ~ 100억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97,454	
	100억 이상 ~ 300억 미만	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	490,415	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	400,000	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	2,142,857	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	490,000	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	9,102,680	
	4,000억 이상	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	107,980,182	
부가통신매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	206,000,000	
	1억 이상 ~ 5억 미만	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	47,500	
	5억 이상 ~ 10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16,230	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	232,036	
	30억 이상 ~ 100억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	179,030	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	934,715	
1000억 이상	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	58,517,012		
플랫폼매출액	5천만원 미만	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	51,704,490	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9,000	
	1억 이상 ~ 3억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25,500	
	3억 이상 ~ 10억 미만	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	166,625	
	10억 이상 ~ 50억 미만	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	145,075	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	222,500	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	2,401,829	
1000억 이상	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	112,237,684		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 203&gt; 향후 해외 진출 또는 수출 계획 유무

(n=180, 단위 : %)

구분		해외진출 계획 있음	해외진출 계획 없음	
<b>전체</b>		<b>10.0</b>	<b>90.0</b>	
규모	대기업	9.5	90.5	
	중견기업	5.3	94.7	
	중소기업	10.7	89.3	
본사 소재지	국내	10.3	89.7	
	해외	0.0	100.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	5.3	94.7
		콘텐츠	13.0	87.0
		서비스	12.0	88.0
		재화	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	0.0	100.0
		앱마켓	100.0	0.0
		데이터 SI	19.4	80.6
		클라우드	10.0	90.0
		분류 2	커뮤니케이션	10.5
	콘텐츠		12.7	87.3
	서비스		10.3	89.7
	재화		3.3	96.7
	디지털 서비스 기타		25.0	75.0
	앱마켓		100.0	0.0
	데이터 SI		24.3	75.7
	클라우드		7.7	92.3
	정보인프라 기타		16.7	83.3
	조직 형태	회사법인	10.6	89.4
기타법인(비영리단체 등)		0.0	100.0	
개인사업체		0.0	100.0	
종사자 수	1~4명	5.6	94.4	
	5~9명	14.3	85.7	
	10~49명	8.1	91.9	
	50~249명	14.6	85.4	
	250명 이상	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	13.3	86.7	
	10억 이상~100억 미만	13.8	86.2	
	100억 이상~300억 미만	3.4	96.6	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	100.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	20.0	80.0	
	4,000억 이상	7.1	92.9	
부가통신 매출액	1억 미만	10.0	90.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	6.3	93.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	13.3	86.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	30.0	70.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	100.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.6	96.4	
플랫폼 매출액	1000억 이상	20.0	80.0	
	5천만원 미만	6.7	93.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	22.2	77.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	7.1	92.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	21.4	78.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	14.3	85.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	100.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	7.7	92.3		
1000억 이상	18.2	81.8		



<표 204> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_1)진출 희망 지역에 대한 법제도 및 관련 정보 획득이 어렵다

(n=82, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
전체		1.2	3.7	45.1	32.9	17.1	3.6	
규모	대기업	0.0	0.0	66.7	25.0	8.3	3.4	
	중견기업	0.0	0.0	55.6	11.1	33.3	3.8	
	중소기업	1.6	4.9	39.3	37.7	16.4	3.6	
본사 소재지	국내	1.3	3.8	45.6	31.6	17.7	3.6	
	해외	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	28.6	57.1	14.3	3.9
		콘텐츠	0.0	8.3	25.0	41.7	25.0	3.8
		서비스	5.9	5.9	64.7	17.6	5.9	3.1
		재화	0.0	0.0	35.3	41.2	23.5	3.9
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	5.0	35.0	35.0	25.0	3.8
	분류 2	클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		커뮤니케이션	0.0	5.3	31.6	47.4	15.8	3.7
		콘텐츠	0.0	10.5	34.2	42.1	13.2	3.6
		서비스	3.1	3.1	53.1	34.4	6.3	3.4
		재화	0.0	0.0	44.0	40.0	16.0	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	42.9	42.9	14.3	3.7
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	3.8	34.6	34.6	26.9	3.8
조직 형태	회사법인	1.3	3.8	46.3	32.5	16.3	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	4.5	
종사자 수	1~4명	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	3.2	
	5~9명	0.0	9.1	27.3	36.4	27.3	3.8	
	10~49명	0.0	0.0	51.9	37.0	11.1	3.6	
	50~249명	4.5	4.5	40.9	27.3	22.7	3.6	
	250명 이상	0.0	0.0	53.3	26.7	20.0	3.7	
매출액	10억 미만	0.0	6.3	31.3	50.0	12.5	3.7	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	53.6	21.4	25.0	3.7	
	100억 이상 ~ 300억 미만	7.1	7.1	42.9	35.7	7.1	3.3	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3.7	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	4.0	
부가통신 매출액	4,000억 이상	0.0	0.0	70.0	30.0	0.0	3.3	
	1억 미만	0.0	0.0	45.5	36.4	18.2	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	7.1	42.9	42.9	7.1	3.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	46.2	30.8	23.1	3.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	37.5	0.0	37.5	3.5	
플랫폼 매출액	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.1	0.0	36.4	45.5	9.1	3.5	
	1000억 이상	0.0	0.0	57.1	28.6	14.3	3.6	
	5천만원 미만	0.0	0.0	42.9	42.9	14.3	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	3.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	31.3	50.0	18.8	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	9.1	63.6	9.1	18.2	3.4	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	3.8	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	0.0	40.0	30.0	20.0	3.5	
	1000억 이상	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	3.3	

**<표 205> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_2)해외 진출 인력 확보가 어렵다**

(n=82, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.2</b>	<b>3.7</b>	<b>36.6</b>	<b>42.7</b>	<b>15.9</b>	<b>3.7</b>	
규모	대기업	8.3	0.0	58.3	33.3	0.0	3.2	
	중견기업	0.0	0.0	55.6	22.2	22.2	3.7	
	중소기업	0.0	4.9	29.5	47.5	18.0	3.8	
본사 소재지	국내	1.3	3.8	35.4	44.3	15.2	3.7	
	해외	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	3.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	4.1
		콘텐츠	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.7
		서비스	5.9	11.8	41.2	23.5	17.6	3.4
		재화	0.0	0.0	23.5	52.9	23.5	4.0
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	3.8
		클라우드	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	5.3	21.1	47.4	26.3	3.9
		콘텐츠	0.0	7.9	31.6	55.3	5.3	3.6
		서비스	3.1	6.3	40.6	37.5	12.5	3.5
		재화	0.0	4.0	28.0	48.0	20.0	3.8
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	14.3	42.9	28.6	14.3	3.4
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	0.0	38.5	38.5	23.1	3.8
		클라우드	0.0	0.0	50.0	37.5	12.5	3.6
		정보인프라	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	3.2
기타	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	4.5		
조직 형태	회사법인	1.3	3.8	37.5	42.5	15.0	3.7	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	4.5	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	3.6	
	5~9명	0.0	9.1	36.4	27.3	27.3	3.7	
	10~49명	0.0	3.7	33.3	44.4	18.5	3.8	
	50~249명	0.0	4.5	27.3	45.5	22.7	3.9	
	250명 이상	6.7	0.0	46.7	46.7	0.0	3.3	
매출액	10억 미만	0.0	6.3	25.0	56.3	12.5	3.8	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	3.6	35.7	35.7	25.0	3.8	
	100억 이상 ~ 300억 미만	0.0	0.0	35.7	50.0	14.3	3.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	3.4	
	4,000억 이상	10.0	0.0	50.0	30.0	10.0	3.3	
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	36.4	45.5	18.2	3.8	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	7.1	28.6	50.0	14.3	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	10.0	20.0	60.0	10.0	3.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	38.5	23.1	38.5	4.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	12.5	50.0	12.5	25.0	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	36.4	63.6	0.0	3.6	
1000억 이상	7.1	0.0	42.9	42.9	7.1	3.4		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	0.0	38.1	42.9	19.0	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	33.3	50.0	16.7	3.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	12.5	12.5	56.3	18.8	3.8	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	63.6	27.3	9.1	3.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	4.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5	
1000억 이상	12.5	0.0	37.5	37.5	12.5	3.4		



<표 206> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_3)해외 진출을 위한 자금 조달이 어렵다

(n=82, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.2</b>	<b>11.0</b>	<b>51.2</b>	<b>25.6</b>	<b>11.0</b>	<b>3.3</b>	
<b>규모</b>	대기업	8.3	33.3	41.7	16.7	0.0	2.7	
	중견기업	0.0	11.1	66.7	22.2	0.0	3.1	
	중소기업	0.0	6.6	50.8	27.9	14.8	3.5	
<b>본사 소재지</b>	국내	1.3	11.4	51.9	25.3	10.1	3.3	
	해외	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	4.0	
<b>부가통신서비스</b>	<b>분류 1</b>	커뮤니케이션	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	3.4
		콘텐츠	0.0	33.3	41.7	16.7	8.3	3.0
		서비스	5.9	5.9	64.7	17.6	5.9	3.1
		재화	0.0	5.9	47.1	23.5	23.5	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
	<b>분류 2</b>	디지털 서비스 기타	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	0.0	50.0	35.0	15.0	3.7
		클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		커뮤니케이션	0.0	10.5	47.4	36.8	5.3	3.4
<b>조직 형태</b>	<b>분류 2</b>	콘텐츠	0.0	28.9	52.6	10.5	7.9	3.0
		서비스	3.1	3.1	75.0	12.5	6.3	3.2
		재화	0.0	4.0	60.0	20.0	16.0	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	14.3	57.1	28.6	0.0	3.1
	<b>종사자 수</b>	앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	0.0	57.7	30.8	11.5	3.5
		클라우드	0.0	12.5	87.5	0.0	0.0	2.9
		정보인프라	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3
		기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
<b>매출액</b>	회사법인	1.3	11.3	50.0	26.3	11.3	3.4	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
<b>부가통신 매출액</b>	1~4명	0.0	0.0	60.0	20.0	20.0	3.6	
	5~9명	0.0	9.1	45.5	0.0	45.5	3.8	
	10~49명	0.0	3.7	44.4	48.1	3.7	3.5	
	50~249명	0.0	13.6	59.1	18.2	9.1	3.2	
	250명 이상	6.7	26.7	53.3	13.3	0.0	2.7	
	<b>플랫폼 매출액</b>	10억 미만	0.0	6.3	43.8	25.0	25.0	3.7
10억 이상 ~ 100억 미만		0.0	3.6	53.6	28.6	14.3	3.5	
100억 이상 ~ 300억 미만		0.0	0.0	64.3	28.6	7.1	3.4	
300억 이상 ~ 500억 미만		0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
500억 이상 ~ 700억 미만		0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0	
700억 이상 ~ 1,000억 미만		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
1000억 이상 ~ 2,000억 미만		0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5	
2000억 이상 ~ 4,000억 미만		0.0	60.0	40.0	0.0	0.0	2.4	
4,000억 이상		10.0	20.0	50.0	20.0	0.0	2.8	
<b>부가통신 매출액</b>		1억 미만	0.0	0.0	72.7	9.1	18.2	3.5
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	7.1	21.4	42.9	28.6	3.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	30.0	60.0	10.0	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	7.7	76.9	7.7	7.7	3.2	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	12.5	62.5	12.5	12.5	3.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	9.1	45.5	45.5	0.0	3.4	
<b>플랫폼 매출액</b>	1000억 이상	7.1	35.7	50.0	7.1	0.0	2.6	
	5천만원 미만	0.0	9.5	61.9	23.8	4.8	3.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	4.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	6.3	31.3	50.0	12.5	3.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	81.8	18.2	0.0	3.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	3.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	3.0		
1000억 이상	12.5	37.5	37.5	12.5	0.0	2.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부록



<표 207> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_4)현지 지사, 사업소 등 물리적 인프라 확보가 어렵다

(n=82, 단위 : %, 점)

구분		낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>8.5</b>	<b>39.0</b>	<b>39.0</b>	<b>13.4</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	16.7	41.7	41.7	0.0	3.3	
	중견기업	11.1	55.6	33.3	0.0	3.2	
	중소기업	6.6	36.1	39.3	18.0	3.7	
본사 소재지	국내	8.9	38.0	40.5	12.7	3.6	
	해외	0.0	66.7	0.0	33.3	3.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	28.6	42.9	28.6	4.0
		콘텐츠	25.0	25.0	41.7	8.3	3.3
		서비스	5.9	47.1	47.1	0.0	3.4
		재화	0.0	29.4	41.2	29.4	4.0
		신유형	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	33.3	33.3	0.0	33.3	3.3
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 AI	5.0	45.0	40.0	10.0	3.6
		클라우드	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3
	분류 2	커뮤니케이션	5.3	26.3	47.4	21.1	3.8
		콘텐츠	23.7	26.3	39.5	10.5	3.4
		서비스	3.1	43.8	50.0	3.1	3.5
		재화	0.0	36.0	44.0	20.0	3.8
		신유형	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	28.6	28.6	28.6	14.3	3.3
		앱마켓	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 AI	11.5	42.3	38.5	7.7	3.4
		클라우드	0.0	50.0	37.5	12.5	3.6
		정보인프라	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3
기타	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5		
조직 형태	회사법인	8.8	40.0	38.8	12.5	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	50.0	50.0	4.5	
종사자 수	1~4명	20.0	60.0	0.0	20.0	3.2	
	5~9명	9.1	27.3	36.4	27.3	3.8	
	10~49명	0.0	44.4	40.7	14.8	3.7	
	50~249명	13.6	27.3	45.5	13.6	3.6	
	250명 이상	13.3	40.0	46.7	0.0	3.3	
매출액	10억 미만	12.5	31.3	43.8	12.5	3.6	
	10억 이상 ~ 100억 미만	3.6	50.0	35.7	10.7	3.5	
	100억 이상 ~ 300억 미만	0.0	35.7	35.7	28.6	3.9	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	33.3	33.3	0.0	33.3	3.3	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	20.0	20.0	60.0	0.0	3.4	
	4,000억 이상	10.0	40.0	50.0	0.0	3.4	
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	45.5	36.4	18.2	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	14.3	42.9	28.6	14.3	3.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	30.0	60.0	10.0	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	7.7	38.5	30.8	23.1	3.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	12.5	50.0	12.5	25.0	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.1	45.5	36.4	9.1	3.5	
1000억 이상	14.3	21.4	64.3	0.0	3.5		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	33.3	47.6	19.0	3.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	50.0	33.3	16.7	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	16.7	66.7	0.0	16.7	3.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	6.3	18.8	56.3	18.8	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	9.1	54.5	18.2	18.2	3.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	25.0	25.0	50.0	0.0	3.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	60.0	30.0	0.0	3.2		
1000억 이상	25.0	25.0	50.0	0.0	3.3		



<표 208> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_5관세, 통관 등 수출 관련 절차가 어렵다

(n=82, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>2.4</b>	<b>12.2</b>	<b>45.1</b>	<b>28.0</b>	<b>12.2</b>	<b>3.4</b>	
규모	대기업	8.3	16.7	66.7	8.3	0.0	2.8	
	중견기업	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3	
	중소기업	1.6	13.1	37.7	31.1	16.4	3.5	
본사 소재지	국내	2.5	12.7	45.6	29.1	10.1	3.3	
	해외	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	4.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	3.7
		콘텐츠	0.0	16.7	50.0	16.7	16.7	3.3
		서비스	11.8	11.8	35.3	29.4	11.8	3.2
		재화	0.0	11.8	47.1	23.5	17.6	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	5.0	50.0	30.0	15.0	3.6
		클라우드	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	2.7
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	5.3	36.8	47.4	10.5	3.6
		콘텐츠	0.0	21.1	52.6	15.8	10.5	3.2
		서비스	6.3	6.3	56.3	21.9	9.4	3.2
		재화	0.0	8.0	52.0	28.0	12.0	3.4
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	28.6	42.9	14.3	14.3	3.1
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
		데이터 SI	0.0	11.5	50.0	26.9	11.5	3.4
		클라우드	0.0	12.5	87.5	0.0	0.0	2.9
		정보인프라	0.0	0.0	66.7	16.7	16.7	3.5
기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0		
조직 형태	회사법인	2.5	12.5	45.0	28.8	11.3	3.3	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0	
종사자 수	1~4명	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	3.4	
	5~9명	0.0	9.1	54.5	18.2	18.2	3.5	
	10~49명	0.0	7.4	51.9	29.6	11.1	3.4	
	50~249명	4.5	18.2	27.3	36.4	13.6	3.4	
	250명 이상	6.7	13.3	53.3	26.7	0.0	3.0	
매출액	10억 미만	0.0	18.8	43.8	12.5	25.0	3.4	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	10.7	50.0	35.7	3.6	3.3	
	100억 이상 ~ 300억 미만	7.1	7.1	28.6	28.6	28.6	3.6	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.3	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	2.8	
	4,000억 이상	10.0	10.0	50.0	30.0	0.0	3.0	
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	9.1	54.5	18.2	18.2	3.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	21.4	42.9	14.3	21.4	3.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	10.0	30.0	50.0	10.0	3.6	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	7.7	38.5	30.8	23.1	3.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	12.5	75.0	12.5	0.0	3.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.1	9.1	18.2	54.5	9.1	3.5	
1000억 이상	7.1	14.3	57.1	21.4	0.0	2.9		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	4.8	61.9	23.8	9.5	3.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	18.8	18.8	43.8	18.8	3.6	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	9.1	63.6	18.2	9.1	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	3.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	10.0	40.0	40.0	0.0	3.1	
1000억 이상	12.5	25.0	37.5	25.0	0.0	2.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

**<표 209> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_6)해외 진출에 적합한 비즈니스모델 확보가 어렵다**

(n=82, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.7</b>	<b>13.4</b>	<b>41.5</b>	<b>25.6</b>	<b>15.9</b>	<b>3.4</b>	
규모	대기업	8.3	33.3	50.0	8.3	0.0	2.6	
	중견기업	0.0	22.2	44.4	33.3	0.0	3.1	
	중소기업	3.3	8.2	39.3	27.9	21.3	3.6	
본사 소재지	국내	3.8	13.9	41.8	26.6	13.9	3.3	
	해외	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	4.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	42.9	42.9	14.3	3.7
		콘텐츠	0.0	41.7	33.3	8.3	16.7	3.0
		서비스	17.6	5.9	47.1	23.5	5.9	2.9
		재화	0.0	11.8	29.4	35.3	23.5	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	3.3
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	5.0	40.0	35.0	20.0	3.7
		클라우드	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	2.7
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	15.8	36.8	31.6	15.8	3.5
		콘텐츠	0.0	44.7	34.2	10.5	10.5	2.9
		서비스	9.4	25.0	43.8	15.6	6.3	2.8
		재화	0.0	12.0	40.0	32.0	16.0	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	42.9	14.3	0.0	42.9	3.4
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		데이터 SI	0.0	7.7	38.5	30.8	23.1	3.7
		클라우드	0.0	37.5	62.5	0.0	0.0	2.6
정보인프라	0.0	16.7	50.0	16.7	16.7	3.3		
기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0		
조직 형태	회사법인	3.8	12.5	42.5	26.3	15.0	3.4	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.5	
종사자 수	1~4명	0.0	20.0	60.0	0.0	20.0	3.2	
	5~9명	0.0	27.3	36.4	27.3	9.1	3.2	
	10~49명	3.7	3.7	44.4	33.3	14.8	3.5	
	50~249명	4.5	4.5	40.9	22.7	27.3	3.6	
	250명 이상	6.7	33.3	33.3	26.7	0.0	2.8	
매출액	10억 미만	6.3	25.0	31.3	18.8	18.8	3.2	
	10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	3.6	57.1	28.6	10.7	3.5	
	100억 이상 ~ 300억 미만	7.1	0.0	28.6	35.7	28.6	3.8	
	300억 이상 ~ 500억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
	500억 이상 ~ 700억 미만	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	4.0	
	700억 이상 ~ 1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	1,000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	3.0	
4,000억 이상	10.0	30.0	40.0	20.0	0.0	2.7		
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	9.1	54.5	18.2	18.2	3.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	7.1	21.4	28.6	21.4	21.4	3.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	30.0	50.0	20.0	3.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	53.8	15.4	30.8	3.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	50.0	12.5	12.5	3.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.1	9.1	27.3	45.5	9.1	3.4	
1000억 이상	7.1	28.6	42.9	21.4	0.0	2.8		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	0.0	9.5	38.1	38.1	14.3	3.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	16.7	66.7	0.0	16.7	3.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	50.0	0.0	33.3	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	6.3	6.3	25.0	37.5	25.0	3.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	54.5	18.2	27.3	3.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	2.8	
100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	20.0	40.0	30.0	0.0	2.9		
1000억 이상	12.5	25.0	50.0	12.5	0.0	2.6		



<표 210> 해외 진출 또는 수출 과정에서의 애로사항 정도\_가외 진출에 필요한 기술 확보가 어렵다

(n=82, 단위 : %, 점)

구분		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	평균(5점)	
전체		6.1	15.9	39.0	25.6	13.4	3.2	
규모	대기업	16.7	41.7	33.3	8.3	0.0	2.3	
	중견기업	0.0	11.1	55.6	11.1	22.2	3.4	
	중소기업	4.9	11.5	37.7	31.1	14.8	3.4	
본사 소재지	국내	6.3	15.2	40.5	25.3	12.7	3.2	
	해외	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3.7	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	3.7
		콘텐츠	8.3	50.0	25.0	8.3	8.3	2.6
		서비스	17.6	5.9	41.2	23.5	11.8	3.1
		재화	5.9	17.6	35.3	23.5	17.6	3.3
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3.7
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
	분류 2	데이터 SI	0.0	0.0	50.0	30.0	20.0	3.7
		클라우드	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	2.7
		커뮤니케이션	0.0	15.8	26.3	47.4	10.5	3.5
		콘텐츠	2.6	50.0	26.3	10.5	10.5	2.8
		서비스	9.4	28.1	37.5	15.6	9.4	2.9
		재화	4.0	16.0	40.0	28.0	12.0	3.3
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
디지털 서비스 기타	0.0	57.1	0.0	14.3	28.6	3.1		
조직 형태	회사법인	회사법인	6.3	15.0	40.0	26.3	12.5	3.2
		기타법인(비영리단체 등)	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.5
	종사자 수	1~4명	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	3.4
		5~9명	9.1	18.2	36.4	18.2	18.2	3.2
		10~49명	3.7	3.7	40.7	40.7	11.1	3.5
		50~249명	9.1	9.1	31.8	27.3	22.7	3.5
		250명 이상	6.7	40.0	46.7	6.7	0.0	2.5
	매출액	10억 미만	12.5	18.8	25.0	18.8	25.0	3.3
		10억 이상 ~ 100억 미만	0.0	3.6	46.4	39.3	10.7	3.6
		100억 이상 ~ 300억 미만	7.1	0.0	35.7	35.7	21.4	3.6
300억 이상 ~ 500억 미만		0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
500억 이상 ~ 700억 미만		0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	2.7	
700억 이상 ~ 1,000억 미만		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
1,000억 이상 ~ 2,000억 미만		0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5	
2,000억 이상 ~ 4,000억 미만		20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	2.2	
4,000억 이상	10.0	40.0	40.0	0.0	10.0	2.6		
부가통신 매출액	1억 미만	0.0	9.1	54.5	9.1	27.3	3.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	14.3	21.4	35.7	14.3	14.3	2.9	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	10.0	30.0	60.0	0.0	3.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	38.5	38.5	23.1	3.8	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	12.5	37.5	37.5	12.5	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	9.1	9.1	36.4	36.4	9.1	3.3	
1000억 이상	14.3	42.9	35.7	0.0	7.1	2.4		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	4.8	9.5	47.6	19.0	19.0	3.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7	3.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	33.3	33.3	16.7	16.7	3.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	6.3	12.5	25.0	50.0	6.3	3.4	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	36.4	45.5	18.2	3.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	3.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	10.0	20.0	50.0	20.0	0.0	2.8		
1000억 이상	12.5	50.0	25.0	0.0	12.5	2.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 211&gt; 향후 신규/추가로 해외진출/수출을 희망하는 국가 (복수응답) - 계속

(n=43, 단위 : %)

구분		동남아	북미	일본	중국	
<b>전체</b>		<b>34.9</b>	<b>27.9</b>	<b>27.9</b>	<b>25.6</b>	
규모	대기업	45.5	27.3	36.4	36.4	
	중견기업	33.3	33.3	33.3	0.0	
	중소기업	31.0	27.6	24.1	24.1	
본사 소재지	국내	37.5	30.0	30.0	27.5	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	25.0	50.0	50.0	25.0
		콘텐츠	45.5	18.2	18.2	36.4
		서비스	25.0	33.3	41.7	33.3
		재화	40.0	40.0	60.0	40.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	33.3	33.3	0.0	0.0
		클라우드	50.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	커뮤니케이션	35.3	47.1	41.2	23.5
		콘텐츠	40.0	35.0	32.5	32.5
		서비스	50.0	61.5	61.5	53.8
		재화	30.8	53.8	46.2	38.5
		디지털 서비스 기타	0.0	25.0	0.0	0.0
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	23.1	53.8	23.1	23.1
		클라우드	33.3	33.3	33.3	16.7
정보인프라	0.0	16.7	0.0	0.0		
기타	100.0	100.0	100.0	100.0		
조직 형태	회사법인	34.9	27.9	27.9	25.6	
종사자 수	1~4명	100.0	0.0	0.0	50.0	
	5~9명	40.0	20.0	20.0	0.0	
	10~49명	20.0	10.0	10.0	10.0	
	50~249명	30.8	53.8	46.2	38.5	
	250명 이상	50.0	30.0	40.0	40.0	
매출액	10억 미만	60.0	20.0	20.0	20.0	
	10억 이상~100억 미만	26.7	20.0	6.7	20.0	
	100억 이상~300억 미만	0.0	50.0	66.7	16.7	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	100.0	100.0	100.0	100.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	66.7	33.3	33.3	33.3	
	4,000억 이상	44.4	22.2	44.4	44.4	
부가통신 매출액	1억 미만	50.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	33.3	16.7	16.7	16.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	33.3	0.0	0.0	33.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	16.7	50.0	0.0	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	25.0	50.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	12.5	50.0	50.0	12.5	
플랫폼 매출액	1000억 이상	63.6	36.4	54.5	54.5	
	5천만원 미만	41.7	25.0	25.0	16.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	66.7	0.0	0.0	33.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	33.3	33.3	33.3	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	25.0	0.0	0.0	25.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	40.0	0.0	20.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	50.0	50.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	16.7	66.7	50.0	16.7	
1000억 이상	62.5	25.0	50.0	50.0		



<표 212> 향후 신규/추가로 해외진출/수출을 희망하는 국가 (복수응답)

(n=43, 단위 : %)

구분		유럽	중동	아프리카	없음	기타	
<b>전체</b>		23.3	14.0	2.3	20.9	14.0	
규모	대기업	27.3	36.4	9.1	27.3	27.3	
	중견기업	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	
	중소기업	24.1	3.4	0.0	20.7	10.3	
본사 소재지	국내	25.0	15.0	2.5	22.5	7.5	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0
		콘텐츠	18.2	18.2	0.0	18.2	27.3
		서비스	41.7	0.0	0.0	8.3	8.3
		재화	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
		데이터 SI	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0
	분류 2	클라우드	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		커뮤니케이션	47.1	23.5	11.8	17.6	29.4
		콘텐츠	35.0	27.5	7.5	30.0	22.5
		서비스	61.5	34.6	7.7	3.8	15.4
		재화	46.2	15.4	0.0	15.4	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
데이터 SI	30.8	15.4	0.0	15.4	7.7		
클라우드	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0		
정보인프라	16.7	33.3	0.0	33.3	16.7		
기타	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
조직 형태	회사법인	23.3	14.0	2.3	20.9	14.0	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	
	10~49명	20.0	0.0	0.0	40.0	10.0	
	50~249명	38.5	23.1	0.0	7.7	0.0	
	250명 이상	20.0	30.0	10.0	20.0	20.0	
매출액	10억 미만	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	20.0	0.0	0.0	20.0	13.3	
	100억 이상~300억 미만	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상~2,000억 미만	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상~4,000억 미만	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	
	4,000억 이상	22.2	33.3	11.1	22.2	22.2	
부가통신매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	33.3	0.0	0.0	16.7	16.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	25.0	12.5	0.0	25.0	0.0	
플랫폼매출액	1000억 이상	36.4	45.5	9.1	9.1	18.2	
	5천만원 미만	33.3	25.0	0.0	25.0	8.3	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	
1000억 이상	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



<표 213> 해외 진출시 경쟁력 수준

(n=110, 단위 : %)

구분		세계 최고수준 (100% 수준)	세계 최고기업과 동등한 수준 (90%~99% 수준)	세계 최고기업에 근접한 수준 (80%~89% 수준)	세계 최고기업보다 다소 뒤쳐진 수준 (70%~79% 수준)	세계 최고기업보다 낮은 수준 (69% 이하)	
<b>전체</b>		<b>4.5</b>	<b>11.8</b>	<b>25.5</b>	<b>14.5</b>	<b>43.6</b>	
규모	대기업	6.7	20.0	33.3	20.0	20.0	
	중견기업	0.0	30.0	20.0	20.0	30.0	
	중소기업	4.7	8.2	24.7	12.9	49.4	
본사 소재지	국내	3.8	12.3	25.5	14.2	44.3	
	해외	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	11.1	0.0	22.2	0.0	66.7
		콘텐츠	5.3	15.8	21.1	31.6	26.3
		서비스	0.0	21.7	26.1	13.0	39.1
		재화	0.0	0.0	20.0	16.0	64.0
		신유형	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3
		앱마켓	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 SI	7.7	11.5	30.8	7.7	42.3
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
		분류 2	커뮤니케이션	4.8	9.5	14.3	14.3
	콘텐츠		2.2	23.9	15.2	30.4	28.3
	서비스		2.6	15.4	23.1	28.2	30.8
	재화		0.0	11.4	20.0	14.3	54.3
	신유형		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디지털 서비스 기타		0.0	14.3	42.9	14.3	28.6
	앱마켓		0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	데이터 SI		6.3	15.6	31.3	9.4	37.5
	클라우드		12.5	12.5	12.5	25.0	37.5
	정보인프라	0.0	50.0	16.7	16.7	16.7	
기타	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0		
조직 형태	회사법인	4.8	12.5	26.0	14.4	42.3	
	공공기관	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	
	5~9명	12.5	6.3	37.5	0.0	43.8	
	10~49명	0.0	11.4	20.0	11.4	57.1	
	50~249명	0.0	9.7	25.8	25.8	38.7	
	250명 이상	11.1	27.8	27.8	16.7	16.7	
매출액	10억 미만	4.3	13.0	34.8	0.0	47.8	
	10억 이상~100억 미만	2.8	5.6	25.0	19.4	47.2	
	100억 이상~300억 미만	5.0	5.0	20.0	15.0	55.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
	1,000억 이상~2,000억 미만	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
	2,000억 이상~4,000억 미만	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	
	4,000억 이상	16.7	33.3	8.3	16.7	25.0	
부가통신 매출액	1억 미만	6.7	6.7	26.7	6.7	53.3	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	21.1	21.1	10.5	47.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	42.9	7.1	50.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	5.6	5.6	27.8	11.1	50.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	9.1	0.0	9.1	36.4	45.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	28.6	14.3	7.1	50.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	12.5	18.8	31.3	25.0	12.5	
	5천만원 미만	0.0	10.0	23.3	16.7	50.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	11.1	22.2	11.1	44.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	25.0	12.5	62.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	4.5	9.1	40.9	4.5	40.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.1	0.0	28.6	21.4	42.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	36.4	27.3	9.1	27.3		
1000억 이상	20.0	30.0	10.0	20.0	20.0		



〈표 214〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_1) 부가통신서비스를 위한 비즈니스모델 발굴이 어렵다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.9</b>	<b>6.7</b>	<b>34.0</b>	<b>29.2</b>	<b>15.8</b>	<b>12.4</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	0.0	16.7	50.0	20.8	8.3	4.2	3.2	
	중견기업	0.0	3.8	38.5	30.8	19.2	7.7	3.7	
	중소기업	2.5	5.7	30.8	30.2	16.4	14.5	3.6	
본사 소재지	국내	2.0	6.9	34.7	28.7	16.3	11.4	3.6	
	해외	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	42.9	3.8	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	45.5	36.4	18.2	0.0	3.7
		콘텐츠	0.0	24.1	20.7	31.0	6.9	17.2	3.3
		서비스	2.0	7.8	39.2	21.6	17.6	11.8	3.5
		재화	1.9	3.8	34.6	25.0	15.4	19.2	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0	20.0	4.0
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	5.1	0.0	28.2	38.5	20.5	7.7	3.8
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	6.5	32.6	34.8	17.4	6.5	3.6
		콘텐츠	1.3	16.3	28.8	26.3	6.3	21.3	3.3
		서비스	4.4	12.1	35.2	24.2	14.3	9.9	3.4
		재화	2.7	5.5	30.1	30.1	15.1	16.4	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	9.1	0.0	45.5	27.3	9.1	3.8
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	4.2	2.1	29.2	31.3	27.1	6.3	3.8
		클라우드	6.7	6.7	33.3	33.3	13.3	6.7	3.4
		정보인프라 기타	10.0	0.0	20.0	50.0	20.0	0.0	3.7
조직 형태	회사법인	1.5	6.5	35.2	29.1	15.6	12.1	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	0.0	42.9	28.6	0.0	3.6	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
종사자 수	1~4명	0.0	9.5	33.3	23.8	9.5	23.8	3.4	
	5~9명	3.3	0.0	36.7	33.3	20.0	6.7	3.7	
	10~49명	2.9	7.4	27.9	30.9	14.7	16.2	3.6	
	50~249명	1.8	3.6	42.9	19.6	21.4	10.7	3.6	
	250명 이상	0.0	13.3	33.3	40.0	10.0	3.3	3.5	
매출액	10억 미만	2.4	7.1	31.0	33.3	14.3	11.9	3.6	
	10억 이상~100억 미만	1.4	5.8	34.8	24.6	18.8	14.5	3.6	
	100억 이상~300억 미만	5.9	2.9	26.5	26.5	17.6	20.6	3.6	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	3.3	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	14.3	28.6	14.3	42.9	0.0	3.9	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	3.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	0.0	18.2	36.4	45.5	0.0	0.0	3.3	
부가 통신 매출액	1억 미만	3.3	0.0	30.0	53.3	13.3	0.0	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	5.1	35.9	17.9	23.1	17.9	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	18.2	31.8	27.3	9.1	13.6	3.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	8.0	36.0	28.0	12.0	12.0	3.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	31.0	24.1	24.1	20.7	3.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	3.2	3.2	41.9	25.8	16.1	9.7	3.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	5.3	34.2	32.9	17.1	9.2	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	6.7	0.0	40.0	13.3	20.0	20.0	3.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	6.3	43.8	31.3	12.5	6.3	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	19.2	38.5	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	37.0	22.2	7.4	29.6	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만 100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	0.0	0.0	33.3	16.7	41.7	8.3	4.1	
	5.3	10.5	31.6	26.3	15.8	10.5	3.4		
	0.0	11.1	38.9	33.3	11.1	5.6	3.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

**<표 215> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_2) 부가통신서비스를 위한 제품/서비스 개발이 어렵다**

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.9</b>	<b>8.1</b>	<b>31.6</b>	<b>29.7</b>	<b>14.8</b>	<b>13.9</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	0.0	20.8	45.8	25.0	4.2	4.2	3.1	
	중견기업	0.0	7.7	38.5	26.9	15.4	11.5	3.6	
	중소기업	2.5	6.3	28.3	30.8	16.4	15.7	3.6	
본사 소재지	국내	2.0	8.4	32.2	29.2	15.3	12.9	3.5	
	해외	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	42.9	3.8	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	4.5	40.9	40.9	13.6	0.0	3.6
		콘텐츠	0.0	20.7	24.1	27.6	10.3	17.2	3.3
		서비스	2.0	11.8	37.3	19.6	15.7	13.7	3.4
		재화	1.9	1.9	32.7	25.0	17.3	21.2	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	3.7
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	5.1	2.6	23.1	43.6	17.9	7.7	3.7
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	8.7	32.6	32.6	17.4	6.5	3.6
		콘텐츠	1.3	16.3	33.8	20.0	7.5	21.3	3.2
		서비스	4.4	14.3	37.4	19.8	13.2	11.0	3.3
		재화	2.7	5.5	28.8	28.8	16.4	17.8	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	18.2	0.0	45.5	9.1	18.2	3.3
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	4.2	4.2	25.0	39.6	20.8	6.3	3.7
		클라우드	6.7	13.3	33.3	26.7	13.3	6.7	3.3
조직 형태	정보인프라	10.0	0.0	20.0	50.0	20.0	0.0	3.7	
	기타	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	3.8	
	회사법인	1.5	7.5	32.7	30.2	14.6	13.6	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	28.6	0.0	28.6	28.6	0.0	3.3	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
	종사자 수	1~4명	0.0	9.5	23.8	33.3	9.5	23.8	3.6
		5~9명	3.3	6.7	30.0	23.3	26.7	10.0	3.7
		10~49명	2.9	8.8	27.9	27.9	16.2	16.2	3.5
		50~249명	1.8	7.1	35.7	26.8	16.1	12.5	3.6
		250명 이상	0.0	10.0	40.0	40.0	3.3	6.7	3.4
매출액	10억 미만	2.4	11.9	21.4	33.3	19.0	11.9	3.6	
	10억 이상~100억 미만	1.4	8.7	31.9	26.1	15.9	15.9	3.6	
	100억 이상~300억 미만	5.9	0.0	26.5	23.5	23.5	20.6	3.7	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	3.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3	3.5	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	3.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	18.2	36.4	45.5	0.0	0.0	3.3	
4,000억 이상	0.0	9.5	42.9	33.3	4.8	9.5	3.4		
부가 통신 매출액	1억 미만	3.3	3.3	26.7	50.0	16.7	0.0	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	7.7	30.8	20.5	23.1	17.9	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	31.8	18.2	27.3	9.1	13.6	3.2	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	0.0	36.0	36.0	8.0	16.0	3.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	3.4	31.0	17.2	27.6	20.7	3.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	3.2	41.9	29.0	9.7	12.9	3.4	
1000억 이상	0.0	16.7	37.5	33.3	4.2	8.3	3.3		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	6.6	30.3	34.2	18.4	9.2	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	6.7	0.0	33.3	20.0	20.0	20.0	3.6	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	18.8	43.8	18.8	12.5	6.3	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	15.4	42.3	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	29.6	22.2	11.1	33.3	3.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	33.3	25.0	33.3	8.3	4.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	5.3	42.1	26.3	5.3	15.8	3.3		
1000억 이상	0.0	16.7	38.9	27.8	5.6	11.1	3.3		



〈표 216〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_3) SW, 데이터 등 연구개발 인력 확보가 어렵다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.0</b>	<b>0.5</b>	<b>22.0</b>	<b>33.0</b>	<b>28.7</b>	<b>14.8</b>	<b>4.0</b>	
규모	대기업	0.0	0.0	16.7	45.8	33.3	4.2	4.2	
	중견기업	0.0	0.0	34.6	23.1	30.8	11.5	4.0	
	중소기업	1.3	0.6	20.8	32.7	27.7	17.0	4.0	
본사 소재지	국내	1.0	0.5	22.8	33.2	28.7	13.9	4.0	
	해외	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	42.9	4.5	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	18.2	54.5	22.7	4.5	4.0
		콘텐츠	0.0	0.0	13.8	34.5	34.5	17.2	4.3
		서비스	0.0	2.0	33.3	27.5	25.5	11.8	3.9
		재화	1.9	0.0	23.1	19.2	28.8	26.9	4.0
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	디지털 서비스 기타	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	20.0	3.8
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 AI	2.6	0.0	10.3	46.2	33.3	7.7	4.2
		클라우드	0.0	0.0	37.5	25.0	37.5	0.0	4.0
		커뮤니케이션	2.2	2.2	17.4	34.8	28.3	15.2	4.0
조직 형태	분류 2	콘텐츠	1.3	0.0	17.5	23.8	33.8	23.8	4.2
		서비스	3.3	1.1	27.5	27.5	30.8	9.9	3.9
		재화	2.7	1.4	20.5	21.9	31.5	21.9	4.0
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	0.0	18.2	36.4	27.3	9.1	3.8
	조직 형태	앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 AI	2.1	0.0	14.6	37.5	39.6	6.3	4.2
		클라우드	6.7	0.0	33.3	13.3	40.0	6.7	3.9
		정보인프라	10.0	0.0	10.0	40.0	40.0	0.0	4.0
		기타	0.0	0.0	14.3	14.3	42.9	28.6	4.4
조직 형태	회사법인	0.5	0.5	22.6	32.7	29.1	14.6	4.0	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	0.0	14.3	42.9	28.6	0.0	3.7	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	4.0	
중사자 수	1~4명	0.0	4.8	14.3	28.6	23.8	28.6	4.0	
	5~9명	0.0	0.0	20.0	23.3	43.3	13.3	4.3	
	10~49명	2.9	0.0	22.1	41.2	17.6	16.2	3.8	
	50~249명	0.0	0.0	26.8	28.6	32.1	12.5	4.1	
	250명 이상	0.0	0.0	20.0	36.7	36.7	6.7	4.2	
매출액	10억 미만	0.0	2.4	11.9	45.2	23.8	16.7	4.1	
	10억 이상~100억 미만	1.4	0.0	27.5	34.8	21.7	14.5	3.9	
	100억 이상~300억 미만	2.9	0.0	20.6	14.7	38.2	23.5	4.1	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	40.0	0.0	40.0	20.0	4.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	14.3	14.3	42.9	28.6	4.4	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	4.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	27.3	45.5	27.3	0.0	4.0	
4,000억 이상	0.0	0.0	19.0	38.1	38.1	4.8	4.2		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	16.7	46.7	36.7	0.0	4.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	23.1	28.2	28.2	20.5	4.1	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	4.5	13.6	59.1	4.5	18.2	3.8	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	0.0	24.0	32.0	24.0	16.0	3.9	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	20.7	20.7	37.9	20.7	4.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	32.3	19.4	32.3	16.1	4.0	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	20.8	41.7	33.3	4.2	4.1	
	5천만원 미만	1.3	1.3	17.1	40.8	28.9	10.5	4.1	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	20.0	6.7	40.0	33.3	4.3	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	37.5	31.3	25.0	6.3	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	15.4	65.4	7.7	11.5	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	22.2	18.5	22.2	33.3	3.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	25.0	8.3	58.3	8.3	4.4	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	36.8	21.1	26.3	15.8	3.9		
1000억 이상	0.0	0.0	22.2	27.8	44.4	5.6	4.2		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

**<표 217> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_4) 투자자 확보, 대출 등 자금조달이 어렵다**

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.0</b>	<b>5.3</b>	<b>29.7</b>	<b>24.4</b>	<b>23.4</b>	<b>16.3</b>	<b>3.8</b>	
규모	대기업	0.0	16.7	41.7	20.8	16.7	4.2	3.4	
	중견기업	0.0	3.8	42.3	19.2	23.1	11.5	3.7	
	중소기업	1.3	3.8	25.8	25.8	24.5	18.9	3.8	
본사 소재지	국내	1.0	5.0	30.7	24.3	23.8	15.3	3.8	
	해외	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	42.9	3.8	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	40.9	22.7	31.8	4.5	3.9
		콘텐츠	0.0	10.3	24.1	24.1	20.7	20.7	3.7
		서비스	0.0	9.8	39.2	15.7	23.5	11.8	3.6
		재화	1.9	3.8	28.8	19.2	21.2	25.0	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	40.0	3.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 SI	2.6	0.0	20.5	41.0	25.6	10.3	4.0
		클라우드	0.0	0.0	25.0	37.5	25.0	12.5	4.0
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	2.2	39.1	10.9	32.6	13.0	3.8
		콘텐츠	1.3	6.3	36.3	13.8	18.8	23.8	3.6
		서비스	3.3	5.5	45.1	14.3	18.7	13.2	3.5
		재화	2.7	5.5	27.4	17.8	24.7	21.9	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	18.2	9.1	27.3	18.2	18.2	3.3
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	5.0
		데이터 SI	2.1	0.0	29.2	33.3	22.9	12.5	3.9
		클라우드	6.7	6.7	26.7	20.0	20.0	20.0	3.5
		정보인프라	10.0	0.0	10.0	40.0	30.0	10.0	3.9
기타	0.0	0.0	28.6	14.3	14.3	42.9	3.8		
조직 형태	회사법인	0.5	5.0	30.7	24.6	23.6	15.6	3.8	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	3.3	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	4.0	
종사자 수	1~4명	0.0	4.8	28.6	19.0	28.6	19.0	3.9	
	5~9명	0.0	6.7	23.3	23.3	33.3	13.3	4.0	
	10~49명	2.9	2.9	19.1	30.9	22.1	22.1	3.8	
	50~249명	0.0	1.8	39.3	19.6	25.0	14.3	3.8	
	250명 이상	0.0	16.7	43.3	20.0	13.3	6.7	3.3	
매출액	10억 미만	0.0	7.1	21.4	26.2	31.0	14.3	3.9	
	10억 이상~100억 미만	1.4	1.4	27.5	30.4	20.3	18.8	3.8	
	100억 이상~300억 미만	2.9	0.0	26.5	14.7	29.4	26.5	3.9	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	3.8	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	28.6	28.6	14.3	28.6	3.8	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	2.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	18.2	45.5	27.3	9.1	0.0	3.3	
4,000억 이상	0.0	14.3	42.9	19.0	19.0	4.8	3.5		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	3.3	23.3	33.3	33.3	6.7	4.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	2.6	25.6	23.1	28.2	20.5	4.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	4.5	9.1	54.5	18.2	13.6	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	0.0	36.0	20.0	20.0	20.0	3.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	6.9	24.1	13.8	31.0	24.1	3.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	3.2	41.9	19.4	19.4	16.1	3.7	
1000억 이상	0.0	20.8	50.0	16.7	8.3	4.2	3.1		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	6.6	25.0	28.9	25.0	13.2	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	20.0	13.3	33.3	33.3	4.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	50.0	31.3	18.8	0.0	3.7	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	3.8	11.5	46.2	23.1	15.4	4.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	33.3	11.1	14.8	37.0	3.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	8.3	16.7	25.0	41.7	8.3	4.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	10.5	42.1	5.3	26.3	15.8	3.6	
1000억 이상	0.0	11.1	55.6	16.7	11.1	5.6	3.3		



〈표 218〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_5) 인터넷, 클라우드 등 통신인프라 비용이 부담된다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.9</b>	<b>5.7</b>	<b>27.3</b>	<b>26.8</b>	<b>23.9</b>	<b>14.4</b>	<b>3.8</b>	
규모	대기업	0.0	20.8	20.8	29.2	25.0	4.2	3.6	
	중견기업	3.8	3.8	46.2	15.4	15.4	15.4	3.4	
	중소기업	1.9	3.8	25.2	28.3	25.2	15.7	3.8	
본사 소재지	국내	2.0	5.4	28.2	27.7	23.8	12.9	3.8	
	해외	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	57.1	4.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	4.5	0.0	27.3	31.8	36.4	0.0	4.0
		콘텐츠	0.0	10.3	10.3	34.5	20.7	24.1	3.9
		서비스	2.0	5.9	33.3	21.6	25.5	11.8	3.7
		재화	1.9	9.6	30.8	19.2	17.3	21.2	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	4.3
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	2.6	2.6	25.6	35.9	25.6	7.7	3.9
		클라우드	0.0	0.0	37.5	25.0	37.5	0.0	4.0
	분류 2	커뮤니케이션	4.3	0.0	26.1	26.1	37.0	6.5	4.0
		콘텐츠	1.3	5.0	21.3	26.3	22.5	23.8	3.8
		서비스	4.4	5.5	28.6	17.6	31.9	12.1	3.8
		재화	2.7	8.2	26.0	20.5	23.3	19.2	3.7
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	0.0	9.1	18.2	45.5	18.2	4.1
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	2.1	2.1	27.1	29.2	33.3	6.3	4.0
		클라우드	6.7	0.0	33.3	13.3	40.0	6.7	3.9
		정보인프라 기타	10.0	0.0	10.0	40.0	40.0	0.0	4.0
조직 형태	회사법인	1.5	5.5	27.6	27.6	24.1	13.6	3.8	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	3.3	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
종사자 수	1~4명	0.0	0.0	33.3	14.3	28.6	23.8	3.9	
	5~9명	0.0	3.3	30.0	33.3	23.3	10.0	3.9	
	10~49명	4.4	7.4	25.0	26.5	19.1	17.6	3.6	
	50~249명	1.8	0.0	28.6	26.8	28.6	14.3	3.9	
	250명 이상	0.0	16.7	26.7	30.0	23.3	3.3	3.6	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	26.2	31.0	28.6	14.3	4.0	
	10억 이상~100억 미만	2.9	5.8	27.5	29.0	18.8	15.9	3.7	
	100억 이상~300억 미만	2.9	5.9	23.5	14.7	26.5	26.5	3.8	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	12.5	37.5	12.5	4.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	4.3	
	700억 이상~1,000억 미만	14.3	0.0	28.6	57.1	0.0	0.0	3.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	3.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	0.0	9.1	45.5	18.2	27.3	0.0	3.6	
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	26.7	40.0	23.3	10.0	4.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	2.6	35.9	17.9	28.2	15.4	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	22.7	36.4	27.3	13.6	4.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	8.0	8.0	20.0	32.0	20.0	12.0	3.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.4	10.3	17.2	20.7	24.1	24.1	3.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	9.7	32.3	19.4	25.8	12.9	3.7	
	1000억 이상	0.0	12.5	37.5	33.3	12.5	4.2	3.5	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	3.9	28.9	28.9	25.0	11.8	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	6.7	33.3	13.3	26.7	20.0	3.8	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	37.5	37.5	25.0	0.0	3.9	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	3.8	7.7	46.2	26.9	15.4	4.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	7.4	18.5	18.5	14.8	33.3	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	8.3	0.0	25.0	16.7	41.7	8.3	3.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	0.0	10.5	42.1	10.5	21.1	15.8	3.5	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



**<표 219> 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_6) 앱마켓을 이용하는데 어려움이 있다**

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.3</b>	<b>11.5</b>	<b>38.8</b>	<b>23.0</b>	<b>8.1</b>	<b>15.3</b>	<b>3.2</b>	
규모	대기업	0.0	25.0	33.3	25.0	4.2	12.5	3.1	
	중견기업	0.0	7.7	61.5	3.8	15.4	11.5	3.3	
	중소기업	4.4	10.1	35.8	25.8	7.5	16.4	3.3	
본사 소재지	국내	3.5	11.4	39.6	23.3	8.4	13.9	3.3	
	해외	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	57.1	3.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	13.6	40.9	31.8	4.5	9.1	3.3
		콘텐츠	6.9	10.3	31.0	27.6	6.9	17.2	3.2
		서비스	3.9	15.7	41.2	11.8	11.8	15.7	3.1
		재화	3.8	7.7	44.2	19.2	7.7	17.3	3.2
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	3.7
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
		데이터 SI	2.6	7.7	38.5	33.3	7.7	10.3	3.4
		클라우드	0.0	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	3.1
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	8.7	41.3	32.6	4.3	10.9	3.3
		콘텐츠	5.0	3.8	35.0	28.8	5.0	22.5	3.3
		서비스	5.5	11.0	39.6	24.2	7.7	12.1	3.2
		재화	4.1	6.8	38.4	26.0	9.6	15.1	3.4
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	9.1	0.0	54.5	9.1	18.2	3.6
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
		데이터 SI	2.1	6.3	37.5	33.3	8.3	12.5	3.5
		클라우드	6.7	13.3	26.7	46.7	0.0	6.7	3.2
		정보인프라	10.0	0.0	20.0	60.0	10.0	0.0	3.6
기타	0.0	0.0	28.6	42.9	0.0	28.6	3.6		
조직 형태	회사법인	3.0	11.6	38.7	23.6	8.0	15.1	3.3	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	0.0	3.0	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
종사자 수	1~4명	4.8	14.3	28.6	28.6	0.0	23.8	3.1	
	5~9명	3.3	10.0	36.7	33.3	10.0	6.7	3.4	
	10~49명	5.9	10.3	36.8	25.0	4.4	17.6	3.1	
	50~249명	1.8	1.8	48.2	14.3	16.1	17.9	3.5	
	250명 이상	0.0	30.0	40.0	16.7	6.7	6.7	3.0	
매출액	10억 미만	2.4	14.3	31.0	31.0	7.1	14.3	3.3	
	10억 이상~100억 미만	4.3	2.9	44.9	29.0	2.9	15.9	3.3	
	100억 이상~300억 미만	8.8	8.8	35.3	5.9	17.6	23.5	3.2	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	50.0	12.5	25.0	12.5	3.7	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	3.8	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	28.6	28.6	28.6	0.0	14.3	3.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	2.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	27.3	45.5	18.2	0.0	9.1	2.9	
4,000억 이상	0.0	23.8	38.1	19.0	9.5	9.5	3.2		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	13.3	36.7	40.0	6.7	3.3	3.4	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.6	17.9	25.6	25.6	7.7	20.5	3.2	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	50.0	31.8	4.5	13.6	3.5	
	10억 이상 ~ 30억 미만	8.0	8.0	48.0	20.0	4.0	12.0	3.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.4	3.4	34.5	13.8	17.2	27.6	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	6.5	16.1	38.7	12.9	12.9	12.9	3.1	
1000억 이상	0.0	20.8	45.8	20.8	4.2	8.3	3.1		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	11.8	38.2	27.6	9.2	11.8	3.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	13.3	33.3	20.0	0.0	33.3	3.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	18.8	37.5	37.5	0.0	0.0	3.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	7.7	38.5	30.8	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	0.0	40.7	14.8	7.4	29.6	3.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	8.3	8.3	41.7	16.7	8.3	16.7	3.1	
100억 이상 ~ 1000억 미만	10.5	15.8	36.8	5.3	15.8	15.8	3.0		
1000억 이상	0.0	22.2	44.4	16.7	5.6	11.1	3.1		



〈표 220〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_7) 기존 전통산업과 충돌로 사업 진출이나 확대가 어렵다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>4.3</b>	<b>13.9</b>	<b>33.0</b>	<b>21.1</b>	<b>13.9</b>	<b>13.9</b>	<b>3.3</b>	
규모	대기업	0.0	16.7	29.2	33.3	16.7	4.2	3.5	
	중견기업	3.8	7.7	42.3	19.2	15.4	11.5	3.4	
	중소기업	5.0	14.5	32.1	19.5	13.2	15.7	3.3	
본사 소재지	국내	4.5	14.4	32.7	21.3	14.4	12.9	3.3	
	해외	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0	42.9	3.3	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	9.1	13.6	31.8	18.2	22.7	4.5	3.3
		콘텐츠	6.9	6.9	31.0	24.1	13.8	17.2	3.4
		서비스	3.9	11.8	39.2	15.7	17.6	11.8	3.4
		재화	3.8	17.3	30.8	21.2	5.8	21.2	3.1
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	디지털 서비스 기타	0.0	60.0	0.0	20.0	0.0	20.0	2.5
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	2.6	7.7	33.3	25.6	20.5	10.3	3.6
		클라우드	0.0	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	3.1
		기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조직 형태	분류 1	커뮤니케이션	6.5	13.0	37.0	13.0	15.2	15.2	3.2
		콘텐츠	3.8	7.5	37.5	21.3	7.5	22.5	3.3
		서비스	6.6	6.6	40.7	19.8	14.3	12.1	3.3
		재화	4.1	15.1	31.5	19.2	11.0	19.2	3.2
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	디지털 서비스 기타	9.1	27.3	18.2	27.3	9.1	9.1	3.0
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 AI	2.1	6.3	39.6	20.8	22.9	8.3	3.6
		클라우드	6.7	13.3	33.3	26.7	13.3	6.7	3.3
		정보인프라	10.0	0.0	30.0	40.0	20.0	0.0	3.6
종사자 수	분류 1	회사법인	4.0	14.1	33.2	21.6	13.6	13.6	3.3
		기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	0.0	3.3
		개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0
		1~4명	4.8	14.3	33.3	14.3	4.8	28.6	3.0
		5~9명	6.7	20.0	33.3	20.0	13.3	6.7	3.1
	분류 2	10~49명	5.9	16.2	27.9	22.1	10.3	17.6	3.2
		50~249명	3.6	5.4	41.1	16.1	21.4	12.5	3.5
		250명 이상	0.0	16.7	30.0	33.3	16.7	3.3	3.5
		10억 미만	2.4	21.4	26.2	26.2	9.5	14.3	3.2
		10억 이상~100억 미만	5.8	8.7	37.7	17.4	14.5	15.9	3.3
매출액	분류 1	100억 이상~300억 미만	5.9	14.7	26.5	20.6	8.8	23.5	3.2
		300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	50.0	0.0	37.5	12.5	3.9
		500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0	20.0	3.5
		700억 이상~1,000억 미만	14.3	28.6	28.6	0.0	28.6	0.0	3.0
		1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0	3.3
	분류 2	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	18.2	27.3	45.5	9.1	0.0	3.5
		4,000억 이상	0.0	9.5	38.1	28.6	19.0	4.8	3.6
		1억 미만	3.3	13.3	36.7	36.7	10.0	0.0	3.4
		1억 이상 ~ 5억 미만	5.1	17.9	33.3	10.3	7.7	25.6	3.0
		5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	13.6	31.8	22.7	22.7	9.1	3.6
부가 통신 매출액	10억 이상 ~ 30억 미만	8.0	16.0	36.0	16.0	12.0	12.0	3.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	6.9	3.4	24.1	20.7	24.1	20.7	3.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	19.4	35.5	12.9	16.1	12.9	3.2	
	1000억 이상	0.0	16.7	29.2	41.7	8.3	4.2	3.4	
	5천만원 미만	3.9	13.2	39.5	22.4	13.2	7.9	3.3	
플랫폼 매출액	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	20.0	20.0	13.3	6.7	40.0	3.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	18.8	43.8	18.8	6.3	6.3	3.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	30.8	26.9	11.5	11.5	3.3	
	10억 이상 ~ 50억 미만	7.4	7.4	22.2	14.8	18.5	29.6	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	16.7	33.3	0.0	25.0	8.3	3.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	10.5	26.3	21.1	21.1	15.8	3.5	
1000억 이상	0.0	11.1	33.3	38.9	11.1	5.6	3.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 221〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_8) 업계 내의 경쟁심화로 수익 확보가 어렵다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.9</b>	<b>6.2</b>	<b>25.8</b>	<b>31.6</b>	<b>20.6</b>	<b>13.9</b>	<b>3.7</b>	
규모	대기업	0.0	4.2	33.3	37.5	16.7	8.3	3.7	
	중견기업	0.0	0.0	30.8	23.1	34.6	11.5	4.0	
	중소기업	2.5	7.5	23.9	32.1	18.9	15.1	3.7	
본사 소재지	국내	2.0	6.4	26.2	31.7	20.8	12.9	3.7	
	해외	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	42.9	4.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	9.1	31.8	31.8	27.3	0.0	3.8
		콘텐츠	3.4	3.4	17.2	31.0	27.6	17.2	3.9
		서비스	2.0	5.9	27.5	33.3	21.6	9.8	3.7
		재화	1.9	5.8	32.7	26.9	11.5	21.2	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	20.0	4.3
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	2.6	5.1	20.5	33.3	25.6	12.8	3.9
		클라우드	0.0	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5	3.6
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	6.5	32.6	23.9	17.4	17.4	3.6
		콘텐츠	2.5	2.5	32.5	25.0	15.0	22.5	3.6
		서비스	4.4	4.4	30.8	29.7	17.6	13.2	3.6
		재화	2.7	6.8	30.1	24.7	16.4	19.2	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	0.0	18.2	36.4	27.3	9.1	3.8
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	2.1	4.2	25.0	27.1	31.3	10.4	3.9
		클라우드	6.7	6.7	33.3	26.7	13.3	13.3	3.4
		정보인프라	10.0	0.0	10.0	50.0	30.0	0.0	3.9
기타	0.0	0.0	28.6	28.6	14.3	28.6	3.8		
조직 형태	회사법인	1.5	6.5	26.1	31.7	20.6	13.6	3.7	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	0.0	14.3	42.9	28.6	0.0	3.7	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
종사자 수	1~4명	4.8	4.8	33.3	28.6	14.3	14.3	3.5	
	5~9명	0.0	6.7	30.0	33.3	23.3	6.7	3.8	
	10~49명	2.9	7.4	20.6	32.4	16.2	20.6	3.6	
	50~249명	1.8	7.1	26.8	25.0	26.8	12.5	3.8	
	250명 이상	0.0	0.0	30.0	43.3	20.0	6.7	3.9	
매출액	10억 미만	2.4	9.5	31.0	33.3	14.3	9.5	3.5	
	10억 이상~100억 미만	1.4	5.8	23.2	31.9	20.3	17.4	3.8	
	100억 이상~300억 미만	5.9	8.8	17.6	20.6	23.5	23.5	3.6	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	25.0	25.0	37.5	12.5	4.1	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	4.3	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	42.9	57.1	0.0	0.0	3.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	20.0	3.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	9.1	54.5	36.4	0.0	0.0	3.3	
4,000억 이상	0.0	0.0	23.8	42.9	23.8	9.5	4.0		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	3.3	26.7	43.3	23.3	3.3	3.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.6	7.7	30.8	28.2	12.8	17.9	3.5	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	4.5	13.6	36.4	31.8	13.6	4.1	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	12.0	28.0	20.0	24.0	12.0	3.5	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	3.4	20.7	27.6	27.6	20.7	4.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	6.5	35.5	25.8	16.1	12.9	3.5	
1000억 이상	0.0	8.3	25.0	41.7	16.7	8.3	3.7		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	3.9	26.3	38.2	18.4	11.8	3.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	6.7	26.7	20.0	20.0	26.7	3.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	6.3	50.0	25.0	12.5	0.0	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	15.4	7.7	38.5	26.9	11.5	3.9	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	3.7	25.9	18.5	18.5	29.6	3.6	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	16.7	33.3	16.7	25.0	8.3	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	0.0	26.3	31.6	26.3	10.5	3.8	
1000억 이상	0.0	5.6	22.2	38.9	22.2	11.1	3.9		



〈표 222〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_9) 해외 진출을 시작하거나 확대하는 데 어려움이 있다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>3.3</b>	<b>4.3</b>	<b>31.1</b>	<b>28.2</b>	<b>15.3</b>	<b>17.7</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	4.2	8.3	29.2	37.5	8.3	12.5	3.4	
	중견기업	0.0	0.0	38.5	34.6	15.4	11.5	3.7	
	중소기업	3.8	4.4	30.2	25.8	16.4	19.5	3.6	
본사 소재지	국내	3.0	4.5	32.2	28.7	14.9	16.8	3.6	
	해외	14.3	0.0	0.0	14.3	28.6	42.9	3.8	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	4.5	54.5	22.7	13.6	4.5	3.5
		콘텐츠	3.4	6.9	13.8	34.5	17.2	24.1	3.7
		서비스	5.9	2.0	33.3	27.5	13.7	17.6	3.5
		재화	3.8	5.8	28.8	19.2	17.3	25.0	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	3.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0
		데이터 SI	2.6	2.6	25.6	35.9	20.5	12.8	3.8
		클라우드	0.0	0.0	62.5	25.0	0.0	12.5	3.3
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	2.2	41.3	23.9	17.4	13.0	3.6
		콘텐츠	2.5	5.0	25.0	28.8	10.0	28.8	3.5
		서비스	6.6	1.1	29.7	31.9	15.4	15.4	3.6
		재화	4.1	4.1	26.0	21.9	17.8	26.0	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	18.2	9.1	36.4	18.2	9.1	3.4
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0
		데이터 SI	2.1	2.1	27.1	39.6	18.8	10.4	3.8
		클라우드	6.7	6.7	40.0	33.3	0.0	13.3	3.2
		정보인프라	10.0	0.0	20.0	50.0	20.0	0.0	3.7
기타	0.0	0.0	14.3	42.9	14.3	28.6	4.0		
조직 형태	회사법인	3.0	4.0	31.7	28.1	15.6	17.6	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	14.3	42.9	14.3	0.0	3.3	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
종사자 수	1~4명	4.8	4.8	23.8	23.8	14.3	28.6	3.5	
	5~9명	0.0	13.3	36.7	10.0	23.3	16.7	3.5	
	10~49명	7.4	1.5	30.9	30.9	8.8	20.6	3.4	
	50~249명	1.8	0.0	37.5	28.6	17.9	14.3	3.7	
	250명 이상	0.0	6.7	23.3	43.3	16.7	10.0	3.8	
매출액	10억 미만	2.4	11.9	23.8	21.4	19.0	21.4	3.5	
	10억 이상~100억 미만	4.3	1.4	37.7	26.1	13.0	17.4	3.5	
	100억 이상~300억 미만	5.9	2.9	23.5	23.5	14.7	29.4	3.5	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	3.8	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	42.9	57.1	0.0	0.0	3.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	3.8	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	9.1	27.3	45.5	18.2	0.0	3.7	
4,000억 이상	4.8	4.8	23.8	38.1	14.3	14.3	3.6		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	6.7	26.7	33.3	26.7	6.7	3.9	
	1억 이상 ~ 5억 미만	2.6	7.7	33.3	20.5	12.8	23.1	3.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	22.7	36.4	22.7	18.2	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	8.0	40.0	28.0	8.0	12.0	3.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	10.3	0.0	27.6	17.2	20.7	24.1	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	0.0	32.3	29.0	12.9	22.6	3.6	
1000억 이상	0.0	8.3	25.0	50.0	8.3	8.3	3.6		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	2.6	1.3	32.9	27.6	19.7	15.8	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	13.3	26.7	26.7	6.7	26.7	3.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	6.3	6.3	37.5	18.8	12.5	18.8	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	11.5	23.1	42.3	15.4	7.7	3.7	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	37.0	18.5	7.4	33.3	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	16.7	0.0	33.3	16.7	25.0	8.3	3.4	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	5.3	26.3	26.3	15.8	21.1	3.5	
1000억 이상	0.0	5.6	27.8	44.4	11.1	11.1	3.7		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 223〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_10) 국내외 시장 현황, 기술동향 등에 관한 정보가 부족하다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.4</b>	<b>10.0</b>	<b>35.4</b>	<b>26.8</b>	<b>12.0</b>	<b>14.4</b>	<b>3.4</b>	
규모	대기업	0.0	20.8	50.0	20.8	4.2	4.2	3.1	
	중견기업	0.0	7.7	50.0	23.1	11.5	7.7	3.4	
	중소기업	1.9	8.8	30.8	28.3	13.2	17.0	3.5	
본사 소재지	국내	1.5	9.4	36.6	27.7	11.9	12.9	3.4	
	해외	0.0	28.6	0.0	0.0	14.3	57.1	3.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	9.1	45.5	31.8	13.6	0.0	3.5
		콘텐츠	0.0	10.3	27.6	34.5	10.3	17.2	3.5
		서비스	2.0	13.7	45.1	15.7	13.7	9.8	3.3
		재화	1.9	5.8	38.5	21.2	9.6	23.1	3.4
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	3.7
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	2.6	10.3	20.5	41.0	15.4	10.3	3.6
		클라우드	0.0	0.0	50.0	37.5	0.0	12.5	3.4
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	8.7	39.1	19.6	13.0	17.4	3.4
		콘텐츠	1.3	6.3	42.5	20.0	6.3	23.8	3.3
		서비스	4.4	9.9	48.4	15.4	11.0	11.0	3.2
		재화	2.7	8.2	37.0	23.3	8.2	20.5	3.3
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	9.1	18.2	27.3	18.2	18.2	3.4
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0
		데이터 SI	2.1	8.3	25.0	37.5	18.8	8.3	3.7
		클라우드	6.7	0.0	53.3	26.7	0.0	13.3	3.2
조직 형태	정보인프라	10.0	0.0	10.0	60.0	20.0	0.0	3.8	
	기타	0.0	0.0	28.6	28.6	14.3	28.6	3.8	
	회사법인	1.0	10.1	35.7	27.1	12.1	14.1	3.5	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	3.1	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
	종사자 수	1~4명	0.0	14.3	33.3	9.5	14.3	28.6	3.3
		5~9명	0.0	13.3	30.0	33.3	16.7	6.7	3.6
		10~49명	2.9	4.4	35.3	29.4	7.4	20.6	3.4
		50~249명	1.8	7.1	39.3	28.6	12.5	10.7	3.5
		250명 이상	0.0	20.0	40.0	23.3	13.3	3.3	3.3
매출액	10억 미만	0.0	19.0	21.4	23.8	16.7	19.0	3.5	
	10억 이상~100억 미만	1.4	4.3	42.0	26.1	10.1	15.9	3.5	
	100억 이상~300억 미만	5.9	2.9	20.6	38.2	11.8	20.6	3.6	
	300억 이상~500억 미만	0.0	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5	3.3	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	60.0	0.0	20.0	20.0	3.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	28.6	42.9	28.6	0.0	4.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	3.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	36.4	45.5	9.1	9.1	0.0	2.9	
4,000억 이상	0.0	14.3	47.6	23.8	9.5	4.8	3.3		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	10.0	30.0	36.7	16.7	6.7	3.6	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	12.8	33.3	17.9	12.8	23.1	3.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	9.1	27.3	27.3	22.7	13.6	3.7	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	12.0	44.0	24.0	4.0	12.0	3.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	3.4	31.0	31.0	13.8	20.7	3.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	6.5	38.7	32.3	9.7	9.7	3.4	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	16.7	50.0	20.8	8.3	4.2	3.2	
	5천만원 미만	1.3	10.5	32.9	28.9	15.8	10.5	3.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	13.3	20.0	26.7	6.7	33.3	3.4	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	18.8	43.8	12.5	12.5	12.5	3.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	11.5	30.8	34.6	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	3.7	33.3	25.9	3.7	29.6	3.3	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	50.0	33.3	8.3	8.3	3.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	10.5	31.6	26.3	15.8	10.5	3.4		
1000억 이상	0.0	11.1	55.6	16.7	11.1	5.6	3.3		



〈표 224〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_11) 타 기업과의 협력이나 투자를 하기가 어렵다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.9</b>	<b>6.7</b>	<b>34.4</b>	<b>28.7</b>	<b>15.8</b>	<b>12.4</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	0.0	16.7	50.0	20.8	8.3	4.2	3.2	
	중견기업	0.0	3.8	38.5	30.8	19.2	7.7	3.7	
	중소기업	2.5	5.7	31.4	29.6	16.4	14.5	3.6	
본사 소재지	국내	2.0	6.9	34.7	28.7	16.3	11.4	3.6	
	해외	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	42.9	3.5	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	45.5	36.4	18.2	0.0	3.7
		콘텐츠	0.0	24.1	24.1	27.6	6.9	17.2	3.2
		서비스	2.0	7.8	39.2	21.6	17.6	11.8	3.5
		재화	1.9	3.8	34.6	25.0	15.4	19.2	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0	20.0	4.0
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	5.1	0.0	28.2	38.5	20.5	7.7	3.8
		클라우드	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	6.5	32.6	34.8	17.4	6.5	3.6
		콘텐츠	1.3	16.3	30.0	25.0	6.3	21.3	3.2
		서비스	4.4	12.1	36.3	23.1	14.3	9.9	3.3
		재화	2.7	5.5	30.1	30.1	15.1	16.4	3.6
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	9.1	9.1	36.4	27.3	9.1	3.7
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	4.2	2.1	29.2	31.3	27.1	6.3	3.8
		클라우드	6.7	6.7	33.3	33.3	13.3	6.7	3.4
		정보인프라 기타	10.0	0.0	30.0	40.0	20.0	0.0	3.6
조직 형태	회사법인	1.5	6.5	35.7	28.6	15.6	12.1	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	14.3	0.0	42.9	28.6	0.0	3.6	
	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
종사자 수	1~4명	0.0	9.5	33.3	23.8	9.5	23.8	3.4	
	5~9명	3.3	0.0	36.7	33.3	20.0	6.7	3.7	
	10~49명	2.9	7.4	27.9	30.9	14.7	16.2	3.6	
	50~249명	1.8	3.6	42.9	19.6	21.4	10.7	3.6	
	250명 이상	0.0	13.3	33.3	40.0	10.0	3.3	3.5	
매출액	10억 미만	2.4	7.1	31.0	33.3	14.3	11.9	3.6	
	10억 이상~100억 미만	1.4	5.8	34.8	24.6	18.8	14.5	3.6	
	100억 이상~300억 미만	5.9	2.9	26.5	26.5	17.6	20.6	3.6	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	20.0	3.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	14.3	28.6	14.3	42.9	0.0	3.9	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	3.3	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만 4,000억 이상	0.0	18.2	36.4	45.5	0.0	0.0	3.3	
부가 통신 매출액	1억 미만	3.3	0.0	30.0	53.3	13.3	0.0	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	5.1	38.5	15.4	23.1	17.9	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	18.2	31.8	27.3	9.1	13.6	3.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	8.0	36.0	28.0	12.0	12.0	3.4	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	31.0	24.1	24.1	20.7	3.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	3.2	41.9	25.8	16.1	9.7	3.5	
	1000억 이상	0.0	20.8	33.3	29.2	12.5	4.2	3.3	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	1.3	5.3	34.2	32.9	17.1	9.2	3.7	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	6.7	0.0	40.0	13.3	20.0	20.0	3.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	6.3	50.0	25.0	12.5	6.3	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	19.2	19.2	38.5	11.5	11.5	3.5	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	0.0	37.0	22.2	7.4	29.6	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	33.3	16.7	41.7	8.3	4.1	
	100억 이상 ~ 1000억 미만 1000억 이상	5.3	10.5	31.6	26.3	15.8	10.5	3.4	
	0.0	11.1	38.9	33.3	11.1	5.6	3.5		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



〈표 225〉 부가통신서비스 사업 추진시 어려움 정도\_12) 정부, 지자체 등을 대상으로 의견을 제시하기가 어렵다

(n=209, 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균(5점)	
<b>전체</b>		<b>1.9</b>	<b>6.7</b>	<b>32.5</b>	<b>23.9</b>	<b>17.2</b>	<b>17.7</b>	<b>3.6</b>	
규모	대기업	0.0	20.8	41.7	25.0	8.3	4.2	3.2	
	중견기업	0.0	7.7	38.5	15.4	23.1	15.4	3.6	
	중소기업	2.5	4.4	30.2	25.2	17.6	20.1	3.6	
본사 소재지	국내	2.0	6.4	33.7	23.8	17.3	16.8	3.6	
	해외	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	42.9	3.8	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	4.5	50.0	18.2	22.7	4.5	3.6
		콘텐츠	0.0	13.8	17.2	20.7	24.1	24.1	3.7
		서비스	3.9	7.8	35.3	25.5	13.7	13.7	3.4
		재화	1.9	5.8	34.6	19.2	11.5	26.9	3.4
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	4.7
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	2.6	5.1	25.6	35.9	17.9	12.8	3.7
		클라우드	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	3.8
	분류 2	커뮤니케이션	2.2	2.2	37.0	19.6	19.6	19.6	3.6
		콘텐츠	1.3	7.5	32.5	20.0	11.3	27.5	3.4
		서비스	5.5	5.5	30.8	30.8	15.4	12.1	3.5
		재화	2.7	5.5	32.9	23.3	13.7	21.9	3.5
		신유형	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	9.1	0.0	18.2	18.2	36.4	18.2	3.9
		앱마켓	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.0
		데이터 SI	2.1	4.2	31.3	31.3	20.8	10.4	3.7
		클라우드	6.7	0.0	40.0	20.0	26.7	6.7	3.6
		정보인프라	10.0	0.0	20.0	40.0	30.0	0.0	3.8
조직 형태	회사법인	1.5	7.0	32.7	24.1	17.6	17.1	3.6	
	기타법인(비영리단체 등)	14.3	0.0	28.6	28.6	14.3	14.3	3.3	
종사자 수	개인사업체	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	3.0	
	1~4명	0.0	0.0	33.3	19.0	19.0	28.6	3.8	
	5~9명	0.0	10.0	33.3	23.3	20.0	13.3	3.6	
	10~49명	4.4	4.4	26.5	25.0	16.2	23.5	3.6	
	50~249명	1.8	7.1	39.3	19.6	17.9	14.3	3.5	
매출액	250명 이상	0.0	13.3	33.3	33.3	13.3	6.7	3.5	
	10억 미만	0.0	7.1	31.0	23.8	19.0	19.0	3.7	
	10억 이상~100억 미만	2.9	1.4	30.4	23.2	21.7	20.3	3.7	
	100억 이상~300억 미만	5.9	5.9	29.4	20.6	11.8	26.5	3.4	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	3.9	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	60.0	0.0	20.0	20.0	3.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	42.9	14.3	14.3	28.6	3.6	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	2.5	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	27.3	36.4	27.3	9.1	0.0	3.2	
4,000억 이상	0.0	14.3	33.3	33.3	14.3	4.8	3.5		
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	43.3	36.7	13.3	6.7	3.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	7.7	23.1	17.9	25.6	25.6	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	22.7	31.8	22.7	22.7	4.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	4.0	4.0	32.0	28.0	16.0	16.0	3.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	3.4	6.9	31.0	17.2	17.2	24.1	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	3.2	6.5	45.2	9.7	19.4	16.1	3.4	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	20.8	33.3	37.5	4.2	4.2	3.3	
	5천만원 미만	1.3	7.9	36.8	22.4	18.4	13.2	3.6	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	6.7	33.3	13.3	13.3	33.3	3.5	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	6.3	37.5	25.0	12.5	18.8	3.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	19.2	38.5	26.9	15.4	4.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	3.7	7.4	22.2	22.2	7.4	37.0	3.4	
	50억 이상 ~ 100억 미만	8.3	0.0	50.0	8.3	25.0	8.3	3.5	
100억 이상 ~ 1000억 미만	5.3	15.8	26.3	10.5	26.3	15.8	3.4		
1000억 이상	0.0	5.6	38.9	44.4	5.6	5.6	3.5		



<표 226> 서비스 또는 콘텐츠 전들을 위한 서버 구성 방식 (복수응답)

(n=147, 단위 : %)

구분		IDC를 통해 서버 호스팅 이용	클라우드 호스팅 이용	자체적인 데이터 센터 구축	CDN 서비스 이용	코로케이션 서비스 이용	국내 또는 국외에 위치한 중립 IX에 서버 구축	기타	
<b>전체</b>		<b>40.8</b>	<b>37.4</b>	<b>24.5</b>	<b>17.7</b>	<b>12.2</b>	<b>2.7</b>	<b>12.9</b>	
규모	대기업	48.0	52.0	36.0	52.0	32.0	8.0	4.0	
	중견기업	41.2	23.5	52.9	11.8	11.8	0.0	5.9	
	중소기업	39.4	35.6	16.3	10.6	7.7	1.9	16.3	
본사 소재지	국내	40.9	36.5	24.1	15.3	10.2	2.2	13.1	
	해외	40.0	50.0	30.0	50.0	40.0	10.0	10.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	37.5	37.5	43.8	18.8	18.8	6.3	6.3
		콘텐츠	36.0	36.0	16.0	44.0	12.0	8.0	12.0
		서비스	39.5	44.2	25.6	4.7	11.6	2.3	11.6
		재화	37.5	34.4	15.6	21.9	9.4	0.0	25.0
		디지털 서비스 기타	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	47.1	29.4	29.4	0.0	5.9	0.0	11.8
		클라우드	44.4	44.4	22.2	11.1	33.3	0.0	0.0
		기타	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	분류 2	커뮤니케이션	51.2	46.3	36.6	22.0	14.6	4.9	2.4
		콘텐츠	46.3	42.7	29.3	45.1	19.5	6.1	4.9
		서비스	46.3	40.0	31.3	21.3	10.0	5.0	8.8
		재화	42.6	35.2	24.1	16.7	7.4	1.9	20.4
		디지털 서비스 기타	50.0	37.5	50.0	12.5	12.5	12.5	0.0
		앱마켓	50.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0
		데이터 SI	40.7	40.7	44.4	7.4	7.4	0.0	7.4
		클라우드	41.2	47.1	41.2	23.5	17.6	0.0	0.0
		정보인프라	43.8	43.8	43.8	37.5	37.5	18.8	0.0
기타	50.0	0.0	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7		
조직 형태	회사법인	41.7	37.4	23.7	18.0	12.2	2.9	13.7	
	공공기관	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인(비영리단체 등) 개인사업체	50.0 0.0	0.0 66.7	25.0 33.3	25.0 0.0	25.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	
종사자 수	1~4명	35.7	35.7	7.1	7.1	0.0	0.0	21.4	
	5~9명	55.0	25.0	25.0	10.0	5.0	0.0	15.0	
	10~49명	46.3	31.7	12.2	2.4	4.9	2.4	17.1	
	50~249명	28.9	28.9	31.6	10.5	18.4	0.0	10.5	
	250명 이상	48.1	66.7	37.0	51.9	22.2	7.4	7.4	
매출액	10억 미만	47.8	26.1	26.1	8.7	0.0	0.0	13.0	
	10억 이상~100억 미만	41.7	39.6	12.5	8.3	10.4	2.1	12.5	
	100억 이상~300억 미만	28.6	33.3	14.3	9.5	0.0	0.0	33.3	
	300억 이상~500억 미만	75.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	22.2	44.4	22.2	22.2	0.0	0.0	11.1	
4,000억 이상	56.5	65.2	52.2	65.2	34.8	8.7	0.0		
부가 통신 매출액	1억 미만	43.5	39.1	26.1	13.0	4.3	0.0	8.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	50.0	26.9	15.4	11.5	3.8	3.8	15.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	33.3	33.3	8.3	0.0	25.0	8.3	8.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	46.2	46.2	30.8	15.4	7.7	0.0	7.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	35.0	40.0	10.0	15.0	20.0	0.0	25.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	28.6	28.6	38.1	9.5	0.0	0.0	19.0	
	1000억 이상	45.8	45.8	41.7	50.0	29.2	8.3	4.2	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	29.9	40.3	23.9	13.4	11.9	0.0	14.9	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	66.7	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	50.0	30.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	50.0	31.3	31.3	12.5	6.3	0.0	12.5	
	50억 이상 ~ 100억 미만	66.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	18.2	36.4	27.3	9.1	0.0	0.0	27.3	
1000억 이상	52.6	52.6	42.1	57.9	26.3	10.5	5.3		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 227&gt; 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답) - 계속

(n=149, 단위 : %)

구분		내부인건비	시스템 구축/개발 및 R&D 비용	시스템 유지 보수 비용	마케팅, 영업 및 홍보 비용	인터넷 회선 이용에 따른 통신사 또는 클라우드사 지급 수수료	
<b>전체</b>		<b>57.0</b>	<b>55.0</b>	<b>43.0</b>	<b>40.3</b>	<b>14.8</b>	
규모	대기업	45.5	59.1	27.3	27.3	18.2	
	중견기업	44.4	50.0	38.9	22.2	11.1	
	중소기업	61.5	55.0	46.8	45.9	14.7	
본사 소재지	국내	59.9	55.6	43.7	41.5	14.1	
	해외	0.0	42.9	28.6	14.3	28.6	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	50.0	75.0	81.3	37.5	12.5
		콘텐츠	53.8	61.5	34.6	34.6	30.8
		서비스	66.7	61.9	42.9	38.1	2.4
		재화	45.7	31.4	28.6	57.1	17.1
		디지털 서비스 기타	100.0	66.7	66.7	33.3	0.0
		앱마켓	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 SI	55.6	61.1	50.0	22.2	22.2
	분류 2	클라우드	71.4	57.1	42.9	57.1	14.3
		커뮤니케이션	45.0	72.5	65.0	45.0	17.5
		콘텐츠	56.4	65.4	34.6	33.3	19.2
		서비스	57.5	62.5	42.5	36.3	18.8
		재화	48.2	37.5	32.1	58.9	16.1
		디지털 서비스 기타	55.6	55.6	55.6	44.4	44.4
		앱마켓	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	커뮤니케이션	57.0	54.9	43.0	38.7	14.8
		기타법인(비영리단체 등)	50.0	75.0	50.0	50.0	25.0
		개인사업체	66.7	33.3	33.3	100.0	0.0
	종사자 수	1~4명	50.0	57.1	35.7	50.0	28.6
		5~9명	70.0	50.0	45.0	40.0	15.0
		10~49명	62.8	58.1	62.8	41.9	14.0
		50~249명	50.0	50.0	35.0	37.5	7.5
		250명 이상	51.7	55.2	27.6	37.9	17.2
	매출액	10억 미만	73.9	60.9	52.2	47.8	17.4
		10억 이상~100억 미만	60.4	64.6	56.3	41.7	14.6
100억 이상~300억 미만		54.5	22.7	36.4	50.0	13.6	
300억 이상~500억 미만		33.3	50.0	33.3	50.0	0.0	
500억 이상~700억 미만		25.0	75.0	25.0	25.0	25.0	
700억 이상~1,000억 미만		80.0	80.0	20.0	20.0	0.0	
1,000억 이상~2,000억 미만		25.0	25.0	75.0	25.0	25.0	
2,000억 이상~4,000억 미만		50.0	40.0	20.0	40.0	10.0	
4,000억 이상	47.6	61.9	28.6	28.6	19.0		
부가통신 매출액	1억 미만	72.7	40.9	36.4	50.0	18.2	
	1억 이상 ~ 5억 미만	73.1	80.8	57.7	30.8	15.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	41.7	75.0	50.0	50.0	8.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	35.7	64.3	57.1	42.9	28.6	
	30억 이상 ~ 100억 미만	66.7	52.4	33.3	47.6	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	56.5	26.1	43.5	34.8	17.4	
플랫폼 매출액	1000억 이상	39.1	65.2	30.4	34.8	13.0	
	5천만원 미만	60.0	44.6	40.0	47.7	10.8	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	66.7	88.9	55.6	33.3	22.2	
	1억 이상 ~ 3억 미만	66.7	100.0	66.7	33.3	22.2	
	3억 이상 ~ 10억 미만	54.5	54.5	54.5	27.3	18.2	
	10억 이상 ~ 50억 미만	44.4	55.6	55.6	38.9	22.2	
	50억 이상 ~ 100억 미만	100.0	100.0	50.0	33.3	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	50.0	28.6	28.6	35.7	14.3		
1000억 이상	41.2	58.8	23.5	35.3	17.6		



<표 228> 사업 비용 중 경영 부담이 큰 요인 (복수응답)

(n=149, 단위 : %)

구분		앱마켓 지급 수수료	신용카드 결제에 따른 금융사 또는 PG사 수수료	경영 관련 컨설팅 비용	PASS, 휴대폰 본인 인증 등 통신사 지급 수수료	기타	
<b>전체</b>		<b>9.4</b>	<b>10.1</b>	<b>6.0</b>	<b>1.3</b>	<b>10.7</b>	
규모	대기업	27.3	9.1	4.5	9.1	18.2	
	중견기업	0.0	22.2	0.0	0.0	5.6	
	중소기업	7.3	8.3	7.3	0.0	10.1	
본사 소재지	국내	9.9	10.6	6.3	1.4	8.5	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3
		콘텐츠	15.4	0.0	11.5	3.8	11.5
		서비스	4.8	7.1	7.1	2.4	9.5
		재화	17.1	31.4	2.9	0.0	14.3
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		데이터 SI	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6
	분류 2	클라우드	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
		커뮤니케이션	20.0	10.0	0.0	0.0	7.5
		콘텐츠	25.6	11.5	5.1	3.8	12.8
		서비스	15.0	12.5	3.8	1.3	7.5
		재화	14.3	23.2	1.8	0.0	16.1
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
조직 형태	회사법인	1~4명	7.1	7.1	7.1	0.0	7.1
		5~9명	15.0	15.0	5.0	0.0	5.0
		10~49명	4.7	4.7	7.0	0.0	7.0
	기타법인(비영리단체 등)	50~249명	10.0	12.5	7.5	0.0	15.0
		250명 이상	13.8	13.8	3.4	6.9	13.8
	개인사업체	10억 미만	4.3	4.3	0.0	0.0	4.3
		10억 이상~100억 미만	14.6	8.3	10.4	0.0	4.2
		100억 이상~300억 미만	0.0	13.6	13.6	0.0	18.2
		300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
		500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
700억 이상~1,000억 미만		0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	
1,000억 이상		0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	100억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	2,000억 이상 ~ 4,000억 미만	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	
	4,000억 이상	19.0	9.5	4.8	9.5	14.3	
	부가 통신 매출액	1억 미만	4.5	9.1	4.5	0.0	4.5
		1억 이상 ~ 5억 미만	3.8	7.7	3.8	0.0	7.7
		5억 이상 ~ 10억 미만	8.3	0.0	8.3	0.0	16.7
		10억 이상 ~ 30억 미만	7.1	7.1	7.1	0.0	7.1
		30억 이상 ~ 100억 미만	14.3	9.5	4.8	0.0	19.0
		100억 이상 ~ 1000억 미만	8.7	17.4	13.0	0.0	13.0
		1000억 이상	17.4	17.4	4.3	8.7	8.7
플랫폼 매출액	5천만원 미만	13.8	9.2	6.2	0.0	9.2	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	
	10억 이상 ~ 50억 미만	5.6	11.1	5.6	0.0	16.7	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	
1000억 이상	17.6	17.6	0.0	11.8	11.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록



&lt;표 229&gt; 2021년도 정부 지원 경험 유무 (복수응답) - 계속

(n=149, 단위 : %)

구분		자금지원 및 세제 혜택	사업화 지원	인력양성 지원	해외진출·수출 지원	연구개발 지원	
전체		4.7	3.4	3.4	2.0	1.3	
규모	대기업	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	
	중견기업	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	중소기업	5.6	3.7	4.7	2.8	1.9	
본사 소재지	국내	5.0	3.6	3.6	2.1	1.4	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가 통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		콘텐츠	4.2	0.0	0.0	4.2	0.0
		서비스	4.7	4.7	4.7	2.3	2.3
		재화	5.7	8.6	5.7	0.0	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		데이터 AI	11.1	0.0	5.6	5.6	5.6
	클라우드	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	분류 2	커뮤니케이션	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0
		콘텐츠	6.0	3.6	1.2	3.6	0.0
		서비스	6.2	4.9	3.7	3.7	2.5
		재화	5.4	5.4	7.1	1.8	0.0
		디지털 서비스 기타	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
데이터 AI		7.1	7.1	3.6	3.6	10.7	
클라우드	13.3	0.0	6.7	6.7	0.0		
정보인프라	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0		
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
조직 형태	회사법인	4.2	2.8	2.8	2.1	1.4	
	기타법인(비영리단체 등)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	21.4	0.0	7.1	7.1	7.1	
	5~9명	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	
	10~49명	2.3	2.3	4.5	2.3	0.0	
	50~249명	5.1	5.1	2.6	2.6	2.6	
	250명 이상	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	13.0	0.0	4.3	4.3	4.3	
	10억 이상~100억 미만	6.4	4.3	6.4	2.1	2.1	
	100억 이상~300억 미만	0.0	4.3	4.3	4.3	0.0	
	300억 이상~500억 미만	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	4,000억 이상	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	
부가 통신 매출액	1억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	11.5	7.7	3.8	3.8	3.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	4.5	9.1	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	
1000억 이상	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0		
플랫폼 매출액	5천만원 미만	2.9	4.4	2.9	0.0	0.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	11.8	0.0	11.8	5.9	5.9	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	
1000억 이상	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0		



<표 230> 2021년도 정부 지원 경험 유무 (복수응답)

(n=149, 단위 : %)

구분		창업/보육	인프라 지원	없음	기타	
<b>전체</b>		0.7	0.7	86.6	2.7	
규모	대기업	0.0	0.0	87.5	8.3	
	중견기업	0.0	0.0	94.4	0.0	
	중소기업	0.9	0.9	85.0	1.9	
본사 소재지	국내	0.7	0.7	85.7	2.9	
	해외	0.0	0.0	100.0	0.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	0.0	100.0	0.0
		콘텐츠	0.0	0.0	83.3	12.5
		서비스	0.0	0.0	81.4	2.3
		재화	0.0	2.9	88.6	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	100.0	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0
		데이터 AI	5.6	0.0	77.8	0.0
	분류 2	클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0
		커뮤니케이션	2.4	0.0	88.1	4.8
		콘텐츠	1.2	1.2	81.0	9.5
		서비스	2.5	0.0	72.8	11.1
		재화	1.8	1.8	85.7	1.8
		디지털 서비스 기타	11.1	0.0	77.8	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	100.0	0.0
조직 형태	회사법인	데이터 AI	3.6	0.0	67.9	3.6
		클라우드	6.7	6.7	80.0	6.7
		정보인프라	9.1	0.0	81.8	0.0
	기타법인(비영리단체 등)	기타	0.0	0.0	83.3	16.7
		개인사업체	0.0	33.3	33.3	0.0
		1~4명	0.0	7.1	78.6	0.0
		5~9명	0.0	0.0	95.0	0.0
		10~49명	2.3	0.0	90.9	0.0
		50~249명	0.0	0.0	79.5	2.6
		250명 이상	0.0	0.0	88.9	7.4
매출액	10억 미만	0.0	4.3	87.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	2.1	0.0	83.0	2.1	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	87.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	80.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	75.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	80.0	20.0	
	4,000억 이상	0.0	0.0	90.5	4.8	
부가통신매출액	1억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	0.0	0.0	84.6	0.0	
	5억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	91.7	0.0	
	10억 이상 ~ 30억 미만	7.7	0.0	69.2	7.7	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	86.4	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	87.0	0.0	
플랫폼매출액	1000억 이상	0.0	0.0	82.6	13.0	
	5천만원 미만	0.0	1.5	92.6	1.5	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	0.0	0.0	88.9	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	0.0	88.9	0.0	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	0.0	80.0	10.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	5.9	0.0	70.6	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	83.3	0.0	
100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	0.0	84.6	0.0		
1000억 이상	0.0	0.0	82.4	11.8		

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록

&lt;표 231&gt; 정부지원을 통한 성과 만족도

(n=89, 단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균(5점)	
전체		3.4	6.7	65.2	22.5	2.2	3.1	
규모	대기업	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	3.1	
	중견기업	0.0	11.1	77.8	11.1	0.0	3.0	
	중소기업	4.2	6.9	61.1	25.0	2.8	3.2	
본사 소재지	국내	3.4	6.8	64.8	22.7	2.3	3.1	
	해외	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	0.0	14.3	57.1	28.6	0.0	3.1
		콘텐츠	14.3	0.0	85.7	0.0	0.0	2.7
		서비스	0.0	18.2	45.5	31.8	4.5	3.2
		재화	4.3	4.3	73.9	17.4	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0
		데이터 SI	0.0	0.0	66.7	28.6	4.8	3.4
		클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	커뮤니케이션	0.0	15.4	61.5	23.1	0.0	3.1
		콘텐츠	10.3	3.4	72.4	13.8	0.0	2.9
		서비스	0.0	15.8	55.3	26.3	2.6	3.2
		재화	3.4	3.4	79.3	13.8	0.0	3.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5
		데이터 SI	0.0	0.0	57.7	38.5	3.8	3.5
		클라우드	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
조직 형태	회사법인	2.5	7.4	65.4	22.2	2.5	3.1	
	공공기관	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
	기타법인(비영리단체 등)	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0	2.8	
	개인사업체	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5	
종사자 수	1~4명	10.0	20.0	60.0	10.0	0.0	2.7	
	5~9명	7.7	15.4	61.5	15.4	0.0	2.8	
	10~49명	3.7	3.7	66.7	25.9	0.0	3.1	
	50~249명	0.0	3.7	59.3	29.6	7.4	3.4	
	250명 이상	0.0	0.0	81.8	18.2	0.0	3.2	
매출액	10억 미만	8.7	13.0	47.8	26.1	4.3	3.0	
	10억 이상~100억 미만	4.0	4.0	72.0	20.0	0.0	3.1	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	75.0	18.8	6.3	3.3	
	300억 이상~500억 미만	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	3.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.7	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	3.3	
부가통신 매출액	4,000억 이상	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	3.2	
	1억 미만	0.0	30.8	69.2	0.0	0.0	2.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	6.3	6.3	43.8	43.8	0.0	3.3	
	5억 이상 ~ 10억 미만	18.2	0.0	63.6	9.1	9.1	2.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	0.0	0.0	80.0	13.3	6.7	3.3	
	30억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	70.0	30.0	0.0	3.3	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	7.1	64.3	28.6	0.0	3.2	
플랫폼 매출액	1000억 이상	0.0	0.0	71.4	28.6	0.0	3.3	
	5천만원 미만	0.0	16.0	68.0	16.0	0.0	3.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	2.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	3.3	
	3억 이상 ~ 10억 미만	9.1	0.0	68.2	18.2	4.5	3.1	
	10억 이상 ~ 50억 미만	0.0	0.0	72.7	18.2	9.1	3.4	
플랫폼 매출액	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.5	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	0.0	12.5	62.5	25.0	0.0	3.1	
	1000억 이상	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	3.4	

〈표 232〉 부가통신사업 관련 정부지원이 필요한 요인 (복수응답) - 계속

(n=150, 단위 : %)

구분		자금지원 및 세제 혜택	전문인력 양성	기술개발 지원	투자활성화	규제 개선	
<b>전체</b>		<b>41.3</b>	<b>27.3</b>	<b>26.7</b>	<b>22.7</b>	<b>20.0</b>	
규모	대기업	34.8	26.1	17.4	17.4	39.1	
	중견기업	29.4	17.6	29.4	35.3	29.4	
	중소기업	44.5	29.1	28.2	21.8	14.5	
본사 소재지	국내	43.1	28.5	27.8	20.8	20.1	
	해외	0.0	0.0	0.0	66.7	16.7	
부가통신 서비스	분류 1	커뮤니케이션	26.7	26.7	53.3	20.0	20.0
		콘텐츠	53.8	42.3	23.1	19.2	19.2
		서비스	46.5	32.6	30.2	14.0	23.3
		재화	37.1	11.4	17.1	37.1	22.9
		디지털 서비스 기타	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		데이터 SI	38.9	27.8	33.3	22.2	16.7
	분류 2	클라우드	37.5	37.5	12.5	12.5	0.0
		커뮤니케이션	31.7	36.6	39.0	19.5	22.0
		콘텐츠	41.0	33.7	19.3	26.5	30.1
		서비스	41.5	37.8	29.3	13.4	34.1
		재화	40.4	24.6	19.3	26.3	19.3
		디지털 서비스 기타	22.2	22.2	11.1	22.2	22.2
		앱마켓	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
조직 형태	회사법인	40.6	28.0	26.6	21.7	21.0	
	기타법인(비영리단체 등)	50.0	25.0	25.0	50.0	0.0	
	개인사업체	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	
종사자 수	1~4명	60.0	33.3	13.3	6.7	0.0	
	5~9명	65.0	25.0	30.0	20.0	20.0	
	10~49명	31.1	37.8	40.0	24.4	8.9	
	50~249명	38.5	17.9	20.5	28.2	25.6	
	250명 이상	40.7	25.9	18.5	18.5	40.7	
매출액	10억 미만	64.0	44.0	28.0	12.0	4.0	
	10억 이상~100억 미만	42.9	30.6	34.7	16.3	18.4	
	100억 이상~300억 미만	17.4	26.1	17.4	39.1	21.7	
	300억 이상~500억 미만	60.0	20.0	60.0	20.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	20.0	0.0	80.0	20.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	50.0	0.0	30.0	20.0	50.0	
부가 통신 매출액	4,000억 이상	30.0	30.0	15.0	20.0	35.0	
	1억 미만	68.2	27.3	27.3	4.5	4.5	
	1억 이상 ~ 5억 미만	55.6	33.3	33.3	22.2	7.4	
	5억 이상 ~ 10억 미만	16.7	50.0	33.3	16.7	8.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	38.5	23.1	30.8	15.4	23.1	
	30억 이상 ~ 100억 미만	33.3	16.7	20.8	41.7	16.7	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	31.8	27.3	22.7	27.3	40.9	
플랫폼 매출액	1000억 이상	36.4	22.7	27.3	13.6	40.9	
	5천만원 미만	52.2	28.4	26.9	19.4	16.4	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	33.3	22.2	33.3	22.2	11.1	
	1억 이상 ~ 3억 미만	55.6	44.4	44.4	11.1	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	27.3	36.4	36.4	27.3	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	21.1	21.1	21.1	42.1	15.8	
	50억 이상 ~ 100억 미만	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	
100억 이상 ~ 1000억 미만	30.8	38.5	30.8	15.4	30.8		
1000억 이상	37.5	18.8	6.3	18.8	50.0		



&lt;표 233&gt; 부가통신사업 관련 정부지원이 필요한 요인 (복수응답)

(n=150, 단위 : %)

구분		투자활성화	시장수요 창출	해외수출 지원	기타	
<b>전체</b>		<b>16.0</b>	<b>14.7</b>	<b>6.7</b>	<b>2.0</b>	
규모	대기업	17.4	21.7	13.0	4.3	
	중견기업	0.0	17.6	0.0	0.0	
	중소기업	18.2	12.7	6.4	1.8	
본사 소재지	국내	16.7	15.3	6.9	0.7	
	해외	0.0	0.0	0.0	33.3	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	13.3	13.3	0.0	0.0
		콘텐츠	11.5	11.5	11.5	3.8
		서비스	9.3	7.0	4.7	4.7
		재화	20.0	11.4	11.4	0.0
		디지털 서비스 기타	0.0	0.0	0.0	0.0
		앱마켓	0.0	50.0	0.0	0.0
		데이터 AI	27.8	27.8	5.6	0.0
		클라우드	37.5	50.0	0.0	0.0
		분류 2	커뮤니케이션	12.2	9.8	4.9
	콘텐츠		16.9	14.5	13.3	1.2
	서비스		14.6	19.5	15.9	3.7
	재화		17.5	17.5	8.8	1.8
	디지털 서비스 기타		0.0	44.4	11.1	11.1
	앱마켓		0.0	33.3	0.0	0.0
	데이터 AI		25.0	25.0	21.4	0.0
	클라우드		20.0	40.0	6.7	0.0
	정보인프라		21.4	35.7	0.0	7.1
	기타		0.0	0.0	16.7	0.0
	조직 형태	회사법인	16.8	15.4	7.0	2.1
기타법인(비영리단체 등)		0.0	0.0	0.0	0.0	
개인사업체		0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자 수	1~4명	20.0	20.0	13.3	6.7	
	5~9명	35.0	10.0	0.0	0.0	
	10~49명	11.1	11.1	0.0	2.2	
	50~249명	12.8	15.4	10.3	0.0	
	250명 이상	14.8	22.2	14.8	0.0	
매출액	10억 미만	28.0	12.0	4.0	4.0	
	10억 이상~100억 미만	12.2	12.2	4.1	0.0	
	100억 이상~300억 미만	17.4	4.3	4.3	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	20.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	25.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	0.0	25.0	25.0	0.0	
	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	20.0	40.0	20.0	0.0	
4,000억 이상	15.0	20.0	15.0	5.0		
부가통신 매출액	1억 미만	31.8	27.3	0.0	0.0	
	1억 이상 ~ 5억 미만	14.8	7.4	3.7	3.7	
	5억 이상 ~ 10억 미만	8.3	16.7	0.0	8.3	
	10억 이상 ~ 30억 미만	7.7	15.4	15.4	0.0	
	30억 이상 ~ 100억 미만	8.3	4.2	4.2	4.2	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	18.2	4.5	0.0	0.0	
	1000억 이상	18.2	31.8	27.3	0.0	
플랫폼 매출액	5천만원 미만	17.9	16.4	6.0	3.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	22.2	0.0	11.1	0.0	
	1억 이상 ~ 3억 미만	22.2	22.2	0.0	11.1	
	3억 이상 ~ 10억 미만	0.0	9.1	0.0	0.0	
	10억 이상 ~ 50억 미만	10.5	15.8	5.3	0.0	
	50억 이상 ~ 100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	23.1	7.7	0.0	0.0	
1000억 이상	18.8	25.0	25.0	0.0		



〈표 234〉 자체적 자율규제 도입 및 도입계획 여부

(n=237, 단위 : %)

구분		예	아니오	해당없음	
<b>전체</b>		<b>16.0</b>	<b>16.5</b>	<b>67.5</b>	
규모	대기업	44.8	13.8	41.4	
	중견기업	10.0	10.0	80.0	
	중소기업	12.4	18.1	69.5	
본사 소재지	국내	15.9	15.9	68.1	
	해외	18.2	27.3	54.5	
부가통신서비스	분류 1	커뮤니케이션	3.8	7.7	88.5
		콘텐츠	19.4	13.9	66.7
		서비스	15.0	18.3	66.7
		재화	19.3	19.3	61.4
		신유형	0.0	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	20.0	60.0	20.0
		앱마켓	100.0	0.0	0.0
		데이터 SI	12.2	17.1	70.7
		클라우드	22.2	0.0	77.8
	분류 2	커뮤니케이션	17.0	9.4	73.6
		콘텐츠	31.6	10.2	58.2
		서비스	24.3	15.5	60.2
		재화	19.8	16.0	64.2
		신유형	0.0	0.0	100.0
		디지털 서비스 기타	8.3	50.0	41.7
		앱마켓	100.0	0.0	0.0
		데이터 SI	11.8	21.6	66.7
		클라우드	27.8	5.6	66.7
조직 형태	회사법인	16.1	16.6	67.3	
	공공기관	0.0	0.0	100.0	
종사자 수	기타법인(비영리단체 등)	11.1	22.2	66.7	
	개인사업체	33.3	0.0	66.7	
	1~4명	19.0	14.3	66.7	
	5~9명	2.9	20.6	76.5	
	10~49명	11.7	20.8	67.5	
매출액	50~249명	11.3	16.1	72.6	
	250명 이상	43.6	5.1	51.3	
	10억 미만	15.9	18.2	65.9	
	10억 이상~100억 미만	8.1	20.3	71.6	
	100억 이상~300억 미만	17.9	15.4	66.7	
	300억 이상~500억 미만	0.0	12.5	87.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	50.0	50.0	
	700억 이상~1,000억 미만	12.5	12.5	75.0	
	1000억 이상 ~ 2,000억 미만	11.1	11.1	77.8	
부가통신매출액	2000억 이상 ~ 4,000억 미만	41.7	0.0	58.3	
	4,000억 이상	38.5	11.5	50.0	
	1억 미만	11.1	22.2	66.7	
	1억 이상 ~ 5억 미만	9.3	20.9	69.8	
	5억 이상 ~ 10억 미만	17.4	8.7	73.9	
	10억 이상 ~ 30억 미만	14.8	22.2	63.0	
플랫폼매출액	30억 이상 ~ 100억 미만	5.9	26.5	67.6	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	19.4	2.8	77.8	
	1000억 이상	42.9	10.7	46.4	
	5천만원 미만	9.7	19.4	71.0	
	5천만원 이상 ~ 1억 미만	13.3	20.0	66.7	
	1억 이상 ~ 3억 미만	5.9	17.6	76.5	
	3억 이상 ~ 10억 미만	20.7	17.2	62.1	
플랫폼매출액	10억 이상 ~ 50억 미만	13.8	24.1	62.1	
	50억 이상 ~ 100억 미만	7.7	15.4	76.9	
	100억 이상 ~ 1000억 미만	19.0	4.8	76.2	
	1000억 이상	55.0	0.0	45.0	

제 1 장

제 2 장

제 3 장

제 4 장

제 5 장

부 록





## 제5장

# 부 록

### Ⅲ. 설문지



통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

--	--	--	--

## 2022년도 부가통신사업 실태조사

본 조사는 과학기술정보통신부가 전기통신사업법 제34조의2(부가통신사업실태조사)에 따라 실시하는 부가통신사업 실태조사이며, 한국정보방송통신대연합이 위탁받아 시행하고 있습니다

조사대상은 전기통신사업법 제2조(정의) 및 제22조(부가통신사업의 신고)에 따른 부가통신사업자이며, 인터넷 검색, 전자상거래, OTT, 사회관계망, 콘텐츠(영상, 음원, 전자도서, 게임 등) 제공 사업자 등과 같은 사업자가 포함 됩니다

\* 부가통신서비스 : 기간통신서비스 외의 전기통신서비스 (전기통신사업법 제2조)

조사결과는 통계법 제33조(비밀의 보호), 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의해 비밀이 보장되며, 응답한 정보는 통계 목적 이외에는 다른 용도로 사용되지 않으며 기업 정보는 개별적으로 공개되거나 사용되지 않습니다

아울러, 본 조사는 부가통신사업의 성장을 위한 정책 마련에 필요하오니 적극 협조해 주시기 바랍니다

2022년 10월

주관기관

조사총괄기관

조사수행기관



과학기술정보통신부



한국정보방송통신대연합  
The Korea Federation of ICT Organizations

SOUTHERN POST  
RESEARCH COMPANY

(주)서던포스트 대표이사 정우성

담당연구원 박현수 (☎ 070-7586-0109)

실사 담당 엄향숙 (☎ 070-7586-0107)

주 소 서울특별시 서초구 강남대로107길 21, 대능빌딩 1층

### ▣ 응답 시 유의사항 ▣

- 본 조사의 대상 기간은 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일입니다.
- 따라서 모든 응답은 특별한 지침이 없는 한 응답 기준 시점은 **2021년 12월 31일**입니다.
- 응답은 부가통신서비스를 총괄하는 부서의 과장 이상 담당자께서 해 주시기 바랍니다.
- 별도로 구분되지 않는 한 모든 문항은 귀사가 국내에서 제공하는 부가통신서비스를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.



※ 다음 분류 중 귀사가 제공하고 있는 모든 서비스를 선택해주시고, 선택한 각 서비스별 제공방식 또한 선택해 주십시오.

대분류	중분류	소분류	제공 여부	제공방식
디지털 서비스	커뮤니케이션	(1) SNS	<input type="checkbox"/>	-
		(2) 메시징/채팅	<input type="checkbox"/>	-
		(3) 커뮤니케이션 기타	<input type="checkbox"/>	-
	콘텐츠	(4) 일반 검색	<input type="checkbox"/>	-
		(5) 게임	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(6) 음악	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(7) 동영상	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(8) 출판	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(9) 뉴스	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(10) 콘텐츠 기타	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
	서비스	(11) 건물 임대, 중개 및 유지보수	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(12) 세탁, 청소 및 가사	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(13) 의료 및 보건	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(14) 법무 및 회계	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(15) 운송	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(16) 오락, 스포츠, 문화 및 교육	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(17) 음식점	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(18) 숙박	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(19) 금융 및 보험	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(20) 경영지원, 보안 및 생산성	<input type="checkbox"/>	-
		(21) 서비스 기타	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
	재화	(22) 전자상거래(이커머스)	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
		(23) 전자계시판 서비스	<input type="checkbox"/>	-
	신유형	(24) 신유형 서비스	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
	기타	(25) 디지털 서비스 기타	<input type="checkbox"/>	① 중개 ② 직거래 ③ 둘 다
디지털 인프라	앱마켓	(26) 앱마켓	<input type="checkbox"/>	-
	데이터 AI	(27) 데이터 처리 솔루션 및 관리 솔루션 개발 · 공급	<input type="checkbox"/>	-
		(28) 데이터 구축 및 컨설팅	<input type="checkbox"/>	-
		(29) 데이터 판매 및 제공	<input type="checkbox"/>	-
		(30) 데이터 · AI 기타	<input type="checkbox"/>	-
	클라우드	(31) 클라우드	<input type="checkbox"/>	-
	정보 인프라	(32) 인터넷 데이터 센터 (IDC)	<input type="checkbox"/>	-
(33) 콘텐츠 전송 네트워크(CDN)		<input type="checkbox"/>	-	
(34) 정보인프라 기타		<input type="checkbox"/>	-	
기타	(35) 기타	<input type="checkbox"/>	-	







II-2. 귀사의 부가통신서비스 매출액을 100%라고 할 때, 다음 각 항목별 매출 발생 여부 및 매출액 비중을 모두 응답해 주십시오.

구분	설명문	매출 발생	비중
(1) 이용자 수수료	자사 제공서비스에 대한 정기결제 등(OTT, 음원 등)	<input type="checkbox"/>	( ) %
(2) 광고 수수료	웹·모바일 서비스에 광고를 게재해 준 대가로 받는 매출	<input type="checkbox"/>	( ) %
(3) 상품·용역 중개 수수료	중개 거래시 지급 수수료, 중개 서비스를 이용하기 위한 가입 수수료 등	<input type="checkbox"/>	( ) %
(4) 상품·용역 판매	상품 및 서비스의 가격이 포함된 매출	<input type="checkbox"/>	( ) %
(5) 기타	이자 수익, 투자수익 등 앞서 정의되지 않은 매출	<input type="checkbox"/>	( ) %
총 부가통신 서비스 매출액 비중 합계			100 %

II-3. 귀사의 2021년 기준 재무현황을 국내 사업장 기준으로 기재해 주십시오.

※ 국내 기준으로 작성이 어려운 경우 아래 '글로벌 전체 기준'에 체크하고 작성 바랍니다.

글로벌 전체 기준

재무현황	금액							
	조	천억	백억	십억	억	천만	백만	
(1) 자산 총계								원
(2) 부채 총계								원
(3) 자본 총계								원
(3-1) 자본금								원

II-4. 귀사의 총 재직 인력과 채용예정 인력 현황을 국내 사업장 기준으로 기재해주십시오.

※ 글로벌 기업의 경우, 국내(한국) 소재 인력 기준으로 응답해 주십시오.

구분	설명문	인력 수
(1) 총 재직인력(2021년말 기준)	정규·비정규를 불문하고 실질적으로 근무를 한 인력. 단, 파견인력은 제외	( ) 명
(2) 채용인력(2021년도)	2021년 한 해 동안 채용한 인력	( ) 명
(3) 채용예정 인력(1년 이내)	조사 시점으로부터 향후 1년 이내에 신규로 채용하고자 하는 인력	( ) 명
※ 응답이 어려울 경우, 이유를 말씀해 주십시오.		

### III. 연구개발 및 기술 현황

III-1. 2021년 기준 귀사에서 연구개발에 투입한 비용이 있습니까? 그렇다면 전체 매출액 중 연구개발비가 차지하는 비중은 어느정도 입니까?

※ 연구개발비 : 연구개발 관련 유·무형 자산의 구입비, 취득비 및 경비와 연구인력 인건비 등을 포함

- ① 연구개발비 있음 → 2021년 기준 전체 매출액 중 연구개발비 비중 : ( ) %  
 ② 연구개발비 없음

III-2. 귀사가 보유하고 있는 지식재산권 현황을 기입해 주십시오.

구분	국내 지식재산권				해외 지식재산권
	산업재산권	저작권	신지식재산권	소계	
등록보유 건수 (2021년 12월 31일 기준)	( ) 건	( ) 건	( ) 건	( ) 건	( ) 건
	<input type="checkbox"/> 모두 없음				<input type="checkbox"/> 없음

※ 등록보유 건수 : 지식재산권이 등록되어 현재 등록된 권리를 유지하고 있는 건수  
 지식재산권 : 발명·상표·디자인 등의 산업재산권과 문학·음악·미술 작품 등에 관한 저작권 및 신지식재산권의 총칭  
 산업재산권 : 특허권, 실용신안권, 디자인권, 상표권 등  
 저작권 : 창작물, 저작 인접권 등  
 신지식재산권 : 첨단 산업 재산권, 산업 저작권, 정보 재산권, 기타 등

III-3. 아래 기술 분야 중 귀사에서 제공하는 부가통신서비스와 관련하여 현재 개발 또는 활용하고 있는 기술은 무엇입니까? 해당하는 기술을 모두 선택해 주십시오.

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| ① 인공지능           | ② 빅데이터              |
| ③ 사이버보안          | ④ 메타버스              |
| ⑤ 블록체인·NFT       | ⑥ IoT(웨어러블, 디바이스 등) |
| ⑦ 로봇공학(Robotics) | ⑧ 가상·증강현실(AR·VR)    |
| ⑨ 클라우드           | ⑩ 3D 프린팅            |
| ⑪ 기타 ( )         | ⑫ 없음  문IV-1로        |

III-3-1. 그렇다면, 귀사는 위 III-3번 문항에서 선택한 기술 분야의 역량을 어떤 방식으로 확보하고 있습니까? 해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| ① 자체 연구/개발            | ② 외부 전문업체에 아웃소싱 |
| ③ 타 기업과 기술제휴          | ④ 외부 전문업체 인수합병  |
| ⑤ 산학연 협력(정부지원 R&D 포함) | ⑥ 기타 ( )        |

IV. 서비스 제공 및 데이터 활용 현황

IV-1. 귀사의 부가통신서비스를 이용하는 이용자는 어떤 유형이 있습니까? 아래의 설명을 참고하여 모두 선택하여 주십시오.

※ 하나의 이용자가 여러 가지 유형에 해당할 경우, 각각의 유형을 모두 선택해 주십시오.  
 예) 이용자가 '공급자'인 동시에 '광고주'일 경우 ② 공급자, ④ 광고주 모두 선택  
 이용자들이 콘텐츠 등을 이용하는 동시에 생산하여 제공할 경우 ① 수요자와 ② 공급자 모두 선택

- ① 수요자 (구매자, 사용자, 소비자)
- ② 공급자 (판매자, 소유자, 보유자, 저작권자, 콘텐츠제공자 등)
- ③ 단발성 서비스 제공자 (배달, 대리운전, 가사도우미, 전문서비스 등)
- ④ 광고주
- ⑤ 파트너 (마케팅 지원, 결제 대행 등 보조적 서비스 제공 업체)
- ⑥ 기타 ( )

**IV-2. 귀사가 제공하는 부가통신서비스 중 대표서비스의 국내 가입자 수와 3개월 평균 이용자 수(수요자 기준)를 기재해 주십시오.**

구분	설명문	가입자/이용자 수
2021년 12월 말 기준 가입자 수(수요자 기준)	귀사가 국내에서 제공하는 부가통신서비스 중 대표서비스에 가입 또는 등록한 국내 회원수(유료, 무료 포함)	( ) 명
3개월 평균 이용자 수(수요자 기준)	2021년 10월~12월의 월평균 국내 활성 이용자수(MAU, Monthly Active Users) : 한 달동안 해당 서비스를 이용한 순수한 이용자 수. 한 명이 여러 번 접속했다라도 한 명으로 집계	( ) 명
※ 가입자나 이용자가 사람이나 인원이 아닐 경우 가입자/이용자에 적합한 단위를 기재해 주십시오.(예 : 개, 개사, 건 등)		

**IV-2-1. 위 IV-2번 문항에 답변이 어렵다면 그 이유는 무엇입니까?**

- ① 가입자수·이용자수를 산출할 필요성이 없어 산출하지 않고 있음
- ② 산출하기 위한 담당부서나 인력이 없음
- ③ 기업의 영업비밀에 해당하여 제출이 곤란함
- ④ 다른 방식의 가입자수·이용자수를 산출하고 있음 (별도 산출 방식 : )
- ⑤ 기타 ( )
- ⑥ 가입자 수 및 3개월 평균 이용자 수 응답이 어렵지 않음

**IV-3. 부가통신서비스와 관련하여 귀사가 수집하고 있는 데이터 유형을 모두 선택하여 주십시오.**

- ① 회원정보 (예: 아이디, 전화번호 등)
- ② 구매정보 (예: 신용카드번호, 구매이력 등)
- ③ 이용기록 (예: IP주소, 방문기록 등)
- ④ 사용정보 (예: IoT 이용기록 등)
- ⑤ 상태정보 (예: 기기의 온도, 습도 등)
- ⑥ 기타 ( )

**IV-4. 귀사가 제공하는 부가통신서비스와 관련하여 귀사에서 보유하지 않은 외부데이터를 활용하고 있습니까? 활용하고 있다면 확보 방법을 모두 선택해 주십시오.**

- ① 협력 기업과의 데이터 공유
- ② 공공데이터
- ③ 데이터 거래 마켓을 이용한 구매
- ④ 기타 (방법 : )
- ⑤ 외부데이터를 별도로 확보하고 있지 않다

**IV-5. 수집한 데이터(외부데이터 포함)를 어떤 목적으로 활용하고 있습니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.**

- ① 기존 제품 또는 서비스 개선
- ② 신규 제품 또는 서비스 개발
- ③ 고객관리 및 마케팅 개선
- ④ 공정/프로세스 개선
- ⑤ 유통 및 판매 개선
- ⑥ 데이터 판매
- ⑦ 기타 ( )
- ⑧ 데이터를 활용하지 않고 있다.

**IV-6. 데이터를 활용하는데 가장 어려운 점은 무엇입니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오**

- ① 가치 있는 데이터 부재
- ② 법적·도적 규제
- ③ 전문 기술/인력 부족
- ④ 데이터 관리·보관 비용 부담
- ⑤ 시설·인프라 부족
- ⑥ 기타 ( )
- ⑦ 없음

IV-7. 귀사는 수집한 데이터의 보호를 위해 어떤 방법을 사용하고 있습니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.

- ① 정보보호 전문인력/부서 운용
- ② 보호제품(정보/물리) 이용
- ③ 정보보호 서비스 이용(유지관리/보안관제/컨설팅 등)
- ④ 정보보호체계 구축(인증, 대응매뉴얼 등)
- ⑤ 기타 ( )

V. 시장 및 경쟁 현황

V-1. 최근 3년간(2019년~2021년) 부가통신서비스 사업과 관련하여 다른 기업을 인수합병 한 적이 있습니까?

- ① 인수합병을 한 적이 있다 ☞ 건수 : ( ) 건      ☞ 문 V-1-1로
- ② 인수합병을 한 적이 없다      ☞ 문 V-2로

V-1-1. 인수합병 경험이 있다면 그 이유는 무엇입니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.

- ① 기술확보
- ② 인력확보
- ③ 제품/서비스 확보
- ④ 고객확보
- ⑤ 네트워크 확보
- ⑥ 설비/장비/인프라 확보
- ⑦ 기타 ( )

V-2. 최근 3년간(2019년~2021년) 부가통신서비스 사업과 관련하여 외부로부터의 자금조달을 받은 경험이 있습니까? 있다면 아래 항목에 기재해 주십시오

최근 3년간 자금조달 경험	① 있음 ☞ 문 V-2-1로    ② 없음 ☞ 문 V-3로	자금조달 건수	( ) 건
자금출처	① 금융시장    ② 투자자    ③ 사모펀드    ④ 클라우드 펀딩    ⑤ 기타( )		

※ 자금조달이 확정되어 계약(약정)된 경우만 해당하며, 주식발행, 벤처캐피탈, 정부지원, 은행 대출 등 방식에 상관없이 외부로 자금조달을 받은 모든 경우를 포함

V-2-1. 자금조달 경험이 있다면 그 이유는 무엇입니까? 다음중 모두 선택해 주십시오.

- ① R&D
- ② 인력채용
- ③ 설비투자
- ④ 마케팅
- ⑤ 경영개선
- ⑥ 기타 ( )

V-3. 부가통신서비스와 관련하여 귀사는 해외 진출 또는 수출 경험이 있습니까? 있다면 해외진출/수출 지역은 어디입니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.

- ① 중국
- ② 동남아
- ③ 일본
- ④ 유럽
- ⑤ 북미
- ⑥ 중동
- ⑦ 아프리카
- ⑧ 기타
- ⑨ 없음 ☞ 문 V-3-3로

V-3-1. (해외진출 또는 수출 경험이 있을 경우) 해외 진출/수출 관련해 어떤 활동을 했습니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.

- ① 해외 수출
- ② 해외전시회 개최·참가
- ③ 현지에 단독 사업장 설립
- ④ 현지 기업 인수·합병
- ⑤ 현지 법인과의 협력
- ⑥ 현지에 단독 사업장 설립
- ⑦ 온라인 판매
- ⑧ 기타 ( )

V-3-2 (해외진출 또는 수출 경험이 있을 경우) 2021년 해외매출이 발생하였습니까? 발생했다면 해외매출 금액을 기입해 주시기 바랍니다.

- ① 해외매출 발생 ☞ 2021년 기준 해외매출액 : ( ) \$(달러)
- ② 해외매출 발생하지 않음

☞ 응답 후 **문V-4로**

V-3-3. (해외진출 또는 수출경험이 없는 경우) 귀사는 부가통신서비스와 관련하여 향후 해외 진출 또는 수출 계획이 있습니까?

- ① 해외진출 계획 있음
- ② 해외진출 계획 없음 ☞ **문VI-1로**

V-4. 해외 진출 또는 수출 과정에서 다음의 사항에 대한 애로사항은 어느 정도입니까? 다음 각 항목별로 응답해 주십시오.

구 분	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
1) 진출 희망 지역에 대한 법제도 및 관련 정보 획득이 어렵다	①	②	③	④	⑤
2) 해외 진출 전문 인력 확보가 어렵다	①	②	③	④	⑤
3) 해외 진출을 위한 자금 조달이 어렵다	①	②	③	④	⑤
4) 현지 지사, 사업소 등 물리적 인프라 확보가 어렵다	①	②	③	④	⑤
5) 관세, 통관 등 수출 관련 절차가 어렵다	①	②	③	④	⑤
6) 해외 진출에 적합한 비즈니스모델 확보가 어렵다	①	②	③	④	⑤
7) 해외 진출에 필요한 기술 확보가 어렵다	①	②	③	④	⑤
8) 기타 의견( )					

V-5. 귀사가 향후 신규/추가로 해외진출/수출을 희망하는 국가는 어디입니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.

- ① 중국
- ② 동남아
- ③ 일본
- ④ 유럽
- ⑤ 북미
- ⑥ 중동
- ⑦ 아프리카
- ⑧ 기타
- ⑨ 없음

V-6. 해외 진출시 귀사의 경쟁력은 다음 중 어느 정도에 해당한다고 생각하십니까?

①	②	③	④	⑤
세계 최고수준 (100% 수준)	세계 최고기업과 동등한 수준 (90%~99% 수준)	세계 최고기업에 근접한 수준 (80%~89% 수준)	세계 최고기업보다 다소 뒤쳐진 수준 (70%~79% 수준)	세계 최고기업보다 낮은 수준 (69% 이하)

## VI. 부가통신산업 활성화

### VI-1. 귀사에서서는 부가통신서비스 사업을 추진하는데 있어 어떠한 어려움이 있습니까? 다음 각 항목별로 어려움의 정도를 기입해 주십시오.

※ 기술, 제도, 시장상황 등을 종합적으로 고려하여 응답해 주시기 바랍니다

주요 요소	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당 사항 없음
1) 부가통신서비스를 위한 비즈니스모델 발굴이 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 부가통신서비스를 위한 제품/서비스 개발이 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
3) SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 확보가 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 투자자 확보, 대출 등 자금조달이 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 인터넷, 클라우드 등 통신인프라 비용이 부담된다	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 앱을마켓을 이용하는데 어려움이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 기존 전통산업과의 충돌로 사업 진출이나 확대가 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 업계 내의 경쟁심화로 수익 확보가 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 국내외 시장 현황, 기술동향 등에 관한 정보가 부족하다	①	②	③	④	⑤	⑥
11) 타 기업과의 협력이나 투자를 하기가 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
12) 정부, 지자체 등을 대상으로 의견을 제시하기가 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
13) 기타 의견 ( )						

### VI-2. 귀사는 부가통신사업에서 서비스 또는 콘텐츠를 이용자(B2B일 경우 기업고객)에게 전달하기 위해 다음 중 어떠한 방식으로 서버를 구성하고 있습니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.

- |                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| ① IDC를 통해 서버 호스팅 이용 | ② 자체적인 데이터 센터 구축             |
| ③ 코로케이션 서비스 이용      | ④ 클라우드 호스팅 이용                |
| ⑤ CDN 서비스 이용        | ⑥ 국내 또는 국외에 위치한 중립 IX에 서버 구축 |
| ⑦ 기타 ( )            |                              |

### VI-3. 부가통신서비스 사업 비용 중 경영에 부담이 큰 항목은 무엇입니까? 다음 중 모두 선택해 주십시오.

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| ① 내부 인건비                       | ② 앱마켓 지급 수수료                        |
| ③ 시스템 구축/개발 및 R&D 비용           | ④ 마케팅, 영업 및 홍보 비용                   |
| ⑤ 경영 관련 컨설팅 비용 (비즈니스 모델 등)     | ⑥ 시스템 유지·보수 비용                      |
| ⑦ 신용카드 결제에 따른 금융사 또는 PG사 수수료   | ⑧ 인터넷 회선 이용에 따른 통신사 또는 클라우드사 지급 수수료 |
| ⑨ PASS, 휴대폰 본인 인증 등 통신사 지급 수수료 | ⑩ 기타 ( )                            |

VI-4. 부가통신서비스와 관련하여 2021년도에 정부 지원을 받은 경험이 있습니까? 있다면 다음 중 지원 받은 유형을 모두 선택해 주십시오.

- ① 인력양성 지원
- ② 사업화 지원
- ③ 연구개발 지원
- ④ 인프라 지원
- ⑤ 해외진출·수출 지원
- ⑥ 창업/보육
- ⑦ 자금지원 및 세제 혜택
- ⑧ 기타 ( )
- ⑨ 없음 ☞ **문VI-5로**

VI-4-1. (부가통신서비스와 관련하여 정부 지원을 받은 경험이 있을 경우) 정부 지원을 통해 만족할만한 성과를 얻었다고 생각하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족

VI-5. 부가통신사업과 관련하여 정부지원이 필요한 부분은 무엇입니까? 정부지원이 필요하다고 생각되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- ① 전문인력 양성
- ② 기술개발 지원
- ③ 시장수요 창출
- ④ 규제 개선
- ⑤ 투자활성화
- ⑥ 자금지원 및 세제 혜택
- ⑦ 해외수출 지원
- ⑧ 기타 ( )
- ⑨ 없음

※ 정부는 '22년 7월 범부처 플랫폼 정책협의체를 통해 플랫폼 분야에서 민간이 주도하는 자율규제 추진을 지원하겠다는 계획을 발표한 바 있습니다.

VI-6. 위와 같은 정부 계획과 관련하여 귀사에서는 자율분쟁조정, 자율규약 제정, 상생협약 체결 등 각종 분야에서 기업 자체적으로 자율규제를 도입하였거나, 도입할 계획이 있습니까?

- ① 예 ☞ **문VI-6-1로**
- ② 아니오 ☞ **문VI-7로**
- ③ 해당없음 ☞ **문VI-7로**

VI-6-1. 그렇다면, 자율규제를 도입하였거나 도입할 계획이 있는 분야는 어떤 분야입니까? 예시를 참고하여 자유롭게 기입해 주십시오.

예) 공정경쟁(불공정행위 방지, 갑을관계 개선 등), 분쟁조정, 소비자·이용자 보호, 데이터·AI 활용, 이해관계자간 상생 등

VI-7. 플랫폼 분야 자율규제와 관련하여 정부에 제언할 내용을 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

## VII. 기타 기록사항

☐ [개인정보 수집, 이용 동의] 응답 확인 및 답례품 발송에 필요한 개인정보 수집 동의에 대해 여쭙겠습니다.

① 개인정보의 수집·이용 목적 : 응답자 확인, 응답내용 확인, 답례품 발송(현장 미수령 시)	② 수집하려는 개인정보의 항목 : 이름, 연락처, 부서(팀), 직책, 이메일 주소	③ 개인정보의 보유 및 이용기간 : 조사 종료 및 답례품 발송 후 12개월
--	--	--

위 개인정보 수집에 동의하십니까? 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의거부시 설문내용 활용이 불가합니다.

① 동의함

② 동의안함

### < 응답자 정보 >

응답자 성명		부서/직위	
연락처		E-MAIL	

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

### [붙임1] 부가통신서비스 분류설명

대분류	중분류	소분류	내 용
디지털 서비스	커뮤니케이션	(1) SNS	▪ 블로그, 마이크로블로그, 미니홈피 등의 게시 및 배포
		(2) 메신저/채팅	▪ 개인 간 메시지(문자, 음성, 이미지·동영상 등) 전송, 음성·영상통화 기능 제공, 그룹 채팅 등
		(3) 커뮤니케이션 기타	▪ 기타 커뮤니케이션 범주에 속하는 부가통신서비스 - 데이팅앱 등
	콘텐츠	(4) 일반 검색	▪ 온라인 검색엔진, 검색포털 등
		(5) 게임	▪ 온라인 게임, PC게임, 모바일 게임 등의 제작·개발 및 제공
		(6) 음악	▪ 음원 다운로드 및 스트리밍 제공, 음원·음반의 기획·제작 등
		(7) 동영상	▪ 온라인 동영상 콘텐츠 제공(OTT, UGC/UCC 공유, 개인방송 스트리밍 등), 영상 콘텐츠 기획·제작 등
		(8) 출판	▪ 웹툰 및 웹소설 제공 ▪ 전자책(e-book) 등 전자출판 제작 및 제공
		(9) 뉴스	▪ 기사, 보도영상 등의 온라인 발행, 제공 및 배포
		(10) 콘텐츠 기타	▪ 기타 콘텐츠 범주에 속하는 부가통신서비스 - 전문검색, 가격비교, 구인·구직정보 등
	서비스	(11) 건물 임대, 중개 및 유지보수	▪ 주거 및 비주거용 건물의 매물정보 제공 및 판매·임대 등
			▪ 비주거용 공간(사무실, 주방 등)의 공유·임대 등
			▪ 건물, 공간 등 시설 유지·보수 등
			▪ 주거 및 비주거시설의 실내장식, 인테리어 등
		(12) 세탁, 청소 및 가사	▪ 세탁, 청소 및 숙박·가사시설의 관리(침구 교체 등)
▪ 아이 돌봄, 가사 도우미, 가구 재배치, 반려동물 산책 등 가사고용서비스			
(13) 의료 및 보건	▪ 의료정보 제공, 문의·상담, 병원 중개, 보험추천 등 ▪ 임상데이터 분석, 의원용 전자 의무기록 서비스 등 서비스형 헬스케어		
(14) 법무 및 회계	▪ 법률·회계 정보 제공, 전문가 상담 및 사무실 중개 등		
	▪ 법률업무관리, 세무 및 비용관리 등 서비스형 솔루션		
(15) 운송	▪ 개인운송장비(차량, 자전거, 전동킥보드 등)의 공유, 임대, 정비 및 관리 등 ▪ 주차장 정보제공, 주차공간 공유 등 ▪ 일반 여객운송 예약, 대중교통 예약, 대리운전 및 카풀 등 ▪ 물류, 화물, 퀵서비스 등 상품 운송 및 이사 ▪ 자동 배차 등 서비스형 솔루션		



대분류	중분류	소분류	내 용		
디지털 서비스	서비스	(16) 오락, 스포츠, 문화 및 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>레저용품 공유임대, 운동시설 정보제공 및 이용권, 스포츠 장소 예약 및 상대팀 매칭지원 등</li> <li>반려동물 관리, 미용, 의료서비스 등</li> <li>공연·문화·예술정보의 제공, 공연·전시회 예약 등</li> <li>외국어, 전문기술, 스포츠 및 여가, 평생교육 등 교육 서비스</li> </ul>		
		(17) 음식점	<ul style="list-style-type: none"> <li>음식점 메뉴, 후기 등 정보제공, 음식 배달포장, 식당 예약 등</li> <li>모바일 식권 등 기업 식대 관리서비스 등</li> </ul>		
		(18) 숙박	<ul style="list-style-type: none"> <li>공유 민박, 호텔 등 숙박업체 예약, 여행 예약 등</li> <li>숙박관리, 객실관리 등 서비스형 솔루션</li> </ul>		
		(19) 금융 및 보험	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융 관련 정보제공, 보험·금융 추천서비스 등</li> <li>온라인 뱅킹 등 은행업무</li> <li>전자결제, 간편결제 서비스 등</li> </ul>		
		(20) 경영지원, 보안 및 생산성	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객관계관리(CRM), 인적자원관리, 전사적 자원관리(ERP), 프로젝트 관리, 서비스형 보안 협업 도구, 생산성 도구 등 서비스형 솔루션</li> </ul>		
		(21) 서비스 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>기타 서비스 범주에 속하는 부가통신서비스</li> </ul>		
	재화	(22) 전자상거래 (이커머스)	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 상 실물재화의 거래·판매</li> <li>- 종합 쇼핑몰, 전문 쇼핑몰, 온라인 슈퍼·마트, 소셜커머스, 오픈마켓 등</li> </ul>		
		(23) 전자계서판 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>재화 거래의 장을 제공하려는 목적으로 전자계서판 운영·제공</li> <li>- 개인 간 물품거래, 중고거래 등</li> </ul>		
	신유형	(24) 신유형 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>메타버스, 블록체인 기술 및 암호화폐 기반 서비스 등</li> </ul>		
	기타	(25) 디지털 서비스 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>기타 디지털 서비스 범주에 속하는 부가통신서비스</li> </ul>		
디지털 인프라	앱마켓	(26) 앱마켓	<ul style="list-style-type: none"> <li>앱스토어</li> <li>- 제3자 개발자의 앱 (PC, 모바일기기 등에서 실행할 수 있는 소프트웨어 어플리케이션 등)을 최종이용자에 제공·판매하는 공개된 웹사이트, 소프트웨어 어플리케이션 등</li> </ul>		
		데이터 AI	(27) 데이터 처리 솔루션 및 관리 솔루션 개발·공급	<ul style="list-style-type: none"> <li>데이터 수집, 통합연계, 교환·개방 솔루션, 데이터베이스 관리시스템 솔루션, 데이터 분석·관리·보안 솔루션, 빅데이터 통합플랫폼 솔루션 등의 개발과 공급</li> </ul>	
	(28) 데이터 구축 및 컨설팅		<ul style="list-style-type: none"> <li>데이터베이스 설계·구축, 데이터 이행·가공 등</li> <li>데이터베이스 성능개선 및 데이터 설계·품질·거버넌스·분석·활용 관련 컨설팅 등</li> </ul>		
	(29) 데이터 판매 및 제공		<ul style="list-style-type: none"> <li>원천데이터의 판매 및 중개, 분석데이터 제공서비스 등</li> </ul>		
	(30) 데이터·AI 기타		<ul style="list-style-type: none"> <li>기타 데이터·AI 범주에 속하는 부가통신서비스</li> </ul>		
	클라우드	(31) 클라우드	<ul style="list-style-type: none"> <li>서버, 스토리지, 네트워크 등 인프라 자원의 네트워크를 통한 제공(IaaS)</li> <li>- 백업 및 복구, 클라우드 인프라 플랫폼 연결, 서버 자원 제공, 인프라 플랫폼 관리, 스토리지 제공, 데스크톱 가상화, IaaS를 위한 클라우드 소프트웨어 및 클라우드 하드웨어 등</li> <li>소프트웨어 개발 환경 및 실행 환경의 네트워크를 통한 제공(PaaS)</li> <li>- 분석 도구, 지능형 비즈니스 응용프로그램 개발 플랫폼, 임시저장 데이터 전송, 인공지능 플랫폼, 응용 프로그램 개발, 테스트, 운영, 통합 플랫폼, 범용 애플리케이션 배포 관리 플랫폼, 서버리스 플랫폼, PaaS용 클라우드 소프트웨어 등</li> </ul>		
			정보 인프라	(32) 인터넷 데이터 센터 (IDC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>서버 컴퓨터 및 네트워크 회선 등 제공</li> <li>- 호스팅, 코로케이션, 데이터센터 관리운영 서비스 제공 등</li> </ul>
				(33) 콘텐츠 전송 네트워크(CDN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>콘텐츠전송지원 서비스 등</li> </ul>
	(34) 정보인프라 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>기타 정보인프라 범주에 해당하는 부가통신서비스</li> <li>- 고도팩스 및 전자문서(EDI) 교환 등 자료처리 서비스/ VPN, ATM, 프레임릴레이 등 부가 네트워크 서비스/ 온라인스토리지 공유, 온라인콘텐츠 공유, 보안관리, 도메인관리 등 인터넷 관리 서비스</li> </ul>			
	기타	(35) 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>기타 디지털 인프라 범주에 속하는 부가통신서비스</li> <li>- 웹브라우저, 운영체제 등</li> </ul>		

## [붙임2] 기업규모 구분 안내

구분	자산총액	매출액 (3년 평균)	근로자 수	내용
대기업	-	1,500억원 초과	-	'독점규제 및 공정거래에 관한 법률' 제14조1항에 의거한 '상호출자제한기업집단'의 계열사
중견기업	-	-	-	상호출자제한기업집단에 속하지 않으면서 중소기업의 범위를 벗어난 기업
중소기업	5천억원 미만	1,500억원 이하 (하단 표 참조)	300인 미만	세부 업종별로 매출액 기준이 다르므로 하단 표 참조 (중소기업기본법 제2조 및 중소기업기본법 시행령 '제3조제1항제1호가목')

### < 세부 업종별 평균매출액 등의 중소기업 기준 >

해당 기업의 주된 업종		규모 기준
1. 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업	2. 가죽, 가방 및 신발 제조업	평균 매출액 등 1,500억원 이하
3. 펄프, 종이 및 종이제품 제조업	4. 1차 금속 제조업	
5. 전기장비 제조업	6. 가구 제조업	
7. 농업, 임업 및 어업	8. 광업	
9. 식료품 제조업	10. 담배 제조업	
11. 섬유제품 제조업(의복 제조업은 제외)	12. 목재 및 나무제품 제조업(가구 제조업은 제외)	평균 매출액 등 1,000억원 이하
13. 코크스, 연탄 및 석유정제품 제조업	14. 화학물질 및 화학제품 제조업(의약품 제조업은 제외)	
15. 고무제품 및 플라스틱제품 제조업	16. 금속가공제품 제조업(기계 및 가구 제조업은 제외)	
17. 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	18. 그 밖의 기계 및 장비 제조업	
19. 자동차 및 트레일러 제조업	20. 그 밖의 운송장비 제조업	
21. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	22. 수도업	
23. 건설업	24. 도매 및 소매업	
25. 음료 제조업	26. 인쇄 및 기록매체 복제업	평균 매출액 등 800억원 이하
27. 의료용 물질 및 의약품 제조업	28. 비금속 광물제품 제조업	
29. 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	30. 그 밖의 제품 제조업	
31. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업(수도업은 제외)	32. 운수 및 창고업	
33. 정보통신업		평균 매출액 등 600억원 이하
34. 산업용 기계 및 장비 수리업	35. 전문, 과학 및 기술 서비스업	
36. 사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업(임대업은 제외)	37. 보건업 및 사회복지 서비스업	
38. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	39. 수리(修理) 및 기타 개인 서비스업	평균 매출액 등 400억원 이하
40. 숙박 및 음식점업	41. 금융 및 보험업	
42. 부동산업	43. 임대업	
44. 교육 서비스업		





한국정보방송통신대연합  
The Korea Federation of ICT Organizations

SOUTHERN POST   
RESEARCH COMPANY